



*Instituto Ástikos da Amazônia*

## PRESTAÇÃO DE CONTAS NOVEMBRO /2019

30/11/2019

### HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social. Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

**PRESTAÇÃO DE CONTAS NOVEMBRO 2019**  
**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2019**  
**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ**  
**PREFEITO: HERIVANE VIEIRA DE OLIVEIRA**  
**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA**  
**CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA**  
**ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES**  
**ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO**  
**RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA**  
**PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

**HUMAITÁ, 30 de Novembro 2019**



**Instituto Ástikos da Amazônia**

PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLA - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS - DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES - DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

BEATRIZ KEVINN FREIRE DA COSTA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

LAURA MASSON - DIRETORA GERAL H.R.L.C.F

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza C. Fernandes

Sônia C. Nascimento  
CRM/AM 4352

ELCIAS FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS  
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

DANILO RODRIGUES COSTA - DIRETOR TÉCNICO





## I INTRODUÇÃO

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de NOVEMBRO de 2019, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Ástikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Ástikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.

Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo K. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005



## Instituto Ástikos da Amazônia

pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social.

### 2 METAS ESTRATÉGICAS

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza C. Ferraz

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smchaves





Instituto Ástikos da Amazônia

INDICADORES QUANTITATIVOS  
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO  
HOSPITALAR

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	62 plantões 744 horas	68 plantões 672 horas	3.073 usuários
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	62 plantões 744 horas	63 plantões 756 horas	1.746 usuários
<b>Partos</b>			<b>20 partos</b>
<b>TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES</b>			<b>4.819 usuários</b>

INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA

DIAS	PRESCRIÇÕES
26	164

SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica	24 horas por semana	24 dias
Consultas ginecologia	14 a 17 consultas por semana	75 consultas
Cirurgias ginecológica eletiva	05 a 07 cirurgias por semana	29 cirurgias
Cirurgias ginecológicas de emergência	Serviço disponível nas 24 horas	Não houve
Prescrições ginecológicas	Serviço disponível nas 24 horas	53 prescrições
Consultas de pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	54 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível nas 24 horas	287 avaliações
Prescrições obstétricas	Serviço disponível nas 24 horas	226 prescrições
Partos normal com intercorrência	Serviço disponível nas 24 horas	01 parto

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza C. F.

Dr. Danilo A. LUSI  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005



## Instituto Ástikos da Amazônia

Cirurgias obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	19 cirurgias
Cirurgias obstétricas de Emergência	Serviço disponível nas 24 horas	25 cirurgias
Pequena Cirurgia	Serviço disponível nas 24 horas	Não houve

### SERVIÇO EM PEDIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	12 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	46 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	64 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	05 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	185 consultas
Teste do Olhinho	Serviço disponível	32 testes

### SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	23 dias
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	45 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	11 cirurgias
Prescrição clínica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	91 cirurgias
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	08 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	10 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	Não houve

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital da Luiza C. Formososa

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smchaves





### SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	21 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	36 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	47 anestésias

### SERVIÇO EM ORTOPEDIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ambulatoriais Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	227 consultas
Pequenas Cirurgias Ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	01 cirurgia

### SERVIÇO EM UROLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Urologia	80 Consultas/mês	03 dias
Consultas ambulatoriais		59 consultas
Cirurgias de urgência e emergência		01 cirurgia
<b>TOTAL</b>		<b>60 consultas</b>

### EXAMES DE ULTRASSONOGRRAFIA

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG	
Obstétrica	50 a 72 Ultrassons por semana.	152 ultrassons	
Abdome total		70 ultrassons	
Transvaginal		59 ultrassons	
Aparelho urinário		37 ultrassons	
Abdome Superior		05 ultrassons	
Mama		16 ultrassons	
Tireoide		02 ultrassons	
Pélvica		37 ultrassons	
Articulação		15 ultrassons	
Próstata		08 ultrassons	
Bolsa escrotal		07 ultrassons	
<b>TOTAL</b>			<b>408 ultrassons</b>

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo A. Cruz  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smecharus



## Instituto Ástikos da Amazônia

### SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	40 consultas

### SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	90 testes

### SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	274
Atendimento da Gestante	0
Atendimento Classificação de Risco	547
Cateterismo vesical de demora	04
Cateterismo vesical de alívio	0
Cateterismo Naso gástrica	0
Cateterismo Naso enteral	0
Oxigênio terapia	0
Assistência RN sala de parto	18
Assistência de enf. Centro cirúrgico	12
Admissão de paciente	36
Prescrições de enfermagem	51
Avaliação clínica médica e cirúrgica	0
Orientação de alta	0
Visita ao paciente no leito	28
Assistência na sala vermelha	0
Avaliar e acionar pediatra	0
Avaliar e acionar obstetra	0
Avaliação cirúrgica	06
Administração de Soro de animais peçonhentos	0
Curativo	10
Administração de medicamento	0
Encaminhamento para exame	0
Encaminhamento UBS para consulta pós alta	07
Sinais vitais	0
Organização de remoção para PVH	04
Aplicação de SAR E VARH	0
Preenchimento de notificação	0
Hemotransfusão	0

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo K. L. dos  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smcharues





## Instituto Ástikos da Amazônia

Óbito	0
ECG	0
Coleta de sangue para transfusão	08
Triagem clínica de doador (A) de sangue	08
Determinação direta e reversa de grupo ABO	12
Pesquisa de plasmódio	08
Pesquisa de anticorpos irregulares	13
Hematócrito	12
Teste de HAM (Hemólise ácida)	04
Pesquisa de fator RH	12
Processamento de sangue	12
Transfusão de concentrado de hemácias	04
Prova de compatibilidade pré- transfusional	04
<b>TOTAL</b>	<b>820</b>

### SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
1. Pacientes atendidos	695
2. Hemograma	427
3. Leucograma	295
4. Eritrograma	430
5. TS	18
6. TC	18
7. Contagem de plaquetas	427
8. VHS	0
9. Tipagem sanguínea	61
10. Fator RH	72
11. Glicose	86
12. Uréia	128
13. Creatinina	134
14. Ácido Úrico	15
15. Proteínas totais	07
16. Albumina	07
17. Globulina	07
18. Colesterol	31
19. Triglicerídeo	41
20. Bilirrubinas	37
21. TGO	99
22. TGP	99
23. Amilase	03
24. VDRL	109
25. ASLO	11

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo A. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

*Smchaues*



## Instituto Ástikos da Amazônia

26. PCR	78
27. F. Reumatóide	09
28. PSA	07
29. Beta HCG	39
30. HIV	17
31. Sífilis	0
32. Hepatite B	18
33. Hepatite C	18
34. Fosfatase Alcalina	02
35. EAS	285
36. EAS – Albumina	0
37. EAS – Proteína	0
38. CK-MB	04
39. Troponina	07
40. CK-Total	02
41. BAAR	02
<b>TOTAL</b>	<b>3.335</b>

### SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>INTERNACÕES</b>	
Internação Clínica Pediátrica	24
Internação Clínica Médica	41
Internação Clínica Obstétrica	82
Internação Clínica Cirúrgica	57
Internação Km 180	13
Internações Pacientes Interior BR	23
Internações Pacientes Interior Rio Madeira	23
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>
<b>CONSULTAS ESPECIALIZADAS</b>	
Consulta em Pediatria aos RN/interno	87
Consulta em Obstetria	340
Consulta em Ginecologia	-
Consulta em Fonoaudiologia	90
<b>TOTAL</b>	<b>517</b>
<b>CIRURGIAS</b>	
Cirurgias Geral Eletiva	55
Cirurgias Geral de Emergência	15
Cirurgias Obstétricas Eletiva	20
Cirurgias Obstétricas de Emergência	24
Cirurgias por Histerectomia	14
Laqueadura	08

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo  
Médico  
CRM/RO 4364

Instituto Ástikos da Amazônia - CNPJ: 23.656.680/0001-00

Smchaues





## Instituto Ástikos da Amazônia

Vasectomia	0
Cesariana com Laqueadura	02
Pequenas Cirurgias Gerais	17
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>
<b>ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL</b>	
Pacientes com entrada na Unidade para atendimento clínico	4.002
Pacientes com entradas e encaminhados para Internação	204
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	491
<b>TOTAL</b>	<b>4.697</b>
<b>ACIDENTES</b>	
Acidentes de bicicleta	14
Acidentes de bicicleta elétrica	05
Acidente de moto	50
Acidente de carro	02
Atropelamento de pedestres	0
Acidente provocados por colisão com animais	0
Acidente fluvial	0
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>
<b>REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO - RO</b>	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	01
Pacientes encaminhados ao Neurologista	02
Pacientes encaminhados ao Nefrologista	01
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	08
Pacientes encaminhados ao Ginecologista/Obstetra	03
Pacientes encaminhados ao IML	05
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	06
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	22
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	01
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>
<b>OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO</b>	
Ultrassonografia Ambulatoriais	472
Ultrassonografia Emergencial	175
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	1.049
Testes do Coraçãozinho	50
Exame de Eletrocardiograma	182
Exame de Mamografia	28
Exame Laboratorial de Emergência	2.767
<b>TOTAL</b>	<b>4.723</b>
<b>ÓBITOS</b>	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	02
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	04
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho - RO	0

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Referência C. Fernandes

Dr. Danilo K. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smcharaes




## Instituto Ástikos da Amazônia

Óbitos ocorridos em domicílio	05
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	0
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	0
Óbitos ocorridos em outras localidades	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	204
Visita pacientes no Pronto Socorro	0
Orientação familiar	48
Óbitos	13
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>
<b>NUTRIÇÃO</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	0
Tratamento de Anemias Nutricionais	06
Tratamento de Desnutrição	10
Tratamento de transtornos relacionados a gestação	04
Avaliação Antropométrica	08
Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional	142
Nutrição enteral em Adulto	18
Nutrição enteral em Pediatria	04
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>
<b>PSICÓLOGA</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	115
Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada	104
Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador	0
Aplicação de Teste para Psicodiagnóstico	03
Terapia individual	26
Atenção as situações de Crise	02
Atendimento familiar	02
Atendimento em Oficina Terapêutica I – Saúde Mental	0
Avaliação Psicológica Judicial	02
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>
<b>FISIOTERAPEUTA</b>	
Pacientes adultos internados	70
Pacientes infantil internados	0
Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	26
Orientação alta paciente	70
Entrega de resumo do tratamento no período de internação	65
Fisioterapia respiratória	43
Fisioterapia motora	50
Entrega de respiron	10
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza G. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Instituto Ástikos da Amazônia - CNPJ: 23.656.680/0001-00

  
Smelhaus





## Instituto Ástikos da Amazônia

### SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA URBANA)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
03	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
04	UBS Nova Humaitá
05	UBS São Cristóvão
06	UBS Irmã Maria Bernardes
07	UBS Nossa Senhora do Carmo
08	UBS Maria Izabel
09	UBS Adriana Dantas
10	UBS Dra. Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM</b>	<b>1.382</b>
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	1.382
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hipertensão, Outros Procedimentos E Etc.)	314
04	Solicitação De Exames Complementares	505
05	Visita Domiciliar	64
06	Atividades Coletivas ( Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros.	121
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>2.386</b>

### SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Distrito de Auxiliadora

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral de Consultas de Enfermagem</b>	<b>268</b>

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smchaues



## Instituto Ástikos da Amazônia

02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	268
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, outros Procedimentos e etc.)	63
04	Solicitação De Exames Complementares	39
05	Visita Domiciliar	07
06	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros.	00
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>377</b>

### SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Maria Izabel Nascimento
02	UBS Maria Izabel Nascimento
03	UBS Centro de Saúde II
04	UBS Adriana Dantas Bernadino

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral de Consultas de Medico</b>	<b>1.036</b>
02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	1.036
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hiperdia, Pré-Natal e etc.)	200
04	Solicitação de Exames Complementares	358
05	Visita Domiciliar	-
06	Atividades Coletivas ( Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	-
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>1.594</b>

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luzia C. Fernandes

Dr. Danilo R. Cruz  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 900

Smelares





Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA (ESB NA AREA URBANA)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II -03
02	UBS Centro de Saúde II - 05
03	UBS Irmã Maria Bernardes
04	UBS São Cristóvão
05	UBS Drª Veronica Cavalcante e Silva
06	UBS Nossa Senhora do Carmo
07	UBS Nova Humaitá
08	UBS Maria Izabel Nascimento
09	UBS Maria do Socorro Pontes
10	UBS Adriana Dantas Bernadino

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>	<b>1.872</b>
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)	1.872
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	4.308
04	Visita Domiciliar	31
05	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	27
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>6.238</b>

SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (ESB RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Distrito de Auxiliadora
02	UBS Nicolau Maia Guerreiro

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>	<b>130</b>
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /inicial /acolhimento)	130
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	480
04	Visita Domiciliar	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>610</b>

Laurem T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Drª Edna C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smdaues



SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	654
02	Atendimentos da ESF	306
03	Atendimentos de Pediatria	148
04	Atendimento do Hospital	70
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>1.178</b>

SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA HOSPITALAR

ORDEM	SERVIÇOS	QUANTITATIVO
01	Atendimento de paciente na internação hospitalar adulto	70
02	Atendimento de pacientes na internação hospitalar infantil	-
03	Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	26
04	Orientação de alta ao paciente	70
05	Entrega de resumo do tratamento no período de internação	65
06	Fisioterapia respiratória	43
07	Fisioterapia motora	50
08	Entrega de respiron	10
<b>Total</b>		<b>334</b>

SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	43
02	Fisioterapia	54
03	Pilates	199
<b>TOTAL</b>		<b>253</b>

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária	27
02	Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	177

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luzia C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005





## Instituto Ástikos da Amazônia

03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	09
04	Atividades educativas para a população	01
05	Recebimento de denúncias / reclamações	04
06	Cadastro de serviços de alimentação	-
07	Inspeção sanitária de serviços de alimentação	-
08	Licenciamento sanitário de serviços de alimentação	-
09	Atividades educativa para o setor regulado	01
10	Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas	02
11	Conclusão de processo administrativo sanitário	03
12	Instauração de processo administrativo sanitário	01
13	Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária	03
<b>TOTAL</b>		<b>228</b>

### SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Antirrábica	19
02	Ac. Animais Peçonhentos	08
03	Envio de Sorologias	04
04	Dengue	07
05	GECA ( Gastro Entero - Colite Aguda)	140
06	Leishmaniose	01
07	Hanseníase	02
08	Tuberculose	01
09	Nascido Vivo	68
10	Óbitos	14
11	Violência Interpessoal / Autoprovocada	17
12	HIV em Gestantes	01
13	Investigações Óbitos Cemitérios	03
14	Infecção Gonocócica	02
15	Malária	90
16	Sífilis em Gestantes	01
17	Reuniões	01
<b>TOTAL DE NOTIFICAÇÕES</b>		<b>379</b>
<b>QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO</b>		
	Quantidade de Acidentes de Trânsito	111
01	Moto	50

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Dr.ª Lívia C. Fernandes

Dr. Danilo R. L. L.  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 6011



## Instituto Ástikos da Amazônia

02	Carro	02
03	Bicicleta Elétrica	05
04	Bicicleta	14
05	Remoção Para Porto-Velho Por Acidente De Trânsito	10
<b>TOTAL DE ACIDENTES</b>		<b>81</b>

### SERVIÇOS PRESTADOS NA COORDENAÇÃO DO PNI

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Abastecimento de Salas e Vacina	03
02	Abastecimento De Sistema / Consolidado	01
03	Ações	04
04	Campanha de Vacinação	0
05	Envio de Produção PNI Estadual	01
06	Informe Técnicos	01
07	Monitoramento Rápido Pós Campanha Vacinal	0
08	Limpeza de Geladeira da Rede de Frios	02
09	Reuniões	03
10	Solicitações de Imunes / PNI Estadual	01
11	Supervisão das Salas de Vacinas	02
<b>QUANTIDADE DE DOSES APLICADAS DE VACINAS POR UBS / HOSPITAL</b>		
01	Hospital	689
02	Centro De Saúde II/ Fluvial	682
03	São Cristóvão	465
04	Nova Humaitá	218
05	Nossa Senhora Do Carmo	335
06	M <sup>a</sup> Isabel Nascimento Bentes	365
07	Ir <sup>a</sup> Maria Bernardes	503
08	Dra. Verônica Cavalcante	368
09	Saúde Indígena	92
10	Distrito De Auxiliadora	261
11	Maria Do Socorro / Adriana Dantas	396
<b>TOTAL</b>		<b>4.374</b>

### SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA

ORDEM	EXAMES REALIZADOS	QUANTITATIVO
01	Tipagem Sanguínea	203
02	VHS	70
03	EAS	543

Luiza M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Dr. Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. ...  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9002

Smechaus





## Instituto Ástikos da Amazônia

04	Glicose	569
05	Colesterol	424
06	Triglicerídeos	424
07	Uréia	234
08	Creatinina	253
09	Bilirrubinas	38
10	Proteínas Totais	05
11	Albumina	05
12	Globulina	05
13	Ácido Úrico	149
14	TGO	-
15	TGP	-
16	VDRL	155
<b>TOTAL</b>		<b>3.077</b>

### SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA NASF

#### SERVIÇOS NA AREA DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>180</b>
02	Visitas Domiciliar	114
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	180
04	Atividade Coletiva	24
05	Problemas / C. Avaliadas	246
06	Encaminhamentos	-
07	Tema de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das ações de saúde e outros.)	24
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>588</b>

#### SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>37</b>
02	Atividade Coletiva	37
03	Práticas em Saúde	28
04	Tema da Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde,	09

Lauren M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Saúde C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smchaves



## Instituto Ástikos da Amazônia

	Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros.	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>74</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>316</b>
02	Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	316
03	Atividade Coletiva	15
04	Visita Domiciliar	14
05	Problemas / Avaliados	193
06	Encaminhamentos	02
07	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	06
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>546</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>97</b>
02	Visita Domiciliar	-
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	97
04	Atividade Coletiva	10
05	Encaminhamento	03
06	Problemas / C. Avaliados	53
07	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	14
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>177</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
-------	-----------------------	--------------

Laura M.T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smchaves





01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>150</b>
02	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	150
03	Atividade Coletiva	09
04	Problemas / C. Avaliadas	45
05	Exames Solicitados	08
06	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros.	05
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>217</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS  
SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL**

<b>CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE</b>	
Pacientes cadastrados	5.977
Pacientes em acompanhamento	3.637
Pacientes atendidos no mês	329
<b>TRANSTORNOS MENTAIS</b>	
Transtorno mental F32.9	100
Transtorno mental F32	115
Transtorno mental F41	40
Transtorno mental F20	15
Transtorno mental F19	08
Transtorno mental F71	10
Transtorno mental G40	30
Transtorno mental F81	05
Transtorno mental F410	10
Transtorno mental F32.2	11
Transtorno mental FZ61.4	0
<b>Total</b>	<b>344</b>
<b>ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS</b>	
<b>Atendimentos</b>	<b>Quantidade</b>
Estudo de caso em equipe	82
Consulta compartilhada	61
Reunião institucional/Administrativa	02
Reunião interna com a equipe	01
Total de acolhimento no CAPS	189
Consulta individual Parecer Social	173

Leide M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Saúde C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smchaues



## Instituto Ástikos da Amazônia

Terapia em grupo	52
Visita domiciliar	06
Visita domiciliar multiprofissional	02
Orientação individual ao paciente	160
Orientação coletiva em família	23
Ações preventivas em saúde mental	60
Mobilização na prevenção de saúde mental	03
Encaminhamento para assistência médica	158
Atendimento em situação de crise	02
Demanda espontânea	50
<b>TOTAL</b>	<b>1.024</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FISICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Estudo de caso em equipe	0
02	Consulta compartilhada	01
03	Reunião institucional/Administrativa	04
04	Reunião interna com a equipe	0
05	Total de cadastro em terapia de grupo	88
06	Avaliação física individual	17
07	Terapia em grupo	363
08	Visita domiciliar	0
09	Visita domiciliar multiprofissional	0
10	Orientação individual de paciente	17
11	Orientação coletiva em família	17
12	Ações preventivas em saúde mental	0
13	Mobilização na prevenção de saúde mental	01
14	Encaminhamento para assistência médica	0
15	Cadastro em grupo de atividades coletiva	88
16	Procedimentos clínicos (Aferição P.A/Glicemia/Peso)	502
17	Demanda espontânea	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>1.098</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Estudo de caso em equipe	13
02	Consulta compartilhada	08
03	Reunião institucional/Administrativa	0
04	Reunião interna com a equipe	02

Laure M. T. de Souza Cruz  
Coordenadora Geral  
Hospital de Referência  
Liliana C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smcharus





## Instituto Ástikos da Amazônia

05	Total de cadastro em terapia de grupo	0
06	Consulta individual psicológica	139
07	Terapia em grupo	0
08	Visita domiciliar	05
09	Visita domiciliar multiprofissional	0
10	Orientação individual de paciente	156
11	Orientação coletiva em família	61
12	Ações preventivas em saúde mental	0
13	Mobilização na prevenção de saúde mental	0
14	Encaminhamento para assistência médica	10
15	Atendimento em situação de crise	16
16	Demanda espontânea	17
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>437</b>

### SERVIÇOS DE FARMACÊUTICA DO CAPS

ORDEM	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
01	Consulta clínica de profissional de saúde, exceto médico de nível superior na atenção especializada. (CAPS)	127 consultas
<b>TOTAL</b>		<b>127 Consultas</b>

### SERVIÇO DE ENFERMAGEM NO CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICA DE HUMAITÁ

ORDEM	ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Total de atendimentos individual no mês	74
02	Consulta especialidade	22
03	Consulta compartilhada	22
04	Reunião institucional/administrativa	0
05	Reunião com equipe CEHUM	0
06	Pré- Consulta de enfermagem (especialidade)	14
07	Consulta individual de enfermagem	28
08	Visita domiciliar multiprofissional	0
09	Orientação individual de paciente	36
10	Orientação coletiva em família	25
11	Encaminhamento para assistência médica	03
12	Encaminhamento para UBS	01
13	Procedimentos Clínicos	30
14	Curativo	0
<b>TOTAL</b>		<b>181</b>

Lauren T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Instituto Ástikos da Amazônia  
C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

Smchaues



**Instituto Ástikos da Amazônia**

**SERVIÇOS PRESTADOS – BIOHUMAITÁ**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Tomografia Computadorizada	49
02	Endoscopia	18
03	Exames laboratoriais	75
04	Ultrassonografia	02
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>144</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS – CONFECCÃO DE PRÓTESE DENTÁRIAS**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Pacientes	94
02	Próteses Dentárias	150
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>244</b>

*Leila M. T. de Souza Cruz*  
Diretora Geral  
Hospital de Luzia C. Fernandes

*Dr. Danilo R. Costa*  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

*[Signature]*  
*[Signature]*  
Smehares





### ANALISE DAS METAS

Os atendimentos ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 68 plantões em 672 horas trabalhadas com 3.073 usuários atendidos, e no período Noturno 63 plantões em 756 horas trabalhadas com 1.746 usuários atendidos, obtendo no total geral 4.819 usuários atendidos. Em relação aos plantões e horas do período Diurno houve uma diferença de 03 plantões e 78 horas à mais em relação ao mês anterior. No período Noturno obteve uma diferença de 06 plantões e 48 horas à mais em relação ao mês anterior, extrapolando a meta acordada pela Semsu.

Neste mês foram realizados 20 partos normais pelos Médicos Clínicos, 07 à menos em relação ao mês anterior.

Os exames de ultrassonografia de rotina obtiveram um total de 408 este mês, aumentaram 9.09% anterior que obteve 374, considerando as obstétricas em maior número, no total de 152 este mês. Extrapolando a meta acordada pela Semsu.

Em relação ao número de procedimentos cirúrgicos, este mês obteve 155 procedimentos, uma diferença de 46 à mais em relação ao mês anterior que obteve 109 procedimentos.

No Laboratório do Hospital, os dados diminuíram 3.75% em relação ao mês anterior. Sendo em este mês de novembro um total de 3.335, e no mês anterior 3.465, obtendo o exame mais solicitado, o de Eritograma com 430 exames realizados.

Nas notificações da Vigilância Epidemiológica totalizaram 379 este mês. Uma diferença de 106 à mais em relação ao mês anterior. Sendo a maioria em GECA com 140.

Nos exames de RX da Unidade Hospitalar obteve o total de 1.049 este mês, uma diferença de 143 exames à menos em relação ao mês anterior, que obteve o total de 1.192.

Os exames ofertados no Hospital aumentaram 6.42% em relação ao mês anterior com 4.438, e este mês um total de 4.723.

Na área da Odontologia este mês obteve 6.238 atendimentos, uma diferença de 19 atendimentos à mais, em relação ao mês anterior com 6.219 atendimentos.

As Internações foram no total de 263 este mês, uma média de 115 à mais do teto que é de 148/mês.

Luiz M. T. de Souza Cruz  
Diretor Geral  
Luiz C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

*[Handwritten signature]*  
Su  
Smcharus




## Instituto Ástikos da Amazônia

Em relação aos acidentes de trânsito, este mês ocorreram 81 acidentes, 06 à menos em relação ao mês anterior. Continuando a maioria em acidentes de motocicletas, com total de 50 acidentes. Sendo esses dados referentes aos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital.

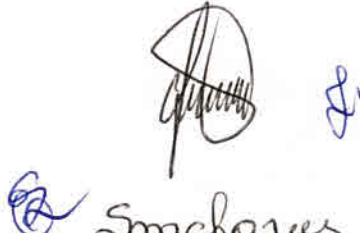
Na área da Enfermagem Hospitalar este mês houve um total de 820 procedimentos, com diferença de 15.20% à menos em relação ao mês anterior que obteve 967 procedimentos.

### METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço.
- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;
- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.
- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.

  
Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

  
Dr. Danilo R. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
GRM/AM 9005

  
Smelares