



Instituto Ástikos da Amazônia

PRESTAÇÃO DE CONTAS OUTUBRO /2019

31/10/2019

HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social, Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS OUTUBRO 2019

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ

PREFEITO: HERIVANEÓ VIEIRA DE OLIVEIRA

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA

CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES

ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO

RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

HUMAITÁ, 31 de Outubro 2019



Instituto Ástikos da Amazônia

PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLARA - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS - DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES - DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

BEATRIZ KEVINN FREIRE DA COSTA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital dr^a Luiza C. Fernandes

LAURA MASSON - DIRETORA GERAL H.R.L. GP

Sônia C. Nascimento
Médica
CRMAM 4352

ELCIAS FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

DANILO RODRIGUES COSTA - DIRETOR TÉCNICO



1 INTRODUÇÃO

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de OUTUBRO de 2019, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Ástikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Ástikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.

Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
ERM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Dra. Luiza C. Fernandes



pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social.

2 METAS ESTRATÉGICAS

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Fernandes

Lu
Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

INDICADORES QUANTITATIVOS
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO
HOSPITALAR

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	62 plantões 744 horas	65 plantões 594 horas	2.558 usuários
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	62 plantões 744 horas	57 plantões 708 horas	1.462 usuários
Partos			27 partos
TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES			4.020 usuários

INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA

DIAS	PRESCRIÇÕES
31	171

SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica	24 horas por semana	25 dias
Consultas ginecologia	14 a 17 consultas por semana	84 consultas
Cirurgias ginecológica eletiva	05 a 07 cirurgias por semana	Não houve
Cirurgias ginecológicas de emergência	Serviço disponível nas 24 horas	03 cirurgias
Prescrições ginecológicas	Serviço disponível nas 24 horas	10 prescrições
Consultas de pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	51 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível nas 24 horas	340 avaliações
Prescrições obstétricas	Serviço disponível nas 24 horas	330 prescrições
Partos normal com intercorrência	Serviço disponível nas 24 horas	02 partos

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

Cirurgias obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	21 cirurgias
Cirurgias obstétricas de Emergência	Serviço disponível nas 24 horas	41 cirurgias
Pequena Cirurgia	Serviço disponível nas 24 horas	Não Houve

SERVIÇO EM PEDIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	14 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	74 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	79 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	06 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	214 consultas
Teste do Olhinho	Serviço disponível	14 testes

SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	22 dias disponíveis
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	38 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	Não houve
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	85 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	18 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	07 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	Não houve

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital da Luiza C. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	22 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	52 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	14 anestésias

SERVIÇO EM ORTOPEDIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ambulatoriais Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	166 consultas
Pequenas Cirurgias Ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	Não houve

SERVIÇO EM UROLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Urologia	80 Consultas/mês	03 dias
Consultas ambulatoriais		76 consultas
Cirurgias de urgência e emergência		Não houve
TOTAL		76 consultas

EXAMES DE ULTRASSONOGRRAFIA

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG
Obstétrica	50 a 72 Ultrassons por semana.	165 ultrassons
Abdome total		50 ultrassons
Transvaginal		52 ultrassons
Aparelho urinário		18 ultrassons
Abdome Superior		02 ultrassons
Mama		17 ultrassons
Tireoide		05 ultrassons
Pélvica		53 ultrassons
Articulação		07 ultrassons
Próstata		05 ultrassons
TOTAL		

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital da Luiza C. Ferrazides



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS EM CLINICA GERAL

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Atendimentos no Centro de Atenção Psicossocial	40 a 50 consultas por semana	74 consultas

SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	42 consultas

SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	90 testes

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	599
Atendimento da Gestante	-
Atendimento Classificação de Risco	59
Cateterismo vesical de demora	06
Cateterismo vesical de alívio	06
Cateterismo Naso gástrica	02
Cateterismo Naso enteral	01
Oxigênio terapia	-
Assistência RN sala de parto	32
Assistência de enf. Centro cirúrgico	19
Admissão de paciente	78
Prescrições de enfermagem	142
Avaliação clínica médica e cirúrgica	05
Orientação de alta	24
Visita ao paciente no leito	242
Assistência na sala vermelha	37
Avaliar e acionar pediatra	03
Avaliar e acionar obstetra	02
Avaliação cirúrgica	08
Administração de Soro de animais peçonhentos	-
Curativo	03
Administração de medicamento	04
Encaminhamento para exame	09

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 0005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Luiza C. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

Encaminhamento UBS para consulta pós alta	-
Sinais vitais	31
Organização de remoção para PVH	17
Aplicação de SAR E VARH	01
Preenchimento de notificação	04
Hemotransfusão	-
Óbito	-
ECG	-
Coleta de sangue para transfusão	20
Triagem clínica de doador (A) de sangue	20
Determinação direta e reversa de grupo ABO	20
Pesquisa de plasmódio	20
Pesquisa de anticorpos irregulares	35
Hematócrito	35
Teste de HAM (Hemólise ácida)	15
Pesquisa de fator RH	02
Processamento de sangue	35
Transfusão de concentrado de hemácias	15
Prova de compatibilidade pré- transfusional	15
TOTAL	967

SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
1. Pacientes atendidos	605
2. Hemograma	360
3. Leucograma	360
4. Eritrograma	362
5. TS	12
6. TC	12
7. Contagem de plaquetas	360
8. VHS	-
9. Tipagem sanguínea	90
10. Fator RH	90
11. Glicose	94
12. Uréia	120
13. Creatinina	123
14. Ácido Úrico	19
15. Proteínas totais	04
16. Albumina	04
17. Globulina	04
18. Colesterol	41
19. Triglicerídeo	38

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M.T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital da Luiza C. Fernandes

Smchaues Lu



Instituto Ástikos da Amazônia

20. Bilirrubinas	26
21. TGO	83
22. TGP	83
23. Amilase	-
24. VDRL	133
25. ASLO	15
26. PCR	66
27. F. Reumatóide	12
28. PSA	06
29. Beta HCG	30
30. HIV	13
31. Sífilis	03
32. Hepatite B	14
33. Hepatite C	12
34. Dengue IgG/IgM	-
35. EAS	265
36. EAS - Albumina	-
37. EAS - Proteína	-
38. CK-MB	03
39. Troponina	03
40. EPF	-
41. BAAR	-
TOTAL	3.465

SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
INTERNAÇÕES	
Internação Clínica Pediátrica	15
Internação Clínica Médica	38
Internação Clínica Obstétrica	97
Internação Clínica Cirúrgica	24
Internação Km 180	11
Internações Pacientes Interior BR	15
Internações Pacientes Interior Rio Madeira	18
TOTAL	218
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	
Consulta em Pediatria aos RN/interno	130
Consulta em Obstetria	389
Consulta em Ginecologia	-
Consulta em Fonoaudiologia	90
TOTAL	609
CIRURGIAS	

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Fernandes

Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

Cirurgias Geral Eletiva	-
Cirurgias Geral de Emergência	28
Cirurgias Obstétricas Eletiva	21
Cirurgias Obstétricas de Emergência	41
Cirurgias por Histerectomia	01
Laqueadura	09
Vasectomia	-
Cesariana com Laqueadura	02
Pequenas Cirurgias Gerais	07
TOTAL	109
ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL	
Pacientes com entrada na Unidade Hospitalar	4.444
Pacientes com entradas e encaminhados para Internação	174
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	438
TOTAL	5.056
ACIDENTES	
Acidentes de bicicleta	09
Acidentes de bicicleta elétrica	08
Acidente de moto	49
Acidente de carro	03
Atropelamento de pedestres	01
Acidente provocados por colisão com animais	-
Acidente fluvial	-
TOTAL	70
REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO – RO	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	05
Pacientes encaminhados ao Neurologista	02
Pacientes encaminhados ao Urologista	01
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	13
Pacientes encaminhados ao Ginecologista/Obstetra	05
Pacientes encaminhados ao IML	02
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Pediátrico	01
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	02
Pacientes encaminhados ao Otorrino	01
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	29
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	01
TOTAL	62
OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO	
Ultrassonografia Ambulatoriais	202
Ultrassonografia Emergencial	172
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	1.192
Testes do Coraçãozinho	73

Dr. Danilo A. Cust
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. J. de Souza Cruz
Diretora Geral
Assistente Social Luiza C. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

Exame de Eletrocardiograma	199
Exame de Mamografia	78
Exame Laboratorial de Emergência	2.522
TOTAL	4.438
ÓBITOS	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	05
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	03
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	-
Óbitos ocorridos em domicílio	05
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	-
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-
Óbitos ocorridos em outras localidades	02
TOTAL	15
SERVIÇO SOCIAL	
Visita pacientes na internação hospitalar	174
Visita pacientes no Pronto Socorro	-
Orientação familiar	62
Óbitos	15
TOTAL	251
NUTRIÇÃO	
Visita pacientes na internação hospitalar	-
Tratamento de Anemias Nutricionais	12
Tratamento de Desnutrição	-
Tratamento de transtornos relacionados a gestação	06
Avaliação Antropométrica	18
Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional	163
Nutrição enteral em Adulto	15
Nutrição enteral em Pediatria	06
TOTAL	220
PSICÓLOGA	
Visita pacientes na internação hospitalar	51
Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada	52
Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador	-
Aplicação de Teste para Psicodiagnóstico	02
Terapia individual	39
Atenção as situações de Crise	01
Atendimento familiar	01
Atendimento em Oficina Terapêutica I – Saúde Mental	08
Avaliação Psicológica Judicial	01
TOTAL	155
FISIOTERAPEUTA	
Pacientes adultos internados	79

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Francisco



Instituto Ástikos da Amazônia

Pacientes infantil internados	05
Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	24
Orientação alta paciente	84
Entrega de resumo do tratamento no período de internação	84
Fisioterapia respiratória	35
Fisioterapia motora	49
Entrega de respiron	05
TOTAL	365

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA URBANA)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
03	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
04	UBS Nova Humaitá
05	UBS São Cristóvão
06	UBS Irmã Maria Bernardes
07	UBS Nossa Senhora do Carmo
08	UBS Maria Izabel
09	UBS Adriana Dantas
10	UBS Dra. Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM	1.444
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	1.444
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pecu, Hiperdia, Outros Procedimentos E Etc.)	332
04	Solicitação De Exames Complementares	624
05	Visita Domiciliar	91
06	Atividades Coletivas (Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros.	148
TOTAL DE ATENDIMENTOS		2.639

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRMRO 4365
CRMAM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Distrito de Auxiliadora

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Enfermagem	186
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	186
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, outros Procedimentos e etc.)	29
04	Solicitação De Exames Complementares	01
05	Visita Domiciliar	01
06	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros.	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		217

SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Maria Izabel Nascimento
02	UBS Maria Izabel Nascimento
03	UBS Centro de Saúde II

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Medico	1.088
02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	1.088
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hiperdia, Pré-Natal e etc.)	339
04	Solicitação de Exames Complementares	350
05	Visita Domiciliar	43

Dr. Danilo K. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Drª Luíza C. Fernandes

Smcharves



Instituto Ástikos da Amazônia

06	Atividades Coletivas (Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.820

SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA (ESB NA AREA URBANA)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II -03
02	UBS Centro de Saúde II - 05
03	UBS Irmã Maria Bernardes
04	UBS São Cristóvão
05	UBS Drª Veronica Cavalcante e Silva
06	UBS Nossa Senhora do Carmo
07	UBS Nova Humaitá
08	UBS Maria Izabel Nascimento
09	UBS Maria do Socorro Pontes
10	UBS Adriana Dantas Bernadino

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral De atendimentos Odontológicos	1.568
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)	1.568
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	4.601
04	Visita Domiciliar	27
05	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	23
TOTAL DE ATENDIMENTOS		6.219

SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (ESB RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Distrito de Auxiliadora

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Drª Luiza C. Fernandes

Smcharves Lu



Instituto Ástikos da Amazônia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral De atendimentos Odontológicos	47
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /inicial /acolhimento)	47
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	211
04	Visita Domiciliar	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		258

SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	828
02	Atendimentos da ESF	356
03	Atendimentos de Pediatria	129
04	Atendimento do Hospital	84
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.397

SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	52
02	Fisioterapia	101
03	Pilates	249
TOTAL		350

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária	13
02	Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	106
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	19
04	Atividades educativas para a população	01
05	Recebimento de denúncias / reclamações	01
06	Cadastro de serviços de alimentação	00
07	Inspeção sanitária de serviços de alimentação	00
08	Licenciamento sanitário de serviços de alimentação	00
09	Atividades educativa para o setor regulado	01

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza
Diretora Geral
Hospital drª Luiza C. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

10	Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas	01
11	Conclusão de processo administrativo sanitário	-
12	Instauração de processo administrativo sanitário	01
13	Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária	01
TOTAL		144

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	AIDS	-
02	Ac. Animais Peçonhentos	07
03	Envio de Sorologias	-
04	Dengue	-
05	GECA (Gastro Entero - Colite Aguda)	134
06	Leishmaniose	05
07	Tuberculose	02
08	Nascido Vivo	93
09	Óbitos	19
10	Violência Interpessoal / Autoprovocada	11
11	Condiloma	02
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES		273
QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO		
	Quantidade de Acidentes de Trânsito	109
01	Moto	49
02	Carro	03
03	Bicicleta Elétrica	08
04	Bicicleta	09
05	Atropelamento	01
06	Remoção Para Porto-Velho Por Acidente De Trânsito	16
07	Óbito por acidente de trânsito	01
TOTAL DE ACIDENTES		87

SERVIÇOS PRESTADOS NA COORDENAÇÃO DO PNI

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Abastecimento de Salas e Vacina	02
02	Abastecimento De Sistema / Consolidação	01

Dr. Danilo A. C. S.
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Unifamiliar da Luiza C. Fernandes

Jaura

Smchaves

Lu



Instituto Ástikos da Amazônia

03	Ações	04
04	Campanha de Vacinação	-
05	Envio de Produção PNI Estadual	01
06	Informe Técnicos	01
07	Monitoramento Rápido Pós Campanha Vacinal	-
08	Limpeza de Geladeira da Rede de Frios	02
09	Reuniões	01
10	Solicitações de Imunes / PNI Estadual	01
11	Supervisão das Salas de Vacinas	02
QUANTIDADE DE DOSES APLICADAS DE VACINAS POR UBS / HOSPITAL		
01	Hospital	690
02	Centro De Saúde II/ Fluvial	700
03	São Cristovão	460
04	Nova Humaitá	223
05	Nossa Senhora Do Carmo	328
06	Mª Isabel Nascimento Bentes	360
07	Irª Maria Bernardes	510
08	Dra. Verônica Cavalcante	355
09	Saúde Indígena	86
10	Distrito De Auxiliadora	271
11	Maria Do Socorro / Adriana Dantas	400
TOTAL		4.383

SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA

ORDEM	EXAMES REALIZADOS	QUANTITATIVO
01	Tipagem Sanguínea	184
02	VHS	94
03	EAS	669
04	Glicose	700
05	Colesterol	502
06	Triglicerídeos	505
07	Uréia	302
08	Creatinina	313
09	Bilirrubinas	66
10	Proteínas Totais	05
11	Albumina	05
12	Globulina	05
13	Ácido Úrico	152
14	TGO	295
15	TGP	284

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRMRO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Ferraz
Laura

Smcharus

In



Instituto Ástikos da Amazônia

16	VDRL	202
TOTAL		4.283

SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA NASF

SERVIÇOS NA AREA DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	213
02	Visitas Domiciliar	111
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	213
04	Atividade Coletiva	22
05	Problemas / C. Avaliadas	243
06	Encaminhamentos	-
07	Tema de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das ações de saúde e outros.)	12
TOTAL DE ATENDIMENTOS		601

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	46
02	Atividade Coletiva	46
03	Práticas em Saúde	28
04	Tema da Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros.	20
TOTAL DE ATENDIMENTOS		94

SERVIÇOS NA AREA DE FONAUDIOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	07
02	Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	07
03	Atividade Coletiva	-

Dr. Danilo K. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza
Diretora Geral
Hospital da Luiza C. F. Fernandes

Luiza C. F. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

04	Visita Domiciliar	-
05	Problemas / Avaliados	02
06	Encaminhamentos	-
07	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, Pse, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		09

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	106
02	Visita Domiciliar	11
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	106
04	Atividade Coletiva	07
05	Encaminhamento	05
06	Problemas / C. Avaliados	50
07	Temas de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	10
TOTAL DE ATENDIMENTOS		189

SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	205
02	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	205
03	Atividade Coletiva	-
04	Problemas / C. Avaliadas	28
05	Exames Solicitados	28
06	Temas de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros.	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		261

Dr. Danilo K. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9003

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Licenciada em Farmácia



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS
SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE	
Pacientes cadastrados	5.931
Pacientes em acompanhamento	3.591
Pacientes atendidos no mês	378
TRANSTORNOS MENTAIS	
Transtorno mental F32.9	115
Transtorno mental F32	118
Transtorno mental F41	45
Transtorno mental F20	15
Transtorno mental F19	10
Transtorno mental F71	12
Transtorno mental G40	35
Transtorno mental F81	08
Transtorno mental F410	10
Transtorno mental F32.2	10
Transtorno mental FZ61.4	0
Total	378
ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS	
Atendimentos	Quantidade
Total de atendimentos agendado no mês	214
Total de atendimentos individual no mês	200
Estudo de caso em equipe	62
Consulta compartilhada	32
Reunião institucional/Administrativa	07
Reunião interna com a equipe	02
Total de acolhimento no CAPS	200
Consulta individual Parecer Social	200
Terapia em grupo	48
Visita domiciliar	04
Visita domiciliar multiprofissional	03
Orientação individual ao paciente	190
Orientação coletiva em família	72
Ações preventivas em saúde mental	16
Mobilização na prevenção de saúde mental	06
Encaminhamento para assistência médica	182
Atendimento em situação de crise	09
Procedimentos clínicos	-

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CFM/AM 0100

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Ferraz



Instituto Ástikos da Amazônia

População atendida entre 02 a 19 anos	136
População atendida entre 19 a 60 anos	62
Demanda espontânea	59
TOTAL	1.490

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FISICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	26
02	Total de atendimentos individual no mês	23
03	Estudo de caso em equipe	-
04	Consulta compartilhada	-
05	Reunião institucional/Administrativa	03
06	Reunião interna com a equipe	01
07	Total de cadastro em terapia de grupo	88
08	Avaliação física individual	23
09	Terapia em grupo	465
10	Visita domiciliar	-
11	Visita domiciliar multiprofissional	-
12	Orientação individual de paciente	19
13	Orientação coletiva em família	16
14	Ações preventivas em saúde mental	-
15	Mobilização na prevenção de saúde mental	10
16	Encaminhamento para assistência médica	-
17	Cadastro em grupo de atividades coletiva	-
18	Procedimentos clínicos (Aferição P.A/Glicemia/Peso)	625
19	Demanda espontânea	-
20	População atendida entre 02 a 19 anos	-
21	População atendida entre 19 a 60 anos	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.299

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	216
02	Total de atendimentos individual no mês	155
03	Estudo de caso em equipe	11
04	Consulta compartilhada	20
05	Reunião institucional/Administrativa	-
06	Reunião interna com a equipe	01

Dr. Danilo R. Cruz
Médico
CRM/RO 4722
CRM/PA 1234

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Juarez @ Smcharves Ju



Instituto Ástikos da Amazônia

07	Total de cadastro em terapia de grupo	-
08	Consulta individual psicológica	155
09	Terapia em grupo	-
10	Visita domiciliar	02
11	Visita domiciliar multiprofissional	02
12	Orientação individual de paciente	155
13	Orientação coletiva em família	63
14	Ações preventivas em saúde mental	01
15	Mobilização na prevenção de saúde mental	-
16	Encaminhamento para assistência médica	27
17	Atendimento em situação de crise	23
18	Procedimentos clínicos	-
19	Demanda espontânea	21
20	População atendida entre 02 a 19 anos	138
21	População atendida entre 19 a 60 anos	65
TOTAL DE ATENDIMENTOS		684

SERVIÇO DE ENFERMAGEM NO CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICA DE HUMAITÁ

ORDEM	ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Total de atendimentos individual no mês	39
02	Reunião equipe	0
03	Visita domiciliar multiprofissional	0
04	Pré - Consulta de enfermagem (telemedicina)	16
05	Consulta especialista (telemedicina)	21
06	Orientação individual de paciente	10
07	Orientação coletiva em família	29
08	Encaminhamento para UBS	0
09	Altura	37
10	Peso	37
11	Temperatura	37
12	Pressão Arterial	37
13	Saturação	37
14	Glicemia capilar	03
15	Curativo	02
16	Orientação na sala de espera	39
	TOTAL	344

Dr. Danilo A. C. L.
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9007

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Unidade da Luiza C. Formações

Luiza

Smcharves

Smcharves

Lu



ANALISE DAS METAS

Os atendimentos ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 65 plantões em 594 horas trabalhadas com 2.558 usuários atendidos, e no período Noturno 57 plantões em 708 horas trabalhadas com 1.462 usuários atendidos, obtendo no total geral 4.020 usuários atendidos. Em relação aos plantões e horas do período Diurno houve uma diferença de 03 plantões e 0 horas à mais em relação ao mês anterior. No período Noturno obteve uma diferença de 01 plantões e 49 horas à mais em relação ao mês anterior.

Neste mês foram realizados 27 partos normais pelos Médicos Clínicos, 16 à mais em relação ao mês anterior.

Os exames de ultrassonografia de rotina obtiveram um total de 374 este mês, aumentaram 19.72% anterior que obteve 326, considerando as obstétricas em maior número, no total de 165 este mês.

Em relação ao número de procedimentos cirúrgicos, este mês obteve 109 procedimentos, uma diferença de 22 à mais em relação ao mês anterior que obteve 87 procedimentos.

No Laboratório do Hospital, os dados diminuíram 10.76% em relação ao mês anterior. Sendo em este mês de outubro um total de 3.465, e no mês anterior 3.883, obtendo o exame mais solicitado, o de Eritograma com 362 exames realizados.

Nas notificações da Vigilância Epidemiológica totalizaram 273 este mês. Uma diferença de 136 à menos em relação ao mês anterior. Sendo a maioria em GECA com 134.

Nos exames de RX da Unidade Hospitalar obteve o total de 1.192 este mês, uma diferença de 265 exames à menos em relação ao mês anterior, que obteve o total de 927.

Os exames ofertados no Hospital diminuíram 3.01% em relação ao mês anterior com 4.576, e este mês um total de 4.438.

Na área da Odontologia este mês obteve 6.219 atendimentos, uma diferença de 1.667 atendimentos à mais, em relação ao mês anterior com 4.438 atendimentos.

As Internações foram no total de 218 este mês, uma média de 70 à mais do teto que é de 148/mês.

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRMRO 4365
CRM/AM 9005

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital da Luiza C. Fernandes



Instituto Ástikos da Amazônia

Em relação aos acidentes de trânsito, este mês ocorreram 87 acidentes, 33 à menos em relação ao mês anterior. Continuando a maioria em acidentes de motocicletas, com total de 49 acidentes. Sendo esses dados referentes aos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital.

Na área da Enfermagem Hospitalar este mês houve um total de 967 procedimentos, com diferença de 54.40% à menos em relação ao mês anterior que obteve 2.121 procedimentos.

METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço.
- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;
- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.
- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9106

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Smdcaus