



# PRESTAÇÃO DE CONTAS DEZEMBRO /2020

31/12/2020

## HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda. Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social. Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS DEZEMBRO 2020

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2020**

**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ**

**PREFEITO: HERIVANE VIEIRA DE OLIVEIRA**

**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA**

**CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA**

**ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES**

**ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO**

**RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

**HUMAITÁ, 31 de dezembro 2020**



PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLARA – SECRETARIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS – DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

*S. Chaves*

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES – COORDENADORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

*Yzane Moura de Oliveira*  
Enfermeira  
COREN/AM 309.508

YZANE MOURA DE OLIVEIRA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

LAURA MASSON – DIRETORA GERAL H.R.L.C. F

ELCIAS FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS  
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

*Dr. Danilo R. Costa*  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

DANILO RODRIGUES COSTA - DIRETOR TÉCNICO



## 1 INTRODUÇÃO

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de dezembro de 2020, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Ástikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Ástikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.

Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dra. Luiza C. Fernandes



pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social.

## **2 METAS ESTRATÉGICAS**

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Humaitá, 14 de outubro de 2015  
*Laura M. T. de Souza Cruz*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**INDICADORES QUANTITATIVOS**  
**PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO**  
**HOSPITALAR**

| PLANTÕES  | METAS                      | PLANTÕES E HORAS REALIZADAS | QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS |
|---|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h            | 124 plantões<br>1488 horas | 69 plantões<br>792 horas    | 1.788 usuários            |
| Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h           | 124 plantões<br>1488 horas | 71 plantões<br>816 horas    | 1.301 usuários            |
| <b>PARTOS</b>                                   |                            |                             | <b>12 partos</b>          |
| <b>TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES</b> |                            |                             | <b>3.089 usuários</b>     |

**PLANTÕES COVID-19**

| PLANTÕES                              | PLANTÕES E HORAS REALIZADAS | PRESCRIÇÕES        |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h  | 27 plantões<br>252 horas    | 186 prescrições    |
| Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h | 31 plantões<br>372 horas    |                    |
| <b>Remoções</b>                       |                             | <b>07 remoções</b> |

**INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA**

| DIAS | PRESCRIÇÕES |
|------|-------------|
| 31   | 188         |

**INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA PEDIATRICA**

| DIAS | PRESCRIÇÕES |
|------|-------------|
| 17   | 39          |

**SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA**

| SERVIÇOS   | METAS                        | RESULTADOS   |
|--|------------------------------|--------------|
| Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica | 24 horas por semana          | 25 dias      |
| Consultas ginecologia                                      | 14 a 17 consultas por semana | 41 consultas |
| Cirurgias ginecológica eletiva                             | 05 a 07 cirurgias por semana | 06 cirurgias |



|                                       |                                 |                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Cirurgias ginecológicas de emergência | Serviço disponível nas 24 horas | Não houve       |
| Prescrições ginecológicas             | Serviço disponível nas 24 horas | 31 prescrições  |
| Consultas de pré-natal de alto risco  | 14 a 17 consultas por semana    | 64 consultas    |
| Avaliações Obstétricas                | Disponível nas 24 horas         | 154 avaliações  |
| Prescrições obstétricas               | Serviço disponível nas 24 horas | 316 prescrições |
| Partos normal com intercorrência      | Serviço disponível nas 24 horas | Não houve       |
| Cirurgias obstétricas eletivas        | 05 a 07 cirurgias por semana    | 12 cirurgias    |
| Cirurgias obstétricas de Emergência   | Serviço disponível nas 24 horas | 30 cirurgias    |
| Pequena Cirurgia                      | Serviço disponível nas 24 horas | 01 cirurgia     |

#### SERVIÇO EM PEDIATRIA

| SERVIÇOS  | METAS                                      | RESULTADO       |
|---|--|-----------------|
| Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria              | Serviço disponível nos 21 dias             | 14 dias         |
| Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana          | Serviço disponível nos 21 dias             | 75 atendimentos |
| Prescrição na enfermaria pediátrica                         | Serviço disponível nos 24 horas            | 72 prescrições  |
| Suporte avançado de vida em Pediatria em pacientes críticos | Serviço disponível nos 21 dias             | Não houve       |
| Consultas ambulatorial                                      | 26 a 43 consultas ambulatoriais por semana | 225 consultas   |
| Teste do Olhinho  | Serviço disponível                         | Não houve       |

#### SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

| SERVIÇO   | METAS                          | RESULTADO    |
|---|--------------------------------|--------------|
| Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral | Serviço disponível nos 24 dias | 28 dias      |
| Consultas cirurgia geral                            | 27 a 34 consultas por semana   | 32 consultas |
| Cirurgias Eletivas                                  | 07 a 09 cirurgias por semana   | 07 cirurgias |

Laura M. T. de Souza Cruz

Quintora Depat  
Hospital da Luiza C. Fernandes

Smchaus



|  |                                |                |
|--|--------------------------------|----------------|
| Prescrição clínica cirúrgica             | Serviço disponível nos 24 dias | 88 prescrições |
| Cirurgias Geral de urgência e emergência | Serviço disponível nos 24 dias | 13 cirurgias   |
| Pequenas cirurgias                       | Serviço disponível 24 horas    | 13 cirurgias   |
| Avaliação cirúrgica                      | Serviço disponível 24 horas    | Não houve      |

### SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

| SERVIÇO   | METAS                           | RESULTADO            |
|---|---------------------------------|----------------------|
| Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia | Serviço disponível nos 28 dias. | 22 dias              |
| Cirurgias de Urgência e Emergência                  | Serviço disponível nos 28 dias  | 42 anestésias        |
| Cirurgias Eletivas                                  | Serviço disponível nos 28 dias  | 26 anestésias        |
| <b>TOTAL</b>  |                                 | <b>68 anestésias</b> |

### SERVIÇO EM ORTOPEDIA

| SERVIÇOS  | METAS                 | REALIZADO     |
|---|-----------------------|---------------|
| Consultas Ambulatoriais                             | 200 consultas mês     | 213 consultas |
| Atendimentos em Ortopedia na Emergência do Hospital | 06 dias de Sobreaviso | Não houve     |
| Pequenas cirurgias                                  |                       | Não houve     |

### SERVIÇO EM UROLOGIA

| SERVIÇOS                                  | METAS            | REALIZADO            |
|---|------------------|----------------------|
| Prestação de Serviços Médicos de Urologia | 80 Consultas/mês | 02 dias              |
| Consultas ambulatoriais                   |                  | 112 consultas        |
| <b>TOTAL</b>                              |                  | <b>112 consultas</b> |

### EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA ELETIVAS

| TIPO DE ULTRASSONS | METAS                          | QUANT. USG    |
|--------------------|--------------------------------|---------------|
| Obstétrica         | 50 a 72 Ultrassons por semana. | 80 ultrassons |
| Abdome total       |                                | 36 ultrassons |
| Transvaginal       |                                | 72 ultrassons |
| Aparelho urinário  |                                | 55 ultrassons |
| Pélvica            |                                | 08 ultrassons |



|                |  |                       |
|----------------|--|-----------------------|
| Articulação    |  | 17 ultrassons         |
| Próstata       |  | 08 ultrassons         |
| Mama Bilateral |  | 08 ultrassons         |
| Tireóide       |  | 04 ultrassons         |
| Bolsa escrotal |  | 02 ultrassons         |
| <b>TOTAL</b>   |  | <b>290 ultrassons</b> |

**EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA EMERGÊNCIAS**

| TIPO DE ULTRASSONS | METAS                          | QUANT. USG            |
|--------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Obstétrica         | 50 a 72 Ultrassons por semana. | 47 ultrassons         |
| Abdome total       |                                | 50 ultrassons         |
| Transvaginal       |                                | 30 ultrassons         |
| Aparelho urinário  |                                | 15 ultrassons         |
| Pélvica            |                                | 27 ultrassons         |
| Próstata           |                                | 02 ultrassons         |
| Articulação        |                                | 03 ultrassons         |
| <b>TOTAL</b>       |                                | <b>174 ultrassons</b> |

**SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA**

| SERVIÇOS               | METAS                       | RESULTADOS   |
|------------------------|-----------------------------|--------------|
| Consultas ambulatorial | 20 consultas a cada 15 dias | 34 consultas |

**SERVIÇO MÉDICO CLÍNICO GERAL – CAPS**

| SERVIÇOS               | METAS                                   | RESULTADOS   |
|------------------------|---|--------------|
| Consultas ambulatorial | 03 dias por semana 30 consultas por dia | 99 consultas |

**SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA**

| SERVIÇOS                                  | METAS          | RESULTADOS       |
|---|----------------|------------------|
| Testes da orelhinha realizado no CEHUM    | 100 testes/mês | 45 testes        |
| Testes da orelhinha realizado no HOSPITAL |                | 40 testes        |
| <b>TOTAL</b>                              |                | <b>85 testes</b> |

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR**

| SERVIÇOS                | QUANTIDADE |
|-------------------------|------------|
| Pacientes atendidos     | 836        |
| Atendimento da Gestante | -          |





|  |              |
|--|--------------|
| Atendimento Classificação de Risco           | -            |
| Cateterismo vesical de demora                | 13           |
| Cateterismo vesical de alívio                | 04           |
| Cateterismo Naso gástrica                    | 02           |
| Cateterismo Naso enteral                     | 01           |
| Oxigênio terapia                             | -            |
| Assistência RN sala de parto                 | 47           |
| Assistência de enf. Centro cirúrgico         | 32           |
| Admissão de paciente                         | 282          |
| Prescrições de enfermagem                    | 161          |
| Avaliação clínica médica e cirúrgica         | -            |
| Orientação de alta                           | 64           |
| Visita ao paciente no leito                  | 183          |
| Assistência na sala vermelha                 | 50           |
| Avaliar e acionar pediatra                   | 02           |
| Avaliar e acionar obstetra                   | -            |
| Avaliação cirúrgica                          | 16           |
| Administração de Soro de animais peçonhentos | -            |
| Curativo                                     | 22           |
| Administração de medicamento                 | 95           |
| Encaminhamento para exame                    | 10           |
| Encaminhamento UBS para consulta pós alta    | -            |
| Sinais vitais                                | 615          |
| Organização de remoção para PVH              | 07           |
| Aplicação de SAR E VARH                      | 01           |
| Preenchimento de notificação                 | 04           |
| Hemotransfusão                               | 01           |
| Óbito  | -            |
| ECG  | 02           |
| Nebulização                                  | -            |
| Remoção COVID-19                             | -            |
| Coleta de sangue para transfusão             | 24           |
| Triagem clínica de doador (A) de sangue      | 24           |
| Determinação direta e reversa de grupo ABO   | 32           |
| Pesquisa de plasmódio                        | 24           |
| Pesquisa de anticorpos irregulares           | 32           |
| Hematócrito                                  | 30           |
| Teste de HAM (Hemólise ácida)                | 13           |
| Pesquisa de fator RH                         | 27           |
| Processamento de sangue                      | 37           |
| Transfusão de concentrado de hemácias        | 13           |
| Prova de compatibilidade pré- transfusional  | 13           |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>1.883</b> |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
H. S. de Almeida Fernandes

Smdaues



SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

| SERVIÇOS                 | QUANTIDADE |
|--------------------------|------------|
| 1. Pacientes atendidos   | 783        |
| 2. Hemograma             | 419        |
| 3. Leucograma            | 419        |
| 4. Eritrograma           | 419        |
| 5. TS                    | 22         |
| 6. TC                    | 22         |
| 7. Contagem de plaquetas | 419        |
| 8. Hematócrito           | 02         |
| 9. Tipagem sanguínea     | 80         |
| 10. Fator RH             | 80         |
| 11. Glicose              | 119        |
| 12. Uréia                | 159        |
| 13. Creatinina           | 166        |
| 14. Ácido Úrico          | 24         |
| 15. Proteínas totais     | 05         |
| 16. Albumina             | 03         |
| 17. Globulina            | 03         |
| 18. Colesterol           | 38         |
| 19. Triglicerídeo        | 39         |
| 20. Bilirrubinas         | 53         |
| 21. TGO                  | 105        |
| 22. TGP                  | 100        |
| 23. Amilase              | -          |
| 24. Teste Rápido Dengue  | 06         |
| 25. Gasometria           | -          |
| 26. VDRL                 | 141        |
| 27. ASLO                 | 06         |
| 28. PCR                  | 136        |
| 29. F. Reumatóide        | 07         |
| 30. PSA                  | 03         |
| 31. Beta HCG             | 55         |
| 32. HIV                  | 37         |
| 33. Sífilis              | 01         |
| 34. Hepatite B           | 44         |
| 35. Hepatite C           | 43         |
| 36. CPK                  | -          |
| 37. Fosfatase Alcalina   | 01         |
| 38. EAS                  | 268        |
| 39. EAS – Albumina       | -          |
| 40. EAS – Proteína       | -          |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luiza C. Fernandes

*Laura*

*[Handwritten signatures]*

*Smdarcs*

*[Handwritten signature]*



|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| 41. CK-MB                 | 06           |
| 42. Troponina             | 11           |
| 43. CK-Total              | 11           |
| 44. BAAR                  | -            |
| 45. T. R. Malária         | 02           |
| 46. Pesquisa de Plasmódio |              |
| 47. Teste Rápido COVID-19 | 192          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>3.666</b> |

**SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR**

| SERVIÇOS  | QUANTIDADE |
|---|------------|
| <b>INTERNAÇÕES</b>  |            |
| Internação Clínica Pediátrica                             | 19         |
| Internação Clínica Médica                                 | 25         |
| Internação Clínica Obstétrica                             | 88         |
| Internação Clínica Cirúrgica                              | 29         |
| Internação Km 180   | 10         |
| Internações Pacientes Interior BR                         | 18         |
| Internações Pacientes Interior Rio Madeira                | 09         |
| Internações por COVID-19                                  | 16         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>281</b> |
| <b>CONSULTAS ESPECIALIZADAS</b>                           |            |
| Consulta em Pediatria aos RN/interno                      | -          |
| Consulta em Obstetrícia                                   | 228        |
| Consulta em Ginecologia                                   | 13         |
| Consulta em Fonoaudiologia                                | 40         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>281</b> |
| <b>CIRURGIAS</b>  |            |
| Cirurgias Geral Eletiva                                   | 18         |
| Cirurgias Geral de Emergência                             | 19         |
| Cirurgias Obstétricas Eletiva                             | 12         |
| Cirurgias Obstétricas de Emergência                       | 30         |
| Cirurgias por Histerectomia                               | 05         |
| Laqueadura  | -          |
| Vasectomia  | -          |
| Cesariana com Laqueadura                                  | 13         |
| Pequenas Cirurgias Gerais                                 | 14         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>111</b> |
| <b>ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL</b>                  |            |
| Pacientes com entrada na Unidade para atendimento clínico | 3.369      |
| Pacientes com entradas e encaminhados para Internação     | 177        |
| Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação     | 610        |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral

Hospital da Luiza C. Fernandes



|   |              |
|---|--------------|
| <b>TOTAL</b>  | <b>4.156</b> |
| <b>ACIDENTES</b>                                    |              |
| Acidentes de bicicleta                              | 09           |
| Acidentes de bicicleta elétrica                     | 05           |
| Acidente de moto                                    | 41           |
| Acidente de carro                                   | 09           |
| Acidente provocados por colisão com animais         | -            |
| Acidente fluvial                                    | -            |
| Colisão carro x bicicleta                           | 02           |
| Colisão moto x bicicleta                            | 07           |
| Colisão moto x moto                                 | 13           |
| Colisão moto x carro                                | 13           |
| Atropelamento                                       | -            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>99</b>    |
| <b>REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO - RO</b>      |              |
| Pacientes encaminhados ao Pediatra                  | 01           |
| Pacientes encaminhados ao Clínico Geral             | 05           |
| Pacientes encaminhados ao Oncologista               | 01           |
| Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral           | 01           |
| Pacientes encaminhados ao Ortopedista               | 31           |
| Pacientes encaminhados ao Urologista                | 01           |
| Pacientes encaminhados ao Ginecologista/Obstetra    | 02           |
| Pacientes encaminhados ao Oftalmologista            | 03           |
| Suspeita de COVID-19                                | 05           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>50</b>    |
| <b>OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO</b>               |              |
| Ultrassonografia Ambulatoriais                      | 413          |
| Ultrassonografia Emergencial                        | 175          |
| Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar          | 1.168        |
| Testes do Coraçãozinho                              | 55           |
| Exame de Eletrocardiograma                          | 37           |
| Exame de Mamografia                                 | -            |
| Exame Laboratorial de Emergência                    | 3.195        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>5.043</b> |
| <b>ÓBITOS</b>                                       |              |
| Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar           | -            |
| Óbitos ocorridos no Pronto Socorro                  | 05           |
| Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho - RO    | 01           |
| Óbitos ocorridos em domicílio                       | 02           |
| Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local) | 01           |
| Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH     | -            |
| Óbitos ocorridos em outras localidades              | 05           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14</b>    |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral

*[Signature]*  
Fernandes

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*



| SERVIÇO SOCIAL   |            |
|--|------------|
| Visita pacientes na internação hospitalar                        | 177        |
| Atendimentos a pacientes externo                                 | 74         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>251</b> |
| NUTRIÇÃO   |            |
| Visita pacientes na internação hospitalar                        | -          |
| Tratamento de Anemias Nutricionais                               | 08         |
| Tratamento de Desnutrição  | 09         |
| Tratamento de transtornos relacionados a gestação                | 12         |
| Avaliação Antropométrica   | 11         |
| Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional               | 152        |
| Nutrição enteral em Adulto                                       | 18         |
| Nutrição enteral em Pediatria                                    | -          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>210</b> |
| PSICÓLOGA  |            |
| Visita pacientes na internação hospitalar                        | 82         |
| Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada | 01         |
| Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador                      | -          |
| Acompanhamento de pessoa adulta com sofrimento ou transtorno     | -          |
| Terapia individual   | 26         |
| Atenção as situações de Crise                                    | 05         |
| Atendimento familiar   | 02         |
| Atendimento em Oficina Terapêutica I – Saúde Mental              | -          |
| Avaliação Psicológica Judicial                                   | -          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>116</b> |
| FISIOTERAPEUTA   |            |
| Pacientes adultos internados                                     | -          |
| Pacientes infantil internados                                    | -          |
| Orientação alta paciente   | -          |
| Entrega de resumo do tratamento no período de internação         | -          |
| Fisioterapia respiratória  | -          |
| Fisioterapia motora  | -          |
| Entrega de respiron  | -          |
| Atendimento de funcionários na unidade Hospitalar                | -          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>-</b>   |

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA URBANA)

| ORDEM | UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE          |
|-------|------------------------------------|
| 01    | UBS Centro de Saúde II (Equipe 05) |
| 02    | UBS Centro de Saúde II (Equipe 03) |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luta O. Per. Nunes



|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 03 | UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante |
| 04 | UBS Nova Humaitá                     |
| 05 | UBS São Cristóvão                    |
| 06 | UBS Irmã Maria Bernardes             |
| 07 | UBS Nossa Senhora do Carmo           |
| 08 | UBS Maria Izabel                     |
| 09 | UBS Adriana Dantas Bernardino        |
| 10 | UBS Dra. Maria do Socorro Pontes     |

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | <b>TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM</b>  | <b>973</b>   |
| 02    | Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)   | 973          |
| 03    | Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, Outros Procedimentos E Etc.)  | 80           |
| 04    | Solicitação De Exames Complementares   | 626          |
| 05    | Visita Domiciliar  | 00           |
| 06    | Atividades Coletivas ( Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros. | 15           |

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA RURAL)**

| ORDEM | UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE   |
|-------|-----------------------------|
| 01    | UBS Nicolau Maia Guerreiro  |
| 02    | UBS Distrito de Auxiliadora |
| 03    | UBS Lago do Uruapeara       |
| 04    | UBSF Angélica Tonetta       |

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | <b>Total Geral de Consultas de Enfermagem</b>  | <b>284</b>   |
| 02    | Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)                  | 284          |
| 03    | Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, outros Procedimentos e etc.) | 37           |



## Instituto Ástikos da Amazônia

|    |   |    |
|----|---|----|
| 04 | Solicitação De Exames Complementares  | 72 |
| 05 | Visita Domiciliar   | 03 |
| 06 | Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros. | 00 |

### SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA URBANO)

| ORDEM | UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE      |
|-------|--------------------------------|
| 01    | UBS Maria Izabel Nascimento    |
| 02    | UBS Maria do Socorro R. Pontes |
| 03    | UBS Centro de Saúde II - 03    |
| 04    | UBS Centro de Saúde II - 05    |

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | Total Geral de Consultas de Medico   | 672          |
| 02    | Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)   | 672          |
| 03    | Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hipertensão, Pré-Natal e etc.)   | 39           |
| 04    | Solicitação de Exames Complementares   | 346          |
| 05    | Visita Domiciliar  | 15           |
| 06    | Atividades Coletivas ( Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros. | 00           |

### SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA RURAL)

| ORDEM | UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE |
|-------|---------------------------|
| 01    | UBSF Angélica Tonetta     |

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | Total Geral de Consultas de Medico   | 17           |
| 02    | Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento) | 17           |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital da Luiza C. Fernandes



|    |  |    |
|----|--|----|
| 03 | Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hipertensão, Pré-Natal e etc.)   | 00 |
| 04 | Solicitação de Exames Complementares   | 36 |
| 05 | Visita Domiciliar  | 00 |
| 06 | Atividades Coletivas ( Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros. | 00 |

**SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA (ESB NA AREA URBANA)**

| ORDEM | UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE                       |
|-------|---|
| 01    | UBS Centro de Saúde II – 09                     |
| 02    | UBS Centro de Saúde II – 10                     |
| 03    | UBS Irmã Maria Bernardes                        |
| 04    | UBS Dr <sup>a</sup> Veronica Cavalcante e Silva |
| 05    | UBS Nossa Senhora do Carmo                      |
| 06    | UBS Nova Humaitá                                |
| 07    | UBS Maria do Socorro Pontes                     |

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | <b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>   | <b>426</b>   |
| 02    | Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta–Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)   | 426          |
| 03    | Procedimentos Odontológicos Realizados   | 586          |
| 04    | Visita Domiciliar  | 00           |
| 05    | Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros. | 00           |

**SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (ESB RURAL)**

| ORDEM | UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE   |
|-------|-----------------------------|
| 01    | UBS Distrito de Auxiliadora |
| 02    | UBSF Angélica Tonetta       |





| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | <b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>   | <b>25</b>    |
| 02    | Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /inicial /acolhimento)  | 25           |
| 03    | Procedimentos Odontológicos Realizados   | 97           |
| 04    | Visita Domiciliar  | 00           |
| 05    | Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros. | 00           |

**SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS**  
**SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA**

| ORDEM                        | TIPOS DE ATENDIMENTOS                            | QUANTITATIVO |
|------------------------------|--|--------------|
| 01                           | Quantidade de dias de atendimentos               | 11 dias      |
| 02                           | Obturação em dente permanente birradicular       | 03           |
| 03                           | Obturação em dente permanente c/ três raízes     | 10           |
| 04                           | Obturação em dente permanente unirradicular      | 04           |
| 05                           | Retratamento endodôntico em dente permanente     | 01           |
| 06                           | Retratamento endodôntico em dente c/ três raízes | 01           |
| 07                           | Selamento provisório de cavidade dentária        | 19           |
| 08                           | Capeamento pulpar                                | -            |
| 09                           | Pulpotomia dentária                              | -            |
| 10                           | Radiografia peri-apical interproximal            | 69           |
| 10                           | Acesso a polpa e medicação por dente             | -            |
| 11                           | Curativo de demora c/ ou s/ preparo biomecânico  | -            |
| <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b> |  | <b>107</b>   |

**SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA**

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS                     | QUANTITATIVO |
|-------|---|--------------|
| 01    | Atendimentos do Centro de Fisioterapia    | 409          |
| 02    | Atendimentos da ESF                       | 391          |
| 03    | Atendimentos de Pediatria                 | 86           |
| 04    | Atendimento Hospitalar (Enfermarias)      | 00           |
| 05    | Atendimento Hospitalar (Isolamento COIVD) | 138          |

Laís M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Luiza C. Fernandes



|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b> | <b>1.024</b> |
|------------------------------|--------------|

**SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA HOSPITALAR NO ISOLAMENTO COVID-19**

| <b>ORDEM</b> | <b>SERVIÇOS</b>                              | <b>QUANTITATIVO</b> |
|--------------|--|---------------------|
| 01           | Pacientes atendidos                          | 93                  |
| 02           | Quantidade de atendimentos                   | 138                 |
| 03           | Saturação                                    | 132                 |
| 04           | Avaliação inicial                            | 96                  |
| 05           | Reavaliação                                  | 36                  |
| 06           | Suporte de oxigênio                          | 63                  |
| 07           | Cânula nasal                                 | 21                  |
| 08           | Máscara não Reinalante                       | 13                  |
| 09           | Posição Prono                                | 43                  |
| 10           | Ventilação Invasiva                          | 08                  |
| 11           | Ventilação não Invasiva                      | 05                  |
| 12           | Aspiração Oro Nasal                          | 01                  |
| 13           | Gasometria                                   | 0                   |
| 14           | Requisição de exames                         | 27                  |
| 15           | Encaminhamento para o Centro de Fisioterapia | 0                   |
| 16           | Fisioterapia Respiratória                    | 21                  |
| 17           | Cinesioterapia                               | 0                   |
| 18           | Orientações ao paciente                      | 89                  |
| 19           | Orientações de alta                          | 09                  |
|              | Alta   | 09                  |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>711</b>          |

**SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA**

| <b>ORDEM</b> | <b>TIPOS DE ATENDIMENTOS</b> | <b>QUANTITATIVO</b> |
|--------------|------------------------------|---------------------|
| 01           | Pacientes atendidos          | 33                  |
| 02           | Fisioterapia                 | Não houve           |
| 03           | Pilates                      | 301                 |
| <b>TOTAL</b> |                              | <b>301</b>          |

**SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

| <b>ORDEM</b> | <b>TIPOS DE ATENDIMENTOS</b>  | <b>QUANTITATIVO</b> |
|--------------|---|---------------------|
| 01           | Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária         | 20                  |
| 02           | Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária       | 70                  |
| 03           | Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária | 05                  |



|              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| 04           | Atividades educativas para a população  | 02        |
| 05           | Atividades educativa para o setor regulado  | 01        |
| 06           | Recebimento de denúncias / reclamações  | 02        |
| 07           | Atendimento à denúncias / reclamações   | 02        |
| 08           | Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas           | 03        |
| 09           | Conclusão de processo administrativo sanitário  | 01        |
| 10           | Instauração de processo administrativo sanitário  | 00        |
| 11           | Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária | 00        |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>96</b> |

**SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA**

| ORDEM   | NOTIFICAÇÕES                           | QUANTITATIVO |
|---|--|--------------|
| 01  | Anti Rabica                            | 24           |
| 02  | Condiloma                              | 01           |
| 03  | GEGA( Gastro Entero-Colite Aguda)      | 180          |
| 04  | Dengue                                 | 01           |
| 09  | Nascido Vivo                           | 64           |
| 10  | Óbitos                                 | 16           |
| 11  | Violência Interpessoal / Autoprovocada | 01           |
| 12  | Malária                                | 64           |
| 14  | Sífilis Congênita                      | 02           |
| <b>TOTAL DE NOTIFICAÇÕES</b>                      |  | <b>353</b>   |
| QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO               |  |              |
| Quantidade de Acidentes de Trânsito               |  | 99           |
| Óbito por Acidentes de Trânsito                   |  | 01           |
| Remoção para Porto Velho por Acidente de Trânsito |  | 08           |
| 01  | Moto                                   | 41           |
| 02  | Carro                                  | 09           |
| 03  | Bicicleta Elétrica                     | 05           |
| 04  | Bicicleta                              | 09           |
| 05  | Colisão com animais                    | 00           |
| 06  | Atropelamento                          | 00           |

**SERVIÇOS PRESTADOS NA COORDENAÇÃO DO PNI**

| ORDEM | NOTIFICAÇÕES                           | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | Abastecimento de Salas e Vacina        | 17           |
| 02    | Abastecimento De Sistema / Consolidado | 17           |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Heloisa de Lencastre E. Fernandes

Smelau



|  |   |              |
|--|---|--------------|
| 03   | Ações                                     | 04           |
| 04   | Campanha de Vacinação                     | 01           |
| 05   | Envio de Produção PNI Estadual            | 01           |
| 06   | Informe Técnicos                          | 10           |
| 07   | Monitoramento Rápido Pós Campanha Vacinal | 00           |
| 08   | Limpeza de Geladeira da Rede de Frios     | 22           |
| 09   | Reuniões                                  | 00           |
| 10   | Solicitações de Imunes / PNI Estadual     | 01           |
| 11   | Supervisão das Salas de Vacinas           | 10           |
| <b>QUANTIDADE DE DOSES APLICADAS DE VACINAS POR UBS / HOSPITAL</b> |   |              |
| 01   | Hospital                                  | 330          |
| 02   | Centro De Saúde II/ Fluvial               | 438          |
| 03   | São Cristóvão                             | 284          |
| 04   | Nova Humaitá                              | 265          |
| 05   | Nossa Senhora Do Carmo                    | 215          |
| 06   | M <sup>a</sup> Isabel Nascimento Bentes   | 152          |
| 07   | Ir <sup>a</sup> Maria Bernardes           | 196          |
| 08   | Dra. Verônica Cavalcante                  | 172          |
| 09   | Saúde Indígena                            | 81           |
| 10   | Distrito De Auxiliadora                   | 00           |
| 11   | Maria Do Socorro                          | 87           |
| 12   | Adriana Dantas                            | 117          |
| <b>TOTAL</b>   |   | <b>2.337</b> |

**SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA**

| ORDEM | EXAMES REALIZADOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--------------------|--------------|
| 01    | Tripagem Sanguínea | 76           |
| 02    | VHS                | 67           |
| 03    | EAS                | 345          |
| 04    | Glicose            | 379          |
| 05    | Colesterol         | 286          |
| 06    | Triglicerídeos     | 287          |
| 07    | Ureia              | 204          |
| 08    | Creatinina         | 243          |
| 09    | Bilirrubinas       | 70           |
| 10    | Proteínas Totais   | 11           |
| 11    | Albumina           | 11           |
| 12    | Globulina          | 11           |
| 13    | Ácido Úrico        | 151          |
| 14    | TGO                | 218          |
| 15    | TGP                | 218          |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral

Unidade de Saúde Luiza C. Fernandes



|              |                       |              |
|--------------|-----------------------|--------------|
| 16           | VDRL                  | 133          |
| 17           | PCR                   | 102          |
| 18           | Fator Reumatoide      | 101          |
| 19           | ASLO                  | 91           |
| 20           | BAAR                  | 34           |
| 21           | VDRL em gestante      | 133          |
| 22           | EPF                   | 122          |
| 23           | BHCG                  | 36           |
| 24           | PSA                   | 40           |
| 25           | Hemograma Completo    | 429          |
| 26           | Contagem de Plaquetas | 429          |
| 27           | TS                    | 21           |
| 28           | TC                    | 21           |
| <b>TOTAL</b> |                       | <b>4.269</b> |

**SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA NASF**

**SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA**

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS   | QUANTITATIVO   |
|-------|---|--|
| 01    | <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>  | <b>ESTAVA<br/>ATUANDO NA<br/>FARMÁCIA DA<br/>ATEÇÃO<br/>BÁSICA</b> |
| 02    | Atividade Coletiva  |  |
| 03    | Práticas em Saúde   |  |
| 04    | Tema da Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros. |  |

**SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA**

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>   | <b>91</b>    |
| 02    | Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)  | 91           |
| 03    | Visita Domiciliar  | 01           |
| 04    | Problemas / Avaliados  | 00           |
| 05    | Encaminhamentos  | 00           |
| 06    | Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros. | 00           |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luiza C. Farnazius

Smckauz



SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>   | <b>33</b>    |
| 02    | Visita Domiciliar  | 00           |
| 03    | Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)  | 33           |
| 04    | Encaminhamento   | 01           |
| 05    | Problemas / C. Avaliados   | 00           |
| 06    | Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros. | 00           |

SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS   | QUANTITATIVO |
|-------|---|--------------|
| 01    | <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>  | <b>54</b>    |
| 02    | Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)   | 54           |
| 04    | Problemas / C. Avaliadas  | 04           |
| 05    | Exames Solicitados  | 06           |
| 06    | Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros. | 00           |

SERVIÇOS NA AREA DE FISIOTERAPIA

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS  | QUANTITATIVO |
|-------|--|--------------|
| 01    | <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>   | <b>26</b>    |
| 02    | Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)  | 26           |
| 03    | Visita Domiciliar  | 24           |
| 04    | Problemas / Avaliados  | 00           |
| 05    | Encaminhamentos  | 00           |
| 06    | Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros. | 00           |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Instituto de Luiza C. Fernandes



**SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS  
SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL**

| <b>CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE GERÊNCIA</b> |                   |
|---|-------------------|
| Pacientes cadastrados   | 6.376             |
| Pacientes em acompanhamento   | 4.036             |
| Pacientes atendidos no mês  | 492               |
| <b>TRANSTORNOS MENTAIS</b>  |                   |
| Transtorno mental F32.9   | 15                |
| Transtorno mental F32   | 08                |
| Transtorno mental F41   | 08                |
| Transtorno mental F20   | 05                |
| Transtorno mental F19   | 03                |
| Transtorno mental F71   | 05                |
| Transtorno mental G40   | 12                |
| Transtorno mental F81   | -                 |
| Transtorno mental F410  | -                 |
| Transtorno mental F32.2   | 08                |
| Transtorno mental FZ61.4  | -                 |
| <b>Total</b>  | <b>64</b>         |
| <b>ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS</b>                    |                   |
| <b>Atendimentos</b>   | <b>Quantidade</b> |
| <b>Total de atendimento agendado no mês</b>                         | <b>123</b>        |
| <b>Total de atendimento individual no mês</b>                       | <b>101</b>        |
| <b>Total de população entre 02 a 19 anos atendidos</b>              | <b>19</b>         |
| <b>Total de população entre 19 a 60 anos atendidos</b>              | <b>82</b>         |
| Estudo de caso em equipe  | 29                |
| Consulta compartilhada  | 22                |
| Reunião institucional/Administrativa                                | 06                |
| Reunião interna com a equipe  | 02                |
| Total de acolhimento no caps  | 101               |
| Consulta individual parecer social                                  | 101               |
| Terapia em grupo  | -                 |
| Visita domiciliar   | 14                |
| Visita domiciliar multiprofissional                                 | 02                |
| Orientação individual ao paciente                                   | 79                |
| Orientação coletiva em família                                      | 22                |
| Ações preventivas em saúde mental                                   | -                 |
| Mobilização na prevenção de saúde mental                            | -                 |
| Encaminhamento para assistência médica                              | 51                |
| Atendimento em situação de crise                                    | 09                |
| Procedimentos clínicos  | -                 |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Luiza C. Fernandes

*[Handwritten signatures and initials]*



|                              |            |
|------------------------------|------------|
| Demanda espontânea           | 90         |
| <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b> | <b>528</b> |

**SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FISICA**

| ORDEM                        | TIPOS DE ATENDIMENTOS                           | QUANTITATIVO |
|------------------------------|---|--------------|
| 01                           | Total de atendimento agendado no mês            | 26           |
| 02                           | Total de atendimento individual no mês          | 24           |
| 03                           | Total de população entre 02 a 19 anos atendidos | -            |
| 04                           | Total de população entre 19 a 60 anos atendidos | 204          |
| 05                           | Estudo de caso em equipe                        | -            |
| 06                           | Consulta compartilhada                          | 02           |
| 07                           | Reunião institucional/Administrativa            | -            |
| 08                           | Reunião interna com a equipe                    | 02           |
| 09                           | Total de cadastro em terapia em grupo           | 81           |
| 10                           | Avaliação física individual                     | 24           |
| 11                           | Terapia em grupo                                | -            |
| 12                           | Visita domiciliar                               | -            |
| 13                           | Visita domiciliar multiprofissional             | -            |
| 14                           | Orientação individual de paciente               | 180          |
| 15                           | Orientação coletiva em família                  | 65           |
| 16                           | Ações preventivas em saúde mental               | -            |
| 17                           | Mobilização na prevenção de saúde mental        | -            |
| 18                           | Encaminhamento para assistência médica          | -            |
| 19                           | Atendimento em situação de crise                | -            |
| 20                           | Procedimentos clínicos (PA/GLICEMIA/PESO)       | 57           |
| 21                           | Demanda espontânea                              | 04           |
| <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b> |   | <b>415</b>   |

**SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA**

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS                           | QUANTITATIVO |
|-------|---|--------------|
| 01    | Total de atendimento agendado no mês            | 185          |
| 02    | Total de atendimento individual no mês          | 161          |
| 03    | Total de população entre 02 a 19 anos atendidos | 54           |
| 04    | Total de população entre 19 a 60 anos atendidos | 107          |
| 05    | Estudo de caso em equipe                        | 08           |
| 06    | Consulta compartilhada                          | 04           |
| 07    | Reunião institucional/Administrativa            | 01           |
| 08    | Reunião interna com a equipe                    | 03           |
| 09    | Total de acolhimento no CAPS                    | -            |
| 10    | Consulta individual psicológica                 | 161          |





|                              |  |            |
|------------------------------|--|------------|
| 11                           | Terapia em grupo                         | -          |
| 12                           | Visita domiciliar                        | 02         |
| 13                           | Visita domiciliar multiprofissional      | 02         |
| 14                           | Orientação individual de paciente        | 161        |
| 15                           | Orientação coletiva em família           | 84         |
| 16                           | Ações preventivas em saúde mental        | -          |
| 17                           | Mobilização na prevenção de saúde mental | -          |
| 18                           | Encaminhamento para assistência médica   | 32         |
| 19                           | Atendimento em situação de crise         | 28         |
| 20                           | Demanda espontânea                       | 42         |
| <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b> |  | <b>528</b> |

**SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM**

| ORDEM                        | TIPOS DE ATENDIMENTOS                           | QUANTITATIVO |
|------------------------------|---|--------------|
| 01                           | Total de atendimento agendado no mês            | 46           |
| 02                           | Total de atendimento individual no mês          | 46           |
| 03                           | Total de população entre 02 a 19 anos atendidos | 20           |
| 04                           | Total de população entre 19 a 60 anos atendidos | 26           |
| 05                           | Estudo de caso em equipe                        | -            |
| 06                           | Consulta compartilhada                          | -            |
| 07                           | Reunião institucional/Administrativa            | -            |
| 08                           | Reunião interna com a equipe                    | 02           |
| 09                           | Total de acolhimento no CAPS                    | 46           |
| 10                           | Consulta individual de Enfermagem               | 46           |
| 11                           | Terapia em grupo                                | -            |
| 12                           | Visita domiciliar                               | -            |
| 13                           | Visita domiciliar multiprofissional             | -            |
| 14                           | Orientação individual de paciente               | 46           |
| 15                           | Orientação coletiva em família                  | 46           |
| 16                           | Ações preventivas em saúde mental               | -            |
| 17                           | Mobilização na prevenção de saúde mental        | -            |
| 18                           | Encaminhamento para assistência médica          | 07           |
| 19                           | Atendimento em situação de crise                | -            |
| 20                           | Demanda espontânea                              | -            |
| 21                           | Busca ativa                                     | -            |
| 22                           | Procedimentos Clínicos (PA/Glicemia/Peso)       | -            |
| <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b> |   | <b>193</b>   |

**SERVIÇOS DE FARMACÊUTICA DO CAPS**

| ORDEM | TIPOS DE ATENDIMENTOS                | QUANTITATIVO |
|-------|--------------------------------------|--------------|
| 01    | Total de atendimento agendado no mês | -            |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Fernandes

Smdaues



|                              |  |            |
|------------------------------|--|------------|
| 02                           | Total de atendimento individual no mês | 125        |
| 03                           | Estudo de caso em equipe               | -          |
| 04                           | Consulta compartilhada                 | -          |
| 05                           | Reunião institucional/Administrativa   | -          |
| 06                           | Reunião interna com a equipe           | -          |
| 07                           | Total de acolhimento no CAPS           | 125        |
| 08                           | Consulta individual farmacêutica       | 125        |
| 09                           | Orientação individual de paciente      | 90         |
| 10                           | Orientação coletiva em família         | 125        |
| <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b> |  | <b>465</b> |

**SERVIÇO DE ENFERMAGEM NO CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICA DE HUMAITÁ**

| ORDEM        | ATENDIMENTOS                                | QUANTIDADE   |
|--------------|---|--|
| 01           | Total de atendimentos individual no mês     | SERVIÇOS<br>PRESTADOS NA<br>LINHA DE<br>FRENTE NO<br>COMBATE AO<br>COVID-19 NO<br>SERVIÇO<br>IMPLANTADO<br>PARA<br>ATEDIMENTO<br>AOS PACIENTES<br>ACOMETIDOS<br>PELA COVID-19<br>SENTINELA |
| 02           | Consulta especialidade                      |  |
| 03           | Consulta compartilhada                      |  |
| 04           | Reunião institucional/administrativa        |  |
| 05           | Reunião com equipe CEHUM                    |  |
| 06           | Pré- Consulta de enfermagem (especialidade) |  |
| 07           | Consulta individual de enfermagem           |  |
| 08           | Visita domiciliar multiprofissional         |  |
| 09           | Orientação individual de paciente           |  |
| 10           | Orientação coletiva em família              |  |
| 11           | Encaminhamento para assistência médica      |  |
| 12           | Encaminhamento para UBS                     |  |
| 13           | Procedimentos Clínicos                      |  |
| 14           | Curativo                                    |  |
| <b>TOTAL</b> |   |  |

**SERVIÇOS PRESTADOS – BIOHUMAITÁ**

| ORDEM                       | TIPOS DE ATENDIMENTOS                       | PACIENTES | QUANTIDADE |
|-----------------------------|---|-----------|------------|
| 01                          | Tomografia Computadorizada                  | 62        | 69         |
| 02                          | Endoscopia                                  | 04        | 04         |
| 03                          | Colonoscopia                                | 01        | 01         |
| 04                          | Exames Laboratoriais não ofertados pelo SUS | 13        | 41         |
| <b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b> |   | <b>80</b> | <b>115</b> |

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Referência C. Ferraz  
*Laura*



### ANALISE DAS METAS

Os atendimentos ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 69 plantões em 792 horas trabalhadas com 1.788 usuários atendidos, e no período Noturno 71 plantões em 816 horas trabalhadas com 1.301 usuários atendidos, obtendo no total geral 3.089 usuários atendidos. Em relação aos plantões e horas do período Diurno houve uma diferença de 11 plantões e 150 horas à menos em relação ao mês anterior. No período Noturno obteve uma diferença de 10 plantões e 156 horas à menos em relação ao mês anterior.

Os atendimentos ao COVID -19 ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 27 plantões em 252 horas trabalhadas, e no período Noturno 31 plantões em 372 horas trabalhadas com 186 prescrições. Em relação aos plantões e horas do período Diurno houve uma diferença de 0 plantões e 36 horas à menos em relação ao mês anterior. No período Noturno obteve uma diferença de 01 plantões e 12 horas à mais em relação ao mês anterior. Sendo realizadas 07 remoções.

Neste mês foram realizados 12 partos normais pelos Médicos Clínicos, 04 a mais em relação ao mês anterior.

Os exames de ultrassonografia obtiveram um total de 464 este mês, diminuíram 3.53% anterior que obteve 481 considerando as obstétricas em maior número, no total de 127 este mês.

Em relação ao número de procedimentos cirúrgicos, este mês obteve 111 procedimentos, uma diferença de 06 à mais em relação ao mês anterior que obteve 105 procedimentos.

No Laboratório do Hospital, os dados diminuíram 26.67% em relação ao mês anterior. Sendo em este mês de dezembro um total de 3.666, e no mês anterior 2.894 obtendo o exame mais solicitado, o de Eritograma com 419 exames realizados.

Nas notificações da Vigilância Epidemiológica totalizaram 353 este mês. Sendo a maioria em GECA com 180.

Nos exames de RX da Unidade Hospitalar obteve o total de 1.168 este mês, uma diferença de 209 exames à mais em relação ao mês anterior, que obteve o total de 959.



Os exames ofertados no Hospital aumentaram 7.75% em relação ao mês anterior com 4.680, e este mês um total de 5.043.

Na área da Odontologia este mês obteve 451 atendimentos, uma diferença de 650 atendimentos à menos, em relação ao mês anterior com 1.101 atendimentos.

As Internações foram no total de 281 este mês, uma média de 133 à mais do teto que é de 148/mês.

Em relação aos acidentes de trânsito, este mês ocorreram 99 acidentes, continuando a maioria em acidentes de motocicletas, com total de 41 acidentes. Sendo esses dados referentes aos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital.

Na área da Enfermagem Hospitalar este mês houve um total de 1.883 procedimentos, com diferença de 19.25 % à menos em relação ao mês anterior que obteve 1.579 procedimentos.

### **METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS**

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço. Essa meta tem sido alcançada com a reforma de várias Unidades Básicas.

- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;

- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.

- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.