



Instituto Ástikos da Amazônia

# PRESTAÇÃO DE CONTAS MAIO /2020

31/05/2020

## HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social. Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

**PRESTAÇÃO DE CONTAS MAIO 2020**

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2020**

**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ**

**PREFEITO: HERIVANE VIEIRA DE OLIVEIRA**

**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA**

**CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA**

**ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES**

**ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO**

**RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

**HUMAITÁ, 31 de maio 2020**



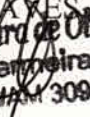
**Instituto Ástikos da Amazônia**

PROTOCOLO

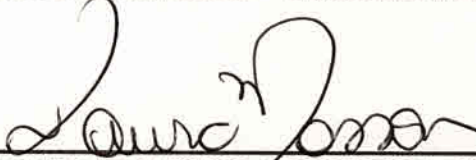
  
\_\_\_\_\_  
CLEOMAR SCANDOLARA – SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

  
\_\_\_\_\_  
ELIMARA RIÇA SANTOS – DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

  
\_\_\_\_\_  
SOLANGE DE MIRANDA CHAVES – DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA


  
Yzane Moura de Oliveira  
Enfermeira  
COREN/AM 309.508

\_\_\_\_\_  
YZANE MOURA DE OLIVEIRA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA



\_\_\_\_\_  
LAURA MASSON – DIRETORA GERAL H.R.L.C. F

  
\_\_\_\_\_  
ELCIAS FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS  
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

  
Dr. Danilo R. Costa  
Médico,  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

\_\_\_\_\_  
DANILO RODRIGUES COSTA - DIRETOR TÉCNICO



## **1 INTRODUÇÃO**

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de maio de 2020, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Ástikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Ástikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.

Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dra. Luiza C. Fernandes



pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social.

## **2 METAS ESTRATÉGICAS**

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luiz C. Fernandes



**INDICADORES QUANTITATIVOS  
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO  
HOSPITALAR**

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	124 plantões 1488 horas	53 plantões 520 horas	930 usuários
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	124 plantões 1488 horas	46 plantões 564 horas	596 usuários
<b>PARTOS</b>			<b>21 partos</b>
<b>TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES</b>			<b>1.526 usuários</b>

**PLANTÕES COVID-19**

PLANTÕES	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	PRESCRIÇÕES
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	34 plantões 294 horas	72 prescrições
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	30 plantões 348 horas	26 prescrições

**INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA**

DIAS	PRESCRIÇÕES
31	98

**INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA PEDIATRICA**

DIAS	PRESCRIÇÕES
19	14

**SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA**

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica	24 horas por semana	25 dias
Consultas ginecologia	14 a 17 consultas por semana	05 consultas

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Luiza C. Fernandes

Smchaus<sup>5</sup>



Cirurgias ginecológica eletiva	05 a 07 cirurgias por semana	Não houve
Cirurgias ginecológicas de emergência	Serviço disponível nas 24 horas	01 cirurgias
Prescrições ginecológicas	Serviço disponível nas 24 horas	02 prescrições
Consultas de pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	52 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível nas 24 horas	249 avaliações
Prescrições obstétricas	Serviço disponível nas 24 horas	306 prescrições
Partos normal com intercorrência	Serviço disponível nas 24 horas	06 parto
Cirurgias obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	Não houve
Cirurgias obstétricas de Emergência	Serviço disponível nas 24 horas	50 cirurgias
Pequena Cirurgia	Serviço disponível nas 24 horas	Não houve

### SERVIÇO EM PEDIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	12 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	81 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	60 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	02 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	138 consultas
Teste do Olhinho	Serviço disponível	Suspenso

### SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	28 dias

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Instituto Ástikos da Amazônia  
Luiza C. Fernandes

Smcharus<sup>6</sup>



## Instituto Ástikos da Amazônia

Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	Não houve
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	Não houve
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	56 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	13 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	08 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	Não houve
Prescrições COVID-19	Disponíveis nas 24 horas	08 prescrições

### SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	22 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	44 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	Não houve

### SERVIÇO EM ORTOPEdia

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Atendimentos em Ortopedia na Emergência do Hospital	07 dias de Sobreaviso	20 atendimentos
Pequenas cirurgias		02 cirurgias
<b>TOTAL</b>		<b>22 procedimentos</b>

### SERVIÇO EM UROLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Urologia	80 Consultas/mês	01 dia
Consultas ambulatoriais		23 consultas
<b>TOTAL</b>		<b>23 consultas</b>

### SERVIÇO EM CARDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
----------	-------	-----------

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral

Luiza C. Fernandes

Smcharu<sup>7</sup>



Risco Cirúrgico	100 Consultas/mês	Atendimentos suspensos devido a pandemia
<b>TOTAL</b>		

### EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG
Obstétrica	50 a 72 Ultrassons por semana.	207 ultrassons
Abdome total		71 ultrassons
Transvaginal		54 ultrassons
Aparelho urinário		35 ultrassons
Pélvica		14 ultrassons
Articulação		21 ultrassons
Próstata		17 ultrassons
Mama bilateral		10 ultrassons
Tireoide		09 ultrassons
Bolsa escrotal		02 ultrassons
<b>TOTAL</b>		<b>440 ultrassons</b>

### SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	22 consultas

### SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	Atendimentos suspensos devido a pandemia

### SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>Pacientes atendidos</b>	<b>482</b>
Atendimento da Gestante	-
Atendimento Classificação de Risco	60
Cateterismo vesical de demora	05
Cateterismo vesical de alívio	01
Cateterismo Naso gástrica	01
Cateterismo Naso enteral	-
Oxigênio terapia	-
Assistência RN sala de parto	25

Laura M. T. de Souza Cruz

Diretora Geral

Hospital de Luíza C. Fernandes





Assistência de enf. Centro cirúrgico	21
Admissão de paciente	98
Prescrições de enfermagem	174
Avaliação clínica médica e cirúrgica	02
Orientação de alta	70
Visita ao paciente no leito	146
Assistência na sala vermelha	75
Avaliar e acionar pediatra	02
Avaliar e acionar obstetra	-
Avaliação cirúrgica	12
Administração de Soro de animais peçonhentos	01
Curativo	15
Administração de medicamento	-
Encaminhamento para exame	09
Encaminhamento UBS para consulta pós alta	-
Sinais vitais	231
Organização de remoção para PVH	03
Aplicação de SAR E VARH	-
Preenchimento de notificação	02
Hemotransfusão	-
Óbito	-
ECG	-
Coleta de sangue para transfusão	22
Triagem clínica de doador (A) de sangue	22
Determinação direta e reversa de grupo ABO	30
Pesquisa de plasmódio	22
Pesquisa de anticorpos irregulares	30
Hematócrito	30
Teste de HAM (Hemólise ácida)	08
Pesquisa de fator RH	02
Processamento de sangue	30
Transfusão de concentrado de hemácias	08
Prova de compatibilidade pré- transfusional	08
<b>TOTAL</b>	<b>1.165</b>

### SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
1. Pacientes atendidos	486
2. Hemograma	277
3. Leucograma	277
4. Eritrograma	278
5. TS	13

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza C. Fernandes

S. M. Soares

9



## Instituto Ástikos da Amazônia

6. TC	13
7. Contagem de plaquetas	277
8. VHS	39
9. Tipagem sanguínea	78
10. Fator RH	78
11. Glicose	46
12. Uréia	79
13. Creatinina	117
14. Ácido Úrico	05
15. Proteínas totais	05
16. Albumina	05
17. Globulina	05
18. Colesterol	20
19. Triglicerídeo	21
20. Bilirrubinas	25
21. TGO	70
22. TGP	70
23. Amilase	-
24. Teste Rápido Dengue	01
25. VDRL	142
26. ASLO	04
27. PCR	91
28. F. Reumatóide	02
29. PSA	01
30. Beta HCG	17
31. HIV	20
32. Sífilis	-
33. Hepatite B	23
34. Hepatite C	23
35. CPK	01
36. Fosfatase Alcalina	-
37. EAS	125
38. EAS – Albumina	-
39. EAS – Proteína	-
40. CK-MB	06
41. Troponina	10
42. CK-Total	-
43. BAAR	02
44. T. R. Malária	03
45. Pesquisa de Plasmódio	02
<b>TOTAL</b>	<b>2.271</b>

Laura M. T. de Souza Cruz

Diretora Geral

Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Smcharus



SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>INTERNAÇÕES</b>	
Internação Clínica Pediátrica	05
Internação Clínica Médica	29
Internação Clínica Obstétrica	104
Internação Clínica Cirúrgica	10
Internação Km 180	06
Internações Pacientes Interior BR	22
Internações Pacientes Interior Rio Madeira	22
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>
<b>CONSULTAS ESPECIALIZADAS</b>	
Consulta em Pediatria aos RN/interno	95
Consulta em Obstetrícia	303
Consulta em Ginecologia	05
Consulta em Fonoaudiologia	-
<b>TOTAL</b>	<b>403</b>
<b>CIRURGIAS</b>	
Cirurgias Geral Eletiva	-
Cirurgias Geral de Emergência	14
Cirurgias Obstétricas Eletiva	-
Cirurgias Obstétricas de Emergência	50
Cirurgias por Histerectomia	-
Laqueadura	-
Vasectomia	-
Cesariana com Laqueadura	09
Pequenas Cirurgias Gerais	11
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>
<b>ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL</b>	
Pacientes com entrada na Unidade para atendimento clínico	1.655
Pacientes com entradas e encaminhados para Internação	148
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	260
<b>TOTAL</b>	<b>2.063</b>
<b>ACIDENTES</b>	
Acidentes de bicicleta	02
Acidentes de bicicleta elétrica	01
Acidente de moto	23
Acidente de carro	08
Acidente provocados por colisão com animais	01
Acidente fluvial	-
Colisão carro x bicicleta	-
Colisão moto x bicicleta	01

Laura M. T. de Souza Cruz

Diretora Geral

Instituto de Luiza C. Fernandes

Smchoaves



Colisão moto x moto	08
Colisão moto x carro	05
Atropelamento	01
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>
<b>REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO – RO</b>	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	01
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	01
Pacientes encaminhados ao Otorrino	01
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	02
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Vascular	01
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	12
Pacientes encaminhados ao Urologista	02
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	03
Pacientes encaminhados ao IML	01
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	01
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>
<b>OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO</b>	
Ultrassonografia Ambulatoriais	408
Ultrassonografia Emergencial	117
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	1.009
Testes do Coraçõzinho	47
Exame de Eletrocardiograma	-
Exame de Mamografia	-
Exame Laboratorial de Emergência	2.133
<b>TOTAL</b>	<b>3.714</b>
<b>ÓBITOS</b>	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	-
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	08
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	-
Óbitos ocorridos em domicílio	08
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	01
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-
Óbitos ocorridos em outras localidades	03
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	148
Visita pacientes no Pronto Socorro	25
Orientação familiar	-
Atendimentos a pacientes externo	29
Óbitos	19
<b>TOTAL</b>	<b>221</b>
<b>NUTRIÇÃO</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	-

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospitalar Luiza C. Fernandes



Tratamento de Anemias Nutricionais	-
Tratamento de Desnutrição	-
Tratamento de transtornos relacionados a gestação	-
Avaliação Antropométrica	-
Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional	-
Nutrição enteral em Adulto	-
Nutrição enteral em Pediatria	-
<b>TOTAL</b>	-
<b>PSICÓLOGA</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	72
Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada	-
Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador	34
Acompanhamento de pessoa adulta com sofrimento ou transtorno	19
Terapia individual	10
Atenção as situações de Crise	04
Atendimento familiar	01
Atendimento em Oficina Terapêutica I – Saúde Mental	-
Avaliação Psicológica Judicial	-
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>
<b>FISIOTERAPEUTA</b>	
Pacientes adultos internados	-
Pacientes infantil internados	-
Orientação alta paciente	-
Entrega de resumo do tratamento no periodo de internação	-
Fisioterapia respiratória	-
Fisioterapia motora	-
Entrega de respiron	-
Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	-
<b>TOTAL</b>	-

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA URBANA)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03)
03	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
04	UBS Nova Humaitá
05	UBS São Cristóvão
06	UBS Irmã Maria Bernardes
07	UBS Nossa Senhora do Carmo

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Henilda L. L. Fernandes



08	UBS Maria Izabel
09	UBS Adriana Dantas Bernardino
10	UBS Dra. Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM</b>	<b>888</b>
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	888
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, Outros Procedimentos E Etc.)	118
04	Solicitação De Exames Complementares	728
05	Visita Domiciliar	40
06	Atividades Coletivas ( Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros.	50

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA RURAL)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Distrito de Auxiliadora
03	UBS Lago do Uruapeara
04	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral de Consultas de Enfermagem</b>	<b>319</b>
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	319
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, outros Procedimentos e etc.)	63
04	Solicitação De Exames Complementares	40
05	Visita Domiciliar	07
06	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde,	00

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Assistida por Luiza C. Fernandes



Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros.	
---	--

**SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA URBANO)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Maria Izabel Nascimento
02	UBS Adriana Dantas Bernardino
03	UBS Maria do Socorro R. Pontes
04	UBS Centro de Saúde II - 03
05	UBS Centro de Saúde II - 05

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral de Consultas de Medico</b>	<b>1.165</b>
02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	1.165
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hiperdia, Pré-Natal e etc.)	882
04	Solicitação de Exames Complementares	451
05	Visita Domiciliar	22
06	Atividades Coletivas ( Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	00

**SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA RURAL)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral de Consultas de Medico</b>	<b>65</b>
02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	65



03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hiperdia, Pré-Natal e etc.)	65
04	Solicitação de Exames Complementares	20
05	Visita Domiciliar	00
06	Atividades Coletivas ( Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	00

**SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA (ESB NA AREA URBANA)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II -03
02	UBS Centro de Saúde II – 05
03	UBS Irmã Maria Bernardes
04	UBS São Cristóvão
05	UBS Drª Veronica Cavalcante e Silva
06	UBS Nossa Senhora do Carmo
07	UBS Nova Humaitá
08	UBS Maria Izabel Nascimento
09	UBS Maria do Socorro Pontes
10	UBS Adriana Dantas Bernardino

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>	<b>291</b>
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta–Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)	291
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	423
04	Visita Domiciliar	06
05	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	01

**SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (ESB RURAL)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Distrito de Auxiliadora

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Drª Luiza C. Fernandes

Smchares 16





## Instituto Ástikos da Amazônia

02	UBS Nicolau Maia Guerreiro
03	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>	<b>118</b>
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /inicial /acolhimento)	118
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	868
04	Visita Domiciliar	00
05	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	00

### SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	32
02	Atendimentos da ESF	29
03	Atendimentos de Pediatria	00
04	Atendimento do Hospital	00
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>61</b>

### SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA HOSPITALAR

ORDEM	SERVIÇOS	QUANTITATIVO
01	Atendimento de pacientes na internação hospitalar adulto	-
02	Atendimento de pacientes na internação hospitalar infantil	-
03	Atendimento de funcionários na Unidade Hospitalar	-
04	Orientação de alta ao paciente	-
05	Entrega de resumo do tratamento no período de internação	-
06	Fisioterapia respiratória	-
07	Fisioterapia motora	-
08	Entrega de respiron	-
<b>TOTAL</b>		<b>-</b>

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Unidade de Saúde C. Fernandes



SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	28
02	Fisioterapia	32
03	Pilates	238
<b>TOTAL</b>		<b>270</b>


SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária	00
02	Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	89
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	00
04	Atividades educativas para a população	15
05	Atividades educativa para o setor regulado	00
06	Recebimento de denúncias / reclamações	00
07	Atendimento à denúncias / reclamações	00
08	Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas	00
09	Conclusão de processo administrativo sanitário	11
10	Instauração de processo administrativo sanitário	00
11	Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária	00
<b>TOTAL</b>		<b>115</b>

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	AIDS	0
02	Anti Rabica	05
03	Ac. Animais Peçonhentos	04
04	Envio de Sorologias	02
05	Dengue	05
06	GEGA( Gastro Entero-Colite Aguda)	24
07	Leishmaniose	03
08	Hanseníase	0

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

  
Smchaves 18



09	Tuberculose	01
10	Nascido Vivo	91
11	Óbitos	22
12	Violência Interpessoal / Autoprovocada	06
13	HIV em Gestantes	0
14	Investigações Óbitos Cemitérios	0
15	Infecção Gonocócica	01
16	Malária	89
17	Sífilis Em Gestantes	02
18	Sífilis Congênita	01
19	Varicela	02
20	Condiloma	0
21	Hepatite Virais	01
22	Reuniões	01
<b>TOTAL DE NOTIFICAÇÕES</b>		<b>260</b>
<b>QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO</b>		
Quantidade de Acidentes de Trânsito		50
Óbito por Acidentes de Trânsito		01
01	Moto	23
02	Carro	08
03	Bicicleta Elétrica	01
04	Bicicleta	02
05	Colisão com animais	01
06	Atropelamento	01
07	Remoção Para Porto-Velho Por Acidente De Trânsito	05

**SERVIÇOS PRESTADOS NA COORDENAÇÃO DO PNI**

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Abastecimento de Salas e Vacina	02
02	Abastecimento De Sistema / Consolidado	01
03	Ações	04
04	Campanha de Vacinação	0
05	Envio de Produção PNI Estadual	01
06	Informe Técnicos	01
07	Monitoramento Rápido Pós Campanha Vacinal	0
08	Limpeza de Geladeira da Rede de Frios	02
09	Reuniões	01
10	Solicitações de Imunes / PNI Estadual	01
11	Supervisão das Salas de Vacinas	02

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiz C. Fernandes

Smdaues 19



QUANTIDADE DE DOSES APLICADAS DE VACINAS POR UBS / HOSPITAL		
01	Hospital	503
02	Centro De Saúde II/ Fluvial	620
03	São Cristóvão	295
04	Nova Humaitá	289
05	Nossa Senhora Do Carmo	379
06	M <sup>a</sup> Isabel Nascimento Bentes	481
07	Ir <sup>m</sup> Maria Bernardes	435
08	Dra. Verônica Cavalcante	224
09	Saúde Indígena	154
10	Distrito De Auxiliadora	88
11	Maria Do Socorro	75
12	Adriana Dantas	216
<b>TOTAL</b>		<b>3.759</b>

SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA

ORDEM	EXAMES REALIZADOS	QUANTITATIVO
01	Tripagem Sanguínea	129
02	VHS	56
03	EAS	374
04	Glicose	366
05	Colesterol	233
06	Triglicerídeos	231
07	Ureia	105
08	Creatinina	149
09	Bilirrubinas	21
10	Proteínas Totais	01
11	Albumina	01
12	Globulina	01
13	Ácido Úrico	78
14	TGO	124
15	TGP	124
16	VDRL	198
17	PCR	60
18	Fator Reumatoide	53
19	ASLO	54
20	BAAR	39
21	VDRL em gestante	96
22	EPF	61
23	BHCG	40

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza C. Fernandes



24	PSA	19
25	Pesquisa de sangue oculto na fezes	00
<b>TOTAL</b>		<b>2.613</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA NASF**  
**SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>ESTAVA ATUANDO NA BARREIRA SANITÁRIA</b>
02	Atividade Coletiva	
03	Práticas em Saúde	
04	Tema da Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros.	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		

**SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>ESTAVA ATUANDO NA BARREIRA SANITÁRIA</b>
02	Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	
03	Atividade Coletiva	
04	Visita Domiciliar	
05	Problemas / Avaliados	
06	Encaminhamentos	
07	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		

**SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>ESTAVA ATUANDO NA BARREIRA SANITÁRIA</b>
02	Visita Domiciliar	
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	

Laura M. T. de Souza Cruz

Diretora Geral

Hospital de Luiza C. Fernandes



04	Atividade Coletiva	
05	Encaminhamento	
06	Problemas / C. Avaliados	
07	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	

**SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>ESTAVA ATUANDO NA BARREIRA SANITÁRIA</b>
02	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	
03	Atividade Coletiva	
04	Problemas / C. Avaliadas	
05	Exames Solicitados	
06	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros.	

**SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS  
SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL**

<b>CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE GERÊNCIA</b>	
Pacientes cadastrados	6.101
Pacientes em acompanhamento	3.761
Pacientes atendidos no mês	259
<b>TRANSTORNOS MENTAIS</b>	
Transtorno mental F32.9	15
Transtorno mental F32	08
Transtorno mental F41	08
Transtorno mental F20	05
Transtorno mental F19	03
Transtorno mental F71	05
Transtorno mental G40	12
Transtorno mental F81	-
Transtorno mental F410	-

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luíza C. Ferraz

22  
Smchaves



Transtorno mental F32.2	08
Transtorno mental FZ61.4	-
<b>Total</b>	<b>64</b>
<b>ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS</b>	
<b>Atendimentos</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Total de atendimento agendado no mês</b>	<b>06</b>
<b>Total de atendimento individual no mês</b>	<b>28</b>
<b>Total de população entre 02 a 19 anos atendidos</b>	<b>20</b>
<b>Total de população entre 19 a 60 anos atendidos</b>	<b>36</b>
Total de atendimentos presencial no mês	28
Estudo de caso em equipe	08
Consulta compartilhada	12
Reunião institucional/Administrativa	05
Reunião interna com a equipe	-
Total de acolhimento no CAPS	22
Consulta individual Parecer Social	56
Terapia em grupo	-
Visita domiciliar	13
Visita domiciliar multiprofissional	16
Orientação individual ao paciente	56
Orientação coletiva em família	15
Ações preventivas em saúde mental	-
Mobilização na prevenção de saúde mental	-
Encaminhamento para assistência médica	16
Atendimento em situação de crise	12
Procedimentos clínicos	-
Demanda espontânea	22
<b>TOTAL</b>	<b>282</b>

**SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FISICA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimento agendado no mês	<b>ESTAVA ATUANDO NA BARREIRA</b>
02	Total de atendimento individual no mês	
03	Total de população entre 02 a 19 anos atendidos	
04	Total de população entre 19 a 70 anos atendidos	
05	Estudo de caso em equipe	
06	Consulta compartilhada	
07	Reunião institucional/Administrativa	
08	Reunião interna com a equipe	
09	Total de cadastro em terapia de grupo	
10	Avaliação física individual	



11	Terapia em grupo	
12	Visita domiciliar	
13	Visita domiciliar multiprofissional	
14	Orientação individual de paciente	
15	Orientação coletiva em família	
16	Ações preventivas em saúde mental	
17	Mobilização na prevenção de saúde mental	
18	Encaminhamento para assistência médica	
19	Cadastro em grupo de atividades coletiva	
20	Procedimentos clínicos (Aferição P.A/Glicemia/Peso)	
21	Demanda espontânea	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		

### SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimento agendado no mês	10
02	Total de atendimento individual no mês	19
03	Total de população entre 02 a 19 anos atendidos	34
04	Total de população entre 19 a 70 anos atendidos	23
05	Estudo de caso em equipe	08
06	Consulta compartilhada	04
07	Reunião institucional/Administrativa	02
08	Reunião interna com a equipe	-
09	Total de cadastro em terapia de grupo	-
10	Consulta individual psicológica	57
11	Terapia em grupo	-
12	Visita domiciliar	02
13	Visita domiciliar multiprofissional	02
14	Orientação individual de paciente	57
15	Orientação coletiva em família	08
16	Ações preventivas em saúde mental	01
17	Mobilização na prevenção de saúde mental	-
18	Encaminhamento para assistência médica	16
19	Atendimento em situação de crise	21
20	Demanda espontânea	09
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>282</b>

### SERVIÇOS DE FARMACÊUTICA DO CAPS

ORDEM	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
-------	--------------	------------

Luiza M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luiza G. Fernandes





01	Total de Atendimentos Individual no mês	146
02	Demanda espontânea	146
03	Consulta Individual Farmacêutica	146
04	Orientação Individual de paciente	86
05	Orientação Coletiva em família	60
<b>TOTAL</b>		<b>584</b>

**SERVIÇO DE ENFERMAGEM NO CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICA DE HUMAITÁ**

ORDEM	ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Total de atendimentos individual no mês	-
02	Consulta especialidade	-
03	Consulta compartilhada	-
04	Reunião institucional/administrativa	-
05	Reunião com equipe CEHUM	-
06	Pré- Consulta de enfermagem (especialidade)	-
07	Consulta individual de enfermagem	-
08	Visita domiciliar multiprofissional	-
09	Orientação individual de paciente	-
10	Orientação coletiva em família	-
11	Encaminhamento para assistência médica	-
12	Encaminhamento para UBS	-
13	Procedimentos Clínicos	-
14	Curativo	-
<b>TOTAL</b>		<b>-</b>

**ANALISE DAS METAS**

Os atendimentos ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 53 plantões em 520 horas trabalhadas com 930 usuários atendidos, e no período Noturno 46 plantões em 564 horas trabalhadas com 596 usuários atendidos, obtendo no total geral 1.526 usuários atendidos. Em relação aos plantões e horas do período Diurno houve uma diferença de 15 plantões e 178 horas à menos em relação ao mês anterior. No período Noturno obteve uma diferença de 22 plantões e 252 horas à menos em relação ao mês anterior.



Os atendimentos ao COVID -19 ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 34 plantões em 294 horas trabalhadas com 72 prescrições, e no período Noturno 30 plantões em 348 horas trabalhadas com 26 prescrições.

Neste mês foram realizados 21 partos normais pelos Médicos Clínicos, 01 à mais em relação ao mês anterior.

Os exames de ultrassonografia de rotina obtiveram um total de 440 este mês, aumentaram 143.09% anterior que obteve 181, considerando as obstétricas em maior número, no total de 207 este mês.

Em relação ao número de procedimentos cirúrgicos, este mês obteve 84 procedimentos, uma diferença de 06 à mais em relação ao mês anterior que obteve 78 procedimentos.

No Laboratório do Hospital, os dados aumentaram 29.84% em relação ao mês anterior. Sendo em este mês de maio um total de 2.271, e no mês anterior 1.749 obtendo o exame mais solicitado, o de Eritograma com 278 exames realizados.

Nas notificações da Vigilância Epidemiológica totalizaram 260 este mês. Sendo a maioria em malária com 89.

Nos exames de RX da Unidade Hospitalar obteve o total de 1.009 este mês, uma diferença de 111 exames à menos em relação ao mês anterior, que obteve o total de 1.120.

Os exames ofertados no Hospital aumentaram 22.13% em relação ao mês anterior com 2.892, e este mês um total de 3.714.

Na área da Odontologia este mês obteve 1.707 atendimentos, uma diferença de 594 atendimentos à menos, em relação ao mês anterior com 2.301 atendimentos.

As Internações foram no total de 198 este mês, uma média de 50 à mais do teto que é de 148/mês.

Em relação aos acidentes de trânsito, este mês ocorreram 50 acidentes, continuando a maioria em acidentes de motocicletas, com total de 23 acidentes. Sendo esses dados referentes aos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital.

Na área da Enfermagem Hospitalar este mês houve um total de 1.165 procedimentos, com diferença de 38.54 % à mais em relação ao mês anterior que obteve 895 procedimentos.

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luíza C. Fernandes



### METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço. Essa meta tem sido alcançada com a reforma de várias Unidades Básicas.
- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;
- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.
- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.

Smcheus