



Instituto Ástikos da Amazônia

PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 010/2016

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM
SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA
MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

ANO - 2018

**Humaitá - AM
2018**



Sumário

I. INTRODUÇÃO	3
II. METODOLOGIA ADOTADA	4
III. DADOS SISTEMATIZADOS DOS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DAS UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM.....	4
III.I. Serviços de Prevenção e de Acompanhamento realizado na Atenção básica por categoria	5
III.I.I. Serviços na área de enfermagem (ESF rural)	5
III.I.II. Serviços na área de enfermagem (ESF urbano)	6
III.I.III. Serviços na área de odontologia (ESF rural).....	8
III.I.IV. Serviços na área de odontologia (ESF urbano).....	9
III.I.V. Serviços prestados no centro de fisioterapia	10
III.I.VI. Serviços prestados pelo Núcleo de Apoio da Saúde da Família – NASF..	11
III.I.VII. Serviços laboratoriais no laboratório atenção básica.....	14
III.II. Serviços prestados na vigilância à saúde.....	15
III.II.I. Serviços prestados na vigilância epidemiológica.....	15
III.II.II. Serviços prestados na vigilância sanitária na área de nutrição	16
III.II.III. Serviços prestados no Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA....	16
III.III. Serviços prestados em atenção ambulatorial especializada.....	17
III.III.I. Serviços prestados no centro de atenção psicossocial – CAPS.....	17
III.III.II. Plantões em urgência e emergência e ambulatório hospitalar	20
III.III.III. Internação/prescrição clínica médica	22
III.III.IV. Ambulatório de especialidades.....	22
III.III.V. Serviços laboratoriais ambulatorial hospitalar	31
III.III.VI. Serviços de sistema de informação hospitalar.....	33
ANEXOS.....	38

Elimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Astikos da Amazônia

2

I. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o desempenho de atendimento dos serviços prestados pelas unidades que compõem a rede municipal de saúde de Humaitá-AM. Mais especificamente, apresenta anualmente os resultados em atendimentos e serviços, dentre as diversas unidades/equipamentos do município, sendo que na maior parte dos casos é proposto a realização de comparações de desempenho em referência às metas estabelecidas no anexo III do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social “Instituto Ástikos-AM” para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Na sequência segue listagem das unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, escopo do gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, objeto do contrato de gestão.

	Estabelecimento de Saúde	CNES
1	Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS	6910564
2	Centro de Especialidade Odontológica	7029802
3	Centro de Fisioterapia de Humaitá	7802560
4	Centro de Saúde II	2017008
5	SAE/CTA Humaitá	7624999
6	Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes	2017016
7	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes	7686781
8	Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá	6764711
9	Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora	6548806
10	Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante	6474381
11	Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes	2014726
12	Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara	7460848
13	Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro	6833888
14	Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo	2014718
15	Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá	7101325
16	Centro de Saúde II	2017008
17	Unidade Básica de Saúde São Cristóvão	3436756
18	Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento	9076247
19	Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes	9142991
20	Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino	9145117
21	Unidade Básica de Saúde Fluvial Irmã Angélica Tonetta	9279733
22	Vigilância Sanitária de Humaitá	6523293



II. METODOLOGIA ADOTADA

A elaboração do presente relatório de desempenho da entrega de serviços da saúde em Humaitá-AM sistematiza e organiza os dados de atendimentos e serviços realizados nas unidades de saúde objeto do contrato de gestão.

Os dados levantados foram sistematizados de modo a proporcionar análises consistentes e a facilitar a exposição e a compreensão dos interessados. Neste sentido, foram utilizadas tabelas e, sempre que possível, argumentos comparativos entre os resultados de serviços e atendimentos estabelecidos ao longo de 2018 e as metas de produção por linhas de serviços previstas pelo anexo III do contrato de gestão.

Contudo, é de se destacar que nas análises presentes neste relatório não faz referência à matriz de indicadores de qualidade preconizada pelo anexo III do contrato de gestão. Em parte, devido à incongruência dos métodos de coleta de dados previstos por este anexo e os praticados pelos profissionais da saúde dentre as diversas unidades da rede de saúde municipal.

É importante destacar que a partir da conformação de equipe conjunta entre profissionais da Secretaria Municipal de Saúde e do Instituto Ástikos, foi revisada a metodologia de organização e sistematização dos dados de serviços e atendimentos prestados pelas unidades da rede de saúde de Humaitá. Tal metodologia aprimorada e unificada tem sido adotada desde janeiro de 2018 e, nesse sentido, será objeto fundamental no escopo de análises dos próximos relatórios de prestação de contas do desempenho de atendimento das unidades da rede municipal de saúde em questão. Por conseguinte, o anexo III do contrato de gestão também está sendo revisado à luz do exposto anteriormente.

III. DADOS SISTEMATIZADOS DOS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DAS UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-


AM
Elimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Astikos da Amazônia

Nesta sessão são apresentados os resultados anuais, verificados na prestação de atendimentos e serviços executados pelas unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, de acordo às modalidades de atenção apresentadas pelo quadro abaixo.



MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
Vigilância em Saúde	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento de Humaitá
	Centro de Dermatologia
Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

É importante pontuar que para os serviços de atenção básica e vigilância em saúde, assim como para os serviços do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) da modalidade de atenção ambulatorial especializada, a medição de dados de procedimentos ou atendimentos realizados foi computada durante todo o ano de 2018.

III.I. Serviços de prevenção e de acompanhamento realizado na atenção básica por categoria

III.I.I. Serviços na área de Enfermagem (ESF rural/Ribeirinha)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Cristo Rei (Lago de Uruapiara) (CNES: 7460848)
02	UBS Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
03	UBS Nicolau Maia Guerreiro (Realidade) (CNES: 6833888)
04	UBSF Irmã Angélica Tonetta (CNES: 9279733)


Elimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimentos de Enfermagem	7.672
Tipos de Acesso: (Escuta inicial/orientação, Agendadas, Programas, Espontânea)	14.957
Tipo de Atendimento Enfermagem (Procedimentos, Puericultura, PCCU, Hiperdia)	21.501
Solicitação de Exames Complementares	4.180



Encaminhamentos (Vig. Epidemiológica, Atendimento especializado, /reunião, Estudo de Caso)	243
TOTAL	48.553

Pelo anexo III que trata sobre a matriz de indicadores de resultados do contrato de gestão, estipulou-se, para os serviços de atenção básica em termos de UBS, que as metas de produção mensal de um enfermeiro variariam de acordo com o território de atendimento. Para as UBS localizadas em área rural seriam de:

- (i) UBS Distrito de Auxiliadora seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (ii) UBS Lago de Uruapiara seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e
- (iii) UBS Nicolau M. Guerreiro seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).
- (iv) UBS Fluvial Irmã Angélica Tonetta seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais enfermeiros para as UBS de zona rural foi de 1.000, isto é 12.000 no período de um ano.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para enfermeiros os resultados averiguados para o ano de 2018 foi de 48.553 atendimentos realizados de todos os tipos, 300% superior ao planejado.

III.I.II. Serviços na área de Enfermagem (ESF urbano)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03) (CNES: 2017008)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05) (CNES: 2017008)
03	UBS Dra. Verônica (CNES: 6474381)
04	UBS Nova Humaitá (CNES: 7101325)
05	UBS São Cristóvão (CNES: 3436756)
06	UBS Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
07	UBS Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
08	UBS Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
	UBS Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
	UBS Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)


Eimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia







Tipos de atendimento	TOTAL
Consultas de Enfermagem	20.580
Tipos de Acesso: (Escuta inicial/orientação, Agendadas, Programas, Espontânea)	28.564
Tipo de Atendimento Enfermagem (Procedimentos, Puericultura, PCCU, Hiperdia)	61.027
Solicitação de Exames Complementares	18.006
Encaminhamentos (Vig. Epidemiologia, Atendimento especializado, /reunião, Estudo de Caso)	4.742
TOTAL	132.919

Complementarmente, também pelo anexo III, fixou-se que para as UBS localizadas em áreas urbana, as metas de produção mensal de um enfermeiro seriam de:

- (i) UBS Dra. Verônica Cavalcante seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (ii) UBS Irmã Maria Bernardes seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (iii) UBS Nossa Senhora do Carmo seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (iv) UBS Nova Humaitá seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (v) UBS São Cristóvão seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas). Nesta unidade a equipe mínima conta com dois enfermeiros;
- (vi) Centro de Saúde II (equipes 3 e 5) seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas). Esta unidade conta com duas equipes, sendo que em cada equipe há um enfermeiro;
- (vii) UBS Maria Izabel Nascimento seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (viii) UBS Maria do Socorro R. Pontes seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e
- (ix) UBS Adriana Dantas da R. Bernardino seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais enfermeiros seria de 4.000 atendimentos mensais, isto é 48.000 atendimentos no ano de 2018.


Eilmara Rica Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada em Hospitais
Instituto Ástikos da Amazônia







No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para enfermeiros os resultados averiguados para o ano de 2018 foi de 132.919, 170% superior ao planejado.

III.I.III. Serviços na área de Odontologia (ESF rural)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro (Realidade) (CNES: 6833888)
02	UBS Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
03	UBS Cristo Rei (Lago de Uruapiara) (CNES: 7460848)
04	UBSF Irmã Angélica Tonetta (CNES: 9279733)

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimentos gerais	4.616
Tipo de Acesso (Agendados, Urgência, Demanda Espontânea, Consulta, Retorno, At. Odontograma e programada)	6.158
Vigilância em Saúde (Abscesso Alveolar, Dor de dente, Fendas labiais palatais, etc.)	26.283
Atenção a População (Atenção a Saúde da Criança, Atenção a Saúde do Homem, Atenção a Saúde do Idoso)	6.216
Busca ativa/Vigilância (Rastreamento de faltosos, atendimento a pacientes crônicos, Saúde na Escola, Atividades externas, etc.)	494
TOTAL	43.767

O anexo III também estipulou que as metas de produção mensal de um cirurgião dentista variariam de acordo com o território de atendimento. Para as UBS localizadas em área rural seriam de:

- (i) UBS Distrito de Auxiliadora seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (ii) UBS Lago de Uruapiara seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (iii) UBS Nicolau M. Guerreiro seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e
- (iv) UBS Fluvial Irmã Angélica Tonetta seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas)

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais cirurgião dentista para as UBS de zona rural foi de 800 atendimentos mensais, isto é 9.600 atendimentos no ano de 2018.


Edimara Rica Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para cirurgiões dentista os resultados averiguados para o ano de 2018 foi de 43.767, um valor de 350% superior ao planejado.

III.IV. Serviços na área de Odontologia (ESF urbano)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03) (CNES: 2017008)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05) (CNES: 2017008)
03	UBS Dra. Verônica (CNES: 6474381)
04	UBS Nova Humaitá (CNES: 7101325)
05	UBS São Cristóvão (CNES: 3436756)
06	UBS Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
07	UBS Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
08	UBS Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
09	UBS Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
10	UBS Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimentos gerais	28.533
Tipo de Acesso (Agendados, Urgência, Demanda Espontânea, Consulta, Retorno, At. Odontograma e programada)	34.999
Vigilância em Saúde (Abscesso Alveolar, Dor de dente, Fendas labiais palatais, etc.)	147.380
Atenção a População (Atenção a Saúde da Criança, Atenção a Saúde do Homem, Atenção a Saúde do Idoso)	32.554
Busca ativa/Vigilância (Rastreamento de faltosos, atendimento a pacientes crônicos, Saúde na Escola, Atividades externas, etc.)	13.143
TOTAL	256.609

Ainda pelo anexo III, fixou-se que para as UBS localizadas em áreas urbana, as metas de produção mensal de um cirurgião dentista seriam de:

(i) UBS Dra. Verônica Cavalcante seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(ii) UBS Irmã Maria Bernardes seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para

um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(iii) UBS Nossa Senhora do Carmo seria de 600 atendimentos ou procedimentos

(para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(iv) UBS Nova Humaitá seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um


Edimara Rica Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada em Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(v) UBS São Cristóvão seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(vi) Centro de Saúde II (equipes 3 e 5) seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas). Nesta unidade apenas uma das duas equipes conta com profissional cirurgião dentista;

(vii) UBS Maria Izabel Nascimento seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(viii) UBS Maria do Socorro R. Pontes seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas); e

(ix) UBS Adriana Dantas da R. Bernardino seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais cirurgião dentista foi de 5.400, isto é 64.800 no ano de 2018.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para cirurgões dentista os resultados averiguados para o ano de 2018 foi de 256.609 atendimentos e procedimentos realizados, 290% superior ao planejado.

III.I.V. Serviços prestados no Centro de Fisioterapia

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimentos do Centro de Fisioterapia	7.928
Atendimentos na Estratégia Saúde da Família	2.397
Atendimento de Pediatria	926
Pacientes encaminhados para fisioterapia especializada	1.351
TOTAL	12.602


Edimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

A respeito dos serviços prestados pelo centro de fisioterapia, fixou-se no âmbito do anexo III do contrato de gestão que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 900 mensais como resultado do trabalho de quatro profissionais fisioterapeutas em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o grupo de quatro



profissionais tem como meta anual de 10.800 de atendimentos ou procedimentos.

Na esfera de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o centro de fisioterapia os resultados realizados para o ano de 2018 foi de 12.602 atendimentos e procedimentos realizados, 16% superior ao número de atendimentos planejado.

III.I.VI. Serviços prestados pelo Núcleo de Apoio da Saúde da Família – NASF

III.I.VI.I. Serviços na área de Fisioterapia

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimento no Apoio Matricial as Estratégias de Atenção Básica (Grupos prioritários)	5.321
Ações Especificadas para o cuidado integral a portadores de doenças crônicas, Atendimentos, Consultas e Visitas Domiciliares	5.819
TOTAL	11.140

Já com relação aos serviços de fisioterapia prestados pelo NASF, determinou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais para um profissional fisioterapeuta com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, preconizou-se 1.920 atendimentos ou procedimentos.

Para com a avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se para o ano de 2018 a quantidade de 11.140 atendimentos e procedimentos realizados

III.I.VI.II. Serviços na área de Nutrição

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimento geral de pacientes	13.574
Ações Específicas para o cuidado integral (Ciclos de Vida e áreas prioritárias)	6.393
TOTAL	19.967


Elimara Rica Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

com relação aos serviços de nutrição prestados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 320



mensais para um profissional nutricionista com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 3.840 atendimentos ou procedimentos.

Em se tratando da avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se para o ano de 2018 a quantidade de 13.574 atendimentos ou procedimentos, número 250% superior à quantidade planejada.

III.I.VI.III. Serviços na área de Assistência Social

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimentos de apoio matricial a Estratégia de Saúde da Família	8.702
Ações Específicas para o cuidado integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Consulta individual, Visita domiciliar)	6.508
TOTAL	15.210

Já em referência aos serviços de assistência social proporcionados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 300 mensais para um profissional assistente social com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 3.600 atendimentos ou procedimentos.

Em se avaliando a quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2018 cumpriu-se a meta, com uma quantidade de 8.702 atendimentos ou procedimentos corresponde a 140% superior à quantidade planejada.

III.I.VI.IV. Serviços na área de Educação Física

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimentos de apoio matricial a Estratégia de Saúde da Família	13.961
Ações Específicas para o cuidado integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Consulta individual, Visita domiciliar)	18.093
TOTAL	32.054


Elimara Rica Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada em Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

Em relação aos serviços de educação física fornecidos pelo NASF, fixou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 350 mensais para um profissional educador físico com jornada semanal de trabalho de 40



horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 4.200 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2018 cumpriu-se a meta, com a quantidade de 13.961 atendimentos ou procedimentos realizados, o que representa 230% superior à quantidade planejada.

III.I.VI.V. Serviços na área de Fonoaudiologia

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimentos de apoio matricial a Estratégia de Saúde da Família	4.953
Ações Específicas para o cuidado integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Consulta individual, Visita domiciliar)	7.571
TOTAL	12.524

Para com os serviços de fonoaudiologia prestados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 140 mensais para um profissional fonoaudiólogo com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como anual, determinou-se 1680 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2018 se cumpriu a meta de forma satisfatória, com a quantidade de 4.953 atendimentos ou procedimentos realizados, o que representa 190% superior à quantidade planejada.

III.I.VI.VI. Serviços na área de Psicologia

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimentos de apoio matricial a Estratégia de Saúde da Família	5.747
Ações Específicas para o cuidado integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Consulta individual, Visita domiciliar)	2.269
	8.016


Edimara Rêgo Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

Por fim, em relação aos serviços de psicologia entregues pelo NASF, preconizou-



se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 80 mensais para um profissional psicólogo com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 960 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2018 se cumpriu a meta de forma satisfatória, com a quantidade de 5.747 atendimentos ou procedimentos realizados, muito superior à quantidade planejada.

III.I.VII. Serviços laboratoriais no Laboratório Atenção Básica

Exames	TOTAL
Glicose	4.506
Colesterol	3.161
Triglicerídeos	2.743
Uréia	1.810
Creatinina	832
Bilirrubinas	541
Proteínas totais	32
Albumina	37
Globulina	37
TGO	339
TGP	339
Ácido úrico	939
ASLO	642
PCR	738
Fator reumatóide	646
VDRL	1.215
Pesquisa de BAAR	233
EPF	1.788
EAS	792
PSA	230
Outros Exames Realizados	2.275
TOTAL	23.875

Para os serviços prestados pelo laboratório de atenção básica não foram fixados, pelo anexo III, um número de exames mínimo a serem realizados mensalmente. Em parte, devido à complementariedade de serviços vinculado ao Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes, focados na atenção ambulatorial especializada. Mas também devido à ausência de planejamento em conjunto com a Secretaria de Saúde do município, em estipular a tipologia de exames a serem gerados e a quantidade mensal de entrega, em


Elimara Rêça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



coerência com às expectativas de demandas verificadas.

De todo modo, é de se registrar que no ano de 2018 foram realizados 23.875 exames.

III.II. Serviços prestados na Vigilância em Saúde

Nesta sessão são apresentados os resultados verificados na prestação de serviços no âmbito da vigilância à saúde de Humaitá-AM. Contudo, é de se destacar que embora tenha-se dados disponíveis para os serviços entregues pelo Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA de Humaitá, assim como para a vigilância epidemiológica, pelo anexo III não foram fixadas metas para a quantificação de atendimentos ou procedimentos realizados por essas unidades de saúde.

III.II.I. Serviços prestados na vigilância epidemiológica

Notificações	TOTAL
Hanseníase	17
Leishmaniose	46
Malária	873
Violência interpessoal/autoprovoçada	207
Animais peçonhentos	91
Gonorreia	35
GECA	2.702
Intoxicação exógena	26
Tuberculose	19
Varicela	43
Condiloma	10
HIV em gestante	0
Hepatite B	03
Dengue	10
Anti rábica	308
Herpes	01
Sífilis em gestante	0
Meningite	0
Nascidos Vivos	880
Óbitos	146
TOTAL	5.417


Elimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia







Para com os serviços entregues pela vigilância epidemiológica de Humaitá, há no anexo III do contrato de gestão uma observação de suma importância referente à dificuldade de quantificação dos serviços pela unidade. Pois pelo fato de a unidade (que tem uma enfermeira como única profissional) trabalhar com notificações compulsórias implicada em dificuldade na fixação de metas de quantidade de procedimentos ou atendimentos pela profissional.


De todo modo, os profissionais de enfermagem, com jornada semanal de trabalho de 40 horas, realizaram no ano de 2018, um total de 5.417 notificações de enfermidades. Também, foram verificados 146 tipos de óbito em 2018. Também foram gerados 22 gráficos e relatórios no ano de 2018, bem como 20 reuniões e educação continuada.

III.II.II. Serviços prestados na Vigilância Sanitária na área de Nutrição

Tipos de atendimento	TOTAL
Cadastro de estabelecimentos sujeito à Vigilância Sanitária	1.177
Inspeção dos Estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	2.163
Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	224
Atividades educativas para a população	24
Recebimento de denúncias / reclamações	83
Atendimento á denúncias / reclamações	83
Cadastro de serviços de alimentação	543
Inspeção Sanitária de serviços de alimentação	1.066
Licenciamento sanitário de serviços de alimentação	112
Atividades educativa para o setor regulado	13
TOTAL	5.488

Em relação aos serviços prestados na vigilância sanitária na área de nutrição, fixou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 140 mensais para os dois profissionais, farmacêutico e nutricionista, ambos com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 1.680 procedimentos a serem realizados.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2018 a quantidade total de 5.488 procedimentos e atividades realizadas na Vigilância Sanitária, o que representa 220% superior à quantidade


Elitmara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



planejada.

III.II.III. Serviços prestados no Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA

Notificações	TOTAL
Ações Preventivas (Palestras e Testagens)	15
Consultas médica (Infectologista)	764
Atendimento de Enfermagem	903
Testagem Rápida (HIV, Hepatites virais e Sífilis)	3.564
Distribuição de Preservativo (pessoas)	29.050
TOTAL	34.296

Conforme já exposto, para o CTA não foi estabelecido metas de produção para os atendimentos prestados por esta unidade. Contudo, é de se pontuar que no ano de 2018 foram realizadas 15 ações preventivas, 764 consultas com médico infectologista, 903 atendimentos de enfermagem, bem como a realização de 3.564 testagem para HIV, Hepatites B e C e Sífilis, e a distribuição de preservativos. É de se destacar que o método de monitoramento e quantificação do atendimento para esta unidade está sendo revisada e ajustada em concordância às demandas de atendimento verificadas.

III.III. Serviços prestados em Atenção Ambulatorial Especializada

Nesta sessão se apresentarão os resultados averiguados na atenção ambulatorial especializada, inclusive, mas não limitados aos serviços prestados pelo hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes de Humaitá-AM. Para os serviços que conste sua realização durante todo o ano de 2018.

III.III.I. Serviços prestados no Centro de Atenção Psicossocial – CAPS

III.III.I.I. Serviços na área de Psiquiatria

Tipos de atendimento	TOTAL
Consultas Ambulatoriais	476
TOTAL	476

Elizara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Ambulatorial e Hospitalar
Amazônia



Com respeito aos serviços de psiquiatria prestados pelo CAPS, fixou-se no âmbito do anexo III do contrato de gestão que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 35 mensais como resultado do trabalho de um profissional médico psiquiatra em uma jornada semanal de 8 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 420 atendimentos.

Na esfera de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para a área de psiquiatria do CAPS os resultados realizados para o ano de 2018 foi de 476 consultas ambulatoriais realizadas, 13% superior ao número de atendimentos planejado para o ano de 2018.


III.III.I.II. Serviços na área de Educação Física

Tipos de atendimento	TOTAL
Processo de trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos agendados no mês, Total de atendimentos individual no mês, Estudo de caso com a Equipe CAPS, Consulta compartilhada, reunião com Equipe CAPS).	1.651
Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física individual, Terapia em grupo, Visita Domiciliar, Procedimentos clínicos – PA, glicemia, peso; Encaminhamentos para assistência médica, orientação coletiva em família).	16.464
TOTAL	18.119

Em termos dos serviços de educação física entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 620 mensais como resultado do trabalho de um profissional educador físico em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 7.440 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2018 foram realizados um total de 1.651 atendimentos e 16.464 procedimentos realizadas, perfazendo um total de 18.119. valor bem superior a meta anual do profissional.

III.III.I.III. Serviços na área de Enfermagem


Elimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



Tipos de atendimento	TOTAL
Processo de trabalho e Acolhimento (Total de atendimentos agendados no mês, Total de atendimentos individual no mês, Estudo de caso com a Equipe CAPS, Consulta compartilhada, reunião com Equipe CAPS).	1.252
Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física individual, Terapia em grupo, Visita Domiciliar, Procedimentos clínicos – PA, glicemia, peso; Encaminhamentos para assistência médica, orientação coletiva em família).	5.154
TOTAL	6.406

Em termos dos serviços de Enfermagem entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 400 mensais como resultado do trabalho de um profissional enfermeiro, em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 4.800 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2018 foram realizados um total de 6.406 atendimentos e procedimentos realizados, correspondendo 33% a mais que a meta proposta.

III.III.I.III. Serviços na área de Psicologia

Tipos de atendimento	TOTAL
Processo de trabalho e Acolhimento (Total de atendimentos agendados no mês, Total de atendimentos individual no mês, Estudo de caso com a Equipe CAPS, Consulta compartilhada, reunião com Equipe CAPS).	2.843
Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física individual, Terapia em grupo, Visita Domiciliar, Procedimentos clínicos – PA, glicemia, peso; Encaminhamentos para assistência médica, orientação coletiva em família).	4.802
TOTAL	7.645

Em termos dos serviços de Psicologia entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais como resultado do trabalho de um profissional psicólogo, em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de

Elimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instit. Ástikos da Amazônia

4 19



1.920 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2018 foram realizados um total de 4.802 assistências individuais ou coletivas pelo profissional Psicólogo no CAPS.

III.III.I.III. Serviços na área de Assistência Social

Tipos de atendimento	TOTAL
Processo de trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos agendados no mês, Total de atendimentos individual no mês, Estudo de caso com a Equipe CAPS, Consulta compartilhada, reunião com Equipe CAPS).	7.103
Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física individual, Terapia em grupo, Visita Domiciliar, Procedimentos clínicos – PA, glicemia, peso; Encaminhamentos para assistência médica, orientação coletiva em família).	5.817
TOTAL	12.920

No que se refere aos serviços de Assistente Social prestados pelo CAPS, designou-se no âmbito do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais como resultado do trabalho de dois profissionais enfermeiro em uma jornada semanal de 40 horas, somado ao mínimo de 1.920 atendimentos anuais do profissional Assistente Social.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2018 o resultado foi de 5.917 atendimentos realizados, muito superior a meta anual atribuída.

III.III.II. Plantões em Urgência e Emergência e Ambulatório Hospitalar

Nesta sessão se apresentarão os resultados averiguados na prestação dos serviços do Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes de Humaitá-AM para o ano de 2018.

Plantões	TOTAL	
	Realizados	Usuários atendidos

Eliana Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



Segunda-feira a Sexta-feira das 07h00 às 13h00	437	9.477
Segunda-feira a Sexta-feira das 13h00 às 19h00	476	10.482
Segunda-feira a Sexta-feira das 18h00 às 00h00	98	2.210
Segunda-feira a Sexta-feira das 19h00 às 07h00	412	10.397
Sábado das 7h00 às 13h00	69	1.304
Sábado das 13h00 às 19h00	65	1.226
Sábado das 18h00 às 00h00	22	456
Sábado das 19h00 às 07h00	46	1.228
Domingo das 7h00 às 13h00	65	1.045
Domingo das 13h00 às 19h00	73	1.267
Domingo das 18h00 às 00h00	19	410
Domingo das 19h00 às 07h00	68	1.696
Plantões intermediários de 2 horas	02	17
Plantões Extras	11	235
TOTAL	1.863	41.450
Remoções		
Remoções total	122	122

Para os serviços de plantões em urgência e emergência ambulatorial hospitalar não se estabeleceu metas no âmbito do anexo III do contrato de gestão, dado que a relação entre horas trabalhadas por profissionais plantonistas e usuários atendidos é muito variável. De todo modo, foi possível computar o número de plantões realizados e usuários atendidos dentre os horários fixados para o atendimento nos sete dias da semana. Demonstrando o seguinte desempenho:

- Para com o atendimento de segunda-feira a sexta-feira das 07h00 às 13h00, foram realizados 437 plantões com 9.477 usuários atendidos;
- No atendimento de segunda-feira a sexta-feira das 13h00 às 19h00, foram realizados 476 plantões com 10.482 usuários atendidos;
- No atendimento de segunda-feira a sexta-feira das 18h00 às 00h00, foram realizados 98 plantões com 2.210 usuários atendidos;
- No atendimento de segunda-feira a sexta-feira das 19h00 às 07h00, foram realizados 412 plantões com 10.397 usuários atendidos;
- No atendimento de sábado das 7h00 às 13h00, foram realizados 69 plantões com 1.304 usuários atendidos;
- No atendimento de sábado das 13h00 às 19h00, foram realizados 65 plantões com 1.226 usuários atendidos;
- No atendimento de sábado das 18h00 às 00h00, foram realizados 22 plantões com 456 usuários atendidos;
- No atendimento de sábado das 19h00 às 07h00, foram realizados 46 plantões com 1.228 usuários atendidos;
- No atendimento de domingo das 7h00 às 13h00, foram realizados 65 plantões com 1.045 usuários atendidos;
- No atendimento de domingo das 13h00 às 19h00, foram realizados 73 plantões com 1.267 usuários atendidos;
- No atendimento de domingo das 18h00 às 00h00, foram realizados 19 plantões com 410 usuários atendidos;
- No atendimento de domingo das 19h00 às 07h00, foram realizados 68 plantões com 1.696 usuários atendidos;
- No atendimento de plantões intermediários de 2 horas, foram realizados 02 plantões com 17 usuários atendidos;
- No atendimento de plantões extras, foram realizados 11 plantões com 235 usuários atendidos;


Elizara Rêça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia





- plantões com 1.267 usuários atendidos;
- No atendimento de sábado das 19h00 às 07h00, foram realizados 19 plantões com 410 usuários atendidos;
 - No atendimento de domingo das 7h00 às 13h00, foram realizados 65 plantões com 1.045 usuários;
 - No atendimento de domingo das 13h00 às 19h00, foram realizados 73 plantões com 1.267 usuários atendidos;
 - No atendimento de domingo das 18h00 às 00h00, foram realizados 19 plantões com 410 usuários atendidos;
 - No atendimento de domingo das 19h00 às 07h00, foram realizados 68 plantões com 1.696 usuários atendidos.

No que se refere aos serviços de remoção, percebe-se que em todo ano de 2018 foram realizadas 122 remoções, e 11 plantões extras realizados.

III.III.III. Internação/prescrição Clínica Médica

Ano de 2018		
Dias	Pacientes	Prescrições
363	452	2.050

De modo semelhante à sessão anterior, para os serviços de internação/prescrição clínica médica não se estabeleceu metas no âmbito do anexo III do contrato de gestão, dada dificuldade em quantificar a relação entre prescrições e demandas por pacientes. De todo modo, foi possível computar o número de prescrições realizadas, assim como o número de pacientes que demandaram tal procedimento. Em todo ano de 2018, foram atendidos 452 pacientes na clínica médica e realizadas 2.050 prescrições médicas.


Elimara Rêça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

III.III.IV. Ambulatório de Especialidades







III.III.IV.I. Serviço em Ginecologia e Obstetria

Serviços	TOTAL	
	Metas	Resultados
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Ginecologia e Obstetria	24 horas por semana	348 dias ano
Consultas em ginecologia	14 a 17 consultas por semana	831 consultas
Cirurgias ginecológicas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	193 cirurgias
Cirurgias Ginecológicas de emergência	Disponível 24 horas	08 cirurgias
Prescrições ginecológicas	Disponível 24 horas	595 prescrições
Consultas de Pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	591 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível 24 horas	4.367 avaliações
Prescrição na Clínica Obstétrica	Disponível 24 horas	4.251 prescrições
Partos Normal com intercorrência	Disponível 24 horas	46 partos
Cirurgias Obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	155 cirurgias
Cirurgias Cesarianas de indicação e/ou emergência	Disponível 24 horas	97 cirurgias
Pequenas Cirurgias	Disponível 24 horas	03 cirurgias
TOTAL		11.137

Para o serviço em ginecologia e obstetria não se fixou metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada profissional. Há dois profissionais em ginecologia e obstetria e, de acordo ao anexo III, um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS; já o outro profissional, 6 horas semanais é de responsabilidade do Estado e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS. São dois profissionais disponíveis para este tipo de atendimento no hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, ambulatório de especialidades, com jornada de trabalho de 60 horas semanais.

A tabela anterior enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em ginecologia e obstetria. Os registros efetuados para o ano de 2018 como



um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Ginecologia e Obstetrícia, foram realizados durante 348 dias ao longo de 2018.
- Para as Consultas em ginecologia, foram realizadas 831, com meta anual estipulada em 410 consultas.
- Para o serviço de Pré-natal de alto risco, foram realizadas 598 em 2018, com meta anual estipulada em 410 atendimentos.
- Para o serviço de Prescrição na Clínica Obstétrica, foram realizados 4.251 prescrições.
- Para o serviço de Prescrição em Ginecologia, foram realizados 595 no período.
- Para o serviço de Partos Normal com intercorrência, foram realizados 46 parto no período.
- Para o serviço de Cirurgias Cesarianas de indicação e/ou emergência, foram realizadas 97 em 2018.

III.III.IV.II. Serviço em Pediatria

Serviços	TOTAL	
	Metas	Resultados
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Disponível em 21 dias	148 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Disponível em 21 dias	557 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Disponível em 24 horas	729 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Disponível em 21 dias	286 pacientes
Consultas Ambulatoriais	26 a 43 consultas por semana	2.355 consultas
Teste do Olhinho	Disponível	98 testes

Elizmara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



Remoção	Disponível nas 24 horas	04 remoções
Punção lombar em RN com VDRL positivo	Disponível nas 24 horas	1 punção
Cateterismo umbilical em RN prematuros	Disponível nas 24 horas	02 cateterismo
TOTAL		4.032

No que tange aos serviços de pediatria, de modo semelhante ao verificado em item anterior, não se estabeleceu metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas pelo único profissional que, de acordo ao anexo III, tem uma jornada semanal de trabalho de 20 horas.

A tabela acima quantifica os resultados constatados dentre os vários serviços prestados em pediatria durante todo o ano de 2018. Os registros efetuados para o ano de 2018 como desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria, foram realizados durante 148 dias ao longo de 2018.
- Para o Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana, foram realizados 557 atendimentos de pacientes no ano de 2018.
- Para o serviço de Prescrição na Enfermaria Pediátrica, foram registrados 729 prescrições no período.
- Para o serviço de consultas ambulatoriais em pediatria, foram realizadas 2.355 consultas em 2018.
- Com relação ao serviço de Punção lombar em RN com VDRL positivo, foi realizada apenas 01 punção no ano.
- Com respeito ao serviço de Cateterismo umbilical em RN prematuros, foram realizados 02 cateterismos umbilical..
- No que tange ao serviço de Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos, foram realizados 286 atendimentos em 2018.
- Para o serviço de Consultas ambulatorial, foram realizadas 2.355 consultas em 2018, com meta anual estipulada em 880 atendimentos.


Elizama Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia







III.III.IV.III. Serviço em Cirurgia Geral

Serviços	TOTAL	
	Metas	Resultados
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Disponível 24 horas	299 dias
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	565 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	149 cirurgias
Prescrição clínica cirúrgica	Disponível 24 horas	1.281 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Disponível 24 horas	216 cirurgias
Pequenas Cirurgias	Disponível 24 horas	96 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Disponível 24 horas	664 avaliações
TOTAL		2.971

Também, no que se refere aos serviços de cirurgia geral, de modo semelhante ao verificado em itens anteriores, não se estabeleceu metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada profissional. Há três profissionais em cirurgia geral e, de acordo ao anexo III, todos trabalham em regime de sobreaviso, de maneira que no período da manhã são realizadas as cirurgias eletivas ou agendadas. São três profissionais disponíveis para este tipo de atendimento no hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, ambulatório de especialidades, com jornada de trabalho de 60 horas semanais, todos sob responsabilidade da OS.

A tabela acima registra os resultados constatados dentre os serviços prestados em cirurgia geral. Os registros efetuados para o ano de 2018 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia Geral, foram cumpridos 299 dias de serviços durante o ano de 2018, de acordo ao estipulado pela meta;
- Para as Consultas cirurgia geral, foram realizadas 565 consultas em 2018,



- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia, foram cumpridos 261 dias de serviços durante o ano de 2018, superior a meta de 226 dias estipulada;
- Para com o serviço de Cirurgias de Urgência e Emergência, foram cumpridos 575 procedimentos de anestesia durante o período.
- Para com as Cirurgias Eletivas, foram cumpridos 483 anestesia durante o ano de 2018.

III.III.IV.V. Serviço em Ortopedia

Serviços	TOTAL	
	Metas	Resultados
Consultas Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	2.314 consultas ambulatoriais e 11 consultas de urgência
Cirurgias de baixa complexidade ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	01 cirurgia
		2.315

Também a exemplo das categorias de serviços anteriores, em relação aos serviços em ortopedia não se determinou meta de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas pelo único profissional, que, de acordo ao anexo III, tem uma jornada semanal de trabalho de 8 horas, com agenda fixada para trabalho 2 vezes ao mês, com 4 horas de trabalho em cada ocasião.

A tabela acima apresenta os resultados registrados dentre os serviços prestados em ortopedia. Os registros efetuados para o ano de 2018 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Consultas Ortopédicas, foram cumpridos 2.314 consultas ambulatoriais e 11 consultas de urgência no ano de 2018, superior à meta máxima de consultas estipulada em 1.200;
- No que se refere aos serviços de Cirurgias de baixa complexidade ortopédicas, foi registrada apenas 01 cirurgias no ano.


Elimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



com meta anual estipulada em 502 atendimentos.

- Em relação às Cirurgias Eletivas, foram realizadas 149 cirurgias em 2018.
- Para com o serviço de Prescrição clínica cirúrgica, foram cumpridas 1.281 prescrições durante o período.
- No que se refere às Cirurgias Geral de urgência e emergência, foram realizadas 216 cirurgias de urgência e emergência no período.
- Foram realizadas 664 avaliações cirúrgicas pelo profissional médico cirurgião geral durante o ano de 2018. E realizadas 96 pequenas cirurgias.

III.III.IV.IV. Serviço em Anestesiologia

Serviços	TOTAL	
	Metas	Resultados
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Disponível em 28 dias no mês	261 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Disponível em 28 dias no mês	575 anestésias
Cirurgias Eletivas	Disponível em 28 dias no mês	483 anestésias
TOTAL		1.058

De forma semelhante à categoria de serviços anteriores, em relação aos serviços em anestesiologia não se determinou meta de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada profissional. Há dois profissionais em anestesiologia e, de acordo ao anexo III, cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas. A jornada de trabalho para essa categoria profissional é de 60 horas semanais, todos sob responsabilidade da OS.

A tabela acima apresenta os resultados constatados dentre os serviços prestados em anestesiologia. Os registros efetuados para o ano de 2018 como um todo o desempenho foi o seguinte:


Elizandra Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia







III.III.IV.VI. Serviços em Clínica Geral

Serviços	TOTAL	
	Metas	Resultados
Atendimentos no Centro de Atenção Psicossocial	40 a 50 consultas por semana	2.403 consultas no ano
Atendimento no Presídio	15 consultas duas vezes ao mês	193 consultas no ano
TOTAL		2.596

No que tange ao serviço em clínica geral a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de produção mensal em termos de horas de plantão dos profissionais médico clínico geral, fixado, no mínimo, em 632 horas mensais. Há a disponibilidade de sete profissionais nesta categoria com jornada semanal de trabalho que varia entre 18 e 36 horas por profissional. Os registros efetuados para o ano de 2018 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Atendimentos no Centro de Atenção Psicossocial, foram realizados 2.403 atendimentos durante 2018, superior à meta mínima de atendimentos estipulada em 1.880.
- Com respeito ao serviço de Atendimento no Presídio, foram realizadas 193 consultas no ano de 2018. Inferior a meta de atendimentos estipulada em 512.


Elimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

III.III.IV.VII. Serviços de Enfermagem Hospitalar

Serviços	TOTAL
Pacientes atendidos	10.725
Atendimento de Gestante	2.141
Classificação de Risco	2.089
Cateterismo Vesical de Demora	219
Cateterismo Vesical de Alívio	37



Cateterismo Nasogástrica	27
Oxigenação terapia	151
Assistência na Sala de Parto	346
Assistência no Centro Cirúrgico	155
Admissão de paciente	984
Prescrições de Enfermagem	2.047
Avaliação Clínica médica e cirúrgica	181
Orientação de Alta	552
Visita ao paciente no leito	4.084
Assistências Sala Vermelha	2.352
Avaliar e acionar pediatra	92
Avaliar e acionar obstetra	154
Avaliações dos especialistas	7
Avaliação cirúrgica	226
Administração de soro de animais peçonhentos	24
Curativos	392
Administração de Medicamentos	349
Encaminhamento para Exame	35
Sinais Vitais	2.093
Organização de Remoções para PVH	370
Aplicação SAR e VAR H	117
Preenchimento de Notificação	113
Hemotransfusão	11
TOTAL	30.073

No que tange ao serviço em enfermagem hospitalar a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de horas de plantão dos profissionais enfermeiro, fixado, no mínimo, em 640 horas mensais, ou 7.680 horas no ano de 2018. Há a disponibilidade de quatro profissionais nesta categoria com jornada semanal de trabalho de 40 horas.

A tabela acima enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em enfermagem hospitalar. No total, foram registrados 30.073 atendimentos e procedimentos em enfermagem hospitalar em todo o ano de 2018.

III.III.IV.VIII. Serviços de Gerência de Enfermagem Hospitalar

Serviços	TOTAL
Informação sobre notificações de animais peçonhentos	24
Entrega de Relatórios de Partos Normal e Cesáreo para a Coordenação de Atenção Básica	200
Supervisão Geral em todos os setores do Hospital	100
Entrega de Relatório Mensal de Horas Extras	12
Entrega de Relatórios de faltas	12


Elizmara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Amazônia



Consolidado das Produções dos Enfermeiros	12
Elaboração de Escalas Pronto Socorro	12
Elaboração de Escalas das Clínicas	12
Elaboração de Escalas CME	12
Elaboração de Escalas Centro Cirúrgico	12
Elaboração de Escalas Posso Ajudar	12
Elaboração de Escalas Triagem	12
Elaboração de Escalas Remoção	12
Reuniões	12
TOTAL	456

Para como os serviços de gerência em enfermagem hospitalar a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de horas de plantão do profissional gerente enfermeiro, fixado, no mínimo, em 160 horas mensais, ou 1.920 horas no ano de 2018. Há a disponibilidade de um profissional neste escopo de funcionalidade de categoria com jornada semanal de trabalho de 40 horas.

A tabela acima descreve os resultados constatados dentre os vários serviços demandados da gerência em enfermagem hospitalar. Em termos absolutos, os serviços da gerência em enfermagem hospitalar totalizaram 456 atendimentos, procedimentos e ações de gerência de enfermagem hospitalar em todo o ano de 2018.

III.III.V. Serviços Laboratoriais de Emergência hospitalar

III.III.V.I. Exames generalistas

Exames	TOTAL
Hemograma	6.773
Leucograma	6.761
Eritrograma	6.860
TS	345
TC	346
Contagem de Plaquetas	6.466
VHS	63
Triagem sanguínea	1.322
Fator RH	1.322
Glicose	1.253
Uréia	1.698
Creatinina	1.991
Acido Urico	259
Proteínas Totais	78

Eliziana Riza Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

S
Q




Albumina	66
Globulina	63
Colesterol	656
Triglicerídeos	660
Bilirrubinas	640
TGO	1.136
TGP	1.134
VDRL	2.203
ASLO	206
PCR	1.555
Fator reumatóide	969
PSA	43
BETA HCG	701
HIV	160
EPF	02
Teste rápido de Dengue	465
Teste rápido de Hepatite B	324
Teste Rápido de Hepatite C	321
EAS	4.826
Teste rápido de Sífilis	1
Pacientes Atendidos	11.878
TOTAL	51.668

Para os serviços prestados pelo laboratório ambulatorial hospitalar, pelo anexo III foram determinados um número mínimo de 2.000 a 3.000 exames a serem realizados mensalmente, sendo a meta anual de 24.000 a 36.000 exames. Não há o estabelecimento de uma meta específica, dado que a quantificação de exames depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar. Nesse sentido, os profissionais disponíveis para a operacionalização da estrutura laboratorial são:

- (i) cinco profissionais biomédicos com carga horária de trabalho semanal de 40 horas;
- (ii) um profissional bioquímico com carga horária de trabalho semanal de 40 horas.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, observa-se que no ano de 2018 foram realizados um total de 51.660 exames realizados no Laboratório que atende a Unidade Hospitalar do município, número superior a meta proposta.


Elumara Riva Santos
Diretora de Ação em Saúde
Escola de Medicina e Hospitalar
Amazônia







III.III.V.II. Exames de ultrassonografia

Tipo de ultrassons	TOTAL	
	Metas	Resultados
Obstétrica	42 a 45 ultrassonografias por semana	1.657
Abdome total		733
Transvaginal		881
Aparelho genitourinário		425
Abdome superior		102
Mama bilateral		125
Tireóide		71
Pélvica		269
Articulações		98
Próstata		84
Bolsa Escrotal		22
Total		4.467

Pelo anexo III tampouco foram declaradas metas de desempenho na realização de exames de ultrassonografia, devido à dificuldade na quantificação de exames, o que depende sobremaneira das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

Nesse sentido, a tabela acima resume a quantidade de exames de ultrassonografia realizados no ano de 2018 de acordo com o tipo ou diagnóstico de realização. Percebe-se que o tipo de ultrassom obstétrica foi o mais demandado ao longo de 2018, com 1.657 exames realizados. Na sequencia, em quantidade, esteve o tipo de ultrassom transvaginal, com um total de 881 realizações.

III.III.VII. Serviços de Sistema de Informação Hospitalar

Serviços	TOTAL
Internação	
Internação Clínica Pediátrica	398
Internação Clínica Médica	453
Internação Clínica Obstétrica	1.150
Internação Clínica Cirúrgica	656
Internação do km 180	67
Internação pacientes interior BR	216
Internação pacientes interior Rio Madeira	275
TOTAL	3.215
Consultas	
Consultas em Pediatria	3.159


Eliana Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

S

Q



Consultas em Ortopedia	2.005
Consultas em Ginecologia	719
Consultas em Obstetrícia	5.068
Consultas em Cirurgia Geral	1.040
Consultas em Fonoaudiologia	911
TOTAL	12.902
Cirurgias	
Cirurgias Geral Eletivas	400
Cirurgias Geral de Emergência	258
Cirurgias Obstétricas Eletivas	149
Cirurgias Obstétricas de Emergência	424
Cirurgias por Histerectomia	100
TOTAL	1.331
Procedimentos cirúrgicos	
Laqueadura	37
Vasectomia	05
Cesariana com Laqueadura	120
Pequenas Cirurgias Gerais	198
Cirurgias Ortopédicas	0
Material para Exame de Biopsia	50
TOTAL	410
Entradas de pacientes no hospital	
Pacientes com entradas para Ambulatório Médico Clínico Geral	12.389
Pacientes com entradas para Urgência e Emergência	455
Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	2.657
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	7.331
TOTAL	22.832
Acidentes	
Acidentes de bicicleta	7.542
Acidentes de bicicleta elétrica	88
Acidente de moto	637
Acidente de carro	181
Atropelamento de pedestres	60
Acidente provocados por colisão com animais	27
Acidente fluvial	04
TOTAL	8.539
Remoção para cidade de Porto Velho-RO	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	62
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	65
Pacientes encaminhados ao Neurologista	19
Pacientes encaminhados ao Ginecologista e Obstetra	25
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	134
Pacientes encaminhados ao Urologista	04
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	56
Pacientes encaminhados ao Nefrologista	02
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	07
Pacientes encaminhados ao Buco maxilo	13


Elinara Rica Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



Pacientes encaminhados ao Infectologista	04
Pacientes encaminhados ao IML	22
Pacientes encaminhados ao ortopedista	386
Pacientes encaminhados ao cirurgião vascular	11
Pacientes encaminhados ao otorrino	15
Pacientes encaminhados para exame	04
Pacientes encaminhados ao Neurocirurgião	05
TOTAL	834
Oferta de exame especializado	
Ultrassonografia Ambulatoriais	2.403
Ultrassonografia Emergencial	1.680
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	16.400
Raio X no setor de Atenção Básica	6.635
Testes do Coraçãozinho	749
Exame de Eletrocardiograma	1.495
Exame de Mamografia	175
Exame Laboratorial de Emergência	19.658
TOTAL	49.196
Atendimento à população indígena	
Consulta em Pediatria	40
Consulta em Ortopedia	09
Consulta em Ginecologia	25
Consulta em Obstetrícia	51
Consulta em Cirurgia Geral	07
Cirurgias Geral Eletivas	02
Cirurgia Geral Emergências	12
Cirurgias Obstétricas Eletivas	01
Cirurgias Obstétrica Emergências	11
Cirurgias por Histerectomia	0
Laqueadura	01
Vasequitomia	0
Cesariana com laqueadura	02
Pequenas Cirurgias Gerais	01
Cirurgias Ortopédicas	0
Material para Exame de Biopsia	0
Pacientes com entrada para Ambulatório Médico Clínico Geral	20
Pacientes com entrada para a Urgência e Emergência	02
Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	66
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	109
Ultrassonografia Ambulatoriais	33
Ultrassonografia Emergencial	32
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	98
Raio X no setor de Atenção Básica	94
Teste do Coraçãozinho	16
Exame de Holter	0
Exame do MAPA	0
Exame de Eletrocardiograma	18

Elinara Riza Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia



Exame de Mamografia	0
Exame Laboratorial	83
TOTAL	733
Óbitos	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	20
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	35
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	01
Óbitos ocorridos em domicílio	53
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	01
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	01
Óbitos ocorridos em outras localidades	20
TOTAL	131

Adicionalmente, em termos dos serviços do sistema de informação hospitalar, tampouco foram determinados pelo anexo III método de avaliação e quantificação de números para o período de 2018.

Pela tabela acima, que sistematiza os dados da informação hospitalar, de acordo ao escopo de atendimento, averigua-se que:

- Para os serviços de internação foram registrados 3.215 casos, sendo que as Internações Clínicas Obstétrica foram as mais demandadas, com 1.150 internações, seguida das internações na clínica cirúrgica que corresponde a 656 internações.


- Para os serviços de consultas gerais foram registradas 12.902 consultas, sendo que as Consultas e Procedimentos em Obstetrícia foram os mais demandados, com 5.068 consultas, seguido pelas consultas pediátricas que correspondem a um total de 3.159.



- Para os serviços de cirurgias gerais foram registradas 1.331 cirurgias realizadas, sendo que as Cirurgias obstétricas de emergência que mais ocorreram perfazendo um total de 424 cirurgias, seguindo das Cirurgias Geral Eletivas que demandaram 400 procedimentos cirúrgicos.

- Para os serviços de procedimentos cirúrgicos foram registrados 410 casos, sendo que os procedimentos de Cesariana com Laqueadura foram as mais demandadas, com 120 lançamentos e as pequenas cirurgias gerais com um total de 198.

- Para os serviços de entradas de pacientes no hospital foram registrados 22.832 casos, sendo que as entradas de pacientes para Urgência e Emergência foram as mais demandadas, com 12.389 lançamentos;

- Para com a natureza das ocorrências atendidas pelo hospital, foram registrados 8.539 casos de acidentes, sendo que os acidentes de bicicleta concentraram


Elizmara Rica Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia

 36 



Instituto Ástikos da Amazônia


majoritariamente os casos com o número de 7.542, e os acidentes de motocicleta totalizaram 637 casos.

- Em termos da natureza das remoções para a cidade de Porto Velho-RO, foram registrados 834 casos de remoções, sendo que o encaminhado de pacientes ao Ortopedista foi a natureza preponderante, com 386 ocorrências;

- Para com a oferta de exames especializados foram registrados 49.196 procedimentos, sendo que o exame laboratorial de emergência foi o mais demandado, com 19.658 exames realizados no período, seguido do exame de raio x que corresponde um total de 16.400.

- No que se refere ao atendimento à população indígena, foram registrados 733 pacientes indígenas atendidos, sendo que a entrada de pacientes para a Urgência e Emergência foi o mais demandado, com 109 casos;

- Por fim, para com o número de óbitos, foram registrados um total de 131 e a ocorrência óbitos ocorridos em domicílio foi o preponderante com 53 casos registrados.


Elimara Riça Santos
Diretora de Ação em Saúde
Especializada e Hospitalar
Instituto Ástikos da Amazônia





ANEXOS

8

0,



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO II

PARÂMETROS PARA PAGAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

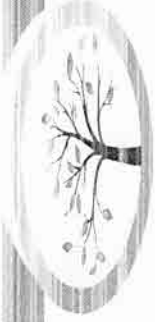
**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM SAÚDE E
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

2016



PARÂMETROS PARA PAGAMENTOS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHAS DE SERVIÇO		DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO CONTRATO								
MODALIDADE DE ATENÇÃO	LINHAS DE SERVIÇO	RECURSOS HUMANOS EQUIPE MÍNIMA		PRODUÇÃO		QUALIDADE				
		Parâmetros de avaliação: equipe mínima por unidade estabelecida em contrato	Parâmetro de avaliação: metas de produção assistencial estabelecida para cada linha de serviço/unidade	Parâmetros de avaliação: matriz de indicadores de qualidade	Parâmetro de cumprimento das metas	Cálculo do valor do desconto	Parâmetro de cumprimento das metas	Cálculo do valor do desconto		
ATENÇÃO BÁSICA	ESF / ESB NASF UBS Centro de Fisioterapia Laboratório de Atenção Básica	Parâmetro de cumprimento das metas	Cálculo do valor do desconto	85%	Desconto de 10% sobre a representatividade da linha de serviço correspondente à meta não cumprida, aplicada sobre 95% do valor global de custo do contrato	100%	Cálculo do valor do desconto	Desconto proporcional à meta não pontuada, incidindo sobre 5% do valor global de custo do contrato		
									Representatividade sobre o custo mensal (**)	7,3%
										3,4%
										3,0%
										1,9%
										1,0%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	Vigilância Sanitária Vigilância Epidemiológica CTA Humaitá	Parâmetro de cumprimento das metas	Cálculo do valor do desconto	---	Desconto do valor de pessoal e reflexo correspondente aos profissionais não contratados	100%	Cálculo do valor do desconto	Desconto proporcional à meta não pontuada, incidindo sobre 5% do valor global de custo do contrato		
									Representatividade sobre o custo mensal (**)	1,3%
										0,6%
										(*)

(Handwritten initials)



Instituto Ástikos da Amazônia

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - HOSPITAL	CAPS – Centro de Atenção Psicossocial		2,4%	
	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes			3,0%
Urgência / Emergência			14,4%	
Internações			1,2%	
Ambulatório de Especialidades			53%	
				85%
				100%

(*) No CTA de Humaitá não há equipe ou funcionários do Instituto Ástikos alocados para a operação da unidade.

(**) Os demais 7,5% a inteiros os 100% de custeio mensal do Instituto Ástikos, são aplicados para o custeio de sua estrutura administrativa, como as assessorias, diretoria, quadro técnico e manutenções gerais.

Handwritten signature in blue ink.



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO III

MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM SAÚDE E
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

2016



Sumário

I. INTRODUÇÃO	3
II. UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM.....	3
III. QUADRO DE MODALIDADES DE ATENÇÃO <i>versus</i> UNIDADES DE SERVIÇOS DE	4
SAÚDE	4
IV. QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO E EQUIPE MÍNIMA POR MODALIDADE DE .	5
ATENÇÃO E LINHA DE SERVIÇO.....	5
V. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE	11



I. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta a matriz de indicadores de qualidade com a descrição das metas de produção pelas equipes mínimas de cada unidade de saúde. Mais especificamente, apresenta o quadro de metas de produção por linhas de serviços e o quadro de indicadores de qualidade que compõem os instrumentos de avaliação do desempenho institucional previsto em contrato. O presente documento é parte integrante do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social “Instituto Ástikos-AM” para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Adicionalmente, é de se destacar que as informações contidas neste documento subsidiam a elaboração do PLANO DE TRABALHO para o gerenciamento e execução de ações supracitadas.

II. UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM

Na sequência segue listagem das unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, escopo do gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, objeto do contrato de gestão.

ESTABELECIMENTOS MUNICIPAIS DE SAÚDE

- Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS (CNES: 6910564)
- Centro de Especialidade Odontológica (CNES: 7029802)
- Centro de Fisioterapia de Humaitá (CNES: 7802560)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- CTA Humaitá (CNES: 7624999)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)
- Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 7686781)
- Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá (CNES: 6764711)
- Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
- Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381)
- Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)



Instituto Ástikos da Amazônia

- Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848)
- Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888)
- Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
- Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756)
- Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
- Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
- Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)
- Vigilância Sanitária de Humaitá (CNES: 6523293)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)

III. QUADRO DE MODALIDADES DE ATENÇÃO *versus* UNIDADES DE SERVIÇOS DE SAÚDE

A continuação, é apresentado quadro de detalhamento das modalidades de atenção à saúde e as unidades ou estabelecimentos da rede municipal de saúde de Humaitá a oferecer tais modalidades ou serviços de saúde.

MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
Vigilância em Saúde	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento de Humaitá



Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

IV. QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO E EQUIPE MÍNIMA POR MODALIDADE DE ATENÇÃO E LINHA DE SERVIÇO

As metas de equipe mínima e de produção e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, estão descritas nos quadros adiante, especificadas por unidade de saúde contratualizada. A manutenção da equipe mínima, nas unidades e linhas de serviço, durante o horário de funcionamento definido, constitui meta a ser avaliada conjuntamente com as metas de produção.

A **Equipe Mínima** é meta contratual e refere-se aos profissionais que serão monitorados quanto à efetiva contratação pela CONTRATADA e atuação nas unidades. Essa equipe foi definida em função das necessidades de saúde, conforme planejamento da Secretaria Municipal da Saúde, assim como para garantir a manutenção dos requisitos dos programas federais e respectivos financiamentos. Portanto a equipe mínima não se refere ao dimensionamento de pessoal, cabendo à CONTRATADA completar o quadro de pessoal necessário ao pleno funcionamento das ações previstas no Contrato.

Para avaliação de cumprimento de **meta de produção**, foram selecionados procedimentos chaves, e feito cálculo de metas, baseados em parâmetros de organização de serviços informados por Áreas Técnicas e utilizando índices de planejamento de pessoal. O procedimento escolhido é um dentre o rol de outros procedimentos que deverão ser realizados na execução dos serviços da saúde, objeto do Contrato de Gestão.

Toda a produção assistencial deverá ser informada nos respectivos sistemas de informação oficiais do SUS, no sistema de acompanhamento e avaliação dos contratos indicado pela Secretaria Municipal de Saúde.

QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO E EQUIPE MÍNIMA

É importante pontuar que a composição de equipes mínimas nas unidades de saúde listadas na sequência apresenta apenas os profissionais sob responsabilidade da OS. Contudo, nas equipes mínimas dessas unidades há outras categorias de profissionais sob responsabilidade do Estado do Amazonas ou do Governo Federal.



Instituto Ástikos da Amazônia

ATENÇÃO BÁSICA

Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806) – 1 EACS e 1 ESF Ribeirinha M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	210
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimentos	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848) – 1 ESF M1 Ribeirinha com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	

Handwritten signature or initials in blue ink.



Instituto Ástikos da Amazônia

Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1 e Equipe de Atenção Básica Prisional Tipo 1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756) – 1 EACS e 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Centro de Saúde II Equipes 03 e 05 (CNES: 2017008) – 2 EACS, 1 ESF, 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991) – 1 ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade

4



Instituto Ástikos da Amazônia

Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Legenda de abreviações:

ESF – Estratégia Saúde da Família ESB – Equipe de Saúde Bucal

EACS – Estratégia de Agente Comunitário de Saúde ASB - Auxiliar de Saúde Bucal

OBS.:

- (1) As visitas dos agentes comunitários referem-se à somatório de visitas e revisitas, realizadas no mês (fonte de informação: e-SUS + SIA/BPA).
- (2) Os atendimentos individuais previstos na ESB modalidade I referem-se ao número de atendimentos individuais realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação: e-SUS e SIA/BPA).
- (3) Os procedimentos previstos na ESB modalidade I referem-se ao total de procedimentos procedentes do atendimento individual realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação e-SUS + SIA/BPA).
- (4) As unidades contempladas com médicos procedentes do “Programa Mais Médico” terão as metas parametrizadas de acordo com as diretrizes e especificidades do programa.

NASF Modalidade 1 – CENTRO DE SAÚDE II				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Educador Físico	1	40	atendimentos	350
Fisioterapeuta	1	40	atendimentos	120
Psicólogo	1	40	atendimentos	80
Fonoaudióloga	1	40	atendimentos	140
Nutricionista	1	40	atendimentos	320
Assistente social	1	40	atendimentos	300

CENTRO DE FISIOTERAPIA DE HUMAITÁ

Handwritten signature and initials.



Instituto Ástikos da Amazônia

EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Fisioterapeuta	4	40	atendimentos	900

OBS.: o cumprimento da meta é dependente de insumos da Secretaria Municipal da Saúde.

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

VIGILÂNCIA SANITÁRIA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Farmacêutica	1	40	atendimentos	140
Nutricionista	1	40	atendimentos	

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeira	1	40	atendimentos	(*)

(*) O fato de trabalhar com notificações compulsórias faz com que a profissional não tenha metas fixadas de procedimentos ou atendimentos.

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA-HOSPITAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE HUMAITÁ – CAPS				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	1	20	atendimentos	220
Educador Físico	1	40	atendimentos	620
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	35
Enfermeiro	2	40	atendimentos	80



Instituto Ástikos da Amazônia

OBS.: Funcionamento de Segunda a Sexta - das 7 às 11 horas e das 13 às 17 horas.

LABORATÓRIO DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Biomédico	5	40	exames	2.000 a 3.000 (*)
Bioquímico	1	40	exames	

(*) Depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES – Ambulatório de Especialidades				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	7	depende ¹	atendimentos	632 horas plantão
Médico Pediatra	1	20	atendimentos	depende ²
Enfermeiro Gerente	1	40	atendimentos	160 horas plantão
Enfermeiro	4	40	atendimentos	640 horas plantão
Farmacêutico	1	40	atendimentos	160 horas ³
Administrador	2	40	atendimentos	320 horas ³
Anestesiologista	2	60	atendimentos	depende ⁴
Médico Ginecologista Obstetra	2	60	atendimentos	depende ⁵
Médico Cirurgião Geral	3	60	atendimentos	depende ⁶
Médico Ortopedista	1	8	Atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada

¹ Entre 18 e 36 horas por profissional.

² O único profissional na categoria pediatria é de responsabilidade da OS e do Estado: o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS. ³ Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

³ Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

⁴ Cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.

⁵ Um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS. Para o outro, o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS.

⁶ Regime de sobreaviso, no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.



V. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Os indicadores são medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões dos processos estabelecidos para a execução dos serviços da saúde, assim como dos resultados das ações realizadas.

A seleção dos indicadores apresentados na Matriz de Indicadores de Qualidade buscou incentivar intervenções da CONTRATADA que visem a qualidade nos processos de trabalho nas unidades de saúde objeto deste Contrato, para a consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde, como por exemplo, os dois indicadores de acompanhamento de pré-natal.

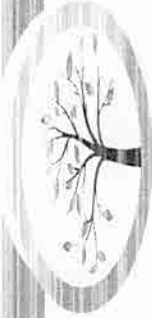
Esses indicadores são acompanhados mensalmente e avaliados trimestralmente em reunião ordinária da Comissão Técnica de Acompanhamento dos Contratos de Gestão (CTA). Esses indicadores deverão ser atualizados e modificados de acordo com as avaliações e o desenvolvimento das ações do contrato.



Instituto Ástikos da Amazônia

MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE												
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE DE HUMAITÁ-AM												
Contrato de Gestão:	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
DESCRIÇÃO												
Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras.				20	60	60	20	40	60	20	40	40
Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico.				40			40			40		
Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão.					40			60			60	
Proporção de gestantes com 7 (sete) ou mais consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão.				20			40			40		

(Handwritten signature)



Instituto Ástikos da Amazônia

Entrega de relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e SAU, e das providências adotadas.							20	40				40					60
Soma	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

[Handwritten signature]



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO IV

**QUADRO EXPLICATIVO DA MATRIZ DE INDICADORES DE
QUALIDADE**

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA
EM SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE
HUMAITÁ - AM**

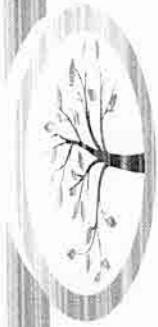
2016



Instituto Ástikos da Amazônia

O presente Anexo IV visa detalhar a matriz de indicadores de qualidade apresentada no Anexo III, no âmbito do contrato de gestão número 010/2016, de gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde na rede municipal de saúde de Humaitá-AM.

TIPO DE INDICADOR	DESCRIÇÃO	CONTEÚDO	PERIODICIDADE DA VERIFICAÇÃO	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	EVIDÊNCIA	RESPONSÁVEL PELA EVIDÊNCIA
Informação	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras	Conjunto de relatórios e documentos referidos no contrato entregues até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades	Mensal	100% de pontualidade para 100 % dos relatórios	Protocolo de Recebimento dos Relatórios	Protocolo de Recebimento preenchido	Comissão Técnica de Acompanhamento dos Contratos de Gestão (CTA)
Informação	Preenchimento de prontuários nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico	Avaliação das fichas de atendimento e dos prontuários das unidades sob contrato de gestão (amostra)	3 vezes ao ano	90% ou mais das fichas avaliadas atendendo todos os requisitos	Prontuários das Unidades de Saúde e Fichas de Atendimento	Relatório da avaliação emitido respectivamente pela Comissão de Avaliação de Contratos	Secretaria Municipal de Saúde
Processo	Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério das unidades sob contrato de gestão.	Total de gestantes com procedimentos básicos pré-natal e puerpério / total de gestantes que concluíram pré-natal e puerpério das unidades sob contratos de gestão nos últimos 3 meses.	3 vezes ao ano	75% das gestantes que concluíram pré-natal com procedimentos básicos completos	e-SUS	Relatório emitido pelos Responsáveis de cada Unidade de Saúde da Família	Secretaria Municipal de Saúde



Instituto Ástikos da Amazônia

Processo	Proporção de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal realizadas das unidades gerenciadas pelo contrato de gestão.	Total de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal / total de gestantes que concluíram pré-natal e puerpério das unidades sob contratos de gestão nos últimos 3 meses.	3 vezes ao ano	75% de gestantes com 7 consultas de pré-natal ou mais	e-SUS	Relatório emitido pelos Responsáveis de cada Unidade de Saúde da Família	Secretaria Municipal de Saúde
Satisfação do Usuário	Análise das reclamações recebidas e providências relacionadas.	Entrega de relatório comentado das reclamações recebidas através das ouvidorias, bem como, das providências adotadas.	4 vezes ao ano	Apresentar justificativa e as reclamações recebidas no período.	Relatório das ouvidorias	Relatório comentado apresentado	Organização Social, e Secretaria Municipal de Saúde



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO V

DESCRIÇÃO TÉCNICA

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM
SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA
MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ - AM**

2016



SUMÁRIO

I.	INTRODUÇÃO	
3 II.	OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO.....	
3 III.	ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	4
III.I.	ATENÇÃO BÁSICA	5
III.II.	ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS .. Erro! Indicador não definido.	
IV.	INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	15

Handwritten signature or initials in blue ink.



I. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta informações para subsidiar a elaboração do PLANO DE TRABALHO, com descrições dos serviços assistenciais, informações administrativas e equipe mínima previsto em contrato. O presente documento é parte integrante do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social “Instituto Ástikos-AM” para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Além do conteúdo deste Anexo – Descrição Técnica, a Organização Social deverá realizar a Vistoria Técnica para conhecer, obter e atualizar informações das unidades e serviços de saúde objeto deste Contrato, no que se refere a: instalações físicas, infraestrutura existente (equipamentos médicos, odontológicos, instrumentais e mobiliários), recursos humanos, algumas particularidades que julgarem necessários para a elaboração do Plano de Trabalho e respectivo Plano Orçamentário. A Organização Social poderá também consultar informações de recursos e credenciamentos existentes no CNES, bem como a produção assistencial apontada nos Sistemas de Informações do SUS.

As equipes de trabalho deverão ser adequadas para atender aos princípios doutrinários do SUS: universalidade, integralidade, equidade e demais protocolos assistenciais, Portarias, Normas e Resoluções da ANVISA (RDC) pertinentes ao objeto contratual.

Adicionalmente, as unidades e serviços de saúde poderão, a critério da administração pública, ser cenário de práticas educativas de projetos e programas desenvolvidos pela Secretaria Municipal de Saúde, como por exemplo, Programas de Residência Médica.

II. OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO

O objeto do contrato de gestão nº 010/2016 está centrado no gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Atenção Básica, Vigilância em Saúde e Atenção Ambulatorial Especializada (Hospital) no Município de Humaitá, Estado do Amazonas.

Unidades ou estabelecimentos de saúde municipal:

- Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS (CNES: 6910564)
- Centro de Especialidade Odontológica (CNES: 7029802)
- Centro de Fisioterapia de Humaitá (CNES: 7802560)



Instituto Ástikos da Amazônia

- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- CTA Humaitá (CNES: 7624999)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)
- Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 7686781)
- Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá (CNES: 6764711)
- Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
- Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381)
- Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
- Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848)
- Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888)
- Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
- Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756)
- Vigilância Sanitária de Humaitá (CNES: 6523293)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)

III. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

As ações e serviços de saúde a serem executados nas unidades e serviços de saúde objetos do **CONTRATO DE GESTÃO**, são descritos sucintamente a seguir, segundo modalidades de atenção e/ou redes de atenção e/ou linhas de cuidado, contando inclusive com a modalidade de atenção hospitalar.

A organização e o processo de trabalho das unidades de saúde devem contemplar e estar orientados pelas diretrizes técnicas assistenciais e programáticas priorizadas no planejamento da Secretaria Municipal de Saúde, conforme modalidades de atenção e estrutura da rede, abaixo descritas, assim como pelas necessidades loco-regionais identificadas na interlocução com a Coordenadoria Regional de Saúde. É diretriz



Instituto Ástikos da Amazônia

essencial que as unidades e serviços gerenciados pela Organização Social integrem as redes de A cuidados e os sistemas de regulação municipal.

MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
Vigilância em Saúde	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA Humaitá
Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luzia da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

As ações, serviços e procedimentos a serem desenvolvidos estão previstos pela Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES), conforme Portaria 841 de 2 de maio de 2012, e outras que poderão ser solicitadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Finalmente, as agendas de atendimento devem ser configuradas de acordo com as orientações, critérios e diretrizes definidas pelas Áreas Técnicas, Supervisão Técnica de Saúde e Coordenadorias de Saúde.

III.I. ATENÇÃO BÁSICA

A Atenção Básica de Saúde abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver a atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades.

A Unidade Básica de Saúde tem a responsabilidade de desenvolver ações de promoção de saúde mental, prevenção e cuidado dos transtornos mentais, ações de redução



Instituto Ástikos da Amazônia

de danos e cuidado para pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, compartilhadas, sempre que necessário, com os demais pontos da rede.

O Núcleo de Apoio à Saúde da Família, vinculado à Unidade Básica de Saúde, fornece apoio às Equipes de Saúde da Família, às Equipes de Atenção Básica para populações específicas, atuando diretamente no apoio matricial, quando necessário, e no cuidado compartilhado junto às equipes das unidades as quais o NASF está vinculado.

Os procedimentos e atividades previstas para os profissionais de saúde mental são:

- a) Cuidado em saúde mental da demanda da UBS que inclui atendimentos individuais, atendimentos em grupo, visitas domiciliares específicas e compartilhadas;
- b) Articulação e matriciamento da equipe da UBS no manejo do sofrimento mental da demanda da UBS;
- c) Cuidado compartilhado com as equipes dos outros serviços da RAPS (CAPS, Urgências, Centros de Convivência, etc);
- d) Articulação intersetorial e articulação da rede;
- e) Reuniões de equipe.

As metas e equipes mínimas estão definidas no Quadro de Metas de Produção e Equipe Mínima das respectivas UBS.

A. ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

A Atenção Básica prestada por meio da Estratégia de Saúde da Família, além dos princípios gerais, deve:

- a) Atuar no território, realizando cadastramento domiciliar, diagnóstico situacional, ações dirigidas aos problemas de saúde de maneira pactuada com a comunidade onde atua, buscando o cuidado dos indivíduos e das famílias ao longo do tempo, mantendo sempre postura pró-ativa frente aos problemas de saúde-doença da população;
- b) Desenvolver atividades de acordo com o planejamento e programação, realizados com base no diagnóstico situacional e tendo como foco a família e a comunidade;
- c) Buscar a integração com instituições e organizações sociais, em especial em sua área de abrangência, para o desenvolvimento de parcerias e;
- d) Ser um espaço de construção de cidadania.

Cada equipe de saúde da família deve ser responsável por, no máximo, 4.000 pessoas (Portaria MS/GM/2488 de 21 de outubro de 2011). Sendo que todas as equipes deverão ter responsabilidade sanitária por um território de referência. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira das 7h00 às 19h00, podendo, excepcionalmente, ser até às 17h00.



Instituto Ástikos da Amazônia

Principais ações e procedimentos:

- a) Consultas médicas;
- b) Consultas de enfermagem;
- c) Consultas odontológicas;
- d) Visitas Domiciliares;
- e) Grupos Educativos/ Práticas Corporais;
- f) Vacinação;
- g) Inalação, Medicação e Curativo;
- h) Teste Imunológico de Gravidez;
- i) Coleta de Papanicolaou;
- j) Coleta de material para análises clínicas;
- k) Coleta de material para detecção dos erros inatos do metabolismo (Teste do pezinho);
- l) Verificação da Pressão Arterial;
- m) Verificação de Temperatura;
- n) Suturas (procedimento médico);
- o) Lavagem de ouvido (procedimento médico);
- p) Tratamento de feridas;
- q) Dispensação de medicamentos;
- r) Atendimento e procedimento odontológico;
- s) Procedimentos coletivos em saúde bucal;
- t) Vigilância em Saúde – Notificação, e eventual acompanhamento, dos agravos e eventos de notificação compulsória, segundo Portaria nº 104, de 25 de janeiro de 2011, do Ministério da Saúde.

As ações e procedimentos devem seguir no mínimo as normas constantes nos documentos abaixo relacionados:

- a) Manuais de Vigilância Epidemiológica (notificação, investigação, ações de bloqueio);
- b) Manual de Imunização do Centro de Vigilância Epidemiológico-CVE (calendário de vacinas, controle de temperatura da câmara de conservação de imunobiológicos, comunicação de eventos adversos);
- c) Cadernos de Atenção Básica do Ministério da Saúde
- d) Manual sobre dispensação de medicamentos (REMUME).

Além desses documentos, a CONTRATADA deverá seguir todos os outros que porventura possam ser indicados pela Secretaria Municipal de Saúde.

A CONTRATADA deverá ter critérios de contratação de profissionais para obter e manter o credenciamento junto ao Ministério da Saúde das equipes de estratégia de saúde da família, inclusive da modalidade de saúde bucal segundo os requisitos do Ministério da



Instituto Ástikos da Amazônia

Saúde. Para tanto devem manter cadastro atualizado no CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

As unidades de saúde, com as modalidades de Estratégia de Saúde da Família, e as respectivas configurações, bem como as equipes mínimas (Proposta de Equipe de Trabalho) estão descritos no item IV.

B. NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA

O Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) foi criado com o objetivo de ampliar a abrangência das ações da atenção básica, com foco na estratégia da saúde da família, contribuindo para promover a integralidade das ações das equipes de saúde da família associada à qualificação da assistência, contemplando e solidificando as diretrizes do SUS.

A equipe do NASF deve estimular ações compartilhadas entre os profissionais e provocar uma intervenção transdisciplinar, exercitando a troca de saberes, participando de todas as reuniões, discussão de casos, orientações e atendimentos.

As ações de saúde do NASF devem estar sustentadas em um tripé envolvendo o apoio matricial, clínica ampliada e projeto terapêutico singular (PTS), conforme Portaria GM 3124, de 24 de dezembro de 2012.

São ações do NASF:

- a) Matriciamento das equipes ESF;
- b) Consultas Compartilhadas;
- c) Consultas Específicas;
- d) Visitas Domiciliares Compartilhadas;
- e) Visitas Específicas;
- f) Grupos Educativos e Práticas Corporais na Comunidade;
- g) Reuniões de Equipe NASF;
- h) Reuniões da Equipe NASF com as equipes ESF;
- i) Outras atividades a serem solicitadas de acordo com o escopo definido nas diretrizes.

As equipes NASFs e respectivas configurações e referências estão definidas no item IV.

C. UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

Unidades Básicas de Saúde (UBS) tradicionais desenvolvem ações e atividades nas linhas de cuidado segundo ciclo de vida: saúde da criança e do adolescente, saúde do adulto, saúde da mulher e saúde da pessoa idosa.

As unidades de saúde, as equipes mínimas (Proposta de Equipe de Trabalho) por unidade de saúde de UBS Tradicionais estão descritas no item IV.

Handwritten signature and initials.



Instituto Ástikos da Amazônia

D. CENTRO DE FISIOTERAPIA

O Centro de fisioterapia conta com uma equipe de fisioterapeutas que disponibilizam atendimentos fisioterápicos, adulto e infantil, nas áreas de ortopedia e traumatologia.

E. LABORATÓRIO DE ATENÇÃO BÁSICA

O laboratório de atenção básica é centrado na disponibilização de diagnósticos precisos, e exames de análise clínica para Atenção Primária, contando com múltiplos equipamentos de laboratório, a garantir meios para o correto atendimento ao cidadão e conseqüente melhoria da saúde da população.

III.II. VIGILÂNCIA EM SAÚDE

A vigilância está relacionada às práticas de atenção e promoção da saúde dos cidadãos e aos mecanismos adotados para prevenção de doenças. Integra diversas áreas de conhecimento e aborda diferentes temas, tais como política e planejamento, territorialização, epidemiologia, processo saúde-doença, condições de vida e situação de saúde das populações, ambiente e saúde e processo de trabalho. Em Humaitá-AM, a vigilância se distribui entre: sanitária, epidemiológica e serviços de saúde que realizam ações de diagnóstico e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.

A. VIGILÂNCIA SANITÁRIA

As ações de vigilância sanitária dirigem-se, geralmente, ao controle de bens, produtos e serviços que oferecem riscos à saúde da população, como alimentos, produtos de limpeza, cosméticos e medicamentos. Realizam também a fiscalização de serviços de interesse da saúde, como escolas, hospitais, clubes, academias, parques e centros comerciais, e ainda inspecionam os processos produtivos que podem pôr em riscos e causar danos ao trabalhador e ao meio ambiente.

B. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A vigilância epidemiológica reconhece as principais doenças de notificação compulsória e investiga epidemias que ocorrem em territórios específicos. Além disso, age no controle dessas doenças específicas.



C. CTA – CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO DE HUMAITÁ

Os Centros de Testagem e Aconselhamento (CTA) são serviços de saúde que realizam ações de diagnóstico e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis. Nesses serviços, é possível realizar testes para HIV, sífilis e hepatites B e C gratuitamente. Todos os testes são realizados de acordo com a norma definida pelo Ministério da Saúde e com produtos registrados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e por ela controlados.

O atendimento nesses centros é inteiramente sigiloso e oferece a quem realiza o teste a possibilidade de ser acompanhado por uma equipe de profissionais de saúde que a orientará sobre resultado final do exame, independente dele ser positivo ou negativo. Quando os resultados são positivos, os CTA são responsáveis por encaminhar as pessoas para tratamento nos serviços de referência.

Ao procurar um CTA, o usuário desse serviço tem direito a passar por uma sessão de aconselhamento, que pode ser individual ou coletivo, a depender do serviço. O aconselhamento é uma ação de prevenção que tem como objetivos oferecer apoio emocional ao usuário, esclarecer suas informações e dúvidas sobre DST e HIV/aids e, principalmente, ajudá-lo a avaliar os riscos que corre e as melhores maneiras que dispõe para prevenir-se.

Além do aconselhamento, outras ações de prevenção são realizadas pelos CTA, dentro da unidade de saúde (ações intra-muros) e fora dela (ações extra-muros). Também disponibilizam insumos de prevenção, como camisinhas masculinas e femininas para a população geral, gel lubrificante para profissionais do sexo e homens que fazem sexo com homens e kits de redução de danos para pessoas que fazem uso de drogas.

III.III. ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - HOSPITAL

A. CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) é um serviço de saúde de caráter aberto e comunitário constituído por equipe multiprofissional que atua sob a ótica interdisciplinar e realiza prioritariamente atendimento às pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com sofrimento ou transtorno mental em geral, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, em sua área territorial, sejam em situações de crise ou nos processos de reabilitação psicossocial e são substitutivos ao modelo asilar.

Nessa perspectiva, o CAPS opera nos territórios, compreendidos não apenas como espaços geográficos, mas territórios de pessoas, de instituições, dos cenários nos quais se desenvolve a vida cotidiana de usuários e familiares e constituem-se como um “lugar” na

Handwritten signature and initials.



Instituto Ástikos da Amazônia

comunidade. Lugar de referência e de cuidado, promotor de vida, que tem a missão de garantir o exercício da cidadania e a inclusão social de usuários e de familiares.

Os CAPS têm papel estratégico na articulação da RAPS, tanto no que se refere à atenção direta visando a promoção da vida comunitária e da autonomia dos usuários, quanto na ordenação do cuidado, trabalhando em conjunto com as Equipes de Saúde da Família e Agentes Comunitários de Saúde, articulando e ativando os recursos existentes em outras redes, assim como nos territórios. Consiste em um dispositivo estratégico para a superação do modelo asilar no contexto da reforma psiquiátrica, e para a criação de um novo lugar social para as pessoas com a experiência de sofrimento, decorrentes de transtornos mentais, incluindo aqueles por dependência de álcool e outras drogas.

O cuidado, no âmbito do CAPS, é desenvolvido por intermédio de Projeto Terapêutico Singular (PTS), envolvendo, em sua construção, a equipe, o usuário e sua família; a ordenação do cuidado estará sob a responsabilidade do CAPS e/ou da Atenção Básica, garantindo permanente processo de cogestão e acompanhamento longitudinal do caso.

As práticas dos CAPS são realizadas em ambiente de “portas abertas”, acolhedor e inserido nos territórios das cidades, dos bairros. Os PTS, acompanhando o usuário, em sua história, cultura, projetos, e vida cotidiana, ultrapassam, necessariamente, o espaço do próprio serviço, implicando as redes de suporte social e os saberes e recursos dos territórios.

Algumas das ações dos CAPS são realizadas em coletivos, em grupos, outras são individuais, outras destinadas às famílias, outras são comunitárias, e podem acontecer no espaço do CAPS e/ou nos territórios, nos contextos reais de vida das pessoas. De acordo com a Portaria SAS/MS nº 854/2012, poderão compor, de diferentes formas, os PTS, de acordo com as necessidades de usuários e familiares, as seguintes estratégias:

- **Acolhimento inicial:** primeiro atendimento, por demanda espontânea ou referenciada, incluindo as situações de crise no território; consiste na escuta qualificada, que reafirma a legitimidade da pessoa e/ou familiares que buscam o serviço e visa reinterpretar as demandas, construir o vínculo terapêutico inicial e/ou corresponsabilizar-se pelo acesso a outros serviços, caso necessário.
- **Acolhimento diurno e/ou noturno:** ação de hospitalidade diurna e/ou noturna realizada nos CAPS como recurso do projeto terapêutico singular de usuários objetivando a retomada, o resgate e o redimensionamento das relações interpessoais, o convívio familiar e/ou comunitário.
- **Atendimento individual:** atenção direcionada aos usuários visando à elaboração do projeto terapêutico singular ou que dele derivam. Comporta diferentes modalidades, incluindo o cuidado e acompanhamento nas situações clínicas de saúde, e deve responder às necessidades de cada pessoa.
- **Atenção às situações de crise:** ações desenvolvidas para manejo das situações de crise, entendidas como momentos do processo de acompanhamento dos usuários, nos quais conflitos relacionais com familiares, contextos, ambiência e vivências, geram intenso

Handwritten initials/signature.



Instituto Ástikos da Amazônia

sofrimento e desorganização. Esta ação exige disponibilidade de escuta atenta para compreender e mediar os possíveis conflitos e pode ser realizada no ambiente do próprio serviço, no domicílio ou em outros espaços do território que façam sentido ao usuário e sua família e favoreçam a construção e a preservação de vínculos.

- **Atendimento em grupo:** ações desenvolvidas coletivamente, como recurso para promover sociabilidade, intermediar relações, manejar dificuldades relacionais, possibilitando experiência de construção compartilhada, vivência de pertencimento, troca de afetos, autoestima, autonomia e exercício de cidadania.
- **Práticas corporais:** estratégias ou atividades que favoreçam a percepção corporal, a autoimagem, a coordenação psicomotora, compreendidos como fundamentais ao processo de construção de autonomia, promoção e prevenção em saúde.
- **Práticas expressivas e comunicativas:** estratégias realizadas dentro ou fora do serviço que possibilitem ampliação do repertório comunicativo e expressivo dos usuários e favoreçam a construção e utilização de processos promotores de novos lugares sociais e inserção no campo da cultura.
- **Atendimento para a família:** ações voltadas para o acolhimento individual ou coletivo dos familiares e suas demandas, que garantam a corresponsabilização no contexto do cuidado, propiciando o compartilhamento de experiências e informações.
- **Atendimento domiciliar:** atenção desenvolvida no local de morada da pessoa e/ou de seus familiares, para compreensão de seu contexto e suas relações, acompanhamento do caso e/ou em situações que impossibilitem outra modalidade de atendimento.
- **Ações de reabilitação psicossocial:** ações de fortalecimento de usuários e familiares, mediante a criação e o desenvolvimento de iniciativas articuladas com os recursos do território nos campos do trabalho/economia solidária, habitação, educação, cultura, direitos humanos, que garantam o exercício de direitos de cidadania, visando à produção de novas possibilidades para projetos de vida.
- **Promoção de contratualidade:** acompanhamento de usuários em cenários da vida cotidiana - casa, trabalho, iniciativas de geração de renda, empreendimentos solidários, contextos familiares, sociais e no território -, com a mediação de relações para a criação de novos campos de negociação e de diálogo que garantam e propicie a participação dos usuários em igualdade de oportunidades, a ampliação de redes sociais e sua autonomia.
- **Fortalecimento do protagonismo de usuários e familiares:** atividades que fomentem: a participação de usuários e familiares nos processos de gestão dos serviços e da rede, como assembleias de serviços, participação em conselhos, conferências e congressos; a apropriação e a defesa de direitos; a criação de formas associativas de organização. A assembleia é uma estratégia importante para a efetiva configuração dos CAPS como local de convivência e de promoção de protagonismo de usuários e familiares.
- **Ações de articulação de redes intra e intersetoriais:** estratégias que promovam a articulação com outros pontos de atenção da rede de saúde, educação, justiça, assistência



Instituto Ástikos da Amazônia

social, direitos humanos e outros, assim como com os recursos comunitários presentes no território.

- **Matriciamento de equipes dos pontos de atenção da atenção básica, urgência e emergência, e dos serviços hospitalares de referência:** apoio presencial sistemático às equipes que oferte suporte técnico à condução do cuidado em saúde mental através de discussões de casos e do processo de trabalho, atendimento compartilhado, ações intersetoriais no território, e contribua no processo de cogestão e corresponsabilização no agenciamento do projeto terapêutico singular.
- **Ações de redução de danos:** conjunto de práticas e ações do campo da saúde e dos direitos humanos realizadas de maneira articulada inter e intra-setorialmente, que busca minimizar danos de natureza biopsicossocial decorrentes do uso de substâncias psicoativas, ampliar o cuidado e o acesso aos diversos pontos de atenção, incluídos aqueles que não têm relação com o sistema de saúde.
- **Acompanhamento de serviço residencial terapêutico:** suporte às equipes dos serviços residenciais terapêuticos, com a corresponsabilização nos projetos terapêuticos dos usuários, que promova a articulação entre as redes e os pontos de atenção com o foco no cuidado e desenvolvimento de ações intersetoriais, e vise à produção de autonomia e reinserção social.
- **Apoio a serviço residencial de caráter transitório:** apoio presencial sistemático aos serviços residenciais de caráter transitório, que busque a manutenção do vínculo, a responsabilidade compartilhada, o suporte técnico-institucional aos trabalhadores daqueles serviços, o monitoramento dos projetos terapêuticos, a promoção de articulação entre os pontos de atenção com foco no cuidado e ações intersetoriais e que favoreça a integralidade das ações.

Modalidade do CAPS em Humaitá-AM:

CAPS I

Atende pessoas de todas as faixas etárias que apresentam prioritariamente intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes, incluindo aqueles relacionados ao uso de substâncias psicoativas, e outras situações clínicas que impossibilitem estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida.

Os pacientes assistidos em um turno (04 horas) receberão uma refeição diária, os assistidos em dois turnos (08 horas) receberão duas refeições diárias, além do café da manhã e o lanche da tarde, e os que permanecerem no serviço durante 24 horas contínuas receberão 04 (quatro) refeições diárias.

Planejar e projetar um “espaço CAPS” requer considerar, em particular:

- a afirmação da perspectiva de serviços de portas abertas, no sentido literal e simbólico: espaços e relações de “portas abertas”;



Instituto Ástikos da Amazônia

- a disponibilidade e o desenvolvimento de acolhimento, cuidado, apoio e suporte;
- a configuração de um serviço substitutivo, territorial, aberto e comunitário
- espaços que expressem o “cuidar em liberdade” e a afirmação do lugar social das pessoas com a experiência do sofrimento psíquico e da garantia de seus direitos.

Nesse sentido o Centro de Atenção Psicossocial consiste em serviço que oferece atenção às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso do crack, álcool e outros entorpecentes.

O CAPS em sua organização deve possibilitar o provimento contínuo e integral de ações de atenção à saúde mental para a população, mediante o atendimento e a articulação dos distintos pontos de atenção à saúde, do sistema de apoio, do sistema logístico e da governança da rede de atenção à saúde em consonância com a Portaria GM/MS nº3088/2011.

A Rede de Atenção Psicossocial que deve ser utilizada pelo CAPS no município é constituída pelos seguintes componentes, pontos de atenção: I. Atenção Básica em Saúde

a) Unidade Básica de Saúde:

- ✓ Equipes de Atenção Básica;
- ✓ Núcleos de Apoio à Saúde da Família – NASF.

III. Atenção Psicossocial

a) Centro de Atenção Psicossocial.

IV. Atenção de Urgência e Emergência

- a) Portas hospitalares de atenção à urgência/pronto socorro em Hospital Geral;
- b) Unidades Básicas de Saúde, entre outros.

V. Atenção Hospitalar

- a) Leitos de psiquiatria em hospital geral;
- b) Serviço Hospitalar de Referência para Atenção às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas (Leitos de Saúde Mental em Hospital Geral).

As ações de saúde mental, álcool e outras drogas no âmbito do SUS, devem seguir as diretrizes da Lei nº 10.216 de 6 de abril de 2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental; as Leis, Decretos e Portarias que definem a Política Nacional de Atenção Integral a Usuários de Álcool e outras Drogas e a Política Nacional de Atenção às Urgências; as Portarias que regulamentam o funcionamento dos Centros de Atenção Psicossocial; e as Portarias que estabelecem as diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do SUS, Manual de Estrutura Física dos Centros de Atenção Psicossocial e Unidades de Acolhimento



Instituto Ástikos da Amazônia

do Ministério da Saúde, e outros documentos que porventura possam ser indicados pela Secretaria Municipal de Saúde.

A equipe mínima (Proposta de Equipe de Trabalho) do CAPS está descrita no item IV a seguir.

B. LABORATÓRIO DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES

O Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes engloba as estruturas do Laboratório de Atenção Básica. Contudo fornece serviços na forma emergencial.

C. URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

Urgência e emergência engloba os serviços característicos da estrutura hospitalar, de atendimento emergencial da população.

D. INTERNAÇÕES

Internação se trata de um procedimento emergencial, característico da estrutura hospitalar.

E. AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

Trata-se dos ambulatórios de cirurgia geral, ginecologia, pediatria, ortopedia, psiquiatria, de acordo com suas escalas e especificações.

IV. INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS

1. Todas as unidades de saúde devem contar com caixa de Satisfação do Usuário em local de fácil utilização para os usuários da unidade.
2. As despesas com aluguéis de imóveis e concessionárias (água, luz e telefone) cuja titularidade é da Prefeitura Municipal / Secretaria Municipal de Saúde permanecem onerando a Prefeitura Municipal / Secretaria Municipal de Saúde, esta informação deve ser apurada na Vistoria Técnica.
3. Recursos Humanos

[Handwritten signature and number 4]



Instituto Ástikos da Amazônia

A Organização Social deverá prever em seu PLANO DE TRABALHO todos os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das unidades e serviços contratualizados, considerando para tal os recursos humanos de servidores e funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e/ou os empregados públicos da estrutura Hospitalar Estadual-Municipal que já prestam serviços nas unidades que serão por ela gerenciadas, incluindo os profissionais médicos do programa “Mais Médicos”.

Na sequência, é apresentada Proposta de Equipe de Trabalho para a operação das unidades de saúde objeto do contrato de gestão. É importante ressaltar que nesta proposta de equipe de trabalho consta apenas o quadro de funcionários gerenciados pela CONTRATADA. Sendo assim, não é apresentada a quantidade de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde (empregados públicos, etc.) que eventualmente compõem as equipes de trabalho e que são parte fundamental para o pleno desempenho na entrega de serviços das unidades.

A Organização Social deverá utilizar a nomenclatura e distribuição segundo as funções de acordo com seu plano de cargos.

ATENÇÃO BÁSICA

Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806) – 1 EACS e 1 ESF Ribeirinha M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	210
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimentos	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600



Instituto Ástikos da Amazônia

Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848) – 1 ESF M1 Ribeirinha com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1 e Equipe de Atenção Básica Prisional Tipo 1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756) – 1 EACS e 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Handwritten signature and initials.



Instituto Ástikos da Amazônia

Centro de Saúde II Equipes 03 e 05 (CNES: 2017008) – 2 EACS, 1 ESF, 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991) – 1 ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Legenda de abreviações:

ESF – Estratégia Saúde da Família ESB – Equipe de Saúde Bucal

EACS – Estratégia de Agente Comunitário de Saúde ASB - Auxiliar de Saúde Bucal

OBS.:

- (1) As visitas dos agentes comunitários referem-se à somatório de visitas e revisitas, realizadas no mês (fonte de informação: e-SUS + SIA/BPA).
- (2) Os atendimentos individuais previstos na ESB modalidade I referem-se ao número de atendimentos individuais realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação: e-SUS e SIA/BPA).

Handwritten signature and number 4



Instituto Ástikos da Amazônia

- (3) Os procedimentos previstos na ESB modalidade I referem-se ao total de procedimentos procedentes do atendimento individual realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação e-SUS + SIA/BPA).
- (4) As unidades contempladas com médicos procedentes do “Programa Mais Médico” terão as metas parametrizadas de acordo com as diretrizes e especificidades do programa.

NASF Modalidade 1 – CENTRO DE SAÚDE II				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Educador Físico	1	40	atendimentos	350
Fisioterapeuta	1	40	atendimentos	120
Psicólogo	1	40	atendimentos	80
Fonoaudióloga	1	40	atendimentos	140
Nutricionista	1	40	atendimentos	320
Assistente social	1	40	atendimentos	300

CENTRO DE FISIOTERAPIA DE HUMAITÁ				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Fisioterapeuta	4	40	atendimentos	900

OBS.: o cumprimento da meta é dependente de insumos da Secretaria Municipal da Saúde .

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

VIGILÂNCIA SANITÁRIA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Farmacêutica	1	40	atendimentos	140



Instituto Ástikos da Amazônia

Nutricionista	1	40	atendimentos
---------------	---	----	--------------

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeira	1	40	atendimentos	(*)

(*) O fato de trabalhar com notificações compulsórias faz com que a profissional não tenha metas fixadas de procedimentos ou atendimentos.

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA-HOSPITAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE HUMAITÁ - CAPS				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	1	20	atendimentos	220
Educador Físico	1	40	atendimentos	620
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	35
Enfermeiro	2	40	atendimentos	80

OBS.: Funcionamento de Segunda a Sexta - das 7 às 11 horas e das 13 às 17 horas.

LABORATÓRIO DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Biomédico	5	40	exames	2.000 a 3.000 (*)
Bioquímico	1	40	exames	

(*) Depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES – Ambulatório de Especialidades

Handwritten signature and initials.



Instituto Ástikos da Amazônia

EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	7	depende ¹	atendimentos	632 horas plantão
Médico Pediatra	1	20	atendimentos	depende ²
Enfermeiro Gerente	1	40	atendimentos	160 horas plantão
Enfermeiro	4	40	atendimentos	640 horas plantão
Farmacêutico	1	40	atendimentos	160 horas ³
Administrador	2	40	atendimentos	320 horas ⁴
Anestesiologista	2	60	atendimentos	depende ⁵
Médico Ginecologista Obstetra	2	60	atendimentos	depende ⁵
Médico Cirurgião Geral	3	60	atendimentos	depende ⁶
Médico Ortopedista	1	8	Atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada

¹ Entre 18 e 36 horas por profissional.

² O único profissional na categoria pediatria é de responsabilidade da OS e do Estado: o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS.

³ Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

⁴ Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato. ⁵ Cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.

⁵ Um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS. Para o outro, o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS.

⁶ Regime de sobreaviso, no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO VI

PLANO DE AÇÃO

REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA
EM
SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA
MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ - AM

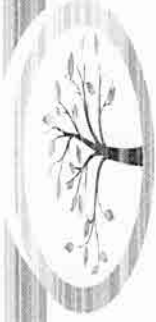
2016



Instituto Ástikos da Amazônia

DALIDADES E ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE	O QUÊ Atividade	COMO Como será feito?	QUANDO Quando será feito?	QUEM Quem vai fazer?	POR QUE Por que fazer?	ONDE Onde será feito?	RECURSOS Qual recurso necessário?
	ESF/ESB	Integração com demais setores de referência da rede de saúde	Reuniões e workshops coletivos (orientação da equipe)	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Melhorar o atendimento e dar direcionamento ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	NASF	Capacitação de profissionais com foco na integração da equipe e de seus serviços em especialidade	Oficinas coletivas com a simulação de casos, a proporcionar estratégias de cada profissional direcionado a casos específicos de pacientes	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para prover uma assistência qualificada ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
enção Básica	UBS	Integração da equipe através de capacitação direcionada	Planejamento de equipe, reuniões semanais e eventos específicos a fundamentar a estratégia	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para prover uma assistência qualificada ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	Centro de Fisioterapia	Melhor entendimento sobre toda a rede de saúde. Integração com demais unidades da rede	Planejamento do atendimento de acordo com cada especialidade	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para prover uma assistência qualificada ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais

(Handwritten signature)



Instituto Ástikos da Amazônia

Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais	Na unidade de saúde em questão	Melhorar atendimento dos pacientes. Qualificar equipamentos antigos e sem a devida manutenção	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Ao longo do ano	Planejamento de aquisição de equipamentos junto à Secretaria de Saúde. Promover atividades de reforma pela Secretaria da Saúde	Melhorar a infraestrutura para a comunicação entre profissionais e pacientes. Modernização de equipamentos.	Laboratório da Atenção Básica
Recursos do piso fixo em vigilância sanitária (PPVS/Vigilância sanitária)	Na unidade de saúde em questão	Fortalecimento do Código Sanitário municipal para melhor atuação dos profissões e serviços voltadas para a vigilância sanitária	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Ao longo do ano	Integração mais efetiva entre a Secretaria da Saúde e Instituto Ástikos.	Implementar Plano voltado para Vigilância Sanitário sob responsabilidade da Secretaria da Saúde	Vigilância Sanitária
Recursos do piso fixo em vigilância em saúde (PPVS)	Na unidade de saúde em questão	Cumprimento do plano em vigilância em saúde, manutenção dos sistemas de informação do Ministério da Saúde	Área de planejamento da Secretaria da Saúde (epidemiologia) em conjunto com Instituto Ástikos	Ao longo do ano	Manutenção de sistemas preconizados	Execução, monitoramento e avaliação do cenário epidemiológico do município	Vigilância Epidemiológica
Recursos de transferências do contrato	Na unidade de saúde em questão	Para a resolução integral da problemática do paciente	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Ao longo do ano	Reuniões e workshops coletivos (orientação da equipe)	Implantação de equipe multiprofissional	CTA Humaitá

ES



Instituto Ástikos da Amazônia

Atenção ambulatorial especializada Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS	Integração de equipe, educação continuada e requalificação direcionada. Elaboração de projeto terapêutico para cada paciente	Seminário de integração entre Hospital, CAPS e Atenção Básica. Oficinas de integração, participação em cursos oferecidos pela UNASUL, para à capacitação	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Qualificar o atendimento, promover o acolhimento humanizado do paciente	Em toda rede municipal da saúde	Recursos de transferências do contrato
	Laboratório Dra. Luzia da Conceição Fernandes	Integração da rede de diagnóstico	Plano de custeio e manutenção do laboratório	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Qualificação da rede de diagnóstico e Modernização dos equipamentos.	Na unidade de saúde em questão	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	Urgência /Emergência	Adequação da assistência voltada ao usuário	Através de um plano de fortalecimento das necessidades de insumo, transporte, recursos humanos e fluxograma de assistência (entrada de urgência e emergência)	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Pois não há adequação entre serviços de urgência e emergência: falha na escala médica de plantonista, ausência de fluxo de entrada	Hospital	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
Continuação do Quadro de Atenção ambulatorial	Internações	Ampliação do acesso e rede de assistência de internação hospitalar	Diálogo integral para à ampliação entre Instituto Ástikos e Secretaria da Saúde	Ao longo do ano	Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para adequar a taxa de internação hospitalar municipal, assim como adequar o planejamento para o funcionamento da assistência hospitalar e internação	Hospital	Recursos de transferências do contrato

ES



Instituto Ástikos da Amazônia

especializada Hospital	Ambulatório de Especialidades	Ofertar serviços de assistência ambulatorial e emergencial nos níveis: obstetrícia/ ginecologia, pediatria, ortopedia, cirurgia geral, anestesiologia e psiquiatria	Planejar e adequar a oferta a nível municipal dos serviços ambulatoriais, sobrevistos e assistências eletivas e urgência	Ao longo do ano	Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para manter a pactuação de gestão plena municipal, assim como o cumprimento da legislação do SUS local	Hospital	Recursos de transferências do contrato
---------------------------	----------------------------------	--	--	-----------------	---	--	----------	--

Para as atividades de educação e saúde/educação permanente, insumos, transportes, medicação e manutenção predial e aquisição de equipamentos é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde.

RS