



Instituto Ástikos da Amazônia

# PRESTAÇÃO DE CONTAS JANEIRO /2020

31/01/2020

## HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social, Psicologia, Educação Física e Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS JANEIRO 2020

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2020**

**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ**

**PREFEITO: HERIVANE VIEIRA DE OLIVEIRA**

**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA**

**CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA**

**ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES**

**ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO**

**RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

**HUMAITÁ, 31 de Janeiro 2020**



Instituto Ástikos da Amazônia

PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLARA - SECRETARIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS - DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES - DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

BEATRIZ KEVINN FREIRE DA COSTA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

LAURA MASSON - DIRETORA GERAL H.R.L.C. F

ELCIA FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS  
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

Dr. Danilo R. Costa

Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

DANILO RODRIGUES COSTA - DIRETOR TÉCNICO



## 1 INTRODUÇÃO

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de JANEIRO de 2020, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Ástikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Ástikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.

Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dra. Luiza C. Fernandes

*Smchaues*



## **2 METAS ESTRATÉGICAS**

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.

Laura M. T. de Souza Cruz

*Laura*  
Diretora Gerente

Assessoria - Luiza C. Fernandes

*[Handwritten signature]*  
Instituto Ástikos da Amazônia

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
Smchaves

*[Handwritten signature]*



INDICADORES QUANTITATIVOS  
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO  
HOSPITALAR

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	62 plantões 744 horas	66 plantões 654 horas	3.697 usuários
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	62 plantões 744 horas	62 plantões 734 horas	1.856 usuários
<b>Partos</b>			<b>23 partos</b>
<b>TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES</b>			<b>5.553 usuários</b>

INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA

DIAS	PRESCRIÇÕES
31	205

INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA PEDIATRICA

DIAS	PRESCRIÇÕES
19	99

SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica	24 horas por semana	25 dias
Consultas ginecologia	14 a 17 consultas por semana	91 consultas
Cirurgias ginecológica eletiva	05 a 07 cirurgias por semana	17 cirurgias
Cirurgias ginecológicas de emergência	Serviço disponível nas 24 horas	Não houve
Prescrições ginecológicas	Serviço disponível nas 24 horas	65 prescrições
Consultas de pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	57 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível nas 24 horas	273 avaliações



Prescrições obstétricas	Serviço disponível nas 24 horas	338 prescrições
Partos normal com intercorrência	Serviço disponível nas 24 horas	04 parto
Cirurgias obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	21 cirurgias
Cirurgias obstétricas de Emergência	Serviço disponível nas 24 horas	39 cirurgias
Pequena Cirurgia	Serviço disponível nas 24 horas	Não houve

### SERVIÇO EM PEDIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	12 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	62 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	67 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	09 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	226 consultas
Teste do Olhinho	Serviço disponível	48 testes

### SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	25 dias
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	36 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	15 cirurgias
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	168 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	13 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	11 cirurgias

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital da Luiza C. Fernandes

Sm charus



## Instituto Ástikos da Amazônia

Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	Não houve
---------------------	-----------------------------	-----------

### SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	22 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	56 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	56 anestésias

### SERVIÇO EM ORTOPEDIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ambulatoriais Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	243 consultas
Pequenas Cirurgias Ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	01 cirurgia

### SERVIÇO EM UROLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Urologia	40 Consultas/mês	01 dias
Consultas ambulatoriais		37 consultas
<b>TOTAL</b>		37 consultas

### SERVIÇO EM CARDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Cardiologia	100 Consultas/mês	02 dias
Risco Cirúrgico		16 consultas
<b>TOTAL</b>		16 consultas

### EXAMES DE ULTRASSONOGRRAFIA ROTINA E EMERGENCIAL

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG
Obstétrica		154 ultrassons
Abdome total		77 ultrassons

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luiza C. Fernandes

Smchaus 7



## Instituto Ástikos da Amazônia

Transvaginal	50 a 72 Ultrassons por semana.  Ultrassons de emergências	102 ultrassons
Aparelho urinário		37 ultrassons
Abdome Superior		12 ultrassons
Mama		36 ultrassons
Tireoide		04 ultrassons
Pélvica		34 ultrassons
Articulação		08 ultrassons
Próstata		12 ultrassons
Bolsa escrotal		03 ultrassons
<b>TOTAL</b>		<b>479 ultrassons</b>

### SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	41 consultas

### SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	117 testes

### SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>Pacientes atendidos</b>	312
Atendimento da Gestante	-
Atendimento Classificação de Risco	-
Cateterismo vesical de demora	05
Cateterismo vesical de alívio	-
Cateterismo Naso gástrica	-
Cateterismo Naso enteral	-
Oxigênio terapia	-
Assistência RN sala de parto	36
Assistência de enf. Centro cirúrgico	22
Admissão de paciente	67
Prescrições de enfermagem	87
Avaliação clínica médica e cirúrgica	-
Orientação de alta	-
Visita ao paciente no leito	52
Assistência na sala vermelha	37
Avaliar e acionar pediatra	-
Avaliar e acionar obstetra	-

Laura M. T. de Souza Cruz  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes





Avaliação cirúrgica	-
Administração de Soro de animais peçonhentos	04
Curativo	10
Administração de medicamento	-
Encaminhamento para exame	20
Encaminhamento UBS para consulta pós alta	-
Sinais vitais	226
Organização de remoção para PVH	-
Aplicação de SAR E VARH	-
Preenchimento de notificação	03
Hemotransfusão	-
Óbito	-
ECG	-
Coleta de sangue para transfusão	21
Triagem clínica de doador (A) de sangue	21
Determinação direta e reversa de grupo ABO	25
Pesquisa de plasmódio	21
Pesquisa de anticorpos irregulares	25
Hematócrito	25
Teste de HAM (Hemólise ácida)	08
Pesquisa de fator RH	02
Processamento de sangue	25
Transfusão de concentrado de hemácias	08
Prova de compatibilidade pré- transfusional	08
<b>TOTAL</b>	<b>758</b>

### SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
1. Pacientes atendidos	1.025
2. Hemograma	651
3. Leucograma	651
4. Eritrograma	651
5. TS	29
6. TC	29
7. Contagem de plaquetas	651
8. VHS	-
9. Tipagem sanguínea	104
10. Fator RH	104
11. Glicose	74
12. Uréia	120
13. Creatinina	120
14. Ácido Úrico	12



15. Proteínas totais	01
16. Albumina	01
17. Globulina	01
18. Colesterol	39
19. Triglicerídeo	39
20. Bilirrubinas	39
21. TGO	81
22. TGP	81
23. Amilase	-
24. VDRL	184
25. ASLO	10
26. PCR	83
27. F. Reumatóide	08
28. PSA	01
29. Beta HCG	47
30. HIV	31
31. Sífilis	-
32. Hepatite B	32
33. Hepatite C	31
34. Fosfatase Alcalina	03
35. EAS	367
36. EAS – Albumina	-
37. EAS – Proteína	-
38. CK-MB	07
39. Troponina	08
40. CK-Total	05
41. BAAR	-
<b>TOTAL</b>	<b>4.295</b>

**SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>INTERNAÇÕES</b>	
Internação Clínica Pediátrica	24
Internação Clínica Médica	43
Internação Clínica Obstétrica	107
Internação Clínica Cirúrgica	61
Internação Km 180	12
Internações Pacientes Interior BR	25
Internações Pacientes Interior Rio Madeira	19
<b>TOTAL</b>	<b>291</b>
<b>CONSULTAS ESPECIALIZADAS</b>	
Consulta em Pediatria aos RN/interno	122

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Referência em Saúde da Família



Consulta em Obstetrícia	-
Consulta em Ginecologia	315
Consulta em Fonoaudiologia	117
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>
<b>CIRURGIAS</b>	
Cirurgias Geral Eletiva	43
Cirurgias Geral de Emergência	24
Cirurgias Obstétricas Eletiva	19
Cirurgias Obstétricas de Emergência	35
Cirurgias por Histerectomia	14
Laqueadura	03
Vasectomia	-
Cesariana com Laqueadura	10
Pequenas Cirurgias Gerais	12
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>
<b>ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL</b>	
Pacientes com entrada na Unidade para atendimento clínico	6.221
Pacientes com entradas e encaminhados para Internação	238
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	516
<b>TOTAL</b>	<b>6.975</b>
<b>ACIDENTES</b>	
Acidentes de bicicleta	08
Acidentes de bicicleta elétrica	04
Acidente de moto	30
Acidente de carro	04
Acidente provocados por colisão com animais	-
Acidente fluvial	-
Colisão carro x bicicleta	05
Colisão moto x bicicleta	04
Colisão moto x moto	10
Colisão moto x carro	08
Atropelamento	-
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>
<b>REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO - RO</b>	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	04
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	08
Pacientes encaminhados ao Ginecologista/Obstetra	02
Pacientes encaminhados ao IML	01
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	05
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	27
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Vascular	04
Pacientes encaminhados ao Otorrino	01
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	02

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Luiz C. Fernandes



<b>TOTAL</b>	<b>54</b>
<b>OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO</b>	
Ultrassonografia Ambulatoriais	276
Ultrassonografia Emergencial	202
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	1.592
Testes do Coraçãozinho	65
Exame de Eletrocardiograma	171
Exame de Mamografia	07
Exame Laboratorial de Emergência	3.306
<b>TOTAL</b>	<b>5.619</b>
<b>ÓBITOS</b>	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	05
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	06
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	-
Óbitos ocorridos em domicílio	04
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	01
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-
Óbitos ocorridos em outras localidades	01
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	238
Visita pacientes no Pronto Socorro	-
Orientação familiar	121
Óbitos	14
<b>TOTAL</b>	<b>373</b>
<b>NUTRIÇÃO</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	-
Tratamento de Anemias Nutricionais	-
Tratamento de Desnutrição	-
Tratamento de transtornos relacionados a gestação	-
Avaliação Antropométrica	-
Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional	-
Nutrição enteral em Adulto	-
Nutrição enteral em Pediatria	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>
<b>PSICÓLOGA</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	212
Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada	-
Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador	-
Aplicação de Teste para Psicodiagnóstico	-
Terapia individual	-
Atenção as situações de Crise	-

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Urgência e Emergência

Smcheues



Atendimento familiar	-
Atendimento em Oficina Terapêutica I – Saúde Mental	-
Avaliação Psicológica Judicial	-
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>
<b>FISIOTERAPEUTA</b>	
Pacientes adultos internados	-
Pacientes infantil internados	-
Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	-
Orientação alta paciente	-
Entrega de resumo do tratamento no período de internação	-
Fisioterapia respiratória	-
Fisioterapia motora	-
Entrega de respiron	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA URBANA)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03)
03	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
04	UBS Nova Humaitá
05	UBS São Cristóvão
06	UBS Irmã Maria Bernardes
07	UBS Nossa Senhora do Carmo
08	UBS Maria Izabel
09	UBS Adriana Dantas Bernardino
10	UBS Dra. Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
<b>01</b>	<b>TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM</b>	<b>1.199</b>
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	1.199
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, Outros Procedimentos E Etc.)	230
04	Solicitação De Exames Complementares	1.510
05	Visita Domiciliar	60
06	Atividades Coletivas ( Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde,	70

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospitalar Luiza C. Fernandes

*[Handwritten signatures and initials]*

Smchaves



Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros.	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>3.069</b>

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA RURAL)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Distrito de Auxiliadora
03	UBS Lago do Uruapeara
04	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Enfermagem	517
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	517
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hipertensão, outros Procedimentos e etc.)	54
04	Solicitação De Exames Complementares	64
05	Visita Domiciliar	0
06	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros.	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>635</b>

**SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA URBANO)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Maria Izabel Nascimento
02	UBS Adriana Dantas Bernardino
03	UBS Maria do Socorro R. Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Medico	589

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luzia C. Fernandes

Smchasus



## Instituto Ástikos da Amazônia

02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	589
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hiperdia, Pré-Natal e etc.)	779
04	Solicitação de Exames Complementares	366
05	Visita Domiciliar	26
06	Atividades Coletivas ( Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>1.760</b>

### SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral de Consultas de Medico</b>	<b>312</b>
02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	312
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hiperdia, Pré-Natal e etc.)	333
04	Solicitação de Exames Complementares	125
05	Visita Domiciliar	0
06	Atividades Coletivas ( Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>770</b>

### SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA (ESB NA AREA URBANA)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II -03
02	UBS Centro de Saúde II – 05

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Prostulante Luiza C. Fernandes

Smdraues



03	UBS Irmã Maria Bernardes
04	UBS São Cristóvão
05	UBS Dr <sup>a</sup> Veronica Cavalcante e Silva
06	UBS Nossa Senhora do Carmo
07	UBS Nova Humaitá
08	UBS Maria Izabel Nascimento
09	UBS Maria do Socorro Pontes
10	UBS Adriana Dantas Bernardino

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>	<b>1.927</b>
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)	1.927
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	4.428
04	Visita Domiciliar	81
05	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	27
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>6.463</b>

**SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (ESB RURAL)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Distrito de Auxiliadora
02	UBS Nicolau Maia Guerreiro
03	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>	<b>340</b>
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /inicial /acolhimento)	340
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	2.391
04	Visita Domiciliar	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>2.731</b>

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Assinada por Luiza C. Fernandes

  
  






**SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	796
02	Atendimentos da ESF	146
03	Atendimentos de Pediatria	38
04	Atendimento do Hospital	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>980</b>

**SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA HOSPITALAR**

ORDEM	SERVIÇOS	QUANTITATIVO
01	Atendimento de paciente na internação hospitalar adulto	-
02	Atendimento de pacientes na internação hospitalar infantil	-
03	Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	-
04	Orientação de alta ao paciente	-
05	Entrega de resumo do tratamento no período de internação	-
06	Fisioterapia respiratória	-
07	Fisioterapia motora	-
08	Entrega de respiron	-
<b>Total</b>		<b>-</b>

**SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	27
02	Pilates	198
<b>TOTAL</b>		<b>198</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária	950
02	Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	63
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	13

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luta C. Fernandes

17



04	Atividades educativas para a população	02
05	Recebimento de denúncias / reclamações	02
06	Atendimento à denúncias / reclamações	02
07	Atividades educativa para o setor regulado	02
08	Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas	02
09	Conclusão de processo administrativo sanitário	01
10	Instauração de processo administrativo sanitário	04
11	Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária	00
<b>TOTAL</b>		<b>1.071</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA**

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Antirrábica	18
02	Ac. Animais Peçonhentos	01
03	Envio de Sorologias	03
04	Dengue	07
05	GECA ( Gastro Entero - Colite Aguda)	211
06	Leishmaniose	04
07	Hepatites Virais	01
08	Tuberculose	03
09	Nascido Vivo	85
10	Óbitos	14
11	Violência Interpessoal / Autoprovocada	09
12	Investigações Óbitos Cemitérios	0
13	Malária	45
14	Sífilis em Gestantes	02
15	Sífilis em Adulto	02
16	Infecção Gonocócica	03
17	Varicela	01
18	Reuniões	01
<b>TOTAL DE NOTIFICAÇÕES</b>		<b>410</b>
<b>QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO</b>		
	Quantidade de Acidentes de Trânsito	73
01	Moto	30
02	Carro	04
03	Bicicleta Elétrica	04
04	Bicicleta	08

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Instituto Ástikos da Amazônia

Smclaus



05	Remoção Para Porto-Velho Por Acidente De Trânsito	06
06	Óbitos por acidente de trânsito	06

**SERVIÇOS PRESTADOS NA COORDENAÇÃO DO PNI**

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Abastecimento de Salas e Vacina	02
02	Abastecimento De Sistema / Consolidado	01
03	Ações	04
04	Campanha de Vacinação	0
05	Envio de Produção PNI Estadual	01
06	Informe Técnicos	01
07	Monitoramento Rápido Pós Campanha Vacinal	0
08	Limpeza de Geladeira da Rede de Frios	02
09	Reuniões	01
10	Solicitações de Imunes / PNI Estadual	01
11	Supervisão das Salas de Vacinas	02
QUANTIDADE DE DOSES APLICADAS DE VACINAS POR UBS / HOSPITAL		
01	Hospital	690
02	Centro De Saúde II/ Fluvial	907
03	São Cristóvão	373
04	Nova Humaitá	220
05	Nossa Senhora Do Carmo	182
06	Mª Isabel Nascimento Bentes	171
07	Irª Maria Bernardes	446
08	Dra. Verônica Cavalcante	246
09	Saúde Indígena	86
10	Distrito De Auxiliadora	271
11	Maria Do Socorro / Adriana Dantas	119
<b>TOTAL</b>		<b>3.711</b>

**SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA**

ORDEM	EXAMES REALIZADOS	QUANTITATIVO
01	Tipagem Sanguínea	240
02	VHS	84
03	EAS	597
04	Glicose	623
05	Colesterol	472
06	Triglicerídeos	467

Laura M. de Souza  
Diretora Geral  
Hospital Drª Luiza C. Fernandes



07	Uréia	302
08	Creatinina	148
09	Bilirrubinas	05
10	Proteínas Totais	05
11	Albumina	05
12	Globulina	05
13	Ácido Úrico	198
14	TGO	320
15	TGP	320
16	VDRL	181
<b>TOTAL</b>		<b>3.972</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA NASF**

**SERVIÇOS NA AREA DE FISIOTERAPIA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>NÃO HOUE RELATÓRIO POR PROBLEMAS TÉCNICOS NO SISTEMA DO E-SUS</b>
02	Visitas Domiciliar	
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	
04	Atividade Coletiva	
05	Problemas / C. Avaliadas	
06	Encaminhamentos	
07	Tema de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das ações de saúde e outros.)	

**SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>NÃO HOUE RELATÓRIO POR PROBLEMAS TÉCNICOS NO SISTEMA DO E-SUS</b>
02	Atividade Coletiva	
03	Práticas em Saúde	
04	Tema da Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros.	

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luzia Fernandes

Smdclaves



SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>NÃO HOUE RELATÓRIO POR PROBLEMAS TÉCNICOS NO SISTEMA DO E-SUS</b>
02	Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	
03	Atividade Coletiva	
04	Visita Domiciliar	
05	Problemas / Avaliados	
06	Encaminhamentos	
07	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>12</b>
02	Visita Domiciliar	0
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	12
04	Atividade Coletiva	02
05	Encaminhamento	0
06	Problemas / C. Avaliados	10
07	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	05

SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>09</b>
02	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	09
03	Atividade Coletiva	05
04	Problemas / C. Avaliadas	17
05	Exames Solicitados	02
06	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde,	05

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luzia C. Fernandes

*[Handwritten signatures and initials]*



	Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros.	
--	--	--

**SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS  
SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL**

<b>CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE GERÊNCIA</b>	
Pacientes cadastrados	6.040
Pacientes em acompanhamento	3.700
Pacientes atendidos no mês	196
<b>TRANSTORNOS MENTAIS</b>	
Transtorno mental F32.9	60
Transtorno mental F32	35
Transtorno mental F41	15
Transtorno mental F20	10
Transtorno mental F19	08
Transtorno mental F71	10
Transtorno mental G40	20
Transtorno mental F81	12
Transtorno mental F410	08
Transtorno mental F32.2	18
Transtorno mental FZ61.4	-
<b>Total</b>	<b>196</b>
<b>ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS</b>	
<b>Atendimentos</b>	<b>Quantidade</b>
Total de atendimento agendado no mês	81
Total de atendimento individual no mês	73
Total de população entre 02 a 19 anos atendidos	42
Total de população entre 19 a 70 anos atendidos	39
Estudo de caso em equipe	0
Consulta compartilhada	10
Reunião institucional/Administrativa	05
Reunião interna com a equipe	0
Total de acolhimento no CAPS	0
Consulta individual Parecer Social	73
Terapia em grupo	0
Visita domiciliar	05
Visita domiciliar multiprofissional	0
Orientação individual ao paciente	73

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr<sup>a</sup> Luiza C. Fernandes



Orientação coletiva em família	30
Ações preventivas em saúde mental	24
Mobilização na prevenção de saúde mental	0
Encaminhamento para assistência médica	07
Atendimento em situação de crise	02
Procedimentos clínicos	0
Demanda espontânea	04
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FISICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimento agendado no mês	13
02	Total de atendimento individual no mês	13
03	Total de população entre 02 a 19 anos atendidos	490
04	Total de população entre 19 a 70 anos atendidos	09
05	Estudo de caso em equipe	0
06	Consulta compartilhada	0
07	Reunião institucional/Administrativa	0
08	Reunião interna com a equipe	0
09	Total de cadastro em terapia de grupo	88
10	Avaliação física individual	14
11	Terapia em grupo	257
12	Visita domiciliar	01
13	Visita domiciliar multiprofissional	0
14	Orientação individual de paciente	14
15	Orientação coletiva em família	10
16	Ações preventivas em saúde mental	24
17	Mobilização na prevenção de saúde mental	0
18	Encaminhamento para assistência médica	0
19	Cadastro em grupo de atividades coletiva	88
20	Procedimentos clínicos (Aferição P.A/Glicemia/Peso)	324
21	Demanda espontânea	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>820</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimento agendado no mês	135
02	Total de atendimento individual no mês	86
03	Total de população entre 02 a 19 anos atendidos	91

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes



04	Total de população entre 19 a 70 anos atendidos	44
05	Estudo de caso em equipe	16
06	Consulta compartilhada	10
07	Reunião institucional/Administrativa	0
08	Reunião interna com a equipe	0
09	Total de cadastro em terapia de grupo	0
10	Consulta individual psicológica	86
11	Terapia em grupo	01
12	Visita domiciliar	03
13	Visita domiciliar multiprofissional	07
14	Orientação individual de paciente	96
15	Orientação coletiva em família	39
16	Ações preventivas em saúde mental	06
17	Mobilização na prevenção de saúde mental	0
18	Encaminhamento para assistência médica	12
19	Atendimento em situação de crise	09
20	Demanda espontânea	19
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>304</b>

**SERVIÇOS DE FARMACÊUTICA DO CAPS**

ORDEM	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
01	Consulta clínica de profissional de saúde, exceto médico de nível superior na atenção especializada. (CAPS)	213 consultas
<b>TOTAL</b>		213 consultas

**SERVIÇO DE ENFERMAGEM NO CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICA DE HUMAITÁ**

ORDEM	ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Total de atendimentos individual no mês	60
02	Consulta especialidade	27
03	Consulta compartilhada	27
04	Reunião institucional/administrativa	-
05	Reunião com equipe CEHUM	02
06	Pré- Consulta de enfermagem (especialidade)	27
07	Consulta individual de enfermagem	27
08	Visita domiciliar multiprofissional	01
09	Orientação individual de paciente	54

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Liza C. Fernandes

Smdareus





10	Orientação coletiva em família	06
11	Encaminhamento para assistência médica	03
12	Encaminhamento para UBS	-
13	Procedimentos Clínicos	60
14	Curativo	02
<b>TOTAL</b>		<b>236</b>

### ANALISE DAS METAS

Os atendimentos ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 66 plantões em 654 horas trabalhadas com 3.697 usuários atendidos, e no período Noturno 62 plantões em 734 horas trabalhadas com 1.856 usuários atendidos, obtendo no total geral 5.553 usuários atendidos. Em relação aos plantões e horas do período Diurno houve uma diferença de 04 plantões e 66 horas à menos em relação ao mês anterior. No período Noturno obteve uma diferença de 03 plantões e 31 horas à menos em relação ao mês anterior.

Neste mês foram realizados 23 partos normais pelos Médicos Clínicos, 06 à menos em relação ao mês anterior.

Os exames de ultrassonografia de rotina obtiveram um total de 479 este mês, aumentaram 2.56% anterior que obteve 467, considerando as obstétricas em maior número, no total de 154 este mês.

Em relação ao número de procedimentos cirúrgicos, este mês obteve 160 procedimentos, uma diferença de 25 à menos em relação ao mês anterior que obteve 185 procedimentos.

No Laboratório do Hospital, os dados diminuíram 3.00% em relação ao mês anterior. Sendo em este mês de janeiro um total de 4.295, e no mês anterior 4.428, obtendo o exame mais solicitado, o de Eritograma com 651 exames realizados.

Nas notificações da Vigilância Epidemiológica totalizaram 410 este mês. Uma diferença de 05 à menos em relação ao mês anterior. Sendo a maioria em GECA com 211.

Nos exames de RX da Unidade Hospitalar obteve o total de 1.592 este mês, uma diferença de 427 exames à mais em relação ao mês anterior, que obteve o total de 1.165.

Lauren T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Luiza Fernandes

Smchaves



Os exames ofertados no Hospital aumentaram 9.81% em relação ao mês anterior com 5.117, e este mês um total de 5.619.

Na área da Odontologia este mês obteve 6.463 atendimentos, uma diferença de 1.272 atendimentos à mais, em relação ao mês anterior com 5.197 atendimentos.

As Internações foram no total de 291 este mês, uma média de 143 à mais do teto que é de 148/mês.

Em relação aos acidentes de trânsito, este mês ocorreram 73 acidentes, 17 à menos em relação ao mês anterior. Continuando a maioria em acidentes de motocicletas, com total de 30 acidentes. Sendo esses dados referentes aos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital.

Na área da Enfermagem Hospitalar este mês houve um total de 758 procedimentos, com diferença de 73.45% à mais em relação ao mês anterior que obteve 437 procedimentos.

O serviço médico em cardiologia primeiro mês que iniciou o serviço.

### **METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS**

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço.
- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;
- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.
- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Smchaus