



Instituto Ástikos da Amazônia

# PRESTAÇÃO DE CONTAS MARÇO /2020

31/03/2020

## HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social. Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS MARÇO 2020

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2020**

**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ**

**PREFEITO: HERIVANE VIEIRA DE OLIVEIRA**

**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA**

**CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA**

**ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES**

**ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO**

**RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

**HUMAITÁ, 31 de março 2020**



Instituto Ástikos da Amazônia

PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLARA – SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS – DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES - DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

BEATRIZ KEVINN FREIRE DA COSTA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr<sup>a</sup> Luiza C. Fernandes

LAURA MASSON – DIRETORA GERALH.R.L.C. F

ELCIAS FRENTAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS  
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

Dr. Danilo K. Costa  
Médico  
CRM/RO 4365  
CRM/AM 9005

DANILO RODRIGUES COSTA - DIRETOR TÉCNICO



## **1 INTRODUÇÃO**

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de março de 2020, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Ástikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Ástikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.

Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos



pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social.

## **2 METAS ESTRATÉGICAS**

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.



**INDICADORES QUANTITATIVOS  
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO  
HOSPITALAR**

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	62 plantões 744 horas	64 plantões 660 horas	2.506 usuários
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	62 plantões 744 horas	64 plantões 759 horas	1.485 usuários
<b>Partos</b>			15 partos
<b>TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES</b>			<b>3.991 usuários</b>

**INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA**

DIAS	PRESCRIÇÕES
31	196

**INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA PEDIATRICA**

DIAS	PRESCRIÇÕES
17	73

**SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA**

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica	24 horas por semana	25 dias
Consultas ginecologia	14 a 17 consultas por semana	50 consultas
Cirurgias ginecológica eletiva	05 a 07 cirurgias por semana	06 cirurgias
Cirurgias ginecológicas de emergência	Serviço disponível nas 24 horas	Não houve
Prescrições ginecológicas	Serviço disponível nas 24 horas	26 prescrições
Consultas de pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	42 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível nas 24 horas	345 avaliações

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Smdaves



Prescrições obstétricas	Serviço disponível nas 24 horas	282 prescrições
Partos normal com intercorrência	Serviço disponível nas 24 horas	01 parto
Cirurgias obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	10 cirurgias
Cirurgias obstétricas de Emergência	Serviço disponível nas 24 horas	43 cirurgias
Pequena Cirurgia	Serviço disponível nas 24 horas	Não houve

### SERVIÇO EM PEDIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	14 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	56 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	32 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	11 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	225 consultas
Teste do Olhinho	Serviço disponível	46 testes

### SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	25 dias
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	21 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	08 cirurgias
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	83 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	08 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	03 cirurgias



## Instituto Ástikos da Amazônia

Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	Não houve
---------------------	-----------------------------	-----------

### SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	22 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	45 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	26 anestésias

### SERVIÇO EM ORTOPEdia

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ambulatoriais Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	101 consultas
Pequenas Cirurgias Ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	Não houve

### SERVIÇO EM UROLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Urologia	80 Consultas/mês	01 dias
Consultas ambulatoriais		43 consultas
<b>TOTAL</b>		43 consultas

### SERVIÇO EM CARDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Risco Cirúrgico	100 Consultas/mês	36 consultas
<b>TOTAL</b>		36 consultas

### EXAMES DE ULTRASSONOGRRAFIA

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG
Obstétrica		73 ultrassons
Abdome total		40 ultrassons
Transvaginal		35 ultrassons
Aparelho urinário		11 ultrassons

Laura M. T. de Souza Cruz

Diretora Geral

Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Smelares



## Instituto Ástikos da Amazônia

Abdome Superior	50 a 72 Ultrassons por semana.	02 ultrassons
Mama		01 ultrassons
Tireoide		01 ultrassons
Pélvica		35 ultrassons
Articulação		02 ultrassons
Próstata		0 ultrassons
Bolsa escrotal		02 ultrassons
<b>TOTAL</b>		<b>202 ultrassons</b>

### SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	28 consultas

### SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	26 testes

### SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>Pacientes atendidos</b>	<b>329</b>
Atendimento da Gestante	-
Atendimento Classificação de Risco	30
Cateterismo vesical de demora	04
Cateterismo vesical de alívio	01
Cateterismo Naso gástrica	-
Cateterismo Naso enteral	-
Oxigênio terapia	-
Assistência RN sala de parto	31
Assistência de enf. Centro cirúrgico	20
Admissão de paciente	128
Prescrições de enfermagem	169
Avaliação clínica médica e cirúrgica	04
Orientação de alta	46
Visita ao paciente no leito	144
Assistência na sala vermelha	02
Avaliar e acionar pediatra	02
Avaliar e acionar obstetra	01
Avaliação cirúrgica	02
Administração de Soro de animais peçonhentos	-





Curativo	-
Administração de medicamento	-
Encaminhamento para exame	-
Encaminhamento UBS para consulta pós alta	-
Sinais vitais	225
Organização de remoção para PVH	04
Aplicação de SAR E VARH	01
Preenchimento de notificação	03
Hemotransfusão	-
Óbito	-
ECG	-
Coleta de sangue para transfusão	20
Triagem clínica de doador (A) de sangue	20
Determinação direta e reversa de grupo ABO	25
Pesquisa de plasmódio	20
Pesquisa de anticorpos irregulares	28
Hematócrito	28
Teste de HAM (Hemólise ácida)	08
Pesquisa de fator RH	-
Processamento de sangue	28
Transfusão de concentrado de hemácias	08
Prova de compatibilidade pré- transfusional	08
<b>TOTAL</b>	<b>1.010</b>

### SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
1. Pacientes atendidos	611
2. Hemograma	425
3. Leucograma	425
4. Eritrograma	425
5. TS	27
6. TC	27
7. Contagem de plaquetas	425
8. VHS	03
9. Tipagem sanguínea	50
10. Fator RH	50
11. Glicose	83
12. Uréia	124
13. Creatinina	125
14. Ácido Úrico	22
15. Proteínas totais	07
16. Albumina	07

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiz C. Fernandes

Smchaves<sup>9</sup>



17. Globulina	07
18. Colesterol	42
19. Triglicerídeo	42
20. Bilirrubinas	26
21. TGO	83
22. TGP	83
23. Amilase	-
24. VDRL	94
25. ASLO	17
26. PCR	106
27. F. Reumatóide	14
28. PSA	01
29. Beta HCG	24
30. HIV	17
31. Sífilis	-
32. Hepatite B	19
33. Hepatite C	17
34. Fosfatase Alcalina	-
35. EAS	281
36. EAS – Albumina	-
37. EAS – Proteína	-
38. CK-MB	07
39. Troponina	06
40. CK-Total	-
41. BAAR	01
<b>TOTAL</b>	<b>3.112</b>

**SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR**

SERVIÇOS	QUANTIDADE
<b>INTERNAÇÕES</b>	
Internação Clínica Pediátrica	21
Internação Clínica Médica	32
Internação Clínica Obstétrica	87
Internação Clínica Cirúrgica	33
Internação Km 180	06
Internações Pacientes Interior BR	17
Internações Pacientes Interior Rio Madeira	30
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>
<b>CONSULTAS ESPECIALIZADAS</b>	
Consulta em Pediatria aos RN/interno	99
Consulta em Obstetria	37
Consulta em Ginecologia	382

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral

Hospital Dr. Luiz C. Fernandes

*[Handwritten signature]*  
Smchaves



## Instituto Ástikos da Amazônia

Consulta em Fonoaudiologia	26
<b>TOTAL</b>	<b>544</b>
<b>CIRURGIAS</b>	
Cirurgias Geral Eletiva	18
Cirurgias Geral de Emergência	10
Cirurgias Obstétricas Eletiva	9
Cirurgias Obstétricas de Emergência	42
Cirurgias por Histerectomia	02
Laqueadura	01
Vasectomia	0
Cesariana com Laqueadura	11
Pequenas Cirurgias Gerais	17
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>
<b>ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL</b>	
Pacientes com entrada na Unidade para atendimento clínico	4.307
Pacientes com entradas e encaminhados para Internação	173
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	376
<b>TOTAL</b>	<b>4.856</b>
<b>ACIDENTES</b>	
Acidentes de bicicleta	11
Acidentes de bicicleta elétrica	14
Acidente de moto	27
Acidente de carro	06
Acidente provocados por colisão com animais	0
Acidente fluvial	0
Colisão carro x bicicleta	04
Colisão moto x bicicleta	05
Colisão moto x moto	02
Colisão moto x carro	06
Atropelamento	0
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>
<b>REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO - RO</b>	
Pacientes encaminhados ao Nefrologista	01
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	11
Pacientes encaminhados ao Ginecologista/Obstetra	02
Pacientes encaminhados ao Bucomaxilo	02
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	01
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	21
Pacientes encaminhados ao Neurologista	03
Pacientes encaminhados ao Urologista	02
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	01
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	01
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

Laura M. T. de Souza Cruz

Diretora Geral

Hospital Dr. Luiza C. Fernandes



<b>OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO</b>	
Ultrassonografia Ambulatoriais	0
Ultrassonografia Emergencial	171
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	1.498
Testes do Coraçõzinho	53
Exame de Eletrocardiograma	15
Exame de Mamografia	03
Exame Laboratorial de Emergência	3.037
<b>TOTAL</b>	<b>4.777</b>
<b>ÓBITOS</b>	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	06
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	02
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	0
Óbitos ocorridos em domicílio	5
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	0
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	0
Óbitos ocorridos em outras localidades	07
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	173
Visita pacientes no Pronto Socorro	0
Orientação familiar	0
Atendimentos a pacientes externo	84
Óbitos	21
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>
<b>NUTRIÇÃO</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	173
Tratamento de Anemias Nutricionais	03
Tratamento de Desnutrição	12
Tratamento de transtornos relacionados a gestação	02
Avaliação Antropométrica	05
Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional	113
Nutrição enteral em Adulto	90
Nutrição enteral em Pediatria	0
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>
<b>PSICÓLOGA</b>	
Visita pacientes na internação hospitalar	103
Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada	08
Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador	50
Acompanhamento de pessoa adulta com sofrimento ou transtorno	0
Terapia individual	21



Atenção as situações de Crise	04
Atendimento familiar	04
Atendimento em Oficina Terapêutica I – Saúde Mental	0
Avaliação Psicológica Judicial	0
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>
<b>FISIOTERAPEUTA</b>	
Pacientes adultos internados	49
Pacientes infantil internados	-
Orientação alta paciente	-
Entrega de resumo do tratamento no periodo de internação	-
Fisioterapia respiratória	-
Fisioterapia motora	-
Entrega de respiron	-
Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	-
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA URBANA)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03)
03	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
04	UBS Nova Humaitá
05	UBS São Cristóvão
06	UBS Irmã Maria Bernardes
07	UBS Nossa Senhora do Carmo
08	UBS Maria Izabel
09	UBS Adriana Dantas Bernardino
10	UBS Dra. Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM</b>	<b>NÃO HOUVE RELATORIO NO SISTEMA DO E-SUS</b>
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, Outros Procedimentos E Etc.)	
04	Solicitação De Exames Complementares	
05	Visita Domiciliar	

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospitalar - Luiza C. Fernandes



06	Atividades Coletivas ( Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros.	
----	--	--

**SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA RURAL)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Distrito de Auxiliadora
03	UBS Lago do Uruapeara
04	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral de Consultas de Enfermagem</b>	<b>NÃO HOUE RELATORIO NO SISTEMA DO E- SUS</b>
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, outros Procedimentos e etc.)	
04	Solicitação De Exames Complementares	
05	Visita Domiciliar	
06	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros.	

**SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA URBANO)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Maria Izabel Nascimento
02	UBS Adriana Dantas Bernardino
03	UBS Maria do Socorro R. Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral de Consultas de Medico</b>	



02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	<b>NÃO HOUVE RELATORIO NO SISTEMA DO E-SUS</b>
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hipertensão, Pré-Natal e etc.)	
04	Solicitação de Exames Complementares	
05	Visita Domiciliar	
06	Atividades Coletivas ( Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	

**SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA RURAL)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Medico	-
02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	-
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hipertensão, Pré-Natal e etc.)	-
04	Solicitação de Exames Complementares	-
05	Visita Domiciliar	-
06	Atividades Coletivas ( Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	-

**SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA (ESB NA AREA URBANA)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II -03
02	UBS Centro de Saúde II – 05
03	UBS Irmã Maria Bernardes

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital dr. Luiza C. Fernandes



04	UBS São Cristóvão
05	UBS Drª Veronica Cavalcante e Silva
06	UBS Nossa Senhora do Carmo
07	UBS Nova Humaitá
08	UBS Maria Izabel Nascimento
09	UBS Maria do Socorro Pontes
10	UBS Adriana Dantas Bernardino

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>	<b>NÃO HOUE RELATORIO NO SISTEMA DO E- SUS</b>
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)	
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	
04	Visita Domiciliar	
05	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	

**SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (ESB RURAL)**

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Distrito de Auxiliadora
02	UBS Nicolau Maia Guerreiro
03	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>Total Geral De atendimentos Odontológicos</b>	<b>NÃO HOUE RELATORIO NO SISTEMA DO E- SUS</b>
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /inicial /acolhimento)	
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	
04	Visita Domiciliar	

**SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	509
02	Atendimentos da ESF	146





03	Atendimentos de Pediatria	76
04	Atendimento do Hospital	49
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>780</b>

### SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA HOSPITALAR

ORDEM	SERVIÇOS	QUANTITATIVO
01	Atendimento Hospitalar	83
02	Avaliação inicial	79
03	Cinesioterapia	82
04	Orientações para o acompanhante	83
05	Alta Hospitalar	18
06	Alta da Pediatria	01
07	Orientação de alta	12
<b>TOTAL</b>		<b>358</b>

### SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	28
02	Fisioterapia	47
03	Pilates	170
<b>TOTAL</b>		<b>217</b>

### SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária	07
02	Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	70
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	36
04	Atividades educativas para a população	25
05	Atividades educativa para o setor regulado	25
06	Recebimento de denúncias / reclamações	02
07	Atendimento à denúncias / reclamações	02
08	Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas	01
09	Conclusão de processo administrativo sanitário	0

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes



10	Instauração de processo administrativo sanitário	04
11	Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária	0
<b>TOTAL</b>		<b>172</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA**

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Antirrábica	0
02	Ac. Animais Peçonhentos	09
03	Envio de Sorologias	02
04	Dengue	23
05	GECA ( Gastro Entero - Colite Aguda)	103
06	Leishmaniose	02
07	AIDS	03
08	Hanseníase	03
09	Tuberculose	07
10	Nascido Vivo	71
11	Óbitos	22
12	Violência Interpessoal / Autoprovocada	03
13	Investigações Óbitos Cemitérios	01
14	Malária	98
15	Sífilis em Gestantes	02
16	Sífilis Congênita	01
17	Varicela	01
18	Condiloma	24
19	Hepatite Virais	01
20	Reuniões	01
<b>TOTAL DE NOTIFICAÇÕES</b>		<b>377</b>
QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO		
	Quantidade de Acidentes de Trânsito	75
01	Moto	27
02	Carro	06
03	Bicicleta Elétrica	14
04	Bicicleta	11
05	Remoção Para Porto-Velho Por Acidente De Trânsito	07

**SERVIÇOS PRESTADOS NA COORDENAÇÃO DO PNI**

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital da Luz C. Fernandes



ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Abastecimento de Salas e Vacina	02
02	Abastecimento De Sistema / Consolidado	01
03	Ações	04
04	Campanha de Vacinação	00
05	Envio de Produção PNI Estadual	01
06	Informe Técnicos	01
07	Monitoramento Rápido Pós Campanha Vacinal	00
08	Limpeza de Geladeira da Rede de Frios	02
09	Reuniões	01
10	Solicitações de Imunes / PNI Estadual	01
11	Supervisão das Salas de Vacinas	02
QUANTIDADE DE DOSES APLICADAS DE VACINAS POR UBS / HOSPITAL		
01	Hospital	420
02	Centro De Saúde II/ Fluvial	568
03	São Cristóvão	196
04	Nova Humaitá	260
05	Nossa Senhora Do Carmo	435
06	Mª Isabel Nascimento Bentes	453
07	Irª Maria Bernardes	432
08	Dra. Verônica Cavalcante	209
09	Saúde Indígena	122
10	Distrito De Auxiliadora	89
11	Maria Do Socorro	64
12	Adriana Dantas	233
<b>TOTAL</b>		<b>3.481</b>

SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA

ORDEM	EXAMES REALIZADOS	QUANTITATIVO
05	Tripagem Sanguínea	107
06	VHS	54
07	EAS	422
08	Glicose	487
09	Colesterol	327
10	Triglicerídeos	327
11	Ureia	214
12	Creatinina	272
13	Bilirrubinas	39
14	Proteínas Totais	09
15	Albumina	09

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luiza C. Fernandes



16	Globulina	09
17	Ácido Úrico	132
18	TGO	206
19	TGP	206
20	VDRL	164
21	PCR	78
22	Fator Reumatoide	59
23	ASLO	54
24	BAAR	39
25	VDRL em gestante	48
26	EPF	131
27	BHCG	63
28	PSA	00
29	Pesquisa de sangue oculto na fezes	03
<b>TOTAL</b>		<b>3.459</b>

**SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA NASF**

**SERVIÇOS NA AREA DE FISIOTERAPIA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>NÃO HOUE RELATORIO NO SISTEMA DO E- SUS</b>
02	Visitas Domiciliar	
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	
04	Atividade Coletiva	
05	Problemas / C. Avaliadas	
06	Encaminhamentos	
07	Tema de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das ações de saúde e outros.)	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		

**SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>NÃO HOUE RELATORIO NO</b>
02	Atividade Coletiva	
03	Práticas em Saúde	

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Luiz C. Fernandes

Smelares



04	Tema da Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros.	<b>SISTEMA DO E-SUS</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		

**SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA**

<b>ORDEM</b>	<b>TIPOS DE ATENDIMENTOS</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>NÃO HOUE RELATORIO NO SISTEMA DO E- SUS</b>
02	Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	
03	Atividade Coletiva	
04	Visita Domiciliar	
05	Problemas / Avaliados	
06	Encaminhamentos	
07	Atividades Coletivas ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		

**SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA**

<b>ORDEM</b>	<b>TIPOS DE ATENDIMENTOS</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>NÃO HOUE RELATORIO NO SISTEMA DO E- SUS</b>
02	Visita Domiciliar	
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	
04	Atividade Coletiva	
05	Encaminhamento	
06	Problemas / C. Avaliados	
07	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Instituto Ástikos da Amazônia  
Luiza C. Fernandes



SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>NÃO HOUVE RELATORIO NO SISTEMA DO E-SUS</b>
02	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	
03	Atividade Coletiva	
04	Problemas / C. Avaliadas	
05	Exames Solicitados	
06	Temas de Reunião ( Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros.	

SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS

SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL

<b>CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE GERÊNCIA</b>	
Pacientes cadastrados	6.093
Pacientes em acompanhamento	3.753
Pacientes atendidos no mês	116
<b>TRANSTORNOS MENTAIS</b>	
Transtorno mental F32.9	40
Transtorno mental F32	20
Transtorno mental F41	08
Transtorno mental F20	05
Transtorno mental F19	06
Transtorno mental F71	07
Transtorno mental G40	15
Transtorno mental F81	05
Transtorno mental F410	06
Transtorno mental F32.2	04
Transtorno mental FZ61.4	0
<b>Total</b>	<b>109</b>
<b>ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS</b>	
Atendimentos	Quantidade
Total de atendimento agendado no mês	65
Total de atendimento individual no mês	28
Total de população entre 02 a 19 anos atendidos	14
Total de população entre 19 a 70 anos atendidos	46
Estudo de caso em equipe	12



Consulta compartilhada	10
Reunião institucional/Administrativa	07
Reunião interna com a equipe	04
Total de acolhimento no CAPS	40
Consulta individual Parecer Social	28
Terapia em grupo	01
Visita domiciliar	32
Visita domiciliar multiprofissional	26
Orientação individual ao paciente	33
Orientação coletiva em família	19
Ações preventivas em saúde mental	02
Mobilização na prevenção de saúde mental	02
Encaminhamento para assistência médica	20
Atendimento em situação de crise	04
Procedimentos clínicos	0
Demanda espontânea	10
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>

### SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FISICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimento agendado no mês	06
02	Total de atendimento individual no mês	06
03	Total de população entre 02 a 19 anos atendidos	308
04	Total de população entre 19 a 70 anos atendidos	29
05	Estudo de caso em equipe	0
06	Consulta compartilhada	0
07	Reunião institucional/Administrativa	01
08	Reunião interna com a equipe	01
09	Total de cadastro em terapia de grupo	88
10	Avaliação física individual	06
11	Terapia em grupo	212
12	Visita domiciliar	0
13	Visita domiciliar multiprofissional	0
14	Orientação individual de paciente	157
15	Orientação coletiva em família	04
16	Ações preventivas em saúde mental	0
17	Mobilização na prevenção de saúde mental	0
18	Encaminhamento para assistência médica	0
19	Cadastro em grupo de atividades coletiva	88
20	Procedimentos clínicos (Aferição P.A/Glicemia/Peso)	355

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luiza C. Fernandes



21	Demanda espontânea	0
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>912</b>

**SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA**

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimento agendado no mês	155
02	Total de atendimento individual no mês	82
03	Total de população entre 02 a 19 anos atendidos	27
04	Total de população entre 19 a 70 anos atendidos	55
05	Estudo de caso em equipe	06
06	Consulta compartilhada	07
07	Reunião institucional/Administrativa	02
08	Reunião interna com a equipe	04
09	Total de cadastro em terapia de grupo	0
10	Consulta individual psicológica	82
11	Terapia em grupo	0
12	Visita domiciliar	03
13	Visita domiciliar multiprofissional	03
14	Orientação individual de paciente	82
15	Orientação coletiva em família	36
16	Ações preventivas em saúde mental	03
17	Mobilização na prevenção de saúde mental	02
18	Encaminhamento para assistência médica	21
19	Atendimento em situação de crise	10
20	Demanda espontânea	12
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>273</b>

**SERVIÇOS DE FARMACÊUTICA DO CAPS**

ORDEM	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
01	Consulta clínica de profissional de saúde, exceto médico de nível superior na atenção especializada. (CAPS)	180 consultas
<b>TOTAL</b>		<b>180 consultas</b>

**SERVIÇO DE ENFERMAGEM NO CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICA DE HUMAITÁ**

ORDEM	ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Total de atendimentos individual no mês	-

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral

Instituto Ástikos da Amazônia

Smdclaus





02	Consulta especialidade	-
03	Consulta compartilhada	-
04	Reunião institucional/administrativa	-
05	Reunião com equipe CEHUM	-
06	Pré- Consulta de enfermagem (especialidade)	-
07	Consulta individual de enfermagem	-
08	Visita domiciliar multiprofissional	-
09	Orientação individual de paciente	-
10	Orientação coletiva em família	-
11	Encaminhamento para assistência médica	-
12	Encaminhamento para UBS	-
13	Procedimentos Clínicos	-
14	Curativo	-
<b>TOTAL</b>		-

### SERVIÇOS PRESTADOS – BIOHUMAITÁ

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Tomografia Computadorizada	36
02	Endoscopia	09
03	Colonoscopia	01
04	Exames Laboratoriais não ofertados pelo SUS	17
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>63</b>

### ANALISE DAS METAS

Os atendimentos ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 64 plantões em 660 horas trabalhadas com 2.506 usuários atendidos, e no período Noturno 64 plantões em 759 horas trabalhadas com 1.485 usuários atendidos, obtendo no total geral 3.991 usuários atendidos. Em relação aos plantões e horas do período Diurno houve uma diferença de 01 plantões e 10 horas à menos em relação ao mês anterior. No período Noturno obteve uma diferença de 0 plantões e 18 horas à mais em relação ao mês anterior.

Neste mês foram realizados 15 partos normais pelos Médicos Clínicos, 16 à menos em relação ao mês anterior.

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital de Luiza C. Fernandes



Os exames de ultrassonografia de rotina obtiveram um total de 202 este mês, diminuíram 56.83% anterior que obteve 468, considerando as obstétricas em maior número, no total de 73 este mês.

Em relação ao número de procedimentos cirúrgicos, este mês obteve 110 procedimentos, uma diferença de 06 à menos em relação ao mês anterior que obteve 116 procedimentos.

No Laboratório do Hospital, os dados diminuíram 11.74% em relação ao mês anterior. Sendo em este mês de março um total de 3.112, e no mês anterior 3.526, obtendo o exame mais solicitado, o de Eritograma com 425 exames realizados.

Nas notificações da Vigilância Epidemiológica totalizaram 377 este mês. Sendo a maioria em GECA com 103.

Nos exames de RX da Unidade Hospitalar obteve o total de 1.498 este mês, uma diferença de 405 exames à mais em relação ao mês anterior, que obteve o total de 1.093.

Os exames ofertados no Hospital diminuíram 7.44% em relação ao mês anterior com 5.161, e este mês um total de 4.777.

Na área da Odontologia este mês não houve relatório no sistema do E-SUS.

As Internações foram no total de 226 este mês, uma média de 78 à mais do teto que é de 148/mês.

Em relação aos acidentes de trânsito, este mês ocorreram 75 acidentes, continuando a maioria em acidentes de motocicletas, com total de 27 acidentes. Sendo esses dados referentes aos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital.

Na área da Enfermagem Hospitalar este mês houve um total de 1.010 procedimentos, com diferença de 18.48 % à mais em relação ao mês anterior que obteve 1.239 procedimentos.

### **METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS**

• Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço. Essa meta tem sido alcançada com a reforma de várias Unidades Básicas.

*Smclaves*  
26



## Instituto Ástikos da Amazônia

- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;
- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.
- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.

Laura M. T. de Souza Cruz  
Diretora Geral  
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes