



Instituto Ástikos da Amazônia

PRESTAÇÃO DE CONTAS ABRIL /2018

30/04/2018

HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social. Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS ABRIL 2018

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2018

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ

PREFEITO: HERIVANEIO VIEIRA DE OLIVEIRA

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA

CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES

ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO

RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

HUMAITÁ, 30 abril 2018



Instituto Ástikos da Amazônia

PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLARA – SECRETARIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS – DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES - DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

Enfermeira
CRENAMA 457.603

BEATRIZ KEVINN FREIRE DA COSTA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Dr. Luiza da Conceição

LAURA MASSON – DIRETORA GERAL H.R.L.C. F

Dr. Elcias Cabral
Anestesiologista
CRM - AM 4077

ELCIAS FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

Dr. Paulo Cezar de O. Dias
Médico
CRM AM 8896
CRM RO 4002

PAULO CEZAR DE OLIVEIRADIAS - DIRETOR TÉCNICO



1 INTRODUÇÃO

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de ABRIL de 2018, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Astikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Astikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.

Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos



pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social

2 METAS ESTRATÉGICAS

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.





INDICADORES QUANTITATIVOS
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO
HOSPITALAR

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES REALIZADOS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Segunda-feira a Sexta-feira das 07h00 às 13h00	40 plantões	32 plantões	787 usuários
Segunda-feira a Sexta-feira das 13h00 às 19h00	40 plantões	40 plantões	927 usuários
Segunda-feira a Sexta-feira das 18h00 às 00h00	20 plantões	21 plantões	545 usuários
Segunda-feira a Sexta-feira das 19h00 às 07h00	20 plantões	17 plantões	545 usuários
Sábado das 7h00 às 13h00	10 plantões	06 plantões	145 usuários
Sábado das 13h00 às 19h00	10 plantões	06 plantões	120 usuários
Sábado das 18h00 às 00h00	05 plantões	01 plantões	24 usuários
Sábado das 19h00 às 07h00	05 plantões	04 plantões	111 usuários
Domingo das 7h00 às 13h00	05 plantões	04 plantões	103 usuários
Domingo das 13h00 às 19h00	08 plantões	04 plantões	97 usuários
Domingo das 18h00 às 00h00	05 plantões	02 plantões	80 usuários
Domingo das 19h00 às 07h00	05 plantões	03 plantões	70 usuários
Remoções	10 por mês	15 remoções/mês	15 pacientes
Partos			41 partos
TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES			3.569 pacientes

INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA

DIAS	PACIENTES	PRESCRIÇÕES
30	35	190

Smchaus



SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Ginecologia e Obstetria	Serviço disponível nos 24 horas	30 dias
Consultas em ginecologia	14 a 17 consultas por semana	66 consultas
Pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	65 consultas
Avaliações obstétricas	Serviço disponível nos 24 horas	511 avaliações
Prescrição na Clínica Obstétrica	Serviço disponível nos 24 horas	261 prescrições
Prescrições em Ginecologia	Serviço disponível nos 24 horas	36 prescrições
Partos Normal com intercorrência	Serviço disponível nos 24 horas	04 partos
Cirurgia Obstétrica Eletiva	05 a 07 Cirurgias por semana	10 cirurgias
Cirurgia Obstétrica de emergência	Serviço disponível nas 24 horas de retaguarda por semana	35 cirurgias
Cirurgia ginecológica emergência	Serviço disponível nas 24 horas de retaguarda por semana	01 cirurgias
Cirurgia ginecológica eletiva	05 a 07 por semana	21 cirurgias

INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO EM PEDIATRIA

DIAS	PACIENTES	PRESCRIÇÕES
30	31	88

SERVIÇO EM PEDIATRA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 24 horas	04 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 24 horas	15 atendimentos

Lawre

Smcharus



Testes do Coraçõzinho	10 a 21 testes por semana	14 testes
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	20 prescrições
Punção lombar em RN com VDRL positivo	Serviço disponível nos 24 horas	-
Cateterismo umbilical em RN prematuros	Serviço disponível nos 24 horas	-
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 24 horas	04 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	119 consultas
Teste do Olhinho		-

SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	24 dias disponíveis
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	46 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	17 cirurgias
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	65 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	20 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	08 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	48 avaliações

SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 21 dias.	21 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 21 dias	54 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 21 dias	52 anestésias



SERVIÇO EM ORTOPEDIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	223 consultas
Cirurgias de baixa complexidade ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	-

EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG	
Obstétrica	42 a 45 Ultrassons por semana.	141 ultrassons	
Abdome total		45 ultrassons	
Transvaginal		45 ultrassons	
Aparelho urinário		23 ultrassons	
Abdome Superior		12 ultrassons	
Mama		06 ultrassons	
Tireoide		06 ultrassons	
Pélvica		13 ultrassons	
Articulação		02 ultrassons	
Próstata		03 ultrassons	
Bolsa escrotal		03 ultrassons	
TOTAL			299 ultrassons

SERVIÇOS EM CLINICA GERAL

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Atendimentos e visita domiciliar do Centro de Atenção Psicossocial	40 a 50 consultas por semana	285 consultas
Atendimentos no Presídio	15 consultas duas vezes ao mês em semanas intercaladas	-

SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	43 consultas



SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	94 testes

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	869
Atendimento da Gestante	147
Classificação de Risco	305
Cateterismo Vesical de Demora	10
Cateterismo Vesical de alívio	-
Cateterismo Naso Gástrica	-
Oxigenação terapia	09
Assistência RN Sala de Parto	32
Assistência no Centro Cirúrgico	08
Admissão de paciente	69
Prescrições de Enfermagem	137
Avaliação clínica médica e cirúrgica	18
Orientação de Alta	22
Visita ao paciente no leito	193
Assistência na Sala Vermelha	210
Avaliar e acionar pediatra	-
Avaliar e acionar obstetra	14
Avaliação cirúrgica	22
Administração de soro de animais peçonhentos	01
Curativos	19
Administração de Medicamentos	11
Encaminhamento para Exame	-
Encaminhamento UBS para consulta pós alta	15
Sinais Vitais	424
Organização de remoção para PVH	26
Aplicação SAR e VARH	10
Preenchimento de Notificação	14
Hemotransusão	01
Óbito	01
TOTAL	1.718



SERVIÇOS LABORATORIAIS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	997
Hemograma	560
Leucograma	559
Eritrograma	569
TS	44
TC	44
Contagem de plaquetas	560
VHS	10
Tipagem Sanguínea	113
Fator RH	113
Glicose	105
Uréia	135
Creatinina	147
Ácido Úrico	15
Proteínas totais	06
Albumina	06
Globulina	06
Colesterol	57
Triglicerídeo	56
Bilirrubinas	45
TGO	80
TGP	80
VDRL	189
ASLO	08
PCR	77
F. Reumatóide	07
PSA	03
Beta HCG	52
HIV	19
Sífilis	-
Hepatite B	27
Hepatite C	26
EAS	458
EPF	01
TOTAL DE EXAMES	4.177

Smckares



SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
INTERNAÇÃO	
Internação Clínica Pediátrica	30
Internação Clínica Médica	43
Internação Clínica Obstétrica	107
Internação Clínica Cirúrgica	43
Internação do km 180	-
Internação pacientes interior BR	-
Internação pacientes interior Rio Madeira	-
TOTAL	223
CONSULTAS	
Consultas em Pediatria	153
Consultas em Ortopedia	223
Consultas em Ginecologia	62
Consultas em Obstetrícia	577
Consultas em Cirurgia Geral	98
Consulta em Fonoaudiologia	92
TOTAL	1.205
CIRURGIAS	
Cirurgias Geral Eletivas	42
Cirurgias Geral de Emergência	22
Cirurgias Obstétricas Eletivas	10
Cirurgias Obstétricas de Emergência	35
Cirurgias por Histerectomia	06
TOTAL	115
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	
Laqueadura	03
Vasectomia	01
Cesariana com Laqueadura	09
Pequenas Cirurgias Gerais	17
Cirurgias Ortopédicas	-
Material para Exame de Biopsia	-
TOTAL	30
ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL	
Pacientes com entradas para Ambulatório Médico Clínico Geral	187
Pacientes com entradas para Urgência e Emergência	41
Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	223
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	674
TOTAL	1.125
ACIDENTES	
Acidentes de bicicleta	16

Simchaus



Instituto Ástikos da Amazônia

Acidentes de bicicleta elétrica	13
Acidente de moto	54
Acidente de carro	18
Atropelamento de pedestres	03
Acidente provocados por colisão com animais	04
Acidente fluvial	-
TOTAL	108
REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO – RO	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	09
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	04
Pacientes encaminhados ao Neurologista	01
Pacientes encaminhados ao Ginecologista e Obstetra	02
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	13
Pacientes encaminhados ao Urologista	-
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	03
Pacientes encaminhados ao Nefrologista	-
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	-
Pacientes encaminhados ao Buco Maxilo	-
Pacientes encaminhados ao Infectologista	-
Pacientes encaminhados ao IML	-
Pacientes encaminhados ao ortopedista	25
Pacientes encaminhado ao Otorrino	02
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Vascular	01
TOTAL	60
OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO	
Ultrassonografia Ambulatoriais	181
Ultrassonografia Emergencial	118
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	1.050
Raio X no setor de Atenção Básica	1.191
Testes do Coraçõzinho	72
Exame de Eletrocardiograma	130
Exame de Mamografia	25
Exame Laboratorial de Emergência	2.833
TOTAL	5.600
ATENDIMENTO A POPULAÇÃO INDÍGENA	
Consulta em Pediatria	-
Consulta em Ortopedia	04
Consulta em Ginecologia	02
Consulta em Obstetrícia	01
Consulta em Cirurgia Geral	-
Pacientes com entrada para Ambulatório Médico Clínico Geral	-
Pacientes com entrada para a Urgência e Emergência	-



Instituto Ástikos da Amazônia

Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	04
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	08
Ultrassonografia Ambulatoriais	04
Ultrassonografia Emergencial	02
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	-
Raio X no setor de Atenção Básica	28
Teste do Coraçãozinho	-
Exame de Holter	-
Exame do MAPA	-
Exame de Eletrocardiograma	03
Exame de Mamografia	-
Exame Laboratorial	02
TOTAL	58
ÓBITOS	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	02
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	03
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	-
Óbitos ocorridos em domicílio	08
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	-
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-
Óbitos ocorridos em outras localidades	01
TOTAL	14
SERVIÇO SOCIAL	
Visita pacientes na internação hospitalar	358
Visita pacientes no Pronto Socorro	111
Orientação familiar	-
Óbitos	-
TOTAL	469
NUTRIÇÃO	
Visita pacientes na internação hospitalar	70
Visita pacientes no Pronto Socorro	67
Orientação familiar	-
TOTAL	137
PSICÓLOGA	
Visita pacientes na internação hospitalar	96
Visita pacientes no Pronto Socorro	-
Orientação paciente	-
Orientação família	-
Parecer	-
TOTAL	96
FISIOTERAPEUTA	
Pacientes adultos internados	30
Pacientes infantil internados	02



Instituto Ástikos da Amazônia

Orientação alta paciente	15
Entrega de resumo do tratamento no período de internação	16
Fisioterapia respiratória	10
Fisioterapia motora	22
Entrega de respiron	10
TOTAL	105

SERVIÇOS PRESTADOS FARMÁCIA HOSPITALAR

SERVIÇOS	REALIZADO
Inventário de estoque	01
Reuniões com equipe	01
Solicitação de medicamentos	09
Planejamento	01
Elaboração de escala	01
Recebimento remessa de medicamentos CEMA	01
Mapas de medicamentos controlados (A, B e C)	03
Treinamento técnico	01
Quantidade de itens dispensados (medicamentos)	185
Quantidade de itens dispensados (materiais médico) Hospitalar)	198
Entrega de relatórios	01
Recebimento materiais e medicamentos pelo fornecedor	15
Mapa controle de temperatura de medicamentos termo lábeis	01
Movimentação e baixa no livro de controle especial	586
Reuniões do grupo de coordenadores SEMSA	01
Reunião de gestão	01
TOTAL	1.006

SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM (PSF URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
03	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
04	UBS Nova Humaitá
05	UBS São Cristóvão
06	UBS Irmã Maria Bernardes
07	UBS Nossa Senhora do Carmo
08	UBS Maria Izabel
09	UBS Adriana Dantas
10	Dra Maria do Socorro Pontes

Carro

Smclaus



Instituto Ástikos da Amazônia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Consultas de Enfermagem	2.019
02	Tipo de Acesso (Agendados ,Urgência , Espontânea ,Consulta –Retorno Programada e Esculta /Inicial /acolhimento)	3.411
03	Tipo de Atendimento de Enfermeiro (Procedimento de Enfermagem , Puericultura,PCCU, Hiperdia e etc.)	9.195
04	Solicitação de Exames Complementares	1.736
05	Encaminhamentos / Vigilância epidemiológica (Atendimento Especializados ,Reunião / Estudo de Caso e etc.)	145
TOTAL DE ATENDIMENTOS		16.506

SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM (PSF RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Lago de Uruapeara
03	UBS Distrito de Auxiliadora

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Consultas de Enfermagem	566
02	Tipos de Acesso (Agendados Urgência , Espontânea ,Consulta –Retorno Programada e Esculta /Inicial /acolhimento)	1.223
03	Tipo de Atendimento de Enfermeiro(Procedimento de Enfermagem , Puericultura,PCCU, Hiperdia e etc.)	1.544
04	Solicitação de Exames Complementares	58
05	Encaminhamentos / Vigilância Epidemiológica (Atendimento Especializados ,Reunião / Estudo de Caso e etc.)	43
TOTAL DE ATENDIMENTOS		3.434

SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (PSF URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II
02	UBS Irmã Maria Bernardes
03	UBS São Cristóvão

Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

04	UBS Drª Veronica Cavalcante e Silva
05	UBS Nossa Senhora do Carmo
06	UBS Nova Humaitá
07	UBS Maria Izabel Nascimento
08	UBS Adriana Dantas da R. Bernadino

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos	2.525
02	Tipo de Acesso (Agendados , Urgência ,Espontânea, Consulta –Retorno , At.Odontograma e Programada)	2.989
03	Vigilância em Saúde (Abscesso Dentro Alveolar, Dor de Dente , Fendas Labial Palatais e etc.)	14.375
04	Atenção a População (Atenção à Saúde da Criança , Atenção à Saúde do Homem, Atenção à Saúde do Idoso e etc.)	2.376
05	Busca Ativa / Vigilância (Rastreamento de Faltoso ,Atendimento a Paciente Crônicos, Saúde na Escola ,Atividades Externas e etc.)	1.341
TOTAL DE ATENDIMENTOS		23.606

SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (PSF RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Distrito de Auxiliadora

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos	624
02	Tipo de Acesso (Agendados , Urgência ,Espontânea, Consulta –Retorno , At.Odontograma e Programada)	1.233
03	Vigilância em Saúde (Abscesso Dentro Alveolar, Dor de Dente , Fendas Labial Palatais e etc.)	4.687
04	Atenção a População (Atenção à Saúde da Criança , Atenção à Saúde do Homem, Atenção à Saúde do Idoso e etc.)	607
05	Busca Ativa / Vigilância (Rastreamento de Faltoso ,Atendimento a Paciente Crônicos, Saúde na Escola ,Atividades Externas e etc.)	55
TOTAL DE ATENDIMENTOS		7.206



SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	728
02	Atendimentos da ESF	286
03	Atendimentos de Pediatria	42
04	Pacientes encaminhados para fisioterapia especializada	36 pacientes 263 atendimentos
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.319

SERVIÇOS NA AREA MÉDICA (PSF URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nova Humaitá
02	UBS Maria Izabel Nascimento)
03	UBS Maria do Socorro Rodrigues Pontes
04	Dra Adriana Dantas da R. Bernadino
05	UBS Maria Izabel Nascimento

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de Atendimentos	1.025
02	Tipo de Acesso (Agendados , Urgência ,Espontânea, Consulta -Retorno , At.Odontograma e Programada)	1.879
03	Tipo de Atendimento Médico (Procedimento Médico , Puericultura,PCCU, Hiperdia e etc.)	3.306
04	Solicitação de Exames Complementares	931
05	Encaminhamentos /Vigilância Epidemiologica (Atendimento Especializados ,Reunião / Estudo de Caso e etc.)	176
TOTAL DE ATENDIMENTOS		7.317

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à Vigilância Sanitária	37
02	Inspeção dos Estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	160

Cauro

Smcharus



03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	42
04	Atividades educativas para a população	02
05	Recebimento de denúncias / reclamações	05
06	Atendimento á denúncias / reclamações	05
07	Cadastro de serviços de alimentação	17
08	Inspeção Sanitária de serviços de alimentação	75
09	Licenciamento sanitário de serviços de alimentação	11
10	Atividades educativa sobre a temática da dengue	02
TOTAL		356

SERVIÇOS PRESTADOS NA FARMÁCIA BÁSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Abastecimento de setores diversos / UBS.	0
02	Dispensação de medicamentos pacientes externos.	0
03	Orientação pacientes externos	0
04	Recebimento de medicamentos e matérias pelo fornecedor.	0
05	Dispensação de materiais para curativos.	0
06	Inventário do estoque.	0
	Solicitação de medicamento	0
07	Controle de temperatura de medicamentos termolábeis.	0
08	Movimentação do sistema de controle de estoque.	0
09	Atividades diversas	0
10	Reuniões	0
TOTAL		0

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Dengue	2
02	Ac. Animais peçonhentos	8
03	Varicela	3
04	Malária	36
05	GEGA(gastro- entero-colite aguda)	153
06	Condiloma Acuminado	2
07	Infecção Gonococica	2
09	Hanseníase	1
10	Leishmaniose Tergumentar	7





11	Tuberculose	3
12	Nascido Vivo (HTÁ / PVH)	88
13	Óbitos (HTÁ / PVH)	13
14	At. Anti-Rábico	22
15	Hepatites Virais	1
16	Intoxicação Exógena	-
17	Herpes Genital	-
18	Violência Domestica / Sexual e Outras	10
Total de Notificações		349

SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA

EXAMES	QUANTIDADE
Glicose	641
Colesterol	511
Triglicerídeos	505
BHCG	38
Uréia	279
Creatinina	0
Bilirrubinas	81
Albumina	05
Globulina	05
TGO	0
TGP	0
Ácido úrico	170
ASLO	108
PCR	130
Fator Reumatóide	115
VDRL	257
Pesquisa de BAAR	39
EPF	304
HIV	0
Sífilis	0
PSA	57
TOTAL	2.472

SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA FAMÍLIA - NASE

SERVIÇOS NA AREA DE FISIOTERAPIA





ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho. Do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação de fisioterapia e etc.)	1.046
02	Ações Especificadas para o Cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	713
TOTAL		1.759

SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Social e etc.)	1.606
02	Ações Específicas para o Cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	881
TOTAL		2.487

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NAF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação em atividade física e etc.)	788
02	Ações Específicas para o Cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individuais, Visita Domiciliar e etc.)	1.204
TOTAL		1.992



SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Fonoaudióloga e etc.)	321
02	Ações Específicas para cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	617
TOTAL		938

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Psicológica e etc.)	168
02	Ações Específicas para cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consulta individual, Visita Domiciliar e etc.)	223
TOTAL		391

SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF – Nucleo de Apoio a Saúde da Família.	652
02	Ações Específicas para o Cuidado Integral (Ciclos de Vida e Áreas Prioritárias).	727
TOTAL DE DESEMPENHO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO		1.379

Lawrence

Smcharves



SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos Agendados no Mês, Total de Atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	137
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	1.619
TOTAL		1.756

PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos Agendados no Mês, Total de Atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	258
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	416
TOTAL		674

SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos Agendados no Mês, Total de Atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	286
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	741
TOTAL		1.027

Smcharus



SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos Agendados no Mês, Total de Atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	530
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	453
TOTAL		983

ANALISE DAS METAS

As remoções com o Profissional Médico mantiveram-se em relação ao mês anterior que foram 14 remoções e as desse mês, 15 remoções sendo que 50% são da área da Ortopedia;

Foram realizados 41 (quarenta e um) partos normais pelos Médicos Clínicos;

Verificamos que a procura por atendimento no período de 6h está quase uniforme variando entre 400 a 900 atendimentos por período. No período de 07 as 19h de segunda a sexta feira passaram pelo Hospital mais de 1.600 pessoas, ao longo do mês foram mais de 3.500 atendimentos;

Os exames de ultrassonografia de rotina mantiveram-se na média em relação ao mês anterior, sendo que as obstétricas são as em maior número;

No centro cirúrgico continua o problema com o carro de anestesia e foco cirúrgico, neste mês o número de procedimentos cirúrgicos foram 145 procedimentos, mantendo-se na média em relação ao mês anterior;

No Laboratório do Hospital, os valores tiveram um aumento de 5% em relação ao mês anterior, o exame mais solicitado foi o Eritograma;

Foram realizadas mais de 500 avaliações obstétricas;

Os exames de RX da Unidade Hospitalar mantem-se com os valores do mês anterior e aumento dos exames na Atenção Básica;

Na área da Odontologia houve um aumento na produtividade em relação ao mês anterior em torno de 18%.





As Internações somaram mais de 200 meses, uma média de 60 a mais do teto que é de 148/mês;

Neste mês os acidentes de trânsito tiveram uma aumentaram nos números em relação ao mês passado que foi de 83 (oitenta e três) acidentes, em relação a esse mês que foi de 108 (cento e oito), acidentes o destaque continua para as motocicletas sendo responsáveis por mais de 50%. Esses dados são dos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital;

Na área de Fisioterapia, houve aumento nos atendimentos em torno de 37% em relação ao mês anterior;

Foram mais de 1.200 (um mil e duzentas) as consultas com Especialistas um aumento de 34% em relação ao mês anterior.

Na área da Enfermagem Hospitalar houve um aumento em torno de 20% nos procedimentos em relação ao mês anterior

METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço;
- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;
- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação;
- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.