



Instituto Ástikos da Amazônia

# PRESTAÇÃO DE CONTAS JANEIRO /2018

31/01/2018

## HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social. Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

**PRESTAÇÃO DE CONTAS JANEIRO 2018**

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2018**

**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ**

**PREFEITO: HERIVANE VIEIRA DE OLIVEIRA**

**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA**

**CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA**

**ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES**

**ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO**

**RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

**HUMAITÁ, 31 janeiro 2018**



PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLARA – SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS – DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES - DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

*Souza Freire da Costa*

Enfermeira

CREMAM - 457 603

BEATRIZ KEVINN FREIRE DA COSTA COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

LAURA M. T. DE SOUZA CRUZ DIRETORA GERAL H.R.L.C.F

Dr. El' Cabral  
Anestesiologista  
CRM - AM 4077

ELCIAS FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS  
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

Dr. Paulo Cezar de O. Dias  
Médico  
CRM AM 8896  
CRM RO 4002

PAULO CEZAR DE OLIVEIRADIAS -DIRETOR TÉCNICO

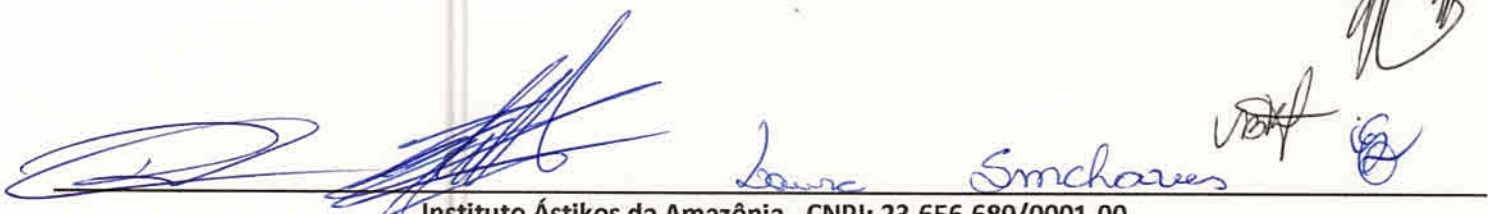


## **1 INTRODUÇÃO**

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de JANEIRO de 2018, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Astikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Astikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.





Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social

## **2 METAS ESTRATÉGICAS**

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.



INDICADORES QUANTITATIVOS  
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO  
HOSPITALAR

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES REALIZADOS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Segunda-feira a Sexta-feira das 07h00 às 13h00	40 plantões	26 plantões	540 usuários
Segunda-feira a Sexta-feira das 13h00 às 19h00	40 plantões	54 plantões	1.405 usuários
Segunda-feira a Sexta-feira das 18h00 às 00h00	20 plantões	14 plantões	323 usuários
Segunda-feira a Sexta-feira das 19h00 às 07h00	20 plantões	24 plantões	716 usuários
Sábado das 7h00 às 13h00	10 plantões	plantões	usuários
Sábado das 13h00 às 19h00	10 plantões	05 plantões	115 usuários
Sábado das 18h00 às 00h00	05 plantões	05 plantões	82 usuários
Sábado das 19h00 às 07h00	05 plantões	03 plantões	60 usuários
Domingo das 7h00 às 13h00	05 plantões	plantões	usuários
Domingo das 13h00 às 19h00	08 plantões	05 plantões	114 usuários
Domingo das 18h00 às 00h00	05 plantões	05 plantões	97 usuários
Domingo das 19h00 às 07h00	05 plantões	04 plantões	114 usuários
Remoções	10 por mês	8 remoções/mês	8 pacientes
Partos realizados pelos Médicos Clínicos			36 partos
<b>TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES</b>			<b>3.574 pacientes</b>



**INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA**

<b>DIAS</b>	<b>PACIENTES</b>	<b>PRESCRIÇÕES</b>
31	41	152

**SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA**

<b>SERVIÇOS</b>	<b>METAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Ginecologia e Obstetrícia	Serviço disponível nos 24 horas	26 dias
Consultas em ginecologia	14 a 17 consultas por semana	50 consultas
Pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	70 consultas
Avaliações obstéticas	Serviço disponível nos 24 horas	359 avaliações
Prescrição na Clínica Obstétrica	Serviço disponível nos 26 dias	279 prescrições
Prescrições em Ginecologia	Serviço disponível nos 26 dias	68 prescrições
Partos Normal com intercorrência	Serviço disponível nos 26 dias	Não houve
Cirurgia Obstétrica Eletiva	05 a 07 Cirurgias por semana	15 cirurgias
Cirurgia Obstétrica de emergência	Serviço disponível nas 24 horas de retaguarda por semana	39 cirurgias
Cirurgia ginecológica emergência	Serviço disponível nas 24 horas de retaguarda por semana	Não houve
Cirurgia ginecológica eletiva	05 a 07 por semana	21 cirurgias



**INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO EM PEDIATRIA**

<b>DIAS</b>	<b>PACIENTES</b>	<b>PRESCRIÇÕES</b>
31	42	191

**SERVIÇO EM PEDIATRIA**

<b>SERVIÇOS</b>	<b>METAS</b>	<b>RESULTADO</b>
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	07 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	20 atendimentos
Testes do Coraçãozinho	10 a 21 testes por semana	16 testes
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 21 dias	41 prescrições
Punção lombar em RN com VDRL positivo	Serviço disponível nos 21 dias	-
Cateterismo umbilical em RN prematuros	Serviço disponível nos 21 dias	-
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	11 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	198 consultas
Teste do Olhinho		09 teste

**SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL**

<b>SERVIÇO</b>	<b>METAS</b>	<b>RESULTADO</b>
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	25 dias disponíveis
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	53 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	18 cirurgias
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	119 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	31 cirurgias



## Instituto Ástikos da Amazônia

Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	12 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	70 avaliações

### SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 21 dias.	21 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 21 dias	56 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 21 dias	48 anestésias

### SERVIÇO EM ORTOPEDIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	221 consultas
Cirurgias de baixa complexidade ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	Disponível nos dias de atendimento

### EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG	
Obstétrica	42 a 45 Ultrassons por semana.	158 ultrassons	
Abdome total		74 ultrassons	
Transvaginal		78 ultrassons	
Aparelho urinário		30 ultrassons	
Abdome Superior		06 ultrassons	
Mama		10 ultrassons	
Tireoide		02 ultrassons	
Pélvica		17 ultrassons	
Articulação		01 ultrassons	
Próstata		15 ultrassons	
Bolsa escrotal		01 ultrassons	
<b>TOTAL</b>			<b>392 ultrassons</b>





**SERVIÇOS EM CLINICA GERAL**

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Atendimentos no Centro de Atenção Psicossocial	40 a 50 consultas por semana	221 consultas
Atendimentos no Presídio	15 consultas duas vezes ao mês em semanas intercaladas	17 Consultas

**SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA**

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	45 consultas

**SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA**

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	72 testes

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR**

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	1.040
Atendimento da Gestante	66
Classificação de Risco	272
Cateterismo Vesical de Demora	18
Cateterismo Naso Gástrica	04
Oxigenação terapia	11
Assistência RN Sala de Parto	15
Assistência no Centro Cirúrgico	04
Admissão de paciente	67
Administração de soro de animais peçonhentos	04
Prescrições de Enfermagem	309
Avaliação dos Especialistas	07
Orientação de Alta	95
Visita ao paciente no leito	416
Assistência na Sala Vermelha	198
Curativos	47
Sinais Vitais	487



## Instituto Ástikos da Amazônia

Organização de remoção para PVH	52
Administração de Medicamentos	39
Aplicação SAR e VARH	13
Preenchimento de Notificação	12
Encaminhamento para Exame	07
Avaliar e acionar obstetra	43
Hemotransusão	06
Avaliação cirúrgica	25
<b>TOTAL</b>	<b>3.257</b>

### SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	1.022
Hemograma	544
Leucograma	539
Eritrograma	556
TS	40
TC	41
Contagem de plaquetas	540
VHS	03
Tipagem Sanguínea	129
Fator RH	129
Glicose	101
Uréia	174
Creatinina	178
Ácido Úrico	22
Proteínas totais	07
Albumina	03
Globulina	03
Colesterol	47
Triglicerídeo	47
Bilirrubinas	46
TGO	76
TGP	76
Amilase	-
VDRL	161
ASLO	32
PCR	67
F. Reumatóide	23
PSA	02





## Instituto Ástikos da Amazônia

Beta HCG	61
HIV	35
Sífilis	-
Hepatite B	38
Hepatite C	39
Dengue IgG/IgM	-
EAS	484
EAS – Albumina	-
EAS – Proteína	-
EPF	-
BAAR	-
<b>TOTAL DE EXAMES</b>	<b>5.265</b>

### SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>INTERNAÇÃO</b>	
Internação Clínica Pediátrica	42
Internação Clínica Médica	42
Internação Clínica Obstétrica	95
Internação Clínica Cirúrgica	61
Internação do km 180	03
Internação pacientes interior BR	16
Internação pacientes interior Rio Madeira	30
<b>TOTAL</b>	<b>289</b>
<b>CONSULTAS</b>	
Consultas em Pediatria	254
Consultas em Ortopedia	221
Consultas em Ginecologia	49
Consultas em Obstetrícia	416
Consultas em Cirurgia Geral	132
Consulta em Fonoaudiologia	72
<b>TOTAL</b>	<b>1.144</b>
<b>CIRURGIAS</b>	
Cirurgias Geral Eletivas	41
Cirurgias Geral de Emergência	32
Cirurgias Obstétricas Eletivas	15
Cirurgias Obstétricas de Emergência	39
Cirurgias por Histerectomia	10
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>
<b>PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>	



## Instituto Ástikos da Amazônia

Laqueadura	07
Vasectomia	01
Cesariana com Laqueadura	08
Pequenas Cirurgias Gerais	14
Cirurgias Ortopédicas	-
Material para Exame de Biopsia	01
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>
<b>ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL</b>	
Pacientes com entradas para Ambulatório Médico Clínico Geral	501
Pacientes com entradas para Urgência e Emergência	37
Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	240
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	558
<b>TOTAL</b>	<b>1.373</b>
<b>ACIDENTES</b>	
Acidentes de bicicleta	13
Acidentes de bicicleta elétrica	01
Acidente de moto	60
Acidente de carro	08
Atropelamento de pedestres	07
Acidente provocados por colisão com animais	-
Acidente fluvial	-
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>
<b>REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO – RO</b>	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	05
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	08
Pacientes encaminhados ao Neurologista	-
Pacientes encaminhados ao Ginecologista e Obstetra	-
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	15
Pacientes encaminhados ao Urologista	01
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	07
Pacientes encaminhados ao Nefrologista	-
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	-
Pacientes encaminhados ao Buco Maxilo	01
Pacientes encaminhados ao Infectologista	-
Pacientes encaminhados ao IML	03
Pacientes encaminhados ao ortopedista	35
Pacientes encaminhados ao Otorrino	03
Pacientes encaminhados para exames	02
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>
<b>OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO</b>	



## Instituto Ástikos da Amazônia

Ultrassonografia Ambulatoriais	265
Ultrassonografia Emergencial	127
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	1.034
Raio X no setor de Atenção Básica	1.298
Testes do Coraçãozinho	22
Exame de Holter	-
Exame do Mapa	-
Exame de Eletrocardiograma	139
Exame de Mamografia	36
Exame Laboratorial de Emergência	2.719
<b>TOTAL</b>	<b>5.640</b>
<b>ATENDIMENTO A POPULAÇÃO INDÍGENA</b>	
Consulta em Pediatria	04
Consulta em Ortopedia	03
Consulta em Ginecologia	04
Consulta em Obstetrícia	07
Consulta em Cirurgia Geral	01
Cirurgias Geral Eletivas	01
Cirurgia Geral Emergências	01
Cirurgias Obstétricas Eletivas	-
Cirurgias Obstétrica Emergências	-
Cirurgias por Histerectomia	-
Laqueadura	-
Vasequitomia	-
Cesariana com laqueadura	-
Pequenas Cirurgias Gerais	-
Cirurgias Ortopédicas	-
Material para Exame de Biopsia	-
Pacientes com entrada para Ambulatório Médico Clínico Geral	10
Pacientes com entrada para a Urgência e Emergência	-
Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	07
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	09
Ultrassonografia Ambulatoriais	05
Ultrassonografia Emergencial	02
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	-
Raio X no setor de Atenção Básica	-
Teste do Coraçãozinho	01
Exame de Holter	-
Exame do MAPA	-
Exame de Eletrocardiograma	02
Exame de Mamografia	-



Exame Laboratorial	07
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>
<b>ÓBITOS</b>	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	03
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	04
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	01
Óbitos ocorridos em domicílio	06
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	-
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-
Óbitos ocorridos em outras localidades	03
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	377
Visita pacientes no Pronto Socorro	122
Orientação familiar	-
Óbitos	17
<b>TOTAL</b>	<b>516</b>
<b>NUTRIÇÃO</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	-
Visita pacientes no Pronto Socorro	-
Orientação familiar	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>
<b>PSICÓLOGA</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	105
Visita pacientes no Pronto Socorro	35
Orientação paciente	42
Orientação família	08
Parecer	-
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>
<b>FISIOTERAPEUTA</b>	
Pacientes adultos internados	12
Pacientes infantil internados	08
Orientação alta paciente	20
Fisioterapia respiratória	18
Fisioterapia motora	02
Entrega de respiron	04
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS FARMÁCIA HOSPITALAR**



## Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS	REALIZADO
Inventário de estoque	01
Reuniões com equipe	01
Solicitação de medicamentos	09
Planejamento	01
Elaboração de escala	01
Recebimento remessa de medicamentos CEMA	01
Mapas de medicamentos controlados (A, B e C)	03
Treinamento técnico	01
Quantidade de itens dispensados (medicamentos)	158
Quantidade de itens dispensados (materiais médico)	173
Entrega de relatórios	01
Recebimento materiais e medicamentos pelo fornecedor	10
Mapa controle de temperatura de medicamentos termo	01
Movimentação e baixa no livro de controle especial	549
Reuniões do grupo de coordenadores SEMSA	01
Reunião de gestão	01
<b>TOTAL</b>	<b>912</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM (PSF URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
03	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
04	UBS Nova Humaitá
05	UBS São Cristóvão
06	UBS Irmã Maria Bernardes
07	UBS Nossa Senhora do Carmo
08	UBS Maria Izabel
09	UBS Adriana Dantas
10	Dra Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Consultas de Enfermagem	1.374
02	Tipo de Acesso (Agendados ,Urgência , Espontânea ,Consulta -Retorno Programada e Esculta /Inicial /acolhimento)	2.127



## Instituto Ástikos da Amazônia

03	Tipo de Atendimento de Enfermeiro (Procedimento de Enfermagem , Puericultura,PCCU, Hiperdia e etc.)	4.578
04	Solicitação de Exames Complementares	1.386
05	Encaminhamentos / Vigilância epidemiológica ( Atendimento Especializados ,Reunião / Estudo de Caso e etc.)	99
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>9.564</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM (PSF RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Lago de Uruapeara
03	UBS Distrito de Auxiliadora

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Consultas de Enfermagem	434
02	Tipos de Acesso ( Agendados Urgência , Espontânea ,Consulta – Retorno Programada e Esculta /Inicial /acolhimento)	782
03	Tipo de Atendimento de Enfermeiro(Procedimento de Enfermagem , Puericultura,PCCU, Hiperdia e etc.)	1.241
04	Solicitação de Exames Complementares	42
05	Encaminhamentos / Vigilância Epidemiológica ( Atendimento Especializados ,Reunião / Estudo de Caso e etc.)	11
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>2.510</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (PSF URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II





## Instituto Ástikos da Amazônia

02	UBS Irmã Maria Bernardes
03	UBS São Cristóvão
04	UBS Dr <sup>a</sup> Veronica Cavalcante e Silva
05	UBS Nossa Senhora do Carmo
06	UBS Nova Humaitá
07	UBS Maria Izabel Nascimento
08	UBS Adriana Dantas da R. Bernadino

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de Atendimentos	2.411
02	Tipo de Acesso (Agendados , Urgência ,Espontânea, Consulta –Retorno , At.Odontograma e Programada)	2.654
03	Vigilância em Saúde (Abscesso Dentro Alveolar, Dor de Dente , Fendas Labial Palatais e etc.)	10.884
04	Atenção a População ( Atenção à Saúde da Criança , Atenção à Saúde do Homem, Atenção à Saúde do Idoso e etc.)	2.099
05	Busca Ativa / Vigilância (Rastreamento de Faltoso ,Atendimento a Paciente Crônicos, Saúde na Escola ,Atividades Externas e etc.)	807
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>18.855</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (PSF RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Distrito de Auxiliadora

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de Atendimentos	373
02	Tipo de Acesso (Agendados , Urgência ,Espontânea, Consulta –Retorno , At.Odontograma e Programada)	660

Luana Sanches



## Instituto Ástikos da Amazônia

03	Vigilância em Saúde (Abscesso Dentro Alveolar, Dor de Dente , Fendas Labial Palatais e etc.)	2.234
04	Atenção a População ( Atenção à Saúde da Criança , Atenção à Saúde do Homem, Atenção à Saúde do Idoso e etc.)	641
05	Busca Ativa / Vigilância (Rastreamento de Faltoso ,Atendimento a Paciente Crônicos, Saúde na Escola ,Atividades Externas e etc.)	41
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>3.949</b>

### SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	772
02	Atendimentos da ESF	294
03	Atendimentos de Pediatria	66
04	Pacientes encaminhados para fisioterapia especializada	29 pacientes/ 196 atendimentos
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>1.132</b>

### SERVIÇOS NA AREA MÉDICA (PSF URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nova Humaitá
02	UBS Maria Izabel Nascimento)
03	UBS Maria do Socorro Rodrigues Pontes
04	Dra Adriana Dantas da R. Bernadino
05	UBS Maria Izabel Nascimento

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de Atendimentos	1.258
02	Tipo de Acesso (Agendados , Urgência ,Espontânea, Consulta –Retorno , At.Odontograma e Programada)	1.702



## Instituto Ástikos da Amazônia

03	Tipo de Atendimento Médico (Procedimento Médico, Puericultura, PCCU, Hiperdia e etc.)	3.322
04	Solicitação de Exames Complementares	1.024
05	Encaminhamentos /Vigilância Epidemiológica (Atendimento Especializados, Reunião / Estudo de Caso e etc.)	223
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>7.529</b>

### SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à Vigilância Sanitária	950
02	Inspeção dos Estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	112
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	20
04	Atividades educativas para a população	02
05	Recebimento de denúncias / reclamações	08
06	Atendimento á denúncias / reclamações	08
07	Cadastro de serviços de alimentação	380
08	Inspeção Sanitária de serviços de alimentação	69
09	Licenciamento sanitário de serviços de alimentação	08
10	Atividades educativa sobre a temática da dengue	01
11	Instauração de processo adm. sanitário	-
12	Conclusão de processo adm. sanitário	-
<b>TOTAL</b>		<b>1.558</b>

### SERVIÇOS PRESTADOS NA FARMÁCIA BÁSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
-------	-----------------------	--------------



01	Abastecimento de setores diversos / UBS.	0
02	Dispensação de medicamentos pacientes externos.	0
03	Orientação pacientes externos	0
04	Recebimento de medicamentos e matérias pelo fornecedor.	0
05	Dispensação de materiais para curativos.	0
06	Inventário do estoque.	0
	Solicitação de medicamento	0
07	Controle de temperatura de medicamentos termolábeis.	0
08	Movimentação do sistema de controle de estoque.	0
09	Atividades diversas	0
10	Reuniões	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA**

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Dengue	-
02	Ac. Animais peçonhentos	18
03	Varicela	01
04	Malária	35
05	GEGA( gastro- entero-colite aguda)	262
06	Condiloma Acuminado	01
07	Infecção Gonococica	02
09	Hanseníase	01
10	Leishmaniose Tergumentar	02
11	Tuberculose	02
12	Nascido Vivo (HTÁ / PVH)	61
13	Óbitos (HTÁ / PVH)	17
14	At. Anti-Rábico	28
15	Hepatites Virais	-
16	Intoxicação Exógena	-
17	Herpes Genital	-
18	Violência Doméstica / Sexual e Outras	16

Jaime Smicharus



19	Acidente de trabalho grave	-
20	Envios de sorologias	-
23	Sífilis não especificada	-
24	Sífilis em gestantes	-
25	Quantidade de acidentes de trânsito	-
<b>Total de Notificações</b>		<b>446</b>

**SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA**

<b>EXAMES</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Glicose	481
Colesterol	387
Triglicerídeos	359
BHCG	69
Uréia	189
Creatinina	201
Bilirrubinas	63
Proteínas totais	02
Albumina	02
Globulina	02
TGO	0
TGP	0
Ácido úrico	121
ASLO	71
PCR	83
Fator Reumatoide	64
VDRL	0
Pesquisa de BAAR	43
EPF	267
HIV	0
Sífilis	0
PSA	33
<b>TOTAL</b>	<b>2.437</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA FAMÍLIA - NASF**

**SERVIÇOS NA ÁREA DE FISIOTERAPIA**





ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho. Do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação de fisioterapia e etc.)	142
02	Ações Especificadas para o Cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	254
<b>TOTAL</b>		<b>396</b>

**SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Social e etc.)	447
02	Ações Especificas para o Cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	936
<b>TOTAL</b>		<b>1.383</b>

**SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NAF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às	328



## Instituto Ástikos da Amazônia

	Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação em atividade física e etc.)	
02	Ações Específicas para o Cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individuais, Visita Domiciliar e etc.)	1.346
<b>TOTAL</b>		<b>1.674</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Fonoaudióloga e etc.)	365
02	Ações Específicas para cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	1.092
<b>TOTAL</b>		<b>1.457</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações	

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



	NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Psicológica e etc.)	
02	Ações Específicas para cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consulta individual, Visita Domiciliar e etc.)	
<b>TOTAL</b>		

Obs: Não foi entregue a produção pelo Prestador de Serviços, porque o mesmo foi denunciado ao Conselho Municipal de Saúde, conforme documento encaminhado a este Instituto.

#### SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF – Nucleo de Apoio a Saúde da Família.	869
02	Ações Específicas para o Cuidado Integral ( Ciclos de Vida e Áreas Prioritárias).	796
<b>TOTAL DE DESEMPENHO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO</b>		<b>1.665</b>

#### SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS

##### SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de atendimentos Agendados no Mês, Total de atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	298





02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	874
<b>TOTAL</b>		<b>1.172</b>

**PSICOLOGIA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de atendimentos Agendados no Mês, Total de atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	256
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	542
<b>TOTAL</b>		<b>789</b>

**SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de atendimentos Agendados no Mês, Total de atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	282



02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	734
<b>TOTAL</b>		<b>1.016</b>

**SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de atendimentos Agendados no Mês, Total de atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	569
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	532
<b>TOTAL</b>		<b>1.101</b>

**ANALISE DAS METAS**

As remoções com o Profissional Médico foram 08 (oito), 09 (uma) a menos em relação ao mês anterior, uma queda de 53%.

A maior procura da população por atendimento na unidade hospitalar nesse mês continua sendo das 07h às 13h de segunda a sexta-feira, onde passaram em torno de (1.400) pessoas; onde se manteve a média de atendimento em relação ao mês anterior, seguido do



horário das 19h às 07h onde passaram mais de 700 pessoas pelo atendimento, aumento de 20%.

Mantiveram-se a quantidade de exames de ultrassonografias em relação aos meses anteriores, sendo que as obstétricas são as em maior número;

No centro cirúrgico continua o problema com o carro de anestesia e foco cirúrgico, mantem-se o número de procedimentos cirúrgicos que foram 137 este mês.

No Laboratório do Hospital, houve aumento em relação ao mês anterior em torno de 14% manteve-se os valores em relação ao mês anterior, o exame mais solicitado foi o Eritograma.

Os exames de RX da Unidade Hospitalar continuam em queda apesar de não ter sido um número considerável mais ficou abaixo de 1.000 (mil)

Na área da Odontologia houve aumento na produtividade em relação ao mês anterior em torno de 13%.

As Internações somaram mais de 240 mês, uma média de 92 a mais do teto que é de 148/mês;

Neste mês os acidentes de transito mantiveram o mesmo número do mês passado sendo de 89 (oitenta e nove) acidentes, o destaque continua para as motocicletas sendo responsáveis por mais de 40%. Esses dados são dos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital;

Nesse mês foram 07 dias de sobreaviso com a Pediatra. Nesse período foram realizadas mais de 190 (cento e trinta) consultas ambulatoriais e demais procedimentos.

Na área de Fisioterapia, houve aumento nos atendimentos em torno de 12% em relação ao mês anterior;

Houve diminuição em torno de 30% em relação ao mês anterior que foi 4.226, sendo que este mês totalizou 3.257 procedimentos na área da Enfermagem Hospitalar.



**METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS**

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço.
- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;
- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.
- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with names like 'Louise Simelanes' written below them.