



*Instituto Ástikos da Amazônia*

**PRESTAÇÃO DE CONTAS**

**CONTRATO DE GESTÃO nº 010/2016**

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM  
SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA  
MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

**ANO - 2020**

**Humaitá - AM  
2020**



Sumário

<b>I. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>II. METODOLOGIA ADOTADA .....</b>	<b>4</b>
<b>III. DADOS SISTEMATIZADOS DOS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DAS UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM.....</b>	<b>4</b>
<b>III.I. Serviços de prevenção e de acompanhamento realizado na atenção básica por categoria.....</b>	<b>5</b>
III.I.I. Serviços na área de enfermagem (ESF rural) .....	5
III.I.II. Serviços na área de enfermagem (ESF urbano) .....	6
III.I.III. Serviços na área de odontologia (ESF rural).....	8
III.I.IV. Serviços na área de odontologia (ESF urbano).....	9
III.I.V. Serviços prestados no centro de fisioterapia .....	11
III.I.VI. Serviços prestados pelo Núcleo de Apoio da Saúde da Família – NASF..	13
III.I.VII. Serviços laboratoriais no laboratório atenção básica.....	16
<b>III.II. Serviços prestados na vigilância à saúde.....</b>	<b>17</b>
III.II.I. Serviços prestados na vigilância epidemiológica .....	17
III.II.II. Serviços prestados na vigilância sanitária na área de nutrição .....	18
III.II.III. Serviços prestados no Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA....	19
<b>III.III. Serviços prestados em atenção ambulatorial especializada.....</b>	<b>20</b>
III.III.I. Serviços prestados no centro de atenção psicossocial – CAPS.....	20
III.III.II. Plantões em urgência e emergência e ambulatório hospitalar .....	25
III.III.III. Internação/prescrição clínica médica .....	27
III.III.IV. Ambulatório de especialidades.....	27
III.III.V. Serviços laboratoriais ambulatorial hospitalar .....	34
III.III.VII. Serviços de sistema de informação hospitalar .....	36
<b>ANEXOS.....</b>	<b>44</b>

8 2



## I. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o desempenho de atendimento dos serviços prestados pelas unidades que compõem a rede municipal de saúde de Humaitá-AM. Mais especificamente, apresenta anualmente os resultados em atendimentos e serviços, dentre as diversas unidades/equipamentos do município, sendo que na maior parte dos casos é proposto a realização de comparações de desempenho em referência às metas estabelecidas no anexo III do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social “Instituto Ástikos-AM” para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Na sequência segue listagem das unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, escopo do gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, objeto do contrato de gestão.

	<b>Estabelecimento de Saúde</b>	<b>CNES</b>
1	Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS	6910564
2	Centro de Especialidade Odontológica	7029802
3	Centro de Fisioterapia de Humaitá	7802560
4	Centro de Saúde II	2017008
5	SAE/CTA Humaitá	7624999
6	Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes	2017016
7	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes	7686781
8	Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá	6764711
9	Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora	6548806
10	Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante	6474381
11	Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes	2014726
12	Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara	7460848
13	Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro	6833888
14	Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo	2014718
15	Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá	7101325
16	Centro de Saúde II	2017008
17	Unidade Básica de Saúde São Cristóvão	3436756
18	Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento	9076247
19	Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes	9142991
20	Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino	9145117
21	Unidade Básica de Saúde Fluvial Irmã Angélica Tonetta	9279733
22	Vigilância Sanitária de Humaitá	6523293

*(Handwritten signatures)*



## **II. METODOLOGIA ADOTADA**

A elaboração do presente relatório de desempenho da entrega de serviços da saúde em Humaitá-AM sistematiza e organiza os dados de atendimentos e serviços realizados nas unidades de saúde objeto do contrato de gestão.

Os dados levantados foram sistematizados de modo a proporcionar análises consistentes e a facilitar a exposição e a compreensão dos interessados. Neste sentido, foram utilizadas tabelas e, sempre que possível, argumentos comparativos entre os resultados de serviços e atendimentos estabelecidos ao longo de 2020 e as metas de produção por linhas de serviços previstas pelo anexo III do contrato de gestão.

Contudo, é de se destacar que nas análises presentes neste relatório não faz referência à matriz de indicadores de qualidade preconizada pelo anexo III do contrato de gestão. Em parte, devido à incongruência dos métodos de coleta de dados previstos por este anexo e os praticados pelos profissionais da saúde dentre as diversas unidades da rede de saúde municipal.

É importante destacar que a partir da conformação de equipe conjunta entre profissionais da Secretaria Municipal de Saúde e do Instituto Ástikos, foi revisada a metodologia de organização e sistematização dos dados de serviços e atendimentos prestados pelas unidades da rede de saúde de Humaitá. Tal metodologia aprimorada e unificada tem sido adotada desde janeiro de 2018 e, nesse sentido, será objeto fundamental no escopo de análises dos próximos relatórios de prestação de contas do desempenho de atendimento das unidades da rede municipal de saúde em questão. Por conseguinte, o anexo III do contrato de gestão também está sendo revisado à luz do exposto anteriormente.

## **III. DADOS SISTEMATIZADOS DOS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DAS UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM**

Nesta sessão são apresentados os resultados anuais, verificados na prestação de atendimentos e serviços executados pelas unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, de acordo às modalidades de atenção apresentadas pelo quadro abaixo.



## Instituto Ástikos da Amazônia

MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
Vigilância em Saúde	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento de Humaitá
	Centro de Dermatologia
Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

É importante pontuar que para os serviços de atenção básica e vigilância em saúde, assim como para os serviços do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) da modalidade de atenção ambulatorial especializada, a medição de dados de procedimentos ou atendimentos realizados foi computada durante todo o ano de 2020.

### III.I. Serviços de prevenção e de acompanhamento realizado na atenção básica por categoria

#### III.I.I. Serviços na área de Enfermagem (ESF rural/Ribeirinha)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Cristo Rei (Lago de Uruapiara) (CNES: 7460848)
02	UBS Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
03	UBS Nicolau Maia Guerreiro (Realidade) (CNES: 6833888)
04	UBSF Irmã Angélica Tonetta (CNES: 9279733)

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral de Consultas de Enfermagem</b>	<b>4.620</b>
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	4.620
	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento	386



## Instituto Ástikos da Amazônia

03	de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, outros Procedimentos e etc.)	
04	Solicitação De Exames Complementares	940
05	Visita Domiciliar	54
06	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros.	00
<b>TOTAL</b>		<b>6.000</b>

Pelo anexo III que trata sobre a matriz de indicadores de resultados do contrato de gestão, estipulou-se, para os serviços de atenção básica em termos de UBS, que as metas de produção mensal de um enfermeiro variariam de acordo com o território de atendimento. Para as UBS localizadas em área rural seriam de:

(i) UBS Distrito de Auxiliadora seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(ii) UBS Lago de Uruapiara seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e

(iii) UBS Nicolau M. Guerreiro seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).

(iv) UBS Fluvial Irmã Angélica Tonetta seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais enfermeiros para as UBS de zona rural foi de 1.000, isto é 12.000 no período de um ano.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para enfermeiros os resultados averiguados para o ano de 2020 foi de 6.000 atendimentos realizados de todos os tipos, não atingindo a meta anual de 12.000 conforme planejado, que pode ser justificado por conta da pandemia da Covid-19, visto que alguns serviços no ano de 2020 ficaram suspensos por um determinado período.

### III.I.II. Serviços na área de Enfermagem (ESF urbano)

**ORDEM**

**UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE**



## Instituto Ástikos da Amazônia

01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03) (CNES: 2017008)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05) (CNES: 2017008)
03	UBS Dra. Verônica (CNES: 6474381)
04	UBS Nova Humaitá (CNES: 7101325)
05	UBS São Cristóvão (CNES: 3436756)
06	UBS Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
07	UBS Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
08	UBS Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
09	UBS Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
10	UBS Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM</b>	<b>10.769</b>
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	10.769
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, Outros Procedimentos E Etc.)	1.285
04	Solicitação De Exames Complementares	7.009
05	Visita Domiciliar	594
06	Atividades Coletivas ( Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros.	238
<b>TOTAL</b>		<b>19.895</b>

Complementarmente, também pelo anexo III, fixou-se que para as UBS localizadas em áreas urbana, as metas de produção mensal de um enfermeiro seriam de:

- (i) UBS Dra. Verônica Cavalcante seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (ii) UBS Irmã Maria Bernardes seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (iii) UBS Nossa Senhora do Carmo seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (iv) UBS Nova Humaitá seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um

7



## Instituto Ástikos da Amazônia

enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(v) UBS São Cristóvão seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas). Nesta unidade a equipe mínima conta com dois enfermeiros;

(vi) Centro de Saúde II (equipes 3 e 5) seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas). Esta unidade conta com duas equipes, sendo que em cada equipe há um enfermeiro;

(vii) UBS Maria Izabel Nascimento seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(viii) UBS Maria do Socorro R. Pontes seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e

(ix) UBS Adriana Dantas da R. Bernardino seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais enfermeiros seria de 4.000 atendimentos mensais, isto é 48.000 atendimentos no ano de 2020.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para enfermeiros os resultados averiguados para o ano de 2020 foi de 19.845, não alcançando a meta planejada do ano, o que pode ser justificado pelo fato de alguns serviços de saúde não terem funcionado em determinado período da pandemia da Covid-19.

### III.I.III. Serviços na área de Odontologia (ESF rural)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro (Realidade) (CNES: 6833888)
02	UBS Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
03	UBS Cristo Rei (Lago de Uruapiara) (CNES: 7460848)
04	UBSF Irmã Angélica Tonetta (CNES: 9279733)

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral De Atendimentos Odontológicos	1.185
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e	1.185





## Instituto Ástikos da Amazônia

	escuta /inicial /acolhimento)	
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	8.437
04	Visita Domiciliar	01
<b>TOTAL</b>		<b>9.623</b>

O anexo III também estipulou que as metas de produção mensal de um cirurgião dentista variariam de acordo com o território de atendimento. Para as UBS localizadas em área rural seriam de:

(i) UBS Distrito de Auxiliadora seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(ii) UBS Lago de Uruapiara seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(iii) UBS Nicolau M. Guerreiro seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e

(iv) UBS Fluvial Irmã Angélica Tonetta seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas)

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais cirurgião dentista para as UBS de zona rural foi de 800 atendimentos mensais, isto é 9.600 atendimentos no ano de 2020.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para cirurgiões dentista os resultados averiguados para o ano de 2020 foi de 9.623, alcançando a meta prevista.

### III.IV. Serviços na área de Odontologia (ESF urbano)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03) (CNES: 2017008)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05) (CNES: 2017008)
03	UBS Dra. Verônica (CNES: 6474381)
04	UBS Nova Humaitá (CNES: 7101325)
05	UBS São Cristóvão (CNES: 3436756)
06	UBS Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
07	UBS Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
08	UBS Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
09	UBS Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)



## Instituto Ástikos da Amazônia

10	UBS Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)
----	---

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>	<b>7.209</b>
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)	7.209
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	13.342
04	Visita Domiciliar	153
05	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	28
<b>TOTAL</b>		<b>20.732</b>

Ainda pelo anexo III, fixou-se que para as UBS localizadas em áreas urbana, as metas de produção mensal de um cirurgião dentista seriam de:

(i) UBS Dra. Verônica Cavalcante seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(ii) UBS Irmã Maria Bernardes seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(iii) UBS Nossa Senhora do Carmo seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(iv) UBS Nova Humaitá seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(v) UBS São Cristóvão seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(vi) Centro de Saúde II (equipes 3 e 5) seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas). Nesta unidade apenas uma das duas equipes conta com profissional cirurgião dentista;

(vii) UBS Maria Izabel Nascimento seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(viii) UBS Maria do Socorro R. Pontes seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas); e

(ix) UBS Adriana Dantas da R. Bernardino seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas).



## Instituto Ástikos da Amazônia

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais cirurgião dentista foi de 5.400, isto é 64.800 no ano de 2020.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para cirurgiões dentista os resultados averiguados para o ano de 2020 foi de 20.732 atendimentos e procedimentos realizados, não alcançando a meta planejada, o que pode ser justificado pelo não funcionamento das Unidades Básicas de Saúde em determinado momento da pandemia da Covid-19.

### III.I.V. Serviços prestados no Centro de Fisioterapia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	3.994
02	Atendimentos da ESF	1.795
03	Atendimentos de Pediatria	524
04	Atendimento do Hospital (Enfermarias)	256
05	Atendimento do Hospital (Isolamento - COVID-19)	513
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>7.082</b>

### III.I.V. Serviços de Fisioterapia Hospitalar

ORDEM	SERVIÇOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	564
02	Quantidade de atendimentos	350
03	Atendimento Hospitalar	132
04	Saturação	663
05	Avaliação inicial	631
06	Reavaliação	324
07	Suporte de oxigênio	285
08	Cânula nasal	220
09	Máscara não Reinalante	72
10	Posição Prono	271
11	Ventilação Invasiva	23
12	Ventilação não Invasiva	12
13	Aspiração Oro Nasal	01
14	Gasometria	77
15	Requisição de exames	190
16	Encaminhamento para o Centro de Fisioterapia	02
17	Fisioterapia Respiratória	26



## Instituto Ástikos da Amazônia

18	Cinesioterapia	99
19	Orientações ao paciente	633
20	Orientações de alta	72
22	Alta	68
23	Cinesioterapia	27
24	Orientações para o acompanhante	132
25	Atendimento de paciente na internação hospitalar	84
26	Atendimento de pacientes na internação hospitalar	13
27	Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	10
28	Fisioterapia respiratória	74
29	Fisioterapia motora	82
30	Entrega de respiron	82
31	Alta Hospitalar	18
32	Alta da Pediatria	01
<b>TOTAL</b>		<b>4.333</b>

### III.I.V. Serviços de Fisioterapia Especializada

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	418
02	Fisioterapia	301
03	Pilates	3.200
<b>TOTAL</b>		<b>3.501</b>

A respeito dos serviços prestados pelo centro de fisioterapia, fixou-se no âmbito do anexo III do contrato de gestão que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 900 mensais como resultado do trabalho de quatro profissionais fisioterapeutas em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o grupo de quatro profissionais tem como meta anual de 10.800 de atendimentos ou procedimentos.

Na esfera de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o centro de fisioterapia os resultados realizados para o ano de 2020 foi de 7.082 atendimentos e procedimentos realizados. Já na fisioterapia hospitalar foram realizados 4.333 atendimentos e procedimentos, principalmente em pacientes internados na ala Covid-19. Os serviços especializados de fisioterapia, contabilizaram um total de 3.501, sendo 418 pacientes atendidos e 3.200 procedimentos de pilates realizado.



## Instituto Ástikos da Amazônia

### III.I.VI. Serviços prestados pelo Núcleo de Apoio da Saúde da Família – NASF

#### III.I.VI.I. Serviços na área de Fisioterapia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>266</b>
02	Visitas Domiciliar	
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	266
04	Visita Domiciliar	254
05	Problemas / C. Avaliadas	144
06	Encaminhamentos	00
07	Tema de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das ações de saúde e outros.)	00
<b>TOTAL</b>		<b>664</b>

Já com relação aos serviços de fisioterapia prestados pelo NASF, determinou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais para um profissional fisioterapeuta com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, preconizou-se 1.920 atendimentos ou procedimentos.

Para com a avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se para o ano de 2020 a quantidade de 664 atendimentos e procedimentos realizados, abaixo da meta esperada, o que pode ser justificado pelo não funcionamento das Unidades Básicas de Saúde em determinado momento da pandemia da Covid-19.

#### III.I.VI.II. Serviços na área de Nutrição

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>351</b>
02	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	351
03	Atividade Coletiva	05
04	Problemas / C. Avaliadas	171
05	Exames Solicitados	51



## Instituto Ástikos da Amazônia

06	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros.	05
<b>TOTAL</b>		<b>583</b>

Com relação aos serviços de nutrição prestados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 320 mensais para um profissional nutricionista com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 3.840 atendimentos ou procedimentos.

Em se tratando da avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se para o ano de 2020 a quantidade de 583 atendimentos ou procedimentos, abaixo da meta esperada, o que pode ser justificado pelo não funcionamento das Unidades Básicas de Saúde em determinado momento da pandemia da Covid-19.

### III.I.VI.IV. Serviços na área de Educação Física

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>PROFISSIONAL ATUANDO NA BARREIRA SANIÁRIA</b>
02	Número de participantes	
03	Atividade Coletiva	
04	Práticas em Saúde	
05	Idoso	
06	Tema da Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros.	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		

Em relação aos serviços de educação física fornecidos pelo NASF, fixou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 350 mensais para um profissional educador físico com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 4.200 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado,



## Instituto Ástikos da Amazônia

tem-se que para o ano de 2020 a meta não foi cumprida, visto que o profissional atuou de forma contínuo nos serviços relacionados a barreiras sanitárias, por conta da pandemia da Covid-19.

### III.I.VI.V. Serviços na área de Fonoaudiologia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>424</b>
02	Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	424
04	Visita Domiciliar	14
05	Problemas / Avaliados	188
06	Encaminhamentos	00
07	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, Pse, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	00
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>626</b>

Para com os serviços de fonoaudiologia prestados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 140 mensais para um profissional fonoaudiólogo com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como anual, determinou-se 1.680 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2020 não se cumpriu a meta de forma satisfatória, com a quantidade de 626 atendimentos ou procedimentos realizados, o que pode ser justificado pelo não funcionamento das Unidades Básicas de Saúde em determinado momento da pandemia da Covid-19.

### III.I.VI.VI. Serviços na área de Psicologia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>447</b>
02	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	447
03	Atividade Coletiva	02
04	Visita Domiciliar	03



## Instituto Ástikos da Amazônia

05	Encaminhamento	03
06	Problemas / C. Avaliados	262
07	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	00
<b>TOTAL</b>		<b>717</b>

Por fim, em relação aos serviços de psicologia entregues pelo NASF, preconizou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 80 mensais para um profissional psicólogo com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 960 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2020 não se cumpriu a meta de forma satisfatória, com a quantidade de 717 atendimentos ou procedimentos realizados, quantidade inferior a planejada, que podemos justificar pelo não funcionamento de algumas unidades de saúde em determinado tempo, por conta da pandemia da Covid-19.

### III.I.VII. Serviços laboratoriais no Laboratório Atenção Básica

ORDEM	EXAMES REALIZADOS	QUANTITATIVO
01	Tipagem Sanguínea	1.360
02	VHS	700
03	EAS	3.131
04	Glicose	4.880
05	Colesterol	3.355
06	Triglicerídeos	3.302
07	Uréia	1.843
08	Creatinina	2.074
09	Bilirrubinas	472
10	Proteínas Totais	54
11	Albumina	54
12	Globulina	54
13	Ácido Úrico	1.207
14	TGO	2.085
15	TGP	2.085
16	VDRL	1.761
17	PCR	936
18	Fator Reumatoide	712





## Instituto Ástikos da Amazônia

19	ASLO	712
20	BAAR	353
21	VDRL em gestante	718
22	EPF	1.084
23	BHCG	358
24	PSA	215
25	Pesquisa de sangue oculto na fezes	78
26	Hemograma Completo	862
27	Contagem de Plaquetas	862
28	TS	57
29	TC	57
<b>TOTAL</b>		<b>35.367</b>

Para os serviços prestados pelo laboratório de atenção básica não foram fixados, pelo anexo III, um número de exames mínimo a serem realizados mensalmente. Em parte, devido à complementariedade de serviços vinculado ao Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes, focados na atenção ambulatorial especializada. Mas também devido à ausência de planejamento em conjunto com a Secretaria de Saúde do município, em estipular a tipologia de exames a serem gerados e a quantidade mensal de entrega, em coerência com às expectativas de demandas verificadas.

De todo modo, é de se registrar que no ano de 2020 foram realizados 35.367 exames.

### III.II. Serviços prestados na Vigilância em Saúde

Nesta sessão são apresentados os resultados verificados na prestação de serviços no âmbito da vigilância à saúde de Humaitá-AM. Contudo, é de se destacar que embora tenha-se dados disponíveis para os serviços entregues pelo Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA de Humaitá, assim como para a vigilância epidemiológica, pelo anexo III não foram fixadas metas para a quantificação de atendimentos ou procedimentos realizados por essas unidades de saúde.

#### III.II.I. Serviços prestados na vigilância epidemiológica

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
-------	--------------	--------------



## Instituto Ástikos da Amazônia

01	AIDS	04
02	Ac. Animais Peçonhentos	35
03	Anti- Rábica	121
04	Envio de Sorologias	29
05	Acidente de Trabalho Grave	03
06	Dengue	63
07	GECA ( Gastro Entero - Colite Aguda)	877
08	Condiloma Acuminado	36
09	Leishmaniose	31
10	Hanseníase	10
11	Tuberculose	33
12	Nascido Vivo	780
13	Óbitos	253
14	Violência Interpessoal / Autoprovocada	41
15	Investigação de Óbito / Cemitério	07
16	Infecção Gonococica	06
17	Malária	869
18	Sífilis Em Gestantes	18
19	Sífilis Congênita	11
20	Sífilis em adultos	02
21	Varicela	04
22	Hepatites Virais	01
23	COVID-19	5.689
24	Reuniões	10
<b>TOTAL DE NOTIFICAÇÕES</b>		<b>8.939</b>
<b>QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO</b>		
01	Quantidade de Acidentes de Trânsito	868
02	Óbito por acidente de trânsito	15
03	Remoção Para Porto-Velho Por Acidente De Trânsito	103
04	Moto	414
05	Carro	453
06	Bicicleta Elétrica	55
07	Bicicleta	63
08	Atropelamento	03
09	Colisão com Animais	02

Para com os serviços entregues pela vigilância epidemiológica de Humaitá, há no anexo III do contrato de gestão uma observação de suma importância referente à dificuldade de quantificação dos serviços pela unidade. Pois pelo fato de a unidade (que tem uma enfermeira como única profissional) trabalhar com notificações compulsórias implicada em dificuldade na fixação de metas de quantidade de procedimentos ou atendimentos pela profissional.



## Instituto Ástikos da Amazônia

De todo modo, os profissionais de enfermagem, com jornada semanal de trabalho de 40 horas, realizaram no ano de 2020, um total de 8939 notificações de enfermidades, sendo que desse total, a maioria foi notificação da Covid-19, que totalizou 5.689 notificações. Também, foram verificados 256 tipos de óbito em 2020. Também foram gerados 60 gráficos e relatórios no ano de 2020, bem como 25 reuniões e educação continuada.

### III.II.II. Serviços prestados na Vigilância Sanitária na área de Nutrição

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária	1.023
02	Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	801
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	188
04	Atividades educativas para a população	109
05	Atividades educativa para o setor regulado	81
06	Recebimento de denúncias / reclamações	40
07	Atendimento á denúncias / reclamações	42
08	Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas	20
09	Conclusão de processo administrativo sanitário	24
10	Instauração de processo administrativo sanitário	37
11	Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária	01
<b>TOTAL</b>		<b>2.366</b>

Em relação aos serviços prestados na vigilância sanitária na área de nutrição, fixou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 140 mensais para os dois profissionais, farmacêutico e nutricionista, ambos com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 1.680 procedimentos a serem realizados.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2020 a quantidade total de 2.366 procedimentos e atividades realizadas na Vigilância Sanitária, o que representa 40% superior à quantidade planejada.



III.II.III. Serviços prestados no Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA

<b>Notificações</b>	<b>TOTAL</b>
Ações Preventivas (Palestras e Testagens)	02
Consultas médica (Infectologista)	348
Atendimento de Enfermagem	891
Testagem Rápida (HIV, Hepatites virais e Sífilis)	2.676
Distribuição de Preservativo (pessoas)	47.570
<b>TOTAL</b>	<b>51.487</b>

Conforme já exposto, para o CTA não foi estabelecido metas de produção para os atendimentos prestados por esta unidade. Contudo, é de se pontuar que no ano de 2020 foram realizadas 02 ações preventivas, 348 consultas com médico infectologista, 891 atendimentos de enfermagem, bem como a realização de 2.676 testagem para HIV, Hepatites B e C e Sífilis, e a distribuição de preservativos. É de se destacar que o método de monitoramento e quantificação do atendimento para esta unidade está sendo revisada e ajustada em concordância às demandas de atendimento verificadas.

**III.III. Serviços prestados em Atenção Ambulatorial Especializada**

Nesta sessão se apresentarão os resultados averiguados na atenção ambulatorial especializada, inclusive, mas não limitados aos serviços prestados pelo hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes de Humaitá-AM. Para os serviços que conste sua realização durante todo o ano de 2020.

III.III.I. Serviços prestados no Centro de Atenção Psicossocial – CAPS

<b>CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE</b>	
Pacientes cadastrados	6.101
Pacientes em acompanhamento	3.761
Pacientes atendidos no mês	3.495
<b>TRANSTORNOS MENTAIS</b>	
Transtorno mental F32.9	15
Transtorno mental F32	08
Transtorno mental F41	08
Transtorno mental F20	05
Transtorno mental F19	03
Transtorno mental F71	05
Transtorno mental G40	12



## Instituto Ástikos da Amazônia

Transtorno mental F81	-
Transtorno mental F410	-
Transtorno mental F32.2	08
Transtorno mental FZ61.4	-
<b>Total</b>	<b>64</b>

No ano de 2020, foram identificados 6.101 cadastros de pacientes que eram acompanhados no CAPS, sendo que apenas 3.761 faziam esse acompanhamento de forma efetiva.

### III.III.I.I. Serviços na área de Psiquiatria

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	356 consultas

Com respeito aos serviços de psiquiatria prestados pelo CAPS, fixou-se no âmbito do anexo III do contrato de gestão que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 35 mensais como resultado do trabalho de um profissional médico psiquiatra em uma jornada semanal de 8 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 420 atendimentos.

Na esfera de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para a área de psiquiatria do CAPS os resultados realizados para o ano de 2020 foi de 356 consultas ambulatoriais realizadas, não alcançando a meta de atendimentos planejado para o ano de 2020.

### III.III.I.II. Serviços na área de Educação Física

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	234
02	Total de atendimentos individual no mês	265
03	População atendida entre 02 a 19 anos	1.633
04	População atendida entre 19 a 60 anos	675
05	Estudo de caso em equipe	18
06	Consulta compartilhada	15
07	Reunião institucional/Administrativa	07
08	Reunião interna com a equipe	08



## Instituto Ástikos da Amazônia

09	Total de cadastro em terapia de grupo	81
10	Avaliação física individual	61
11	Terapia em grupo	764
12	Visita domiciliar	03
13	Visita domiciliar multiprofissional	02
14	Orientação individual de paciente	918
15	Orientação coletiva em família	355
16	Ações preventivas em saúde mental	24
17	Mobilização na prevenção de saúde mental	-
18	Encaminhamento para assistência médica	264
19	Cadastro em grupo de atividades coletiva	264
20	Procedimentos clínicos (Aferição P.A/Glicemia/Peso)	1.071
21	Demanda espontânea	52
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>6.714</b>

Em termos dos serviços de educação física entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 620 mensais como resultado do trabalho de um profissional educador físico em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 7.440 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2020 foram realizados um total de 6.714 atendimentos e procedimentos realizadas, não alcançando a meta planejada. Informamos que o profissional em questão, trabalho parte do período de 2020 em ações nas barreiras sanitárias por conta da pandemia da Covid-19, o que pode-se justificar pelo não alcance da meta.

### III.III.I.III. Serviços na área de Enfermagem

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	149
02	Total de atendimentos individual no mês	149
03	População atendida entre 02 a 19 anos	56
04	População atendida entre 19 a 60 anos	93
05	Estudo de caso em equipe	-
06	Consulta compartilhada	-
07	Reunião institucional/Administrativa	-
08	Reunião interna com a equipe	06
09	Total de acolhimento no CAPS	149
10	Consulta individual de Enfermagem	149



## Instituto Ástikos da Amazônia

11	Terapia em grupo	-
12	Visita domiciliar	-
13	Visita domiciliar multiprofissional	-
14	Orientação individual de paciente	149
15	Orientação coletiva em família	149
16	Ações preventivas em saúde mental	-
17	Mobilização na prevenção de saúde mental	-
18	Encaminhamento para assistência médica	19
19	Atendimento em situação de crise	-
20	Procedimentos clínicos	-
21	Demanda espontânea	-
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>621</b>

Em termos dos serviços de Enfermagem entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 400 mensais como resultado do trabalho de um profissional enfermeiro, em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 4.800 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2020 foram realizados um total de 621 atendimentos e procedimentos realizados, não alcançado a meta anual proposta de 4.800.

### III.III.I.III. Serviços na área de Psicologia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	894
02	Total de atendimentos individual no mês	716
03	População atendida entre 02 a 19 anos	654
04	População atendida entre 19 a 60 anos	569
05	Total de atendimentos virtual no mês	20
06	Estudo de caso em equipe	78
07	Consulta compartilhada	69
08	Reunião institucional/Administrativa	13
09	Reunião interna com a equipe	15
10	Total de cadastro em terapia de grupo	81
11	Consulta individual psicológica	884
12	Terapia em grupo	01
13	Visita domiciliar	17
14	Visita domiciliar multiprofissional	24
15	Orientação individual de paciente	1.050



## Instituto Ástikos da Amazônia

Procedimentos clínicos	60
Demanda espontânea	225
<b>TOTAL</b>	<b>3.268</b>

No que se refere aos serviços de Assistente Social prestados pelo CAPS, designou-se no âmbito do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais como resultado do trabalho de dois profissionais enfermeiro em uma jornada semanal de 40 horas, somado ao mínimo de 1.920 atendimentos anuais do profissional Assistente Social.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2020 o resultado foi de 3.268 atendimentos realizados, muito superior a meta anual atribuída.

### III.III.I.III. Serviços na área Farmacêutica do CAPS

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimento agendado no mês	35
02	Total de atendimento individual no mês	1.026
03	Reunião interna com a equipe	01
04	Total de acolhimento no Caps	1.151
05	Consulta individual farmacêutica	2.242
06	Orientação individual de paciente	436
07	Orientação coletiva em família	951
08	Demanda espontânea	349
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>5.130</b>

### III.III.II. Plantões em Urgência e Emergência e Ambulatório Hospitalar

Nesta sessão se apresentarão os resultados averiguados na prestação dos serviços do Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes de Humaitá-AM para o ano de 2020.

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	62 plantões 744 horas	<b>765 plantões</b> <b>8.406 horas</b>	21.086 usuários





## Instituto Ástikos da Amazônia

16	Orientação coletiva em família	407
17	Ações preventivas em saúde mental	33
18	Mobilização na prevenção de saúde mental	19
19	Encaminhamento para assistência médica	170
20	Atendimento em situação de crise	134
21	Procedimentos clínicos	61
22	Demanda espontânea	214
23	Busca Ativa	18
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>6.142</b>

Em termos dos serviços de Psicologia entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais como resultado do trabalho de um profissional psicólogo, em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 1.920 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2020 foram realizados um total de 6.142 assistências individuais ou coletivas pelo profissional Psicólogo no CAPS, valor bem superior a meta proposta.

### III.III.I.III. Serviços na área de Assistência Social

<b>ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS</b>	
<b>Atendimentos</b>	<b>Quantidade</b>
Total de atendimentos agendado no mês	768
Total de atendimentos individual no mês	732
População atendida entre 02 a 19 anos	220
População atendida entre 19 a 60 anos	582
Total de atendimentos presencial no mês	40
Estudo de caso em equipe	72
Consulta compartilhada	87
Reunião institucional/Administrativa	42
Reunião interna com a equipe	40
Total de acolhimento no CAPS	572
Consulta individual Parecer Social	768
Terapia em grupo	07
Visita domiciliar	98
Visita domiciliar multiprofissional	75
Orientação individual ao paciente	606
Orientação coletiva em família	281
Ações preventivas em saúde mental	41
Mobilização na prevenção de saúde mental	05
Encaminhamento para assistência médica	227
Atendimento em situação de crise	62



## Instituto Ástikos da Amazônia

Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	62 plantões 744 horas	<b>771 plantões</b> <b>9.098 horas</b>	13.362 usuários
Remoções	10 por mês	01 remoções/mês	05 Paciente
<b>Partos</b>			<b>208 partos</b>
<b>TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES</b>			<b>34.448 usuários</b>

### PLANTÕES COVID-19

PLANTÕES	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	PRESCRIÇÕES
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	<b>282 plantões</b> <b>2.898 horas</b>	2.126 prescrições
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	<b>292 plantões</b> <b>3.380 horas</b>	
<b>Remoções</b>		<b>57 remoções</b>
<b>TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES</b>		<b>745 usuários</b>

Para os serviços de plantões em urgência e emergência ambulatorial hospitalar não se estabeleceu metas no âmbito do anexo III do contrato de gestão, dado que a relação entre horas trabalhadas por profissionais plantonistas e usuários atendidos é muito variável. De todo modo, foi possível computar o número de plantões realizados e usuários atendidos dentre os horários fixados para o atendimento nos sete dias da semana. Demonstrando o seguinte desempenho:

- Para com o atendimento de Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h, foram realizados 765 plantões com 21.086 usuários atendidos;
- No atendimento de Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h, foram realizados 771 plantões com 13.362 usuários atendidos;
- No que se refere aos serviços de remoção, percebe-se que em todo ano de 2020 foram realizadas 57 remoções, principalmente de pacientes com Covid-19.
- Para com o atendimento de Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h no Setor Covid-19, foram realizados 282 plantões com 2.126 prescrições;
- No atendimento de Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h no Setor Covid-19, foram realizados 292 plantões, totalizando 745 usuários atendidos nos dois períodos;



III.III.III. Internação/prescrição Clínica Médica

DIAS	PRESCRIÇÕES
365	1.665

INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLÍNICA PEDIÁTRICA

DIAS	PRESCRIÇÕES
209	622

De modo semelhante à sessão anterior, para os serviços de internação/prescrição clínica médica não se estabeleceu metas no âmbito do anexo III do contrato de gestão, dada dificuldade em quantificar a relação entre prescrições e demandas por pacientes. De todo modo, foi possível computar o número de prescrições realizadas, assim como o número de pacientes que demandaram tal procedimento. Em todo ano de 2020, foram realizadas 1.665 prescrições médicas em 365 dias trabalhados na Clínica médica. As prescrições pediátricas totalizaram 622 prescrições em 209 dias trabalhados.

III.III.IV. Ambulatório de Especialidades

III.III.IV.I. Serviço em Ginecologia e Obstetrícia

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica	24 horas por semana	294 dias
Consultas ginecologia	14 a 17 consultas por semana	356 consultas
Cirurgias ginecológica eletiva	05 a 07 cirurgias por semana	64 cirurgias
Cirurgias ginecológicas de emergência	Serviço disponível nas 24 horas	16 cirurgias
Prescrições ginecológicas	Serviço disponível nas 24 horas	232 prescrições
Consultas de pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	374 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível nas 24 horas	3.042 avaliações



## Instituto Ástikos da Amazônia

Prescrições obstétricas	Serviço disponível nas 24 horas	3.444 prescrições
Partos normal com intercorrência	Serviço disponível nas 24 horas	37 partos
Cirurgias obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	72 cirurgias
Cirurgias obstétricas de Emergência	Serviço disponível nas 24 horas	488 cirurgias
Pequena Cirurgia	Serviço disponível nas 24 horas	02 cirurgias
Prescrição COVID -19	Serviço disponível nas 24 horas	08 prescrições

Para o serviço em ginecologia e obstetrícia não se fixou metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada profissional. Há dois profissionais em ginecologia e obstetrícia e, de acordo ao anexo III, um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS; já o outro profissional, 6 horas semanais é de responsabilidade do Estado e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS. São dois profissionais disponíveis para este tipo de atendimento no hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, ambulatório de especialidades, com jornada de trabalho de 60 horas semanais.

A tabela anterior enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em ginecologia e obstetrícia. Os registros efetuados para o ano de 2020 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Ginecologia e Obstetrícia, foram realizados durante 294 dias ao longo de 2020.
- Para as Consultas em ginecologia, foram realizadas 356, com meta anual estipulada em 410 consultas.
- Para o serviço de Pré-natal de alto risco, foram realizadas 374 em 2020, com meta anual estipulada em 410 atendimentos.
- Para o serviço de Prescrição na Clínica Obstétrica, foram realizados 3.444 prescrições.
- Para o serviço de Prescrição em Ginecologia, foram realizados 232 no período.



## Instituto Ástikos da Amazônia

- Para o serviço de Partos Normal com intercorrência, foram realizados 37 parto no período.
- Para o serviço de Cirurgias Cesarianas de indicação e/ou emergência, foram realizadas 488 em 2020.
- Para o serviço de Cirurgias Cesarianas eletiva, foram realizadas 72 em 2020;
- Para o serviço de Prescrição em pacientes com Covid-19, foram realizados 09 prescrições.

### III.III.IV.II. Serviço em Pediatria

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	156 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	407 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	764 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	57 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	1.826 consultas
Teste do Olhinho	Serviço disponível	137 testes

No que tange aos serviços de pediatria, de modo semelhante ao verificado em item anterior, não se estabeleceu metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas pelo único profissional que, de acordo ao anexo III, tem uma jornada semanal de trabalho de 20 horas.

A tabela acima quantifica os resultados constatados dentre os vários serviços prestados em pediatria durante todo o ano de 2020. Os registros efetuados para o ano de 2020 como desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria, foram realizados durante 156 dias ao longo de 2020.



## Instituto Ástikos da Amazônia

- Para o Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana, foram realizados 407 atendimentos de pacientes no ano de 2020.
- Para o serviço de Prescrição na Enfermaria Pediátrica, foram registrados 764 prescrições no período.
- Para o serviço de consultas ambulatoriais em pediatria, foram realizadas 1.826 consultas em 2020.
- No que tange ao serviço de Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos, foram realizados 57 atendimentos em 2020.
- Para o serviço de Consultas ambulatorial, foram realizadas 1.826 consultas em 2020, com meta anual estipulada em 880 atendimentos.

### III.III.IV.III. Serviço em Cirurgia Geral

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	300 dias disponíveis
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	254 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	51 cirurgias
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	936 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	137 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	70 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	Não houve
Prescrições COVID-19	Serviço disponível 24 horas	10 prescrições

Também, no que se refere aos serviços de cirurgia geral, de modo semelhante ao verificado em itens anteriores, não se estabeleceu metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada profissional. Há três profissionais em cirurgia geral e, de acordo ao anexo III, todos trabalham em regime de sobreaviso, de maneira que no período da manhã são realizadas as cirurgias eletivas ou agendadas. São três profissionais disponíveis para este tipo de atendimento no hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, ambulatório de



## Instituto Ástikos da Amazônia

especialidades, com jornada de trabalho de 60 horas semanais, todos sob responsabilidade da OS.

A tabela acima registra os resultados constatados dentre os serviços prestados em cirurgia geral. Os registros efetuados para o ano de 2020 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia Geral, foram cumpridos 300 dias de serviços durante o ano de 2020, de acordo ao estipulado pela meta;
- Para as Consultas cirurgia geral, foram realizadas 254 consultas em 2020, com meta anual estipulada em 502 atendimentos.
- Em relação às Cirurgias Eletivas, foram realizados 51 cirurgias em 2020.
- Para com o serviço de Prescrição clinica cirúrgica, foram cumpridos 936 prescrições durante o período.
- No que se refere às Cirurgias Geral de urgência e emergência, foram realizadas 137 cirurgias de urgência e emergência no período.
- Não houveram avaiações cirúrgicas no período, por conta das cirurgias eletivas estarem suspensas devido a pandemia da Covid-19. E realizadas 70 pequenas cirurgias.
- Para o serviço de Prescrição em pacientes com Covid-19, foram realizados 10 prescrições.

### III.III.IV.IV. Serviço em Anestesiologia

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	258 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	588 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	189 anestésias

De forma semelhante à categoria de serviços anteriores, em relação aos serviços em anestesiologia não se determinou meta de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada



## Instituto Ástikos da Amazônia

profissional. Há dois profissionais em anestesiologia e, de acordo ao anexo III, cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas. A jornada de trabalho para essa categoria profissional é de 60 horas semanais, todos sob responsabilidade da OS.

A tabela acima apresenta os resultados constatados dentre os serviços prestados em anestesiologia. Os registros efetuados para o ano de 2020 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia, foram cumpridos 258 dias de serviços durante o ano de 2020, superior a meta de 226 dias estipulada;
- Para com o serviço de Cirurgias de Urgência e Emergência, foram cumpridos 588 procedimentos de anestesia durante o período.
- Para com as Cirurgias Eletivas, foram cumpridos 189 anestesia durante o ano de 2020.

### III.III.IV.V. Serviço em Ortopedia

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ambulatoriais Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	1.222 consultas
Atendimentos em Ortopedia na Emergência do Hospital		86 atendimentos
Pequenas Cirurgias Ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	16 cirurgias
Avaliações Ortopédicas		23 avaliações
Prescrições em Ortopedia		08 prescrições

Também a exemplo das categorias de serviços anteriores, em relação aos serviços em ortopedia não se determinou meta de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas pelo único profissional, que, de acordo ao anexo III, tem uma jornada semanal de trabalho de 8 horas, com agenda fixada para trabalho 2 vezes ao mês, com 4 horas de trabalho em cada ocasião.

A tabela acima apresenta os resultados registrados dentre os serviços prestados em ortopedia. Os registros efetuados para o ano de 2020 como um todo o desempenho foi





o seguinte:

- Para com o Serviço de Consultas Ortopédicas, foram cumpridas 1.222 consultas ambulatoriais, superior à meta máxima de consultas estipulada em 1.200;
- No que se refere aos serviços de Cirurgias de baixa complexidade ortopédicas, foi registrada apenas 16 cirurgia no ano.

### III.III.IV.VI. Serviços em Clínica Geral

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Atendimentos ambulatorial	03 dias por semana 30 consultas por dia	254 consultas

No que tange ao serviço em clínica geral a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de produção mensal em termos de horas de plantão dos profissionais médico clínico geral, fixado, no mínimo, em 632 horas mensais. Há a disponibilidade de sete profissionais nesta categoria com jornada semanal de trabalho que varia entre 18 e 36 horas por profissional. Os registros efetuados para o ano de 2020 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Atendimento no Centro de Atenção Psicossocial, foram realizados 254 atendimentos durante 2020, não sendo alcançada a meta proposta.

### III.III.IV.VII. Serviços de Enfermagem Hospitalar

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>Pacientes atendidos</b>	6.398
Atendimento da Gestante	30
Atendimento Classificação de Risco	149
Cateterismo vesical de demora	61
Cateterismo vesical de alívio	14
Cateterismo Naso gástrica	05
Cateterismo Naso enteral	04
Oxigênio terapia	19



## Instituto Ástikos da Amazônia

Assistência RN sala de parto	436
Assistência de enf. Centro cirúrgico	261
Admissão de paciente	1.435
Prescrições de enfermagem	1.417
Avaliação clínica médica e cirúrgica	25
Orientação de alta	761
Visita ao paciente no leito	2.447
Assistência na sala vermelha	822
Avaliar e acionar pediatra	27
Avaliar e acionar obstetra	63
Avaliação cirúrgica	84
Administração de Soro de animais peçonhentos	15
Curativo	166
Administração de medicamento	580
Encaminhamento para exame	95
Encaminhamento UBS para consulta pós alta	07
Sinais vitais	3.560
Organização de remoção para PVH	85
Aplicação de SAR E VARH	13
Preenchimento de notificação	29
Hemotransfusão	01
Óbito	00
ECG	10
Nebulização	02
Coleta de sangue para transfusão	214
Triagem clínica de doador (A) de sangue	214
Determinação direta e reversa de grupo ABO	296
Pesquisa de plasmódio	214
Pesquisa de anticorpos irregulares	302
Hematócrito	282
Teste de HAM (Hemólise ácida)	118
Pesquisa de fator RH	223
Processamento de sangue	308
Transfusão de concentrado de hemácias	118
Prova de compatibilidade pré- transfusional	118
<b>TOTAL</b>	<b>15.030</b>

No que tange ao serviço em enfermagem hospitalar a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de horas de plantão dos profissionais enfermeiro, fixado, no mínimo, em 640 horas mensais, ou 7.680 horas no ano de 2020. Há a disponibilidade de quatro profissionais nesta categoria com jornada semanal de trabalho de 40 horas.

A tabela acima enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em enfermagem hospitalar. No total, foram registrados 15.030 atendimentos. e



## Instituto Ástikos da Amazônia

procedimentos em enfermagem hospitalar em todo o ano de 2020.

### III.III.V. Serviços Laboratoriais de Emergência hospitalar

#### III.III.V.I. Exames generalistas

SERVIÇOS	QUANTIDADE
1. Pacientes atendidos	7.465
2. Hemograma	4.496
3. Leucograma	4.496
4. Eritrograma	4.503
5. TS	198
6. TC	198
7. Contagem de plaquetas	4.497
8. VHS	53
9. Tipagem sanguínea	892
10. Fator RH	892
11. Glicose	968
12. Uréia	1.573
13. Creatinina	1.644
14. Ácido Úrico	174
15. Proteínas totais	48
16. Albumina	44
17. Globulina	44
18. Colesterol	407
19. Triglicérido	405
20. Bilirrubinas	521
21. TGO	1.091
22. TGP	1.086
23. Amilase	14
24. Teste Rápido Dengue	60
25. Gasometria	54
26. VDRL	1.640
27. ASLO	115
28. PCR	1.247
29. F. Reumatóide	87
30. PSA	28
31. Beta HCG	366
32. HIV	313
33. Sífilis	02
34. Hepatite B	329
35. Hepatite C	325
36. CPK	05
37. Fosfatase Alcalina	06
38. EAS	2.608



## Instituto Ástikos da Amazônia

39. CK-MB	81
40. Troponina	112
41. CK-Total	33
42. BAAR	08
43. Pesquisa de Plasmódio	11
44. Teste Rápido COVID-19	547
<b>TOTAL</b>	<b>36.221</b>

Para os serviços prestados pelo laboratório ambulatorial hospitalar, pelo anexo III foram determinados um número mínimo de 2.000 a 3.000 exames a serem realizados mensalmente, sendo a meta anual de 24.000 a 36.000 exames. Não há o estabelecimento de uma meta específica, dado que a quantificação de exames depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar. Nesse sentido, os profissionais disponíveis para a operacionalização da estrutura laboratorial são:

(i) cinco profissionais biomédicos com carga horária de trabalho semanal de 40 horas;

(ii) um profissional bioquímico com carga horária de trabalho semanal de 40 horas.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que no ano de 2020 foram realizados um total de 36.221 exames realizados no Laboratório que atende a Unidade Hospitalar do município, número superior a meta proposta.

### III.III.V.II. Exames de ultrassonografia

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG
Obstétrica	50 a 72 Ultrassons por semana.	1.360 ultrassons
Abdome total		517 ultrassons
Transvaginal		637 ultrassons
Aparelho urinário		309 ultrassons
Pélvica		172 ultrassons
Articulação		112 ultrassons
Próstata		80 ultrassons
Mama		164 ultrassons
Tireoide		45 ultrassons
Bolsa Escrotal		27 ultrassons
Abdome Superior		21 ultrassons
<b>TOTAL</b>		<b>3.444 ultrassons</b>



## Instituto Ástikos da Amazônia

### EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA EMERGÊNCIAS

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG
Obstétrica	Serviços de Sobreaviso 24 horas	220 ultrassons
Abdome total		253 ultrassons
Transvaginal		186 ultrassons
Aparelho urinário		100 ultrassons
Pélvica		98 ultrassons
Próstata		13 ultrassons
Abdome Superior		07 ultrassons
Articulação		06 ultrassons
Mama		05 ultrassons
Bolsa escrotal		01 ultrassom
<b>TOTAL</b>		<b>889 ultrassons</b>

Pelo anexo III tampouco foram declaradas metas de desempenho na realização de exames de ultrassonografia, devido à dificuldade na quantificação de exames, o que depende sobremaneira das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

Nesse sentido, a tabela acima resume a quantidade de exames de ultrassonografia realizados no ano de 2020 de acordo com o tipo ou diagnóstico de realização. Percebe-se que o tipo de ultrassom obstétrica foi o mais demandado ao longo de 2020, com 1.360 exames realizados. Na sequência, em quantidade, esteve o tipo de ultrassom transvaginal total, com um total de 637 realizações.

#### III.III.VII. Serviços de Sistema de Informação Hospitalar

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>INTERNAÇÕES</b>	
Internação Clínica Pediátrica	167
Internação Clínica Médica	495
Internação Clínica Obstétrica	1.104
Internação Clínica Cirúrgica	296
Internação Km 180	102
Internações Pacientes Interior BR	196
Internações Pacientes Interior Rio Madeira	231
Internações por COVID-19	65
<b>TOTAL</b>	<b>2.656</b>
<b>CONSULTAS ESPECIALIZADAS</b>	
Consulta em Pediatria aos RN/interno	1.072
Consulta em Obstetrícia	3.034
Consulta em Ginecologia	814



## Instituto Ástikos da Amazônia

Consulta em Fonoaudiologia	491
<b>TOTAL</b>	<b>5.411</b>
<b>CIRURGIAS</b>	
Cirurgias Geral Eletiva	148
Cirurgias Geral de Emergência	209
Cirurgias Obstétricas Eletiva	68
Cirurgias Obstétricas de Emergência	484
Cirurgias por Histerectomia	42
Laqueadura	06
Vasectomia	01
Cesariana com Laqueadura	130
Pequenas Cirurgias Gerais	126
<b>TOTAL</b>	<b>1.214</b>
<b>ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL</b>	
Pacientes com entrada na Unidade Hospitalar	38.926
Pacientes com entradas e encaminhados para Internação	2.170
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	4.688
<b>TOTAL</b>	<b>45.784</b>
<b>ACIDENTES</b>	
Acidentes de bicicleta	70
Acidentes de bicicleta elétrica	56
Acidente de moto	444
Acidente de carro	95
Acidente provocados por colisão com animais	03
Acidente fluvial	03
Colisão carro x bicicleta	34
Colisão moto x bicicleta	71
Colisão moto x moto	77
Colisão moto x carro	93
Atropelamento de pedestres	04
<b>TOTAL</b>	<b>950</b>
<b>REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO – RO</b>	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	25
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	78
Pacientes encaminhados ao Neurologista	14
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	30
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	283
Pacientes encaminhados ao Urologista	12
Pacientes encaminhados para Ginecologista e Obstetra	26
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	20
Pacientes encaminhados para Bucomaxilo	04
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Vascular	11
Pacientes encaminhados para Nefrologista	01
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	09
Pacientes encaminhados ao Otorrino	05
Pacientes encaminhados ao Oncologista	01
Pacientes encaminhados para IML	05



## Instituto Ástikos da Amazônia

Suspeita de COVID - 19	53
<b>TOTAL</b>	<b>577</b>
<b>OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO</b>	
Ultrassonografia Ambulatoriais	2.852
Ultrassonografia Emergencial	1.943
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	13.781
Testes do Coraçãozinho	710
Exame de Eletrocardiograma	575
Exame de Mamografia	22
Exame Laboratorial de Emergência	32.986
<b>TOTAL</b>	<b>52.869</b>
<b>ÓBITOS</b>	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	31
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	61
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	03
Óbitos ocorridos em domicílio	53
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	09
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	01
Óbitos ocorridos em outras localidades	36
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	1.397
Visita pacientes no Pronto Socorro	25
Orientação familiar	121
Atendimentos a pacientes externo	851
Óbitos	74
<b>TOTAL</b>	<b>2.468</b>
<b>NUTRIÇÃO</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	752
Tratamento de Anemias Nutricionais	55
Tratamento de Desnutrição	95
Tratamento de transtornos relacionados a gestação	70
Avaliação Antropométrica	67
Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional	1.527
Nutrição enteral em Adulto	242
Nutrição enteral em Pediatria	12
<b>TOTAL</b>	<b>2.820</b>
<b>PSICÓLOGA</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	1.286
Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada	107
Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador	138
Acompanhamento de pessoa adulta com sofrimento ou transtorno	26
Terapia individual	157
Atenção as situações de Crise	110
Atendimento familiar	55



## Instituto Ástikos da Amazônia

<b>TOTAL</b>	<b>1.879</b>
<b>FISIOTERAPEUTA</b>	
Pacientes adultos internados	200
Pacientes infantil internados	15
Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	10
Orientação alta paciente	131
Entrega de resumo do tratamento no período de internação	133
Fisioterapia respiratória	123
Fisioterapia motora	127
Entrega de respiron	82
<b>TOTAL</b>	<b>821</b>

Adicionalmente, em termos dos serviços do sistema de informação hospitalar, tampouco foram determinados pelo anexo III método de avaliação e quantificação de números para o período de 2020.

Pela tabela acima, que sistematiza os dados da informação hospitalar, de acordo ao escopo de atendimento, averigua-se que:

- Para os serviços de internação foram registrados 2.656 casos, sendo que as Internações Clínicas Obstétrica foram as mais demandadas, com 1.104 internações, seguida das internações na clínica médica que corresponde a 495 internações.

- Para os serviços de consultas gerais foram registrados 5.411 consultas, sendo que as Consultas e Procedimentos em Obstetrícia foram os mais demandados, com 3.034 consultas, seguido pelas consultas pediátricas que correspondem a um total de 1.072.

- Para os serviços de cirurgias gerais foram registrados 1.214 cirurgias realizadas, sendo que as Cirurgias obstétricas de emergência que mais ocorreram perfazendo um total de 484 cirurgias.

- Para os serviços de procedimentos cirúrgicos, os de Cesariana com Laqueadura foram as mais demandadas, com 130 lançamentos e as pequenas cirurgias gerais com um total de 126.

- Para os serviços de entradas de pacientes no hospital foram registrados 45.784 casos, sendo que as entradas de pacientes para Urgência e Emergência foram as mais demandadas, com 38.926 lançamentos;

- Para com a natureza das ocorrências atendidas pelo hospital, foram registrados 950 casos de acidentes, sendo que os acidentes de motocicleta totalizaram 444 casos.

- Em termos da natureza das remoções para a cidade de Porto Velho-RO, foram

40





## Instituto Ástikos da Amazônia

registrados 577 casos de remoções, sendo que o encaminhado de pacientes ao Ortopedista foi a natureza preponderante, com 283 ocorrências;

- Para com a oferta de exames especializados foram registrados 52.869 procedimentos, sendo que o exame laboratorial de emergência foi o mais demandado, com 32.986 exames realizados no período, seguido do exame de raio x que corresponde um total de 13.781.

- Por fim, para com o número de óbitos, foram registrados um total de 194 e a ocorrência óbitos ocorridos no pronto socorro foi o preponderante com 61 casos registrados.

### III.III.VII. Serviços de Urologia

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Urologia	80 Consultas/mês	09 dias
Consultas ambulatoriais		335 consultas
<b>TOTAL</b>		<b>335 procedimentos</b>

No que se refere aos serviços de Urologia, as metas pactuadas foram de 80 consultas por mês, e durante o ano uma meta de 920 consultas. A tabela acima registra os resultados constatados dentre os serviços prestados em Urologia. Os registros efetuados para o ano de 2020 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço especializados em Urologia, foram cumpridos 09 dias de serviços durante o ano de 2020, abaixo do estipulado pela meta, tendo como justificativa de redução a Pandemia da Covid-19;
- Para as Consultas ambulatoriais, foram realizadas 335 consultas em 2020, com meta anual estipulada em 920 atendimentos, não conseguindo atingir a meta proposta.

### III.III.VII. Serviços de Cardiologia

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Risco Cirúrgico	100 Consultas/mês	59 consultas



## Instituto Ástikos da Amazônia

<b>TOTAL</b>		59 consultas
--------------	--	--------------

No que se refere aos serviços de Cardiologia, as metas pactuadas foram de 100 consultas por mês para procedimento de avaliação de risco cirúrgico, e meta anual de 1.200 consultas. A tabela acima registra os resultados constatados dentre os serviços prestados em Cardiologia. Os registros efetuados para o ano de 2020 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Risco Cirúrgico, foram realizadas 59 consultas no ano de 2020, abaixo do estipulado pela meta, tendo como justificativa de redução a Pandemia da Covid-19;

### III.III.VII. Serviços de Enfermagem no Centro de Especialidades Médicas de Humaitá

<b>ORDEM</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
01	Total de atendimentos individual no mês	144
02	Consulta especialidade	55
03	Consulta compartilhada	55
04	Reunião institucional/administrativa	0
05	Reunião com equipe CEHUM	02
06	Pré- Consulta de enfermagem (especialidade)	88
07	Consulta individual de enfermagem	88
08	Visita domiciliar multiprofissional	01
09	Orientação individual de paciente	64
10	Orientação coletiva em família	16
11	Encaminhamento para assistência médica	08
12	Encaminhamento para UBS	-
13	Procedimentos Clínicos	60
14	Curativo	02
<b>TOTAL</b>		<b>583</b>

No que tange ao serviço em enfermagem no Centro de Especialidades de Humaitá a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de horas. Há a disponibilidade de um profissional nesta categoria com jornada semanal de trabalho de 40 horas.

A tabela acima enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em enfermagem. No total, foram registrados 583 atendimentos e procedimentos em enfermagem no Centro de Especialidades em todo o ano de 2020.



## Instituto Ástikos da Amazônia

III.III.VII. Serviços em Tomografia Computadorizada, e Exames Especializados, prestados pela Bidiagnósticos

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Tomografia Computadorizada	632
02	Endoscopia	26
03	Colonoscopia	04
04	Exames Laboratoriais não ofertados pelo SUS	110
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO</b>		<b>772</b>

Para os serviços prestados acima citados não foram fixados um número de exames mínimo a serem realizados mensalmente. As solicitações variavam de acordo com a demanda solicitada.

Os registros efetuados para o ano de 2020 foram os seguintes:

- Exames de Tomografia Computadorizada foram realizados 632 no ano de 2020. Vale ressaltar que esse aumento de quantidade dos exames de tomografia se deu por conta da pandemia da Covid-19.
- Exames de Endoscopia foram realizados 26 no período.
- Exames de Colonoscopia foram realizados 04 no período.
- Exames laboratoriais não ofertados pelo SUS no município, totalizaram um quantitativo de 110 exames realizados no ano de 2020.

III.III.VII. Serviços de Confeção de Próteses Dentárias

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Próteses Dentárias	400
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>400</b>

Para os serviços prestados acima citados, a meta anual era de confecção de XX próteses dentárias, e no ano de 2020 foram confeccionadas 400 próteses dentárias.



*Instituto Ástikos da Amazônia*

**ANEXOS**

4





*Instituto Ástikos da Amazônia*

**ANEXO II**

**PARÂMETROS PARA PAGAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM SAÚDE E  
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE  
SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

2016



# Instituto Ástikos da Amazônia

PARÂMETROS PARA PAGAMENTOS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHAS DE SERVIÇO		DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO CONTRATO					
MODALIDADE DE ATENÇÃO	LINHAS DE SERVIÇO	RECURSOS HUMANOS EQUIPE MÍNIMA		PRODUÇÃO		QUALIDADE	
		Parâmetros de avaliação: equipe mínima por unidade estabelecida em contrato	Parâmetros de avaliação: metas de produção assistencial estabelecida para cada linha de serviço/unidade	Parâmetros de avaliação: matriz de indicadores de qualidade	Parâmetro de cumprimento das metas	Parâmetro de cumprimento das metas	Cálculo do valor do desconto
ATENÇÃO BÁSICA	ESF / ESB	7,3%	85%	Desconto de 10% sobre a representatividade da linha de serviço correspondente à meta não cumprida, aplicada sobre 95% do valor global de custo do contrato	100%	Desconto proporcional à meta não pontuada, incidindo sobre 5% do valor global de custo do contrato	
	NASF	3,4%					
	UBS	3,0%					
	Centro de Fisioterapia	1,9%					
	Laboratório de Atenção Básica	1,0%					
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	Vigilância Sanitária	1,3%	---	Desconto do valor de pessoal e reflexo correspondente aos profissionais não contratados			
	Vigilância Epidemiológica	0,6%					
	CTA Humaitá	(*)					

*(Handwritten initials)*



## Instituto Ástikos da Amazônia

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - HOSPITAL	CAPS – Centro de Atenção Psicossocial	2,4%	
		Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes	3,0%
Urgência / Emergência	14,4%	100%	
Internações	1,2%		
Ambulatório de Especialidades	53%		

(\*) No CTA de Humaitá não há equipe ou funcionários do Instituto Ástikos alocados para a operação da unidade.

(\*\*) Os demais 7,5% a inteiro os 100% de custeio mensal do Instituto Ástikos, são aplicados para o custeio de sua estrutura administrativa, como as assessorias, diretoria, quadro técnico e manutenções gerais.



*Instituto Ástikos da Amazônia*

**ANEXO III**

**MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE**

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM SAÚDE E  
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

**2016**





Sumário

I. INTRODUÇÃO .....	3
II. UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM.....	3
III. QUADRO DE MODALIDADES DE ATENÇÃO <i>versus</i> UNIDADES DE SERVIÇOS DE ...	4
SAÚDE .....	4
IV. QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO E EQUIPE MÍNIMA POR MODALIDADE DE .	5
ATENÇÃO E LINHA DE SERVIÇO.....	5
V. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE .....	11



## **I. INTRODUÇÃO**

Este documento apresenta a matriz de indicadores de qualidade com a descrição das metas de produção pelas equipes mínimas de cada unidade de saúde. Mais especificamente, apresenta o quadro de metas de produção por linhas de serviços e o quadro de indicadores de qualidade que compõem os instrumentos de avaliação do desempenho institucional previsto em contrato. O presente documento é parte integrante do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social “Instituto Ástikos-AM” para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Adicionalmente, é de se destacar que as informações contidas neste documento subsidiam a elaboração do PLANO DE TRABALHO para o gerenciamento e execução de ações supracitadas.

## **II. UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM**

Na sequência segue listagem das unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, escopo do gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, objeto do contrato de gestão.

### **ESTABELECIMENTOS MUNICIPAIS DE SAÚDE**

- Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS (CNES: 6910564)
- Centro de Especialidade Odontológica (CNES: 7029802)
- Centro de Fisioterapia de Humaitá (CNES: 7802560)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- CTA Humaitá (CNES: 7624999)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)
- Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 7686781)
- Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá (CNES: 6764711)
- Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
- Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381)
- Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)



## Instituto Ástikos da Amazônia

- Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848)
- Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888)
- Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
- Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756)
- Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
- Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
- Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)
- Vigilância Sanitária de Humaitá (CNES: 6523293)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)

### III. QUADRO DE MODALIDADES DE ATENÇÃO *versus* UNIDADES DE SERVIÇOS DE SAÚDE

A continuação, é apresentado quadro de detalhamento das modalidades de atenção à saúde e as unidades ou estabelecimentos da rede municipal de saúde de Humaitá a oferecer tais modalidades ou serviços de saúde.

MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
Vigilância em Saúde	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento de Humaitá

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



<b>Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital</b>	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

#### IV. QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO E EQUIPE MÍNIMA POR MODALIDADE DE ATENÇÃO E LINHA DE SERVIÇO

As metas de equipe mínima e de produção e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, estão descritas nos quadros adiante, especificadas por unidade de saúde contratualizada. A manutenção da equipe mínima, nas unidades e linhas de serviço, durante o horário de funcionamento definido, constitui meta a ser avaliada conjuntamente com as metas de produção.

A **Equipe Mínima** é meta contratual e refere-se aos profissionais que serão monitorados quanto à efetiva contratação pela CONTRATADA e atuação nas unidades. Essa equipe foi definida em função das necessidades de saúde, conforme planejamento da Secretaria Municipal da Saúde, assim como para garantir a manutenção dos requisitos dos programas federais e respectivos financiamentos. Portanto a equipe mínima não se refere ao dimensionamento de pessoal, cabendo à CONTRATADA completar o quadro de pessoal necessário ao pleno funcionamento das ações previstas no Contrato.

Para avaliação de cumprimento de **meta de produção**, foram selecionados procedimentos chaves, e feito cálculo de metas, baseados em parâmetros de organização de serviços informados por Áreas Técnicas e utilizando índices de planejamento de pessoal. O procedimento escolhido é um dentre o rol de outros procedimentos que deverão ser realizados na execução dos serviços da saúde, objeto do Contrato de Gestão.

Toda a produção assistencial deverá ser informada nos respectivos sistemas de informação oficiais do SUS, no sistema de acompanhamento e avaliação dos contratos indicado pela Secretaria Municipal de Saúde.

#### QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO E EQUIPE MÍNIMA

É importante pontuar que a composição de equipes mínimas nas unidades de saúde listadas na sequência apresenta apenas os profissionais sob responsabilidade da OS. Contudo, nas equipes mínimas dessas unidades há outras categorias de profissionais sob responsabilidade do Estado do Amazonas ou do Governo Federal.



## Instituto Ástikos da Amazônia

### ATENÇÃO BÁSICA

Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806) – 1 EACS e 1 ESF Ribeirinha M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	210
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimentos	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848) – 1 ESF M1 Ribeirinha com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	



## Instituto Ástikos da Amazônia

Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1 e Equipe de Atenção Básica Prisional Tipo 1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756) – 1 EACS e 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Centro de Saúde II Equipes 03 e 05 (CNES: 2017008) – 2 EACS, 1 ESF, 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991) – 1 ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade



## Instituto Ástikos da Amazônia

Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

### Legenda de abreviações:

ESF – Estratégia Saúde da Família ESB – Equipe de Saúde Bucal

EACS – Estratégia de Agente Comunitário de Saúde ASB - Auxiliar de Saúde Bucal

### OBS.:

- (1) As visitas dos agentes comunitários referem-se à somatório de visitas e revisitas, realizadas no mês (fonte de informação: e-SUS + SIA/BPA).
- (2) Os atendimentos individuais previstos na ESB modalidade I referem-se ao número de atendimentos individuais realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação: e-SUS e SIA/BPA).
- (3) Os procedimentos previstos na ESB modalidade I referem-se ao total de procedimentos procedentes do atendimento individual realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação e-SUS + SIA/BPA).
- (4) As unidades contempladas com médicos procedentes do “Programa Mais Médico” terão as metas parametrizadas de acordo com as diretrizes e especificidades do programa.

NASF Modalidade 1 – CENTRO DE SAÚDE II				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Educador Físico	1	40	atendimentos	350
Fisioterapeuta	1	40	atendimentos	120
Psicólogo	1	40	atendimentos	80
Fonoaudióloga	1	40	atendimentos	140
Nutricionista	1	40	atendimentos	320
Assistente social	1	40	atendimentos	300

CENTRO DE FISIOTERAPIA DE HUMAITÁ



## Instituto Ástikos da Amazônia

EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Fisioterapeuta	4	40	atendimentos	900

OBS.: o cumprimento da meta é dependente de insumos da Secretaria Municipal da Saúde.

### VIGILÂNCIA EM SAÚDE

VIGILÂNCIA SANITÁRIA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Farmacêutica	1	40	atendimentos	140
Nutricionista	1	40	atendimentos	

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeira	1	40	atendimentos	(*)

(\*) O fato de trabalhar com notificações compulsórias faz com que a profissional não tenha metas fixadas de procedimentos ou atendimentos.

### ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA-HOSPITAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE HUMAITÁ – CAPS				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	1	20	atendimentos	220
Educador Físico	1	40	atendimentos	620
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	35
Enfermeiro	2	40	atendimentos	80

*Handwritten signature and initials.*





## Instituto Ástikos da Amazônia

OBS.: Funcionamento de Segunda a Sexta - das 7 às 11 horas e das 13 às 17 horas.

LABORATÓRIO DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Biomédico	5	40	exames	2.000 a 3.000 (*)
Bioquímico	1	40	exames	

(\*) Depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES – Ambulatório de Especialidades				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	7	depende <sup>1</sup>	atendimentos	632 horas plantão
Médico Pediatra	1	20	atendimentos	depende <sup>2</sup>
Enfermeiro Gerente	1	40	atendimentos	160 horas plantão
Enfermeiro	4	40	atendimentos	640 horas plantão
Farmacêutico	1	40	atendimentos	160 horas <sup>3</sup>
Administrador	2	40	atendimentos	320 horas <sup>3</sup>
Anestesiologista	2	60	atendimentos	depende <sup>4</sup>
Médico Ginecologista Obstetra	2	60	atendimentos	depende <sup>5</sup>
Médico Cirurgião Geral	3	60	atendimentos	depende <sup>6</sup>
Médico Ortopedista	1	8	Atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada

<sup>1</sup> Entre 18 e 36 horas por profissional.

<sup>2</sup> O único profissional na categoria pediatria é de responsabilidade da OS e do Estado: o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS. <sup>3</sup> Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

<sup>3</sup> Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

<sup>4</sup> Cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.

<sup>5</sup> Um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS. Para o outro, o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS.

<sup>6</sup> Regime de sobreaviso, no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.



**V. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE**

Os indicadores são medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões dos processos estabelecidos para a execução dos serviços da saúde, assim como dos resultados das ações realizadas.

A seleção dos indicadores apresentados na Matriz de Indicadores de Qualidade buscou incentivar intervenções da CONTRATADA que visem a qualidade nos processos de trabalho nas unidades de saúde objeto deste Contrato, para a consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde, como por exemplo, os dois indicadores de acompanhamento de pré-natal.

Esses indicadores são acompanhados mensalmente e avaliados trimestralmente em reunião ordinária da Comissão Técnica de Acompanhamento dos Contratos de Gestão (CTA). Esses indicadores deverão ser atualizados e modificados de acordo com as avaliações e o desenvolvimento das ações do contrato.

*4*



MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE												
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE DE HUMAITÁ-AM												
Contrato de Gestão:	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
<b>DESCRIÇÃO</b>												
Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras.				20	60	60	20	40	60	20	40	40
Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico.				40			40			40		
Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão.					40			60			60	
Proporção de gestantes com 7 (sete) ou mais consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão.				20			40			40		

*Handwritten signature and initials in blue ink.*





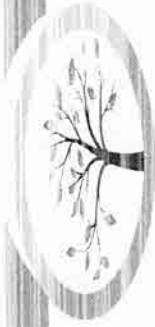
*Instituto Ástikos da Amazônia*

**ANEXO IV**

**QUADRO EXPLICATIVO DA MATRIZ DE INDICADORES DE  
QUALIDADE**

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA  
EM SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE  
HUMAITÁ - AM**

**2016**



## Instituto Ástikos da Amazônia

O presente Anexo IV visa detalhar a matriz de indicadores de qualidade apresentada no Anexo III, no âmbito do contrato de gestão número 010/2016, de gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde na rede municipal de saúde de Humaitá-AM.

TIPO DE INDICADOR	DESCRIÇÃO	CONTEÚDO	PERIODICIDADE DA VERIFICAÇÃO	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	EVIDÊNCIA	RESPONSÁVEL PELA EVIDÊNCIA
Informação	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras	Conjunto de relatórios e documentos referidos no contrato entregues até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades	Mensal	100% de pontualidade para 100 % dos relatórios	Protocolo de Recebimento dos Relatórios	Protocolo de Recebimento preenchido	Comissão Técnica de Acompanhamento dos Contratos de Gestão (CTA)
Informação	Preenchimento de prontuários nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico	Avaliação das fichas de atendimento e dos prontuários das unidades sob contrato de gestão (amostra)	3 vezes ao ano	90% ou mais das fichas avaliadas atendendo todos os requisitos	Prontuários das Unidades de Saúde e Fichas de Atendimento	Relatório da avaliação emitido respectivamente pela Comissão de Avaliação de Contratos	Secretaria Municipal de Saúde
Processo	Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério das unidades sob contrato de gestão.	Total de gestantes com procedimentos básicos pré-natal e puerpério / total de gestantes que concluíram pré-natal e puerpério das unidades sob contratos de gestão nos últimos 3 meses.	3 vezes ao ano	75% das gestantes que concluíram pré-natal com procedimentos básicos completos	e-SUS	Relatório emitido pelos Responsáveis de cada Unidade de Saúde da Família	Secretaria Municipal de Saúde



## Instituto Ástikos da Amazônia

<b>Processo</b>	Proporção de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal realizadas das unidades gerenciadas pelo contrato de gestão.	Total de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal / total de gestantes que concluíram pré-natal e puerpério das unidades sob contratos de gestão nos últimos 3 meses.	3 vezes ao ano	75% de gestantes com 7 consultas de pré-natal ou mais	e-SUS	Relatório emitido pelos Responsáveis de cada Unidade de Saúde da Família	Secretaria Municipal de Saúde
<b>Satisfação do Usuário</b>	Análise das reclamações recebidas e providências relacionadas	Entrega de relatório comentado das reclamações recebidas através das ouvidorias, bem como, das providências adotadas.	4 vezes ao ano	Apresentar justificativa e as providências de todas as reclamações recebidas no período.	Relatório das ouvidorias	Relatório comentado apresentado	Organização Social, e Secretaria Municipal de Saúde

*RS*



*Instituto Ástikos da Amazônia*

**ANEXO V**

**DESCRIÇÃO TÉCNICA**

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM  
SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA  
MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ - AM**

**2016**





**SUMÁRIO**

I.	INTRODUÇÃO .....	
3 II.	OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO.....	
3 III.	ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE .....	4
III.I.	ATENÇÃO BÁSICA .....	5
III.II.	ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS .. Erro! Indicador não definido.	
IV.	INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS .....	15



## **I. INTRODUÇÃO**

Este documento apresenta informações para subsidiar a elaboração do PLANO DE TRABALHO, com descrições dos serviços assistenciais, informações administrativas e equipe mínima previsto em contrato. O presente documento é parte integrante do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social "Instituto Ástikos-AM" para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Além do conteúdo deste Anexo – Descrição Técnica, a Organização Social deverá realizar a Vistoria Técnica para conhecer, obter e atualizar informações das unidades e serviços de saúde objeto deste Contrato, no que se refere a: instalações físicas, infraestrutura existente (equipamentos médicos, odontológicos, instrumentais e mobiliários), recursos humanos, algumas particularidades que julgarem necessários para a elaboração do Plano de Trabalho e respectivo Plano Orçamentário. A Organização Social poderá também consultar informações de recursos e credenciamentos existentes no CNES, bem como a produção assistencial apontada nos Sistemas de Informações do SUS.

As equipes de trabalho deverão ser adequadas para atender aos princípios doutrinários do SUS: universalidade, integralidade, equidade e demais protocolos assistenciais, Portarias, Normas e Resoluções da ANVISA (RDC) pertinentes ao objeto contratual.

Adicionalmente, as unidades e serviços de saúde poderão, a critério da administração pública, ser cenário de práticas educativas de projetos e programas desenvolvidos pela Secretaria Municipal de Saúde, como por exemplo, Programas de Residência Médica.

## **II. OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO**

O objeto do contrato de gestão nº 010/2016 está centrado no gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Atenção Básica, Vigilância em Saúde e Atenção Ambulatorial Especializada (Hospital) no Município de Humaitá, Estado do Amazonas.

### **Unidades ou estabelecimentos de saúde municipal:**

- Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS (CNES: 6910564)
- Centro de Especialidade Odontológica (CNES: 7029802)
- Centro de Fisioterapia de Humaitá (CNES: 7802560)



## Instituto Ástikos da Amazônia

- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- CTA Humaitá (CNES: 7624999)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)
- Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 7686781)
- Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá (CNES: 6764711)
- Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
- Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381)
- Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
- Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848)
- Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888)
- Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
- Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756)
- Vigilância Sanitária de Humaitá (CNES: 6523293)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)

### III. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

As ações e serviços de saúde a serem executados nas unidades e serviços de saúde objetos do **CONTRATO DE GESTÃO**, são descritos sucintamente a seguir, segundo modalidades de atenção e/ou redes de atenção e/ou linhas de cuidado, contando inclusive com a modalidade de atenção hospitalar.

A organização e o processo de trabalho das unidades de saúde devem contemplar e estar orientados pelas diretrizes técnicas assistenciais e programáticas priorizadas no planejamento da Secretaria Municipal de Saúde, conforme modalidades de atenção e estrutura da rede, abaixo descritas, assim como pelas necessidades loco-regionais identificadas na interlocução com a Coordenadoria Regional de Saúde. É diretriz



## Instituto Ástikos da Amazônia

essencial que as unidades e serviços gerenciados pela Organização Social integrem as redes de A cuidados e os sistemas de regulação municipal.

MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
Vigilância em Saúde	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA Humaitá
Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luzia da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

As ações, serviços e procedimentos a serem desenvolvidos estão previstos pela Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES), conforme Portaria 841 de 2 de maio de 2012, e outras que poderão ser solicitadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Finalmente, as agendas de atendimento devem ser configuradas de acordo com as orientações, critérios e diretrizes definidas pelas Áreas Técnicas, Supervisão Técnica de Saúde e Coordenadorias de Saúde.

### III.I. ATENÇÃO BÁSICA

A Atenção Básica de Saúde abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver a atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades.

A Unidade Básica de Saúde tem a responsabilidade de desenvolver ações de promoção de saúde mental, prevenção e cuidado dos transtornos mentais, ações de redução



## Instituto Ástikos da Amazônia

de danos e cuidado para pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, compartilhadas, sempre que necessário, com os demais pontos da rede.

O Núcleo de Apoio à Saúde da Família, vinculado à Unidade Básica de Saúde, fornece apoio às Equipes de Saúde da Família, às Equipes de Atenção Básica para populações específicas, atuando diretamente no apoio matricial, quando necessário, e no cuidado compartilhado junto às equipes das unidades as quais o NASF está vinculado.

Os procedimentos e atividades previstas para os profissionais de saúde mental são:

- a) Cuidado em saúde mental da demanda da UBS que inclui atendimentos individuais, atendimentos em grupo, visitas domiciliares específicas e compartilhadas;
- b) Articulação e matriciamento da equipe da UBS no manejo do sofrimento mental da demanda da UBS;
- c) Cuidado compartilhado com as equipes dos outros serviços da RAPS (CAPS, Urgências, Centros de Convivência, etc);
- d) Articulação intersetorial e articulação da rede;
- e) Reuniões de equipe.

As metas e equipes mínimas estão definidas no Quadro de Metas de Produção e Equipe Mínima das respectivas UBS.

### A. ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

A Atenção Básica prestada por meio da Estratégia de Saúde da Família, além dos princípios gerais, deve:

- a) Atuar no território, realizando cadastramento domiciliar, diagnóstico situacional, ações dirigidas aos problemas de saúde de maneira pactuada com a comunidade onde atua, buscando o cuidado dos indivíduos e das famílias ao longo do tempo, mantendo sempre postura pró-ativa frente aos problemas de saúde-doença da população;
- b) Desenvolver atividades de acordo com o planejamento e programação, realizados com base no diagnóstico situacional e tendo como foco a família e a comunidade;
- c) Buscar a integração com instituições e organizações sociais, em especial em sua área de abrangência, para o desenvolvimento de parcerias e;
- d) Ser um espaço de construção de cidadania.

Cada equipe de saúde da família deve ser responsável por, no máximo, 4.000 pessoas (Portaria MS/GM/2488 de 21 de outubro de 2011). Sendo que todas as equipes deverão ter responsabilidade sanitária por um território de referência. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira das 7h00 às 19h00, podendo, excepcionalmente, ser até às 17h00.



## Instituto Ástikos da Amazônia

Principais ações e procedimentos:

- a) Consultas médicas;
- b) Consultas de enfermagem;
- c) Consultas odontológicas;
- d) Visitas Domiciliares;
- e) Grupos Educativos/ Práticas Corporais;
- f) Vacinação;
- g) Inalação, Medicação e Curativo;
- h) Teste Imunológico de Gravidez;
- i) Coleta de Papanicolaou;
- j) Coleta de material para análises clínicas;
- k) Coleta de material para detecção dos erros inatos do metabolismo (Teste do pezinho);
- l) Verificação da Pressão Arterial;
- m) Verificação de Temperatura;
- n) Suturas (procedimento médico);
- o) Lavagem de ouvido (procedimento médico);
- p) Tratamento de feridas;
- q) Dispensação de medicamentos;
- r) Atendimento e procedimento odontológico;
- s) Procedimentos coletivos em saúde bucal;
- t) Vigilância em Saúde – Notificação, e eventual acompanhamento, dos agravos e eventos de notificação compulsória, segundo Portaria nº 104, de 25 de janeiro de 2011, do Ministério da Saúde.

As ações e procedimentos devem seguir no mínimo as normas constantes nos documentos abaixo relacionados:

- a) Manuais de Vigilância Epidemiológica (notificação, investigação, ações de bloqueio);
- b) Manual de Imunização do Centro de Vigilância Epidemiológico-CVE (calendário de vacinas, controle de temperatura da câmara de conservação de imunobiológicos, comunicação de eventos adversos);
- c) Cadernos de Atenção Básica do Ministério da Saúde
- d) Manual sobre dispensação de medicamentos (REMUME).

Além desses documentos, a CONTRATADA deverá seguir todos os outros que porventura possam ser indicados pela Secretaria Municipal de Saúde.

A CONTRATADA deverá ter critérios de contratação de profissionais para obter e manter o credenciamento junto ao Ministério da Saúde das equipes de estratégia de saúde da família, inclusive da modalidade de saúde bucal segundo os requisitos do Ministério da



## Instituto Ástikos da Amazônia

Saúde. Para tanto devem manter cadastro atualizado no CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

As unidades de saúde, com as modalidades de Estratégia de Saúde da Família, e as respectivas configurações, bem como as equipes mínimas (Proposta de Equipe de Trabalho) estão descritos no item IV.

### **B. NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA**

O Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) foi criado com o objetivo de ampliar a abrangência das ações da atenção básica, com foco na estratégia da saúde da família, contribuindo para promover a integralidade das ações das equipes de saúde da família associada à qualificação da assistência, contemplando e solidificando as diretrizes do SUS.

A equipe do NASF deve estimular ações compartilhadas entre os profissionais e provocar uma intervenção transdisciplinar, exercitando a troca de saberes, participando de todas as reuniões, discussão de casos, orientações e atendimentos.

As ações de saúde do NASF devem estar sustentadas em um tripé envolvendo o apoio matricial, clínica ampliada e projeto terapêutico singular (PTS), conforme Portaria GM 3124, de 24 de dezembro de 2012.

São ações do NASF:

- a) Matriciamento das equipes ESF;
- b) Consultas Compartilhadas;
- c) Consultas Específicas;
- d) Visitas Domiciliares Compartilhadas;
- e) Visitas Específicas;
- f) Grupos Educativos e Práticas Corporais na Comunidade;
- g) Reuniões de Equipe NASF;
- h) Reuniões da Equipe NASF com as equipes ESF;
- i) Outras atividades a serem solicitadas de acordo com o escopo definido nas diretrizes.

As equipes NASFs e respectivas configurações e referências estão definidas no item IV.

### **C. UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE**

Unidades Básicas de Saúde (UBS) tradicionais desenvolvem ações e atividades nas linhas de cuidado segundo ciclo de vida: saúde da criança e do adolescente, saúde do adulto, saúde da mulher e saúde da pessoa idosa.

As unidades de saúde, as equipes mínimas (Proposta de Equipe de Trabalho) por unidade de saúde de UBS Tradicionais estão descritas no item IV.



#### **D. CENTRO DE FISIOTERAPIA**

O Centro de fisioterapia conta com uma equipe de fisioterapeutas que disponibilizam atendimentos fisioterápicos, adulto e infantil, nas áreas de ortopedia e traumatologia.

#### **E. LABORATÓRIO DE ATENÇÃO BÁSICA**

O laboratório de atenção básica é centrado na disponibilização de diagnósticos precisos, e exames de análise clínica para Atenção Primária, contando com múltiplos equipamentos de laboratório, a garantir meios para o correto atendimento ao cidadão e consequente melhoria da saúde da população.

### **III.II. VIGILÂNCIA EM SAÚDE**

A vigilância está relacionada às práticas de atenção e promoção da saúde dos cidadãos e aos mecanismos adotados para prevenção de doenças. Integra diversas áreas de conhecimento e aborda diferentes temas, tais como política e planejamento, territorialização, epidemiologia, processo saúde-doença, condições de vida e situação de saúde das populações, ambiente e saúde e processo de trabalho. Em Humaitá-AM, a vigilância se distribui entre: sanitária, epidemiológica e serviços de saúde que realizam ações de diagnóstico e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.

#### **A. VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

As ações de vigilância sanitária dirigem-se, geralmente, ao controle de bens, produtos e serviços que oferecem riscos à saúde da população, como alimentos, produtos de limpeza, cosméticos e medicamentos. Realizam também a fiscalização de serviços de interesse da saúde, como escolas, hospitais, clubes, academias, parques e centros comerciais, e ainda inspecionam os processos produtivos que podem pôr em riscos e causar danos ao trabalhador e ao meio ambiente.

#### **B. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA**

A vigilância epidemiológica reconhece as principais doenças de notificação compulsória e investiga epidemias que ocorrem em territórios específicos. Além disso, age no controle dessas doenças específicas.





## *Instituto Ástikos da Amazônia*

### **C. CTA – CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO DE HUMAITÁ**

Os Centros de Testagem e Aconselhamento (CTA) são serviços de saúde que realizam ações de diagnóstico e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis. Nesses serviços, é possível realizar testes para HIV, sífilis e hepatites B e C gratuitamente. Todos os testes são realizados de acordo com a norma definida pelo Ministério da Saúde e com produtos registrados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e por ela controlados.

O atendimento nesses centros é inteiramente sigiloso e oferece a quem realiza o teste a possibilidade de ser acompanhado por uma equipe de profissionais de saúde que a orientará sobre resultado final do exame, independente dele ser positivo ou negativo. Quando os resultados são positivos, os CTA são responsáveis por encaminhar as pessoas para tratamento nos serviços de referência.

Ao procurar um CTA, o usuário desse serviço tem direito a passar por uma sessão de aconselhamento, que pode ser individual ou coletivo, a depender do serviço. O aconselhamento é uma ação de prevenção que tem como objetivos oferecer apoio emocional ao usuário, esclarecer suas informações e dúvidas sobre DST e HIV/aids e, principalmente, ajudá-lo a avaliar os riscos que corre e as melhores maneiras que dispõe para prevenir-se.

Além do aconselhamento, outras ações de prevenção são realizadas pelos CTA, dentro da unidade de saúde (ações intra-muros) e fora dela (ações extra-muros). Também disponibilizam insumos de prevenção, como camisinhas masculinas e femininas para a população geral, gel lubrificante para profissionais do sexo e homens que fazem sexo com homens e kits de redução de danos para pessoas que fazem uso de drogas.

### **III.III. ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - HOSPITAL**

#### **A. CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)**

O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) é um serviço de saúde de caráter aberto e comunitário constituído por equipe multiprofissional que atua sob a ótica interdisciplinar e realiza prioritariamente atendimento às pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com sofrimento ou transtorno mental em geral, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, em sua área territorial, sejam em situações de crise ou nos processos de reabilitação psicossocial e são substitutivos ao modelo asilar.

Nessa perspectiva, o CAPS opera nos territórios, compreendidos não apenas como espaços geográficos, mas territórios de pessoas, de instituições, dos cenários nos quais se desenvolve a vida cotidiana de usuários e familiares e constituem-se como um “lugar” na



## Instituto Ástikos da Amazônia

comunidade. Lugar de referência e de cuidado, promotor de vida, que tem a missão de garantir o exercício da cidadania e a inclusão social de usuários e de familiares.

Os CAPS têm papel estratégico na articulação da RAPS, tanto no que se refere à atenção direta visando a promoção da vida comunitária e da autonomia dos usuários, quanto na ordenação do cuidado, trabalhando em conjunto com as Equipes de Saúde da Família e Agentes Comunitários de Saúde, articulando e ativando os recursos existentes em outras redes, assim como nos territórios. Consiste em um dispositivo estratégico para a superação do modelo asilar no contexto da reforma psiquiátrica, e para a criação de um novo lugar social para as pessoas com a experiência de sofrimento, decorrentes de transtornos mentais, incluindo aqueles por dependência de álcool e outras drogas.

O cuidado, no âmbito do CAPS, é desenvolvido por intermédio de Projeto Terapêutico Singular (PTS), envolvendo, em sua construção, a equipe, o usuário e sua família; a ordenação do cuidado estará sob a responsabilidade do CAPS e/ou da Atenção Básica, garantindo permanente processo de cogestão e acompanhamento longitudinal do caso.

As práticas dos CAPS são realizadas em ambiente de “portas abertas”, acolhedor e inserido nos territórios das cidades, dos bairros. Os PTS, acompanhando o usuário, em sua história, cultura, projetos, e vida cotidiana, ultrapassam, necessariamente, o espaço do próprio serviço, implicando as redes de suporte social e os saberes e recursos dos territórios.

Algumas das ações dos CAPS são realizadas em coletivos, em grupos, outras são individuais, outras destinadas às famílias, outras são comunitárias, e podem acontecer no espaço do CAPS e/ou nos territórios, nos contextos reais de vida das pessoas. De acordo com a Portaria SAS/MS nº 854/2012, poderão compor, de diferentes formas, os PTS, de acordo com as necessidades de usuários e familiares, as seguintes estratégias:

- **Acolhimento inicial:** primeiro atendimento, por demanda espontânea ou referenciada, incluindo as situações de crise no território; consiste na escuta qualificada, que reafirma a legitimidade da pessoa e/ou familiares que buscam o serviço e visa reinterpretar as demandas, construir o vínculo terapêutico inicial e/ou corresponsabilizar-se pelo acesso a outros serviços, caso necessário.
- **Acolhimento diurno e/ou noturno:** ação de hospitalidade diurna e/ou noturna realizada nos CAPS como recurso do projeto terapêutico singular de usuários objetivando a retomada, o resgate e o redimensionamento das relações interpessoais, o convívio familiar e/ou comunitário.
- **Atendimento individual:** atenção direcionada aos usuários visando à elaboração do projeto terapêutico singular ou que dele derivam. Comporta diferentes modalidades, incluindo o cuidado e acompanhamento nas situações clínicas de saúde, e deve responder às necessidades de cada pessoa.
- **Atenção às situações de crise:** ações desenvolvidas para manejo das situações de crise, entendidas como momentos do processo de acompanhamento dos usuários, nos quais conflitos relacionais com familiares, contextos, ambiência e vivências, geram intenso



## Instituto Ástikos da Amazônia

sofrimento e desorganização. Esta ação exige disponibilidade de escuta atenta para compreender e mediar os possíveis conflitos e pode ser realizada no ambiente do próprio serviço, no domicílio ou em outros espaços do território que façam sentido ao usuário e sua família e favoreçam a construção e a preservação de vínculos.

- **Atendimento em grupo:** ações desenvolvidas coletivamente, como recurso para promover sociabilidade, intermediar relações, manejar dificuldades relacionais, possibilitando experiência de construção compartilhada, vivência de pertencimento, troca de afetos, autoestima, autonomia e exercício de cidadania.
- **Práticas corporais:** estratégias ou atividades que favoreçam a percepção corporal, a autoimagem, a coordenação psicomotora, compreendidos como fundamentais ao processo de construção de autonomia, promoção e prevenção em saúde.
- **Práticas expressivas e comunicativas:** estratégias realizadas dentro ou fora do serviço que possibilitem ampliação do repertório comunicativo e expressivo dos usuários e favoreçam a construção e utilização de processos promotores de novos lugares sociais e inserção no campo da cultura.
- **Atendimento para a família:** ações voltadas para o acolhimento individual ou coletivo dos familiares e suas demandas, que garantam a corresponsabilização no contexto do cuidado, propiciando o compartilhamento de experiências e informações.
- **Atendimento domiciliar:** atenção desenvolvida no local de morada da pessoa e/ou de seus familiares, para compreensão de seu contexto e suas relações, acompanhamento do caso e/ou em situações que impossibilitem outra modalidade de atendimento.
- **Ações de reabilitação psicossocial:** ações de fortalecimento de usuários e familiares, mediante a criação e o desenvolvimento de iniciativas articuladas com os recursos do território nos campos do trabalho/economia solidária, habitação, educação, cultura, direitos humanos, que garantam o exercício de direitos de cidadania, visando à produção de novas possibilidades para projetos de vida.
- **Promoção de contratualidade:** acompanhamento de usuários em cenários da vida cotidiana - casa, trabalho, iniciativas de geração de renda, empreendimentos solidários, contextos familiares, sociais e no território -, com a mediação de relações para a criação de novos campos de negociação e de diálogo que garantam e propicie a participação dos usuários em igualdade de oportunidades, a ampliação de redes sociais e sua autonomia.
- **Fortalecimento do protagonismo de usuários e familiares:** atividades que fomentem: a participação de usuários e familiares nos processos de gestão dos serviços e da rede, como assembleias de serviços, participação em conselhos, conferências e congressos; a apropriação e a defesa de direitos; a criação de formas associativas de organização. A assembleia é uma estratégia importante para a efetiva configuração dos CAPS como local de convivência e de promoção de protagonismo de usuários e familiares.
- **Ações de articulação de redes intra e intersetoriais:** estratégias que promovam a articulação com outros pontos de atenção da rede de saúde, educação, justiça, assistência



## Instituto Ástikos da Amazônia

social, direitos humanos e outros, assim como com os recursos comunitários presentes no território.

- **Matriciamento de equipes dos pontos de atenção da atenção básica, urgência e emergência, e dos serviços hospitalares de referência:** apoio presencial sistemático às equipes que oferte suporte técnico à condução do cuidado em saúde mental através de discussões de casos e do processo de trabalho, atendimento compartilhado, ações intersetoriais no território, e contribua no processo de cogestão e corresponsabilização no agenciamento do projeto terapêutico singular.
- **Ações de redução de danos:** conjunto de práticas e ações do campo da saúde e dos direitos humanos realizadas de maneira articulada inter e intra-setorialmente, que busca minimizar danos de natureza biopsicossocial decorrentes do uso de substâncias psicoativas, ampliar o cuidado e o acesso aos diversos pontos de atenção, incluídos aqueles que não têm relação com o sistema de saúde.
- **Acompanhamento de serviço residencial terapêutico:** suporte às equipes dos serviços residenciais terapêuticos, com a corresponsabilização nos projetos terapêuticos dos usuários, que promova a articulação entre as redes e os pontos de atenção com o foco no cuidado e desenvolvimento de ações intersetoriais, e vise à produção de autonomia e reinserção social.
- **Apoio a serviço residencial de caráter transitório:** apoio presencial sistemático aos serviços residenciais de caráter transitório, que busque a manutenção do vínculo, a responsabilidade compartilhada, o suporte técnico-institucional aos trabalhadores daqueles serviços, o monitoramento dos projetos terapêuticos, a promoção de articulação entre os pontos de atenção com foco no cuidado e ações intersetoriais e que favoreça a integralidade das ações.

Modalidade do CAPS em Humaitá-AM:

### CAPS I

Atende pessoas de todas as faixas etárias que apresentam prioritariamente intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes, incluindo aqueles relacionados ao uso de substâncias psicoativas, e outras situações clínicas que impossibilitem estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida.

Os pacientes assistidos em um turno (04 horas) receberão uma refeição diária, os assistidos em dois turnos (08 horas) receberão duas refeições diárias, além do café da manhã e o lanche da tarde, e os que permanecerem no serviço durante 24 horas contínuas receberão 04 (quatro) refeições diárias.

Planejar e projetar um “espaço CAPS” requer considerar, em particular:

- a afirmação da perspectiva de serviços de portas abertas, no sentido literal e simbólico: espaços e relações de “portas abertas”;



## Instituto Ástikos da Amazônia

- a disponibilidade e o desenvolvimento de acolhimento, cuidado, apoio e suporte;
- a configuração de um serviço substitutivo, territorial, aberto e comunitário
- espaços que expressem o “cuidar em liberdade” e a afirmação do lugar social das pessoas com a experiência do sofrimento psíquico e da garantia de seus direitos.

Nesse sentido o Centro de Atenção Psicossocial consiste em serviço que oferece atenção às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso do crack, álcool e outros entorpecentes.

O CAPS em sua organização deve possibilitar o provimento contínuo e integral de ações de atenção à saúde mental para a população, mediante o atendimento e a articulação dos distintos pontos de atenção à saúde, do sistema de apoio, do sistema logístico e da governança da rede de atenção à saúde em consonância com a Portaria GM/MS nº3088/2011.

A Rede de Atenção Psicossocial que deve ser utilizada pelo CAPS no município é constituída pelos seguintes componentes, pontos de atenção: I. Atenção Básica em Saúde

a) Unidade Básica de Saúde:

- ✓ Equipes de Atenção Básica;
- ✓ Núcleos de Apoio à Saúde da Família – NASF.

III. Atenção Psicossocial

a) Centro de Atenção Psicossocial.

IV. Atenção de Urgência e Emergência

- a) Portas hospitalares de atenção à urgência/pronto socorro em Hospital Geral;
- b) Unidades Básicas de Saúde, entre outros.

V. Atenção Hospitalar

- a) Leitos de psiquiatria em hospital geral;
- b) Serviço Hospitalar de Referência para Atenção às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas (Leitos de Saúde Mental em Hospital Geral).

As ações de saúde mental, álcool e outras drogas no âmbito do SUS, devem seguir as diretrizes da Lei nº 10.216 de 6 de abril de 2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental; as Leis, Decretos e Portarias que definem a Política Nacional a Atenção Integral a Usuários de Álcool e outras Drogas e a Política Nacional de Atenção às Urgências; as Portarias que regulamentam o funcionamento dos Centros de Atenção Psicossocial; e as Portarias que estabelecem as diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do SUS, Manual de Estrutura Física dos Centros de Atenção Psicossocial e Unidades de Acolhimento



## *Instituto Ástikos da Amazônia*

do Ministério da Saúde, e outros documentos que porventura possam ser indicados pela Secretaria Municipal de Saúde.

A equipe mínima (Proposta de Equipe de Trabalho) do CAPS está descrita no item IV a seguir.

### **B. LABORATÓRIO DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES**

O Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes engloba as estruturas do Laboratório de Atenção Básica. Contudo fornece serviços na forma emergencial.

### **C. URGÊNCIA / EMERGÊNCIA**

Urgência e emergência engloba os serviços característicos da estrutura hospitalar, de atendimento emergencial da população.

### **D. INTERNAÇÕES**

Internação se trata de um procedimento emergencial, característico da estrutura hospitalar.

### **E. AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES**

Trata-se dos ambulatórios de cirurgia geral, ginecologia, pediatria, ortopedia, psiquiatria, de acordo com suas escalas e especificações.

## **IV. INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS**

1. Todas as unidades de saúde devem contar com caixa de Satisfação do Usuário em local de fácil utilização para os usuários da unidade.
2. As despesas com aluguéis de imóveis e concessionárias (água, luz e telefone) cuja titularidade é da Prefeitura Municipal / Secretaria Municipal de Saúde permanecem onerando a Prefeitura Municipal / Secretaria Municipal de Saúde, esta informação deve ser apurada na Vistoria Técnica.
3. Recursos Humanos



## Instituto Ástikos da Amazônia

A Organização Social deverá prever em seu PLANO DE TRABALHO todos os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das unidades e serviços contratualizados, considerando para tal os recursos humanos de servidores e funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e/ou os empregados públicos da estrutura Hospitalar Estadual-Municipal que já prestam serviços nas unidades que serão por ela gerenciadas, incluindo os profissionais médicos do programa "Mais Médicos".

Na sequência, é apresentada Proposta de Equipe de Trabalho para a operação das unidades de saúde objeto do contrato de gestão. É importante ressaltar que nesta proposta de equipe de trabalho consta apenas o quadro de funcionários gerenciados pela CONTRATADA. Sendo assim, não é apresentada a quantidade de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde (empregados públicos, etc.) que eventualmente compõem as equipes de trabalho e que são parte fundamental para o pleno desempenho na entrega de serviços das unidades.

A Organização Social deverá utilizar a nomenclatura e distribuição segundo as funções de acordo com seu plano de cargos.

### ATENÇÃO BÁSICA

Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806) – 1 EACS e 1 ESF Ribeirinha M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	210
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimentos	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600



## Instituto Ástikos da Amazônia

Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848) – 1 ESF M1 Ribeirinha com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1 e Equipe de Atenção Básica Prisional Tipo 1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756) – 1 EACS e 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

*Handwritten signature and initials in blue ink.*





## Instituto Ástikos da Amazônia

Centro de Saúde II Equipes 03 e 05 (CNES: 2017008) – 2 EACS, 1 ESF, 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991) – 1 ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

### Legenda de abreviações:

ESF – Estratégia Saúde da Família ESB – Equipe de Saúde Bucal

EACS – Estratégia de Agente Comunitário de Saúde ASB - Auxiliar de Saúde Bucal

### OBS.:

- (1) As visitas dos agentes comunitários referem-se à somatório de visitas e revisitas, realizadas no mês (fonte de informação: e-SUS + SIA/BPA).
- (2) Os atendimentos individuais previstos na ESB modalidade I referem-se ao número de atendimentos individuais realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação: e-SUS e SIA/BPA).



## Instituto Ástikos da Amazônia

(3) Os procedimentos previstos na ESB modalidade I referem-se ao total de procedimentos procedentes do atendimento individual realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação e-SUS + SIA/BPA).

(4) As unidades contempladas com médicos procedentes do “Programa Mais Médico” terão as metas parametrizadas de acordo com as diretrizes e especificidades do programa.

NASF Modalidade 1 – CENTRO DE SAÚDE II				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Educador Físico	1	40	atendimentos	350
Fisioterapeuta	1	40	atendimentos	120
Psicólogo	1	40	atendimentos	80
Fonoaudióloga	1	40	atendimentos	140
Nutricionista	1	40	atendimentos	320
Assistente social	1	40	atendimentos	300

CENTRO DE FISIOTERAPIA DE HUMAITÁ				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Fisioterapeuta	4	40	atendimentos	900

OBS.: o cumprimento da meta é dependente de insumos da Secretaria Municipal da Saúde .

### VIGILÂNCIA EM SAÚDE

VIGILÂNCIA SANITÁRIA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Farmacêutica	1	40	atendimentos	140

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



## Instituto Ástikos da Amazônia

Nutricionista	1	40	atendimentos
---------------	---	----	--------------

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeira	1	40	atendimentos	(*)

(\*) O fato de trabalhar com notificações compulsórias faz com que a profissional não tenha metas fixadas de procedimentos ou atendimentos.

### ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA-HOSPITAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE HUMAITÁ - CAPS				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	1	20	atendimentos	220
Educador Físico	1	40	atendimentos	620
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	35
Enfermeiro	2	40	atendimentos	80

**OBS.:** Funcionamento de Segunda a Sexta - das 7 às 11 horas e das 13 às 17 horas.

LABORATÓRIO DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Biomédico	5	40	exames	2.000 a 3.000 (*)
Bioquímico	1	40	exames	

(\*) Depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES – Ambulatório de Especialidades



## Instituto Ástikos da Amazônia

EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	7	depende <sup>1</sup>	atendimentos	632 horas plantão
Médico Pediatra	1	20	atendimentos	depende <sup>2</sup>
Enfermeiro Gerente	1	40	atendimentos	160 horas plantão
Enfermeiro	4	40	atendimentos	640 horas plantão
Farmacêutico	1	40	atendimentos	160 horas <sup>3</sup>
Administrador	2	40	atendimentos	320 horas <sup>4</sup>
Anestesiologista	2	60	atendimentos	depende <sup>5</sup>
Médico Ginecologista Obstetra	2	60	atendimentos	depende <sup>5</sup>
Médico Cirurgião Geral	3	60	atendimentos	depende <sup>6</sup>
Médico Ortopedista	1	8	Atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada

<sup>1</sup> Entre 18 e 36 horas por profissional.

<sup>2</sup> O único profissional na categoria pediatria é de responsabilidade da OS e do Estado: o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS.

<sup>3</sup> Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

<sup>4</sup> Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato. <sup>5</sup> Cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.

<sup>5</sup> Um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS. Para o outro, o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS.

<sup>6</sup> Regime de sobreaviso, no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.



*Instituto Ástikos da Amazônia*

ANEXO VI

PLANO DE AÇÃO

REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA  
EM  
SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA  
MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ - AM

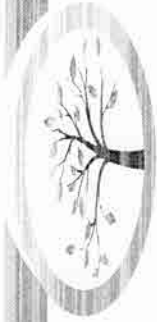
2016



## Instituto Ástikos da Amazônia

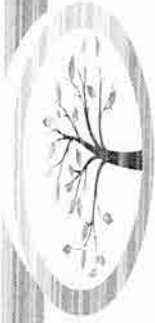
DALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE	O QUÊ Atividade	COMO Como será feito?	QUANDO Quando será feito?	QUEM Quem vai fazer?	POR QUE Por que fazer?	ONDE Onde será feito?	RECURSOS Qual recurso necessário?
Atenção Básica	ESF/ESB	Integração com demais setores de referência da rede de saúde	Reuniões e workshops coletivos (orientação da equipe)	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Melhorar o atendimento e dar direcionamento ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	NASF	Capacitação de profissionais com foco na integração da equipe e de seus serviços em especialidade	Oficinas coletivas com a simulação de casos, a proporcionar estratégias de cada profissional direcionado a casos específicos de pacientes	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para prover uma assistência qualificada ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	UBS	Integração da equipe através de capacitação direcionada	Planejamento de equipe, reuniões semanais e eventos específicos a fundamentar a estratégia	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para prover uma assistência qualificada ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	Centro de Fisioterapia	Melhor entendimento sobre toda a rede de saúde. Integração com demais unidades da rede	Planejamento do atendimento de acordo com cada especialidade	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para prover uma assistência qualificada ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais

*(Handwritten initials and signature)*



## Instituto Ástikos da Amazônia

Laboratório da Atenção Básica	Melhorar a infraestrutura para a comunicação entre profissionais e pacientes. Modernização de equipamentos.	Planejamento de aquisição de equipamentos junto à Secretaria de Saúde. Promover atividades de reforma pela Secretaria da Saúde	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Melhorar atendimento dos pacientes. Qualificar equipamentos antigos e sem a devida manutenção	Na unidade de saúde em questão	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
Vigilância Sanitária	Implementar Plano voltado para Vigilância Sanitária sob responsabilidade da Secretaria da Saúde	Integração mais efetiva entre a Secretaria da Saúde e Instituto Ástikos.	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Fortalecimento do Código Sanitário municipal para melhor atuação dos profissionais e serviços voltadas para a vigilância sanitária	Na unidade de saúde em questão	Recursos do piso fixo em vigilância sanitária (PFVS/Vigilância sanitária)
Vigilância Epidemiológica	Execução, monitoramento e avaliação do cenário epidemiológico do município	Manutenção de informação de sistemas preconizados	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde (epidemiologia) em conjunto com Instituto Ástikos	Cumprimento do plano em vigilância em saúde, manutenção dos sistemas de informação do Ministério da Saúde	Na unidade de saúde em questão	Recursos do piso fixo em vigilância em saúde (PFVS)
CTA Humaitá	Implantação de equipe multiprofissional	Reuniões e workshops coletivos (orientação da equipe)	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para a resolução integral da problemática do paciente	Na unidade de saúde em questão	Recursos de transações do contrato



## Instituto Ástikos da Amazônia

Atenção ambulatorial especializada Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS	Integração de equipe, educação continuada e requalificação direcionada. Elaboração de projeto terapêutico para cada paciente	Seminário de integração entre Hospital, CAPS e Atenção Básica. Oficinas de integração, participação em cursos oferecidos pela UNASUL para a capacitação	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Qualificar o atendimento, promover o acolhimento humanizado do paciente	Em toda rede municipal da saúde	Recursos de transferências do contrato
	Laboratório Dra. Luzia da Conceição Fernandes	Integração da rede de diagnóstico	Plano de custeio e manutenção do laboratório	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Qualificação da rede de diagnóstico e Modernização dos equipamentos.	Na unidade de saúde em questão	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	Urgência /Emergência	Adequação da assistência voltada ao usuário	Através de um plano de fortalecimento das necessidades de insumo, transporte, recursos humanos e fluxograma de assistência (entrada de urgência e emergência)	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Pois não há adequação entre serviços de urgência e emergência: falha na escala médica de plantonista, ausência de fluxo de entrada	Hospital	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
Continuação Quadro de Atenção ambulatorial	Internações	Ampliação do acesso e rede de assistência de internação hospitalar	Diálogo integral para a ampliação entre Instituto Ástikos e Secretaria da Saúde	Ao longo do ano	Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para adequar a taxa de internação hospitalar municipal, assim como adequar o planejamento para o funcionamento da assistência hospitalar e internação	Hospital	Recursos de transferências do contrato





## Instituto Ástikos da Amazônia

pecializada Hospital	Ambulatório de Especialidades	Ofertar serviços de assistência ambulatorial e emergencial nos níveis: obstetria/ginecologia, pediatria, ortopedia, cirurgia geral, anestesiologia e psiquiatria	Planejar e adequar a oferta a nível municipal dos serviços ambulatoriais, sobrecavistos e assistências eletivas e urgência	Ao longo do ano	Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para manter a pactuação de gestão plena municipal, assim como o cumprimento da legislação do SUS local	Hospital	Recursos de transferências do contrato
----------------------	-------------------------------	--	--	-----------------	---	--	----------	--

Para as atividades de educação e saúde/educação permanente, insumos, transportes, medicação e manutenção predial e aquisição de equipamentos é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde.

*(Handwritten signature)*