



Instituto Ástikos da Amazônia

PRESTAÇÃO DE CONTAS MARÇO /2018

31/03/2018

HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social. Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS MARÇO 2018

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2018

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ

PREFEITO: HERIVANEI VIEIRA DE OLIVEIRA

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA

CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES

ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO

RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

HUMAITÁ, 31 março 2018



PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLARA - SECRETARIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS - DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES - DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

Beatriz Freire da Costa

Enfermeira

COEN/AM - 457.603

BEATRIZ KEVINN FREIRE DA COSTA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

LAURA M. T. DE SOUZA CRUZ - DIRETORA GERAL H.R.L.C. F
Hospital de Conceição

Dr. El* Cabral
Anestesiologista
CRM - AM 4077

ELCIAS FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS

SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

Dr. Paulo Cezar de Oliveiradias
Médico
CRM AM 8896
CRM RO 4002

PAULO CEZAR DE OLIVEIRADIAS - DIRETOR TÉCNICO



1 INTRODUÇÃO

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de MARÇO de 2018, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Astikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Astikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.



Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social

2 METAS ESTRATÉGICAS

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.

Luís Smcharus



INDICADORES QUANTITATIVOS
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO
HOSPITALAR

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES REALIZADOS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Segunda-feira a Sexta-feira das 07h00 às 13h00	40 plantões	32 plantões	826 usuários
Segunda-feira a Sexta-feira das 13h00 às 19h00	40 plantões	34 plantões	886 usuários
Segunda-feira a Sexta-feira das 18h00 às 00h00	20 plantões	19 plantões	471 usuários
Segunda-feira a Sexta-feira das 19h00 às 07h00	20 plantões	24 plantões	746 usuários
Sábado das 7h00 às 13h00	10 plantões	07 plantões	174 usuários
Sábado das 13h00 às 19h00	10 plantões	07 plantões	178 usuários
Sábado das 18h00 às 00h00	05 plantões	02 plantões	62 usuários
Sábado das 19h00 às 07h00	05 plantões	05 plantões	142 usuários
Domingo das 7h00 às 13h00	05 plantões	05 plantões	108 usuários
Domingo das 13h00 às 19h00	08 plantões	06 plantões	101 usuários
Domingo das 18h00 às 00h00	05 plantões	02 plantões	39 usuários
Domingo das 19h00 às 07h00	05 plantões	05 plantões	154 usuários
Remoções	10 por mês	14 remoções/mês	14 pacientes
Partos			34 partos
TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES			3.901 pacientes



INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA

DIAS	PACIENTES	PRESCRIÇÕES
31	36	174

SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Ginecologia e Obstetrícia	Serviço disponível nos 24 horas	31 dias
Consultas em ginecologia	14 a 17 consultas por semana	64 consultas
Pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	49 consultas
Avaliações obstétricas	Serviço disponível nos 24 horas	342 avaliações
Prescrição na Clínica Obstétrica	Serviço disponível nos 26 dias	318 prescrições
Prescrições em Ginecologia	Serviço disponível nos 26 dias	43 prescrições
Partos Normal com intercorrência	Serviço disponível nos 26 dias	05 partos
Cirurgia Obstétrica Eletiva	05 a 07 Cirurgias por semana	11 cirurgias
Cirurgia Obstétrica de emergência	Serviço disponível nas 24 horas de retaguarda por semana	40 cirurgias
Cirurgia ginecológica emergência	Serviço disponível nas 24 horas de retaguarda por semana	01 cirurgias
Cirurgia ginecológica eletiva	05 a 07 por semana	13 cirurgias

INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO EM PEDIATRIA

DIAS	PACIENTES	PRESCRIÇÕES
31	24	41

Lawrence Sanches



SERVIÇO EM PEDIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	07 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	25 atendimentos
Testes do Coraçãozinho	10 a 21 testes por semana	24 testes
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 21 dias	16 prescrições
Punção lombar em RN com VDRL positivo	Serviço disponível nos 21 dias	-
Cateterismo umbilical em RN prematuros	Serviço disponível nos 21 dias	-
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	10 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	203 consultas
Teste do Olhinho		05 testes

SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	27 dias disponíveis
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	48 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	11 cirurgias
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	98 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	10 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	10 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	53 avaliações

SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	28 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	33 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	27 anestésias

SERVIÇO EM ORTOPEdia

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	214 consultas
Cirurgias de baixa complexidade ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	

EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG	
Obstétrica	42 a 45 Ultrassons por semana.	120 ultrassons	
Abdome total		44 ultrassons	
Transvaginal		79 ultrassons	
Aparelho urinário		26 ultrassons	
Abdome Superior		03 ultrassons	
Mama		10 ultrassons	
Tireoide		03 ultrassons	
Pélvica		20 ultrassons	
Articulação		03 ultrassons	
Próstata		09 ultrassons	
Bolsa escrotal		01 ultrassons	
TOTAL			318 ultrassons

SERVIÇOS EM CLINICA GERAL

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Atendimentos no Centro de Atenção Psicossocial	40 a 50 consultas por semana	254 consultas
Atendimentos no Presídio	15 consultas duas vezes ao mês em semanas intercaladas	22 consultas

Lawrence Sanches



SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	Não houve

SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	65 testes

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	863
Atendimento da Gestante	203
Classificação de Risco	25
Cateterismo Vesical de Demora	26
Cateterismo Vesical de alívio	02
Cateterismo Naso Gástrica	06
Oxigenação terapia	10
Assistência RN Sala de Parto	44
Assistência no Centro Cirúrgico	11
Admissão de paciente	76
Prescrições de Enfermagem	207
Avaliação clínica médica e cirúrgica	12
Orientação de Alta	71
Visita ao paciente no leito	308
Assistência na Sala Vermelha	261
Avaliar e acionar pediatra	03
Avaliar e acionar obstetra	28
Avaliação cirúrgica	25
Administração de soro de animais peçonhentos	07
Curativos	42
Administração de Medicamentos	34
Encaminhamento para Exame	09
Sinais Vitais	09
Organização de remoção para PVH	37
Aplicação SAR e VARH	18
Preenchimento de Notificação	16
Hemotransfusão	07

Smcharves



TOTAL	1.497
--------------	--------------

SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	966
Hemograma	512
Leucograma	511
Eritrograma	520
TS	37
TC	37
Contagem de plaquetas	511
VHS	02
Tipagem Sanguínea	112
Fator RH	112
Glicose	78
Uréia	106
Creatinina	118
Ácido Úrico	36
Proteínas totais	07
Albumina	06
Globulina	06
Colesterol	48
Triglicerídeo	48
Bilirrubinas	49
TGO	77
TGP	77
VDRL	204
ASLO	18
PCR	69
F. Reumatóide	11
PSA	03
Beta HCG	49
HIV	20
Sífilis	01
Hepatite B	23
Hepatite C	23
Dengue IgG/IgM	465
TOTAL DE EXAMES	3.896

Smcharus



SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
INTERNAÇÃO	
Internação Clínica Pediátrica	23
Internação Clínica Médica	37
Internação Clínica Obstétrica	103
Internação Clínica Cirúrgica	39
Internação do km 180	06
Internação pacientes interior BR	22
Internação pacientes interior Rio Madeira	27
TOTAL	257
CONSULTAS	
Consultas em Pediatria	203
Consultas em Ortopedia	214
Consultas em Ginecologia	53
Consultas em Obstetrícia	385
Consultas em Cirurgia Geral	56
Consulta em Fonoaudiologia	65
TOTAL	976
CIRURGIAS	
Cirurgias Geral Eletivas	24
Cirurgias Geral de Emergência	11
Cirurgias Obstétricas Eletivas	11
Cirurgias Obstétricas de Emergência	40
Cirurgias por Histerectomia	08
TOTAL	94
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	
Laqueadura	02
Vasectomia	-
Cesariana com Laqueadura	15
Pequenas Cirurgias Gerais	20
Cirurgias Ortopédicas	-
Material para Exame de Biopsia	08
TOTAL	45
ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL	
Pacientes com entradas para Ambulatório Médico Clínico Geral	4.012
Pacientes com entradas para Urgência e Emergência	211
Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	202
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	678
TOTAL	5.103



ACIDENTES	
Acidentes de bicicleta	23
Acidentes de bicicleta elétrica	04
Acidente de moto	43
Acidente de carro	05
Atropelamento de pedestres	08
Acidente provocados por colisão com animais	-
Acidente fluvial	-
TOTAL	83
REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO – RO	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	05
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	05
Pacientes encaminhados ao Neurologista	-
Pacientes encaminhados ao Ginecologista e Obstetra	01
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	17
Pacientes encaminhados ao Urologista	-
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	09
Pacientes encaminhados ao Nefrologista	-
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	01
Pacientes encaminhados ao Buco Maxilo	01
Pacientes encaminhados ao Infectologista	-
Pacientes encaminhados ao IML	02
Pacientes encaminhados ao ortopedista	36
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Vascular	01
Pacientes encaminhados para exames	-
TOTAL	78
OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO	
Ultrassonografia Ambulatoriais	186
Ultrassonografia Emergencial	132
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	1.037
Raio X no setor de Atenção Básica	1.537
Testes do Coraçõzinho	67
Exame de Eletrocardiograma	122
Exame de Mamografia	19
Exame Laboratorial de Emergência	2.474
TOTAL	5.574
ATENDIMENTO A POPULAÇÃO INDÍGENA	
Consulta em Pediatria	-
Consulta em Ortopedia	-
Consulta em Ginecologia	-

Paulo

Smcharves



Instituto Ástikos da Amazônia

Consulta em Obstetrícia	06
Consulta em Cirurgia Geral	-
Cirurgias Geral Eletivas	-
Cirurgia Geral Emergências	-
Cirurgias Obstétricas Eletivas	-
Cirurgias Obstétrica Emergências	01
Cirurgias por Histerectomia	-
Laqueadura	-
Vasequitomia	-
Cesariana com laqueadura	-
Pequenas Cirurgias Gerais	-
Cirurgias Ortopédicas	-
Material para Exame de Biopsia	-
Pacientes com entrada para Ambulatório Médico Clínico Geral	06
Pacientes com entrada para a Urgência e Emergência	-
Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	05
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	02
Ultrassonografia Ambulatoriais	01
Ultrassonografia Emergencial	02
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	02
Raio X no setor de Atenção Básica	24
Teste do Coraçãozinho	02
Exame de Holter	-
Exame do MAPA	-
Exame de Eletrocardiograma	01
Exame de Mamografia	-
Exame Laboratorial	-
TOTAL	52
ÓBITOS	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	02
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	03
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	-
Óbitos ocorridos em domicílio	05
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	-
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-
Óbitos ocorridos em outras localidades	01
TOTAL	11
SERVIÇO SOCIAL	
Visita pacientes na internação hospitalar	290
Visita pacientes no Pronto Socorro	105
Orientação familiar	407

Lowy

Smcharus



Instituto Ástikos da Amazônia

Óbitos	11
TOTAL	813
NUTRIÇÃO	
Visita pacientes na internação hospitalar	-
Visita pacientes no Pronto Socorro	-
Orientação familiar	-
TOTAL	-
PSICÓLOGA	
Visita pacientes na internação hospitalar	71
Visita pacientes no Pronto Socorro	-
Orientação paciente	71
Orientação família	-
Parecer	-
TOTAL	142
FISIOTERAPEUTA	
Pacientes adultos internados	46
Pacientes infantil internados	05
Orientação alta paciente	04
Entrega de resumo do tratamento no período de internação	09
Fisioterapia respiratória	30
Fisioterapia motora	21
Entrega de respiron	10
TOTAL	125

SERVIÇOS PRESTADOS FARMÁCIA HOSPITALAR

SERVIÇOS	REALIZADO
Inventário de estoque	01
Reuniões com equipe	01
Solicitação de medicamentos	11
Planejamento	01
Elaboração de escala	01
Recebimento remessa de medicamentos CEMA	02
Mapas de medicamentos controlados (A, B e C)	03
Treinamento técnico	-
Quantidade de itens dispensados (medicamentos)	175
Quantidade de itens dispensados (materiais médico) Hospitalar)	194
Entrega de relatórios	01
Recebimento materiais e medicamentos pelo fornecedor	15
Mapa controle de temperatura de medicamentos termo lábeis	01



Movimentação e baixa no livro de controle especial	598
Reuniões do grupo de coordenadores SEMSA	02
Reunião de gestão	02
TOTAL	1.008

SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM (PSF URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
03	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
04	UBS Nova Humaitá
05	UBS São Cristóvão
06	UBS Irmã Maria Bernardes
07	UBS Nossa Senhora do Carmo
08	UBS Maria Izabel
09	UBS Adriana Dantas
10	Dra Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Consultas de Enfermagem	1.681
02	Tipo de Acesso (Agendados ,Urgência , Espontânea ,Consulta –Retorno Programada e Esculta /Inicial /acolhimento)	3.003
03	Tipo de Atendimento de Enfermeiro (Procedimento de Enfermagem , Puericultura,PCCU, Hiperdia e etc.)	9.474
04	Solicitação de Exames Complementares	1.291
05	Encaminhamentos / Vigilância epidemiológica (Atendimento Especializados ,Reunião / Estudo de Caso e etc.)	137
TOTAL DE ATENDIMENTOS		15.586

SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM (PSF RURAL E UBS FLUVIAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Lago de Uruapeara
03	UBS Distrito de Auxiliadora

Smelhaus



ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Consultas de Enfermagem	649
02	Tipos de Acesso (Agendados Urgência , Espontânea ,Consulta –Retorno Programada e Esculta /Inicial /acolhimento)	1.331
03	Tipo de Atendimento de Enfermeiro(Procedimento de Enfermagem , Puericultura,PCCU, Hiperdia e etc.)	2.249
04	Solicitação de Exames Complementares	251
05	Encaminhamentos / Vigilância Epidemiológica (Atendimento Especializados ,Reunião / Estudo de Caso e etc.)	23
TOTAL DE ATENDIMENTOS		4.503

SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (PSF URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II
02	UBS Irmã Maria Bernardes
03	UBS São Cristóvão
04	UBS Drª Veronica Cavalcante e Silva
05	UBS Nossa Senhora do Carmo
06	UBS Nova Humaitá
07	UBS Maria Izabel Nascimento
08	UBS Adriana Dantas da R. Bernadino

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos	2.386
02	Tipo de Acesso (Agendados , Urgência ,Espontânea, Consulta –Retorno , At.Odontograma e Programada)	2.682
03	Vigilância em Saúde (Abscesso Dentro Alveolar, Dor de Dente , Fendas Labial Palatais e etc.)	11.338
04	Atenção a População (Atenção à Saúde da Criança , Atenção à Saúde do Homem, Atenção à Saúde do Idoso e etc.)	2.681





Instituto Ástikos da Amazônia

05	Busca Ativa / Vigilância (Rastreamento de Faltoso ,Atendimento a Paciente Crônicos, Saúde na Escola ,Atividades Externas e etc.)	910
TOTAL DE ATENDIMENTOS		19.997

SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (PSF RURAL E UBS FLUVIAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Distrito de Auxiliadora

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos	244
02	Tipo de Acesso (Agendados , Urgência ,Espontânea, Consulta –Retorno , At.Odontograma e Programada)	872
03	Vigilância em Saúde (Abscesso Dentro Alveolar, Dor de Dente , Fendas Labial Palatais e etc.)	3.374
04	Atenção a População (Atenção à Saúde da Criança , Atenção à Saúde do Homem, Atenção à Saúde do Idoso e etc.)	507
05	Busca Ativa / Vigilância (Rastreamento de Faltoso ,Atendimento a Paciente Crônicos, Saúde na Escola ,Atividades Externas e etc.)	102
TOTAL DE ATENDIMENTOS		5.299

SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	732
02	Atendimentos da ESF	256
03	Atendimentos de Pediatria	42
04	Pacientes encaminhados para fisioterapia especializada	36 pacientes 263 atendimentos
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.030



SERVIÇOS NA AREA MÉDICA (PSF URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nova Humaitá
02	UBS Maria Izabel Nascimento)
03	UBS Maria do Socorro Rodrigues Pontes
04	Dra Adriana Dantas da R. Bernadino
05	UBS Maria Izabel Nascimento

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos	1.347
02	Tipo de Acesso (Agendados , Urgência ,Espontânea, Consulta –Retorno , At.Odontograma e Programada)	1.509
03	Tipo de Atendimento Médico (Procedimento Médico , Puericultura,PCCU, Hiperdia e etc.)	3.282
04	Solicitação de Exames Complementares	1.149
05	Encaminhamentos /Vigilância Epidemiologica (Atendimento Especializados ,Reunião / Estudo de Caso e etc.)	116
TOTAL DE ATENDIMENTOS		7.403

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à Vigilância Sanitária	12
02	Inspeção dos Estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	151
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	25
04	Atividades educativas para a população	02
05	Recebimento de denúncias / reclamações	08
06	Atendimento á denúncias / reclamações	08
07	Cadastro de serviços de alimentação	06
08	Inspeção Sanitária de serviços de alimentação	61
09	Licenciamento sanitário de serviços de alimentação	15
10	Atividades educativa sobre a temática da dengue	01
TOTAL		401



SERVIÇOS PRESTADOS NA FARMÁCIA BÁSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Abastecimento de setores diversos / UBS.	0
02	Dispensação de medicamentos pacientes externos.	0
03	Orientação pacientes externos	0
04	Recebimento de medicamentos e matérias pelo fornecedor.	0
05	Dispensação de materiais para curativos.	0
06	Inventário do estoque.	0
	Solicitação de medicamento	0
07	Controle de temperatura de medicamentos termolábeis.	0
08	Movimentação do sistema de controle de estoque.	0
09	Atividades diversas	0
10	Reuniões	0
TOTAL		0

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Dengue	01
02	Ac. Animais peçonhentos	-
03	Varicela	02
04	Malária	30
05	GEGA(gastro- entero-colite aguda)	251
06	Condiloma Acuminado	01
07	Infecção Gonococica	04
09	Hanseníase	01
10	Leishmaniose Tergumentar	01
11	Tuberculose	04
12	Nascido Vivo (HTÁ / PVH)	80
13	Óbitos (HTÁ / PVH)	11
14	At. Anti-Rábico	21
15	Hepatites Virais	-
16	Intoxicação Exógena	01
17	Herpes Genital	01
18	Violência Domestica / Sexual e Outras	13
Total de Notificações		422



SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA

EXAMES	QUANTIDADE
Glicose	522
Colesterol	382
Triglicerídeos	381
BHCG	40
Uréia	231
Creatinina	144
Bilirrubinas	60
Proteínas totais	03
Albumina	03
Globulina	03
TGO	-
TGP	-
Ácido úrico	125
ASLO	70
PCR	86
Fator Reumatóide	64
VDRL	0
Pesquisa de BAAR	43
EPF	275
HIV	-
Sífilis	-
PSA	40
TOTAL	2.472

SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA FAMÍLIA – NASF

SERVIÇOS NA AREA DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho. Do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação de fisioterapia e etc.)	714




02	Ações Especificadas para o Cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	650
TOTAL		1.364

SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Social e etc.)	1.905
02	Ações Especificas para o Cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	424
TOTAL		2.329

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NAF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação em atividade fisica e etc.)	1.934
02	Ações Especificas para o Cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individuais, Visita Domiciliar e etc.)	1.503
TOTAL		3.437





SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Fonoaudióloga e etc.)	1.379
02	Ações Específicas para cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	998
TOTAL		2.377

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Psicológica e etc.)	37
02	Ações Específicas para cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consulta individual, Visita Domiciliar e etc.)	92
TOTAL		129

SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF – Nucleo de Apoio a Saúde da Família.	1.203
02	Ações Específicas para o Cuidado Integral (Ciclos de Vida e Áreas Prioritárias).	272
TOTAL		1.475

SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS





SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
-------	-----------------------	--------------

SERVIÇOS EM PROTESES DENTÁRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Próteses inferior	100 próteses por mensal	29
Próteses superior		71

ANALISE DAS METAS

As remoções com o Profissional Médico tiveram um aumento de 55% em relação ao mês anterior; no total foram 78 (setenta e oito remoções), sendo que mais de 50% são da área da Ortopedia.

No período de 07 as 19h de segunda a sexta feira passaram pelo Hospital mais de 1.700 pessoas, ao longo do mês foram quase 4.000 atendimentos, sendo que as urgências e emergências, foram 21 atendimentos;

Os exames de ultrassonografia de rotina tiveram um aumento de 13% em relação ao mês anterior, sendo que as obstétricas são as em maior número;

No centro cirúrgico continua o problema com o carro de anestesia e foco cirúrgico, neste mês o número de procedimentos cirúrgicos foram 139 procedimentos, 50% a mais em relação ao mês anterior;

No Laboratório do Hospital, os valores mantiveram-se em relação ao mês anterior, o exame mais solicitado foi o Eritograma;

Os exames de RX da Unidade Hospitalar mantem-se com os valores do mês anterior;

Na área da Odontologia houve queda na produtividade em relação ao mês anterior em torno de 20%.

As Internações somaram mais de 200 mês, uma média de 60 a mais do teto que é de 148/mês;



Neste mês os acidentes de trânsito tiveram uma diminuição nos números em relação ao mês passado que foi de 95 (noventa e cinco) acidentes, em relação a esse mês que foi de 83 (oitenta e três), acidentes o destaque continua para as motocicletas sendo responsáveis por mais de 50%. Esses dados são dos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital;

Na área de Fisioterapia, houve aumento nos atendimentos em torno de 20% em relação ao mês anterior;

Foram mais de 900 (novecentos) as consultas com Especialistas.

Houve diminuição em torno de 50% em relação ao mês anterior que foi 2.615, sendo que este mês totalizou 1.497 procedimentos na área da Enfermagem Hospitalar.

METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço.

- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências, essa meta já está sendo demonstrado acima, como meta alcançada, há 3 meses mantendo-se queda em relação aos meses anteriores.

- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.

- Verificar o que está acontecendo em relação a produção dos Enfermeiros do Hospital.

- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.



SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Fonoaudióloga e etc.)	1.379
02	Ações Específicas para cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consultas individual, Visita Domiciliar e etc.)	998
TOTAL		2.377

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF (Planejamento e Monitoramento das Ações NASF/AB, Apoio Matricial às Estratégia Atenção Básica – Grupos de Educação em Saúde, Avaliação Psicológica e etc.)	37
02	Ações Específicas para cuidado Integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Atendimento /Consulta individual, Visita Domiciliar e etc.)	92
TOTAL		129

SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Acesso e Qualidade da atenção e Organização do Processo de trabalho do NASF – Nucleo de Apoio a Saúde da Família.	1.203
02	Ações Específicas para o Cuidado Integral (Ciclos de Vida e Áreas Prioritárias).	272
TOTAL		1.475

Lawrence Sanches



SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos Agendados no Mês, Total de Atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	141
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	828
TOTAL		969

PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos Agendados no Mês, Total de Atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	205
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	358
TOTAL		563

SERVIÇOS NA AREA DE ENFERMAGEM

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos Agendados no Mês, Total de Atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	207
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	481
TOTAL		688

Lawe Smclaves



SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Processo de Trabalho e Acolhimento (Total de Atendimentos Agendados no Mês, Total de Atendimentos Individual no Mês, Estudo de Caso em Equipe CAPS, Consulta Compartilhada, Reunião com Equipe CAPS e etc.)	567
02	Assistência individual e Coletiva em Saúde Mental (Avaliação Física Individual, Terapia em Grupo (coletivo) Visita Domiciliar Multiprofissional, Procedimentos Clínicos. (AF.PA/glicemia/Peso, encaminhamento para assistência médica, Orientação Coletiva em Família e etc.)	476
TOTAL		1.043

SERVIÇOS EM PROTESES DENTÁRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Próteses inferior	100 próteses por mensal	29
Próteses superior		71

ANALISE DAS METAS

As remoções com o Profissional Médico tiveram um aumento de 55% em relação ao mês anterior; no total foram 78 (setenta e oito remoções), sendo que mais de 50% são da área da Ortopedia.

No período de 07 as 19h de segunda a sexta feira passaram pelo Hospital mais de 1.700 pessoas, ao longo do mês foram quase 4.000 atendimentos, sendo que as urgências e emergências, foram 211 atendimentos;

Os exames de ultrassonografia de rotina tiveram um aumento de 13% em relação ao mês anterior, sendo que as obstétricas são as em maior número;

No centro cirúrgico continua o problema com o carro de anestesia e foco cirúrgico, neste mês o número de procedimentos cirúrgicos foram 139 procedimentos, 50% a mais em relação ao mês anterior;



Instituto Ástikos da Amazônia

No Laboratório do Hospital, os valores mantiveram-se em relação ao mês anterior, o exame mais solicitado foi o Eritograma;

Os exames de RX da Unidade Hospitalar mantem-se com os valores do mês anterior;

Na área da Odontologia houve queda na produtividade em relação ao mês anterior em torno de 20%.

As Internações somaram mais de 200 mês, uma média de 60 a mais do teto que é de 148/mês;

Neste mês os acidentes de transito tiveram uma diminuição nos números em relação ao mês passado que foi de 95 (noventa e cinco) acidentes, em relação a esse mês que foi de 83 (oitenta e três), acidentes o destaque continua para as motocicletas sendo responsáveis por mais de 50%. Esses dados são dos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital;

Na área de Fisioterapia, houve aumento nos atendimentos em torno de 20% em relação ao mês anterior;

Foram mais de 900 (novecentos) as consultas com Especialistas.

Houve diminuição em torno de 50% em relação ao mês anterior que foi 2.615, sendo que este mês totalizou 1.497 procedimentos na área da Enfermagem Hospitalar.

METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço.

- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências, essa meta já está sendo



Instituto Ástikos da Amazônia

demonstrado acima, como meta alcançada, há 3 meses mantendo-se queda em relação aos meses anteriores.

- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.
- Verificar o que está acontecendo em relação a produção dos Enfermeiros do Hospital.
 - Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.

Luís Simões