



Instituto Ástikos da Amazônia

PRESTAÇÃO DE CONTAS SETEMBRO /2019

30/09/2019

HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social. Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS SETEMBRO 2019

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ

PREFEITO: HERIVANE VIEIRA DE OLIVEIRA

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA

CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES

ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO

RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

HUMAITÁ, 30 de Setembro 2019



Instituto Ástikos da Amazônia

PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLARA - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS - DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES - DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

BEATRIZ KEVINN FREIRE DA COSTA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

LAURA MASSON - DIRETORA GERALH.R.L.C. F

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital dr^a Luiza C. Fernandes

Sônia C. Nascimento
Médica
CRMAM 4352

ELCIAS FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

Dr. Danilo R. Costa

Médico
CRM/RO 4365
CRMAM 9005

DANILO RODRIGUES COSTA - DIRETOR TÉCNICO



1 INTRODUÇÃO

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de SETEMBRO de 2019, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luíza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Ástikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Ástikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.

Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Drª Luíza C. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social.

2 METAS ESTRATÉGICAS

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital da Luiza C. Fernandes

Smchawus

Ju



Instituto Ástikos da Amazônia

INDICADORES QUANTITATIVOS
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO
HOSPITALAR

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	62 plantões 744 horas	62 plantões 594 horas	2.433 usuários
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	62 plantões 744 horas	56 plantões 659 horas	1.681 usuários
Partos			11 partos
TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES			4.114 usuários

INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA

DIAS	PRESCRIÇÕES
30	175

SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica	24 horas por semana	27 dias
Consultas ginecologia	14 a 17 consultas por semana	68 consultas
Cirurgias ginecológica eletiva	05 a 07 cirurgias por semana	Não houve
Cirurgias ginecológicas de emergência	Serviço disponível nas 24 horas	02 cirurgias
Prescrições ginecológicas	Serviço disponível nas 24 horas	17 prescrições
Consultas de pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	56 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível nas 24 horas	381 avaliações
Prescrições obstétricas	Serviço disponível nas 24 horas	320 prescrições
Partos normal com intercorrência	Serviço disponível nas 24 horas	03 partos

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Dr. M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Dr. Luiza C. Ferraz

Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

Cirurgias obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	07 cirurgias
Cirurgias obstétricas de Emergência	Serviço disponível nas 24 horas	28 cirurgias
Pequena Cirurgia	Serviço disponível nas 24 horas	02 cirurgia

SERVIÇO EM PEDIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	13 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	75 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	82 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	12 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	171 consultas
Teste do Olhinho	Serviço disponível	51 testes

SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	23 dias disponíveis
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	17 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	Não Houve
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	42 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	14 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	05 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	Não houve

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Ferraz Nunes



SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	21 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	45 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	07 anestésias

SERVIÇO EM ORTOPEDIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ambulatoriais Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	177 consultas
Pequenas Cirurgias Ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	Não houve

SERVIÇO EM UROLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Urologia	80 Consultas/mês	03 dias
Consultas ambulatoriais		83 consultas
Cirurgias de urgência e emergência		Não houve
TOTAL		86 procedimentos

EXAMES DE ULTRASSONOGRRAFIA

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG	
Obstétrica	50 a 72 Ultrassons por semana.	105 ultrassons	
Abdome total		62 ultrassons	
Transvaginal		62 ultrassons	
Aparelho urinário		32 ultrassons	
Abdome Superior		03 ultrassons	
Mama		09 ultrassons	
Tireoide		03 ultrassons	
Pélvica		29 ultrassons	
Articulação		09 ultrassons	
Próstata		06 ultrassons	
Bolsa Escrotal		06 ultrassons	
TOTAL			326 ultrassons

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Ferraz

Smehaus



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS EM CLINICA GERAL

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Atendimentos no Centro de Atenção Psicossocial	40 a 50 consultas por semana	234 consultas

SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	38 consultas

SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	90 testes

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	985
Atendimento da Gestante	-
Atendimento Classificação de Risco	803
Cateterismo vesical de demora	02
Cateterismo vesical de alívio	-
Cateterismo Naso gástrica	-
Cateterismo Naso enteral	-
Oxigênio terapia	-
Assistência RN sala de parto	24
Assistência de enf. Centro cirúrgico	14
Admissão de paciente	36
Prescrições de enfermagem	21
Avaliação clínica médica e cirúrgica	02
Orientação de alta	10
Visita ao paciente no leito	28
Assistência na sala vermelha	10
Avaliar e acionar pediatria	02
Avaliar e acionar obstetra	02
Avaliação cirúrgica	02
Administração de Soro de animais peçonhentos	01
Curativo	-
Administração de medicamento	02
Encaminhamento para exame	-

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Luíza C. Ferraz



Instituto Ástikos da Amazônia

Encaminhamento UBS para consulta pós alta	-
Sinais vitais	04
Organização de remoção para PVH	02
Aplicação de SAR E VARH	01
Preenchimento de notificação	02
Hemotransfusão	-
Óbito	-
ECG	-
Coleta de sangue para transfusão	14
Triagem clínica de doador (A) de sangue	14
Determinação direta e reversa de grupo ABO	19
Pesquisa de plasmódio	14
Pesquisa de anticorpos irregulares	19
Hematócrito	19
Teste de HAM (Hemólise ácida)	09
Pesquisa de fator RH	19
Processamento de sangue	23
Transfusão de concentrado de hemácias	09
Prova de compatibilidade pré- transfusional	09
TOTAL	2.121

SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
1. Pacientes atendidos	727
2. Hemograma	412
3. Leucograma	412
4. Eritrograma	414
5. TS	10
6. TC	10
7. Contagem de plaquetas	412
8. VHS	-
9. Tipagem sanguínea	85
10. Fator RH	85
11. Glicose	92
12. Uréia	131
13. Creatinina	136
14. Ácido Úrico	17
15. Proteínas totais	01
16. Albumina	01
17. Globulina	01
18. Colesterol	36
19. Triglicerídeo	33

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Dr. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Dr. C. Fernandes

Smcharus



Instituto Ástikos da Amazônia

20. Bilirrubinas	32
21. TGO	72
22. TGP	72
23. Amilase	-
24. VDRL	151
25. ASLO	14
26. PCR	81
27. F. Reumatóide	12
28. PSA	05
29. Beta HCG	38
30. HIV	22
31. Sífilis	-
32. Hepatite B	23
33. Hepatite C	23
34. Dengue IgG/IgM	138
35. EAS	182
36. EAS - Albumina	-
37. EAS - Proteína	-
38. CK-MB	01
39. Troponina	02
40. EPF	-
41. BAAR	-
TOTAL	3.883

SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
INTERNAÇÕES	
Internação Clínica Pediátrica	26
Internação Clínica Médica	29
Internação Clínica Obstétrica	94
Internação Clínica Cirúrgica	29
Internação Km 180	05
Internações Pacientes Interior BR	20
Internações Pacientes Interior Rio Madeira	23
TOTAL	226
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	
Consulta em Pediatria aos RN/interno	127
Consulta em Obstetria	-
Consulta em Ginecologia	437
Consulta em Fonoaudiologia	90
TOTAL	654
CIRURGIAS	

Dr. Danilo R. Costa

Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Dr. M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Dr. C. Fernandes

Smchaus



Instituto Ástikos da Amazônia

Cirurgias Geral Eletiva	-
Cirurgias Geral de Emergência	23
Cirurgias Obstétricas Eletiva	07
Cirurgias Obstétricas de Emergência	27
Cirurgias por Histerectomia	01
Laqueadura	01
Vasectomia	-
Cesariana com Laqueadura	10
Pequenas Cirurgias Gerais	18
TOTAL	87
ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL	
Pacientes com entrada na Unidade Hospitalar	4.503
Pacientes com entradas e encaminhados para Internação	178
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	383
TOTAL	5.064
ACIDENTES	
Acidentes de bicicleta	07
Acidentes de bicicleta elétrica	08
Acidente de moto	58
Acidente de carro	09
Atropelamento de pedestres	04
Acidente provocados por colisão com animais	-
Acidente fluvial	-
TOTAL	86
REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO - RO	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	04
Pacientes encaminhados ao Neurologista	01
Pacientes encaminhados ao Urologista	01
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	08
Pacientes encaminhados ao Ginecologista/Obstetra	02
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	01
Pacientes encaminhados ao IML	02
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Vascular	01
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	04
Pacientes encaminhados ao Otorrino	01
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	20
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	02
TOTAL	47
OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO	
Ultrassonografia Ambulatoriais	489
Ultrassonografia Emergencial	138
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	927

Dr. Danilo K. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Cristina C. Fernandes

Lu
Smcharnes



Instituto Ástikos da Amazônia

Testes do Coraçõzinho	75
Exame de Eletrocardiograma	194
Exame de Mamografia	06
Exame Laboratorial de Emergência	2.747
TOTAL	4.576
ÓBITOS	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	03
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	03
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	01
Óbitos ocorridos em domicílio	04
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	02
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-
Óbitos ocorridos em outras localidades	-
TOTAL	13
SERVIÇO SOCIAL	
Visita pacientes na internação hospitalar	-
Visita pacientes no Pronto Socorro	-
Orientação familiar	-
Óbitos	-
TOTAL	-
NUTRIÇÃO	
Visita pacientes na internação hospitalar	178
Tratamento de Anemias Nutricionais	02
Tratamento de Desnutrição	06
Tratamento de transtornos relacionados a gestação	06
Avaliação Antropométrica	02
Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional	143
Nutrição enteral em Adulto	18
Nutrição enteral em Pediatria	-
TOTAL	355
PSICÓLOGA	
Visita pacientes na internação hospitalar	96
Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada	107
Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador	-
Aplicação de Teste para Psicodiagnóstico	-
Terapia individual	38
Atenção as situações de Crise	01
Atendimento familiar	02
TOTAL	244
FISIOTERAPEUTA	
Pacientes adultos internados	88
Pacientes infantil internados	03

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Dr. T. de Souza Cruz
Médica Geral
Dr. C. Fernandes

Smchares



Instituto Ástikos da Amazônia

Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	16
Orientação alta paciente	91
Entrega de resumo do tratamento no período de internação	90
Fisioterapia respiratória	36
Fisioterapia motora	55
Entrega de respiron	10
TOTAL	389

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA URBANA)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
03	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
04	UBS Nova Humaitá
05	UBS São Cristóvão
06	UBS Irmã Maria Bernardes
07	UBS Nossa Senhora do Carmo
08	UBS Maria Izabel
09	UBS Adriana Dantas
10	UBS Dra. Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM	1.001
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	1.001
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, Outros Procedimentos E Etc.)	331
04	Solicitação De Exames Complementares	546
05	Visita Domiciliar	73
06	Atividades Coletivas (Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros.	97
TOTAL DE ATENDIMENTOS		2.048

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Julia M. T. de Souza Cruz
Supervisora Geral
Juliza C. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Lago De Uruapera
03	UBS Esf Fluvial Angélica Tornetta
04	UBS Distrito de Auxiliadora

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Enfermagem	551
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	551
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, outros Procedimentos e etc.)	179
04	Solicitação De Exames Complementares	15
05	Visita Domiciliar	-
06	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros.	05
TOTAL DE ATENDIMENTOS		750

SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nova Humaitá
02	UBS Maria Izabel Nascimento
03	UBS Adriana Dantas da R. Bernardino
04	UBS São Cristovão
05	UBS Dra. Verônica Cavalcante e Silva

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Medico	976
02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	976

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
C. Ferraz UES

Smcharus



Instituto Ástikos da Amazônia

03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pecu, Hiperdia, Pré-Natal e etc.)	295
04	Solicitação de Exames Complementares	333
05	Visita Domiciliar	19
06	Atividades Coletivas (Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.623

SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA (ESB NA AREA URBANA)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE	
01	UBS Centro de Saúde II	
02	UBS Irmã Maria Bernardes	
03	UBS São Cristóvão	
04	UBS Dr ^a Verônica Cavalcante e Silva	
05	UBS Nossa Senhora do Carmo	
06	UBS Nova Humaitá	
07	UBS Maria Izabel Nascimento	
ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral De atendimentos Odontológicos	1.209
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)	1.209
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	3.307
04	Visita Domiciliar	17
05	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	19
TOTAL DE ATENDIMENTOS		4.552

SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (ESB RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE	
01	UBS Distrito de Auxiliadora	
ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Dr. T. de Souza Cruz
Coordenadora Geral
Dr. Maria C. Fernandes

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Instituto Ástikos da Amazônia

01	Total Geral De atendimentos Odontológicos	67
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /inicial /acolhimento)	67
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	304
04	Visita Domiciliar	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		371

SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	669
02	Atendimentos da ESF	293
03	Atendimentos de Pediatria	124
04	Atendimento do Hospital	91
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.177

SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	38
02	Fisioterapia	45
03	Pilates	321
TOTAL		404

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária	14
02	Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	132
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	17
04	Atividades educativas para a população	01
05	Recebimento de denúncias / reclamações	03
06	Cadastro de serviços de alimentação	11
07	Inspeção sanitária de serviços de alimentação	65
08	Licenciamento sanitário de serviços de alimentação	10
09	Atividades educativa para o setor regulado	01

Dr. Danilo R. Costa

Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Instituto Ástikos da Amazônia - CNPJ: 23.656.680/0001-00

Dr. J. de Souza Cruz
Diretor Geral
Dr. G. Fernandes

Dr. Sanches



Instituto Ástikos da Amazônia

10	Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas	02
11	Conclusão de processo administrativo sanitário	-
12	Instauração de processo administrativo sanitário	-
13	Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária	01
TOTAL		25 7

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	AIDS	03
02	Ac. Animais Peçonhentos	04
03	Envio de Sorologias	02
04	Dengue	01
05	GECA (Gastro Entero - Colite Aguda)	119
06	Leishmaniose	04
07	Tuberculose	03
08	Nascido Vivo	92
09	Óbitos	20
10	Violência Interpessoal / Autoprovocada	14
11	Malária	146
12	Sífilis Congênita	01
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES		409
QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO		
	Quantidade de Acidentes de Trânsito	120
01	Moto	58
02	Carro	09
03	Bicicleta Elétrica	08
04	Bicicleta	07
05	Atropelamento	04
06	Remoção Para Porto-Velho Por Acidente De Trânsito	09
07	Óbito por acidente de trânsito	02
TOTAL DE ACIDENTES		97

SERVIÇOS PRESTADOS NA COORDENAÇÃO DO PNI

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Abastecimento de Salas e Vacina	03

Dr. Danilo R. Costa

Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Luiza C. Fernandes

Smcharus



Instituto Ástikos da Amazônia

02	Abastecimento De Sistema / Consolidado	01
03	Ações	04
04	Campanha de Vacinação	-
05	Envio de Produção PNI Estadual	01
06	Informe Técnicos	01
07	Monitoramento Rápido Pós Campanha Vacinal	-
08	Limpeza de Geladeira da Rede de Frios	02
09	Reuniões	03
10	Solicitações de Imunes / PNI Estadual	01
11	Supervisão das Salas de Vacinas	02
QUANTIDADE DE DOSES APLICADAS DE VACINAS POR UBS / HOSPITAL		
01	Hospital	220
02	Centro De Saúde II/ Fluvial	1.018
03	São Cristovão	418
04	Nova Humaitá	276
05	Nossa Senhora Do Carmo	311
06	Mª Isabel Nascimento Bentes	282
07	Irª Maria Bernardes	551
08	Dra. Verônica Cavalcante	333
09	Saúde Indígena	88
10	Distrito De Auxiliadora	71
11	Maria Do Socorro / Adriana Dantas	366
TOTAL		3.934

SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA

ORDEM	EXAMES REALIZADOS	QUANTITATIVO
01	Tipagem Sanguínea	122
02	VHS	69
03	EAS	520
04	Glicose	562
05	Colesterol	427
06	Triglicerídeos	423
07	Uréia	247
08	Creatinina	293
09	Bilirrubinas	39
10	Proteínas Totais	5
11	Albumina	5
12	Globulina	5
13	Ácido Úrico	134
14	TGO	228

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Luiza C. Ferraz - UES



Instituto Ástikos da Amazônia

15	TGP	228
16	VDRL	171
TOTAL		3.478

SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA NASF

SERVIÇOS NA AREA DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	168
02	Visitas Domiciliar	107
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	168
04	Atividade Coletiva	22
05	Problemas / C. Avaliadas	254
06	Encaminhamentos	04
07	Tema de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das ações de saúde e outros.)	11
TOTAL DE ATENDIMENTOS		566

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	45
02	Atividade Coletiva	45
04	Práticas em Saúde	29
05	Tema da Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros.	16
TOTAL DE ATENDIMENTOS		90

SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	82
02	Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	82

Dr. Danilo R. Costa
Médico

CRM/RO 4365

CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral

Luiza C. Ferraz
Coordenadora

Smcharues



Instituto Ástikos da Amazônia

03	Atividade Coletiva	19
04	Visita Domiciliar	03
05	Problemas / Avaliados	34
06	Encaminhamentos	03
07	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, Pse, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	06
TOTAL DE ATENDIMENTOS		147

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	87
02	Visita Domiciliar	02
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	87
04	Atividade Coletiva	05
05	Encaminhamento	05
06	Problemas / C. Avaliados	35
07	Temas de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	02
TOTAL DE ATENDIMENTOS		136

SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	62
02	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	62
03	Atividade Coletiva	01
04	Problemas / C. Avaliadas	17
05	Exames Solicitados	04
06	Temas de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros.	04

Dr. Danilo R. Costa

Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Suiza C. Ferraz



Instituto Ástikos da Amazônia

TOTAL DE ATENDIMENTOS	89
-----------------------	----

SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE	
Pacientes cadastrados	5.791
Pacientes em acompanhamento	3.504
Pacientes atendidos no mês	342
TRANSTORNOS MENTAIS	
Transtorno mental F32.9	110
Transtorno mental F32	115
Transtorno mental F41	50
Transtorno mental F20	20
Transtorno mental F19	11
Transtorno mental F71	25
Transtorno mental G40	60
Transtorno mental F81	15
Transtorno mental F410	18
Transtorno mental F32.2	32
Transtorno mental FZ61.4	-
Total	456
ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS	
Atendimentos	Quantidade
Total de atendimentos agendado no mês	185
Total de atendimentos individual no mês	115
Estudo de caso em equipe	16
Consulta compartilhada	21
Reunião institucional/Administrativa	08
Reunião interna com a equipe	02
Total de acolhimento no CAPS	20
Consulta individual Parecer Social	194
Terapia em grupo	-
Visita domiciliar	12
Visita domiciliar multiprofissional	02
Orientação individual ao paciente	194
Orientação coletiva em família	32
Ações preventivas em saúde mental	-
Mobilização na prevenção de saúde mental	-
Encaminhamento para assistência médica	130
Atendimento em situação de crise	-

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Dr. Maria M. I. de Souza Cruz
Psicóloga Geral
Dr. G. Fernandes

Dr. Sanches



Instituto Ástikos da Amazônia

Procedimentos clínicos	-
População atendida entre 02 a 19 anos	155
População atendida entre 19 a 60 anos	39
Demanda espontânea	-
TOTAL	1.125

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FISICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	11
02	Total de atendimentos individual no mês	10
03	Estudo de caso em equipe	-
04	Consulta compartilhada	-
05	Reunião institucional/Administrativa	06
06	Reunião interna com a equipe	02
07	Total de cadastro em terapia de grupo	72
08	Avaliação física individual	10
09	Terapia em grupo	370
10	Visita domiciliar	-
11	Visita domiciliar multiprofissional	-
12	Orientação individual de paciente	10
13	Orientação coletiva em família	10
14	Ações preventivas em saúde mental	-
15	Mobilização na prevenção de saúde mental	-
16	Encaminhamento para assistência médica	-
17	Cadastro em grupo de atividades coletiva	72
18	Procedimentos clínicos (Aferição P.A/Glicemia/Peso)	458
19	Demanda espontânea	-
20	População atendida entre 02 a 19 anos	430
21	População atendida entre 19 a 60 anos	27
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.488

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	280
02	Total de atendimentos individual no mês	217
03	Estudo de caso em equipe	15
04	Consulta compartilhada	22
05	Reunião institucional/Administrativa	01

Dr. Danilo R. Costa

Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Instituto Ástikos da Amazônia

MU de Souza Cruz
da Geral
Fernandes

Smcharus

Ju



Instituto Ástikos da Amazônia

06	Reunião interna com a equipe	05
07	Total de cadastro em terapia de grupo	-
08	Consulta individual psicológica	178
09	Terapia em grupo	-
10	Visita domiciliar	03
11	Visita domiciliar multiprofissional	02
12	Orientação individual de paciente	178
13	Orientação coletiva em família	111
14	Ações preventivas em saúde mental	04
15	Mobilização na prevenção de saúde mental	01
16	Encaminhamento para assistência médica	32
17	Atendimento em situação de crise	41
18	Procedimentos clínicos	-
19	Demanda espontânea	36
20	População atendida entre 02 a 19 anos	195
21	População atendida entre 19 a 60 anos	74
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.395

SERVIÇOS PRESTADOS – DAIA DIAGNOSTICOS

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Tomografia Computadorizada	01
02	Ressonância Magnética	03
TOTAL DE ATENDIMENTOS		04

SERVIÇOS PRESTADOS – CONFECCÃO DE PRÓTESE DENTÁRIAS

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Pacientes	09
02	Próteses Dentárias	15
TOTAL DE ATENDIMENTOS		24

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Luiza C. Fernandes

Smchaues



ANALISE DAS METAS

Os atendimentos ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 62 plantões em 594 horas trabalhadas com 2.433 usuários atendidos, e no período Noturno 56 plantões em 659 horas trabalhadas com 1.681 usuários atendidos, obtendo no total geral 4.114 usuários atendidos. Em relação aos plantões e horas do período Diurno houve uma diferença de 1 plantões e 33 horas à mais em relação ao mês anterior. No período Noturno obteve uma diferença de 0 plantões e 35 horas à mais em relação ao mês anterior.

Neste mês foram realizados 11 partos normais pelos Médicos Clínicos, 8 à menos em relação ao mês anterior.

Os exames de ultrassonografia de rotina obtiveram um total de 326 este mês, diminuíram 12.03 % em relação ao mês anterior que obteve 374, considerando as obstétricas em maior número, no total de 105 este mês.

Em relação ao número de procedimentos cirúrgicos, este mês obteve 87 procedimentos, uma diferença de 32 à menos em relação ao mês anterior que obteve 119 procedimentos.

No Laboratório do Hospital, os dados diminuíram 1.79% em relação ao mês anterior. Sendo em este mês de setembro um total de 3.883, e no mês anterior 3.954, obtendo o exame mais solicitado, o de Eritograma com 414 exames realizados.

Nas notificações da Vigilância Epidemiológica totalizaram 409 este mês. Uma diferença de 32 à menos em relação ao mês anterior. Sendo a maioria em malária com 146.

Nos exames de RX da Unidade Hospitalar obteve o total de 927 este mês, uma diferença de 403 exames à menos em relação ao mês anterior, que obteve o total de 1.330.

Os exames ofertados no Hospital aumentaram 1.14% em relação ao mês anterior com 4524, e este mês um total de 4.576.

Na área da Odontologia este mês obteve 4.552 atendimentos, uma diferença de 2.327 atendimentos à menos, em relação ao mês anterior com 6.879 atendimentos.

As Internações foram no total de 226 este mês, uma média de 78 à mais do teto que é de 148/mês.

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Dr. M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Dr. Luiz C. Fernandes

Dr. S. S. Soares



Instituto Ástikos da Amazônia

Em relação aos acidentes de trânsito, este mês ocorreram 120 acidentes, 06 à menos em relação ao mês anterior. Continuando a maioria em acidentes de motocicletas, com total de 58 acidentes. Sendo esses dados referentes aos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital.

Na área da Enfermagem Hospitalar este mês houve um total de 2.121 procedimentos, com diferença de 11.74% à mais em relação ao mês anterior que obteve 1.898 procedimentos.

METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço.
- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;
- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.
- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.

Dr. Danilo K. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Luiza M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Luiza C. Fernandes

Smchaves