

**PRESTAÇÃO DE CONTAS**

**CONTRATO DE GESTÃO nº 010/2016**

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM SAÚDE E  
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE  
SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

**2017**



## Sumário

<b>I. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>II. METODOLOGIA ADOTADA.....</b>	<b>3</b>
<b>III. DADOS SISTEMATIZADOS DOS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DAS UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM .....</b>	<b>4</b>
<b>III.I. Serviços de prevenção e de acompanhamento realizado na atenção básica por categoria .....</b>	<b>5</b>
III.I.I. Serviços na área de enfermagem (ESF rural) .....	5
III.I.II. Serviços na área de enfermagem (ESF urbano) .....	7
III.I.III. Serviços na área de odontologia (ESF rural) .....	9
III.I.IV. Serviços na área de odontologia (ESF urbano) .....	11
III.I.V. Serviços prestados no centro de fisioterapia .....	13
III.I.VI. Serviços prestados pelo Núcleo de Apoio da Saúde da Família – NASF.....	14
III.I.VII. Serviços laboratoriais no laboratório atenção básica .....	18
<b>III.II. Serviços prestados na vigilância à saúde.....</b>	<b>19</b>
III.II.I. Serviços prestados na vigilância epidemiológica .....	19
III.II.II. Serviços prestados na vigilância sanitária na área de nutrição.....	21
III.II.III. Serviços prestados no Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA .....	21
<b>III.III. Serviços prestados em atenção ambulatorial especializada .....</b>	<b>22</b>
III.III.I. Serviços prestados no centro de atenção psicossocial – CAPS .....	22
III.III.II. Plantões em urgência e emergência e ambulatório hospitalar .....	27
III.III.III. Internação/prescrição clínica médica .....	30
III.III.IV. Ambulatório de especialidades .....	30
III.III.V. Serviços laboratoriais ambulatorial hospitalar .....	42
III.III.VI. Serviços de gerente administrativo hospitalar .....	44
III.III.VII. Serviços de sistema de informação hospitalar .....	45
<b>ANEXOS.....</b>	<b>53</b>

## I. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o desempenho de atendimento dos serviços prestados pelas unidades que compõem a rede municipal de saúde de Humaitá-AM. Mais especificamente, apresenta trimestralmente os resultados em atendimentos e serviços, dentre as diversas unidades/equipamentos do município, sendo que na maior parte dos casos é proposto a realização de comparações de desempenho em referência às metas estabelecidas no anexo III do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social “Instituto Ástikos-AM” para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Na sequência segue listagem das unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, escopo do gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, objeto do contrato de gestão.

- Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS (CNES: 6910564)
- Centro de Especialidade Odontológica (CNES: 7029802)
- Centro de Fisioterapia de Humaitá (CNES: 7802560)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- CTA Humaitá (CNES: 7624999)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)
- Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 7686781)
- Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá (CNES: 6764711)
- Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
- Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381)
- Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
- Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848)
- Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888)
- Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
- Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756)
- Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
- Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
- Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)
- Vigilância Sanitária de Humaitá (CNES: 6523293)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)

## II. METODOLOGIA ADOTADA

A elaboração do presente relatório de desempenho da entrega de serviços da saúde em Humaitá-AM sistematiza e organiza os dados de atendimentos e serviços

realizados nas unidades de saúde objeto do contrato de gestão.

Os dados levantados foram sistematizados de modo a proporcionar análises consistentes e a facilitar a exposição e a compreensão dos interessados. Neste sentido, foram utilizadas tabelas e, sempre que possível, argumentos comparativos entre os resultados de serviços e atendimentos estabelecidos ao longo de 2016 e as metas de produção por linhas de serviços previstas pelo anexo III do contrato de gestão.

Contudo, é de se destacar que nas análises presentes neste relatório não faz referência à matriz de indicadores de qualidade preconizada pelo anexo III do contrato de gestão. Em parte, devido à incongruência dos métodos de coleta de dados previstos por este anexo e os praticados pelos profissionais da saúde dentre as diversas unidades da rede de saúde municipal. Mas também devido à ausência de comissão de avaliação e acompanhamento do contrato de gestão por parte das equipes da Prefeitura Municipal de Humaitá, o que serviria de fundamental importância para o aprimoramento das coletas de dados conforme previsto pelo próprio contrato de gestão.

Por fim, é importante destacar que a partir da conformação de equipe conjunta entre profissionais da Secretaria Municipal de Saúde e do Instituto Ástikos, foi revisada a metodologia de organização e sistematização dos dados de serviços e atendimentos prestados pelas unidades da rede de saúde de Humaitá. Tal metodologia aprimorada e unificada tem sido adotada desde janeiro de 2017 e, nesse sentido, será objeto fundamental no escopo de análises dos próximos relatórios de prestação de contas do desempenho de atendimento das unidades da rede municipal de saúde em questão. Por conseguinte, o anexo III do contrato de gestão também está sendo revisado à luz do exposto anteriormente.

### III. DADOS SISTEMATIZADOS DOS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DAS UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM

Nesta sessão são apresentados os resultados, de modo trimestral, verificados na prestação de atendimentos e serviços executados pelas unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, de acordo às modalidades de atenção apresentadas pelo quadro abaixo.

MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
<b>Atenção Básica</b>	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
<b>Vigilância em Saúde</b>	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento de Humaitá

<b>Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital</b>	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

É importante pontuar que para os serviços de atenção básica e vigilância em saúde, assim como para os serviços do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) da modalidade de atenção ambulatorial especializada, a medição de dados de procedimentos ou atendimentos realizados foi computada somente a partir do 3º trimestre de 2016. Para com os demais serviços de atenção ambulatorial especializada – Hospital, com raras exceções, consta a mensuração de dados desde o 1º trimestre de 2016, mas como ressalva de que para o 1º trimestre de 2016 foi considerado apenas o mês de março.

### III.I. Serviços de prevenção e de acompanhamento realizado na atenção básica por categoria

#### III.I.I. Serviços na área de enfermagem (ESF rural)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Cristo Rei (Lago de Uruapiara) (CNES: 7460848)
02	UBS Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
03	UBS Nicolau Maia Guerreiro (Realidade) (CNES: 6833888)

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Consultas de Enfermagem	2.203	2.432	4.635
Escuta inicial/orientação	716	1.279	1.995
Agendadas	941	156	1.097
Programadas	0	218	218
Espontâneas	961	2.207	3.168
Urgência	16	37	53
Visita do 5º dia	18	06	24
Saúde da criança Puericultura	175	327	502
Pré-natal de Ges. <20 anos	116	21	137
Pré-natal de Ges>20 anos	261	47	308
Planejamento Familiar	212	124	336
Saúde do Homem	142	344	486
Saúde do Idoso	104	101	205
Diabetes	57	22	79
Hipertensão Arterial	137	268	405
Hanseníase	01	13	14
Doenças Crônicas	86	30	116

Visita Domiciliar	219	28	<b>247</b>
Encaminhamentos			
Atendimento Especializado	13	0	<b>13</b>
Urgência / Emergência	12	42	<b>54</b>
Exames			
Patologia Clínica	1042	07	<b>1.049</b>
Ultrassonografia	101	05	<b>106</b>
Citopatológico Cérvico- Vaginal	0	04	<b>4</b>
Procedimentos			
Curativos	18	105	<b>123</b>
Inalações	14	77	<b>91</b>
Injeções	107	554	<b>661</b>
Glicemia	08	23	<b>31</b>
Aferição de PA	153	1.227	<b>1.380</b>
Retiradas de pontos	06	05	<b>11</b>
Distribuição de medicamentos	238	968	<b>1.206</b>
Sutura	05	15	<b>20</b>
Reuniões	28	13	<b>41</b>
Vacinas	181	125	<b>306</b>
Verificação de Peso e Altura	215	1074	<b>1.289</b>
Supervisão de Área	0	11	<b>11</b>
Terapia de Reidratação Oral	0	01	<b>01</b>
Grupos	0	09	<b>09</b>
Educação Continuada	0	19	<b>19</b>
Educação em Saúde	0	230	<b>230</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.730</b>	<b>12.174</b>	<b>20.904</b>

Pelo anexo III que trata sobre a matriz de indicadores de resultados do contrato de gestão, estipulou-se, para os serviços de atenção básica em termos de UBS, que as metas de produção mensal de um enfermeiro variariam de acordo com o território de atendimento. Para as UBS localizadas em área rural seriam de:

(i) UBS Distrito de Auxiliadora seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 32 horas);

(ii) UBS Lago de Uruapiara seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 32 horas); e

(iii) UBS Nicolau M. Guerreiro seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 32 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais enfermeiros para as UBS de zona rural foi de 750, isto é 2.250 num período de três meses.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para enfermeiros os resultados averiguados para o 3º trimestre de 2016 foi de 8.730, 288% superior ao planejado. Adicionalmente, ao se analisar o 4º

 6

trimestre, o resultado é ainda mais expressivo, de 441% superior ao planejado, período em que logrou-se atingir um total de 12.174 de atendimentos ou procedimentos.

### III.I.II. Serviços na área de enfermagem (ESF urbano)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03) (CNES: 2017008)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05) (CNES: 2017008)
03	UBS Dra. Verônica (CNES: 6474381)
04	UBS Nova Humaitá (CNES: 7101325)
05	UBS São Cristóvão (CNES: 3436756)
06	UBS São Francisco / Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
07	UBS Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
08	UBS Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
09	UBS Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
10	UBS Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Consultas de Enfermagem	3.513	5.352	8.865
Escuta inicial/orientação	675	1.805	2.480
Agendas	1.582	2.929	4.511
Programadas	922	1.145	2.067
Espontâneas	646	746	1.392
Urgências	03	12	15
Visita do 5º dia	96	55	151
Saúde da criança Puericultura	864	865	1.729
Pré-natal de Ges. <20 anos	313	397	710
Pré-natal de Ges >20 anos	505	721	1.226
Prevenção do câncer de Mama	532	673	1.205
Prevenção do câncer Cérvico – Uterino	380	571	951
Planejamento Familiar	235	428	663
IST/ AIDS	105	153	258
Saúde do Homem	127	362	489
Saúde do Trabalhador	27	211	238
Saúde do Idoso	168	210	378
Diabetes	56	97	153
Hipertensão Arterial	171	241	412
Tuberculose	37	35	72
CA	16	09	25
Doenças Crônicas	218	222	440
Deficientes Mentais	09	11	20
Deficientes Físicos	07	17	24
Usuário de Álcool	00	07	07

Acamadas	01	74	75
Visita Domiciliar	632	391	1.023
Encaminhamentos			
Atendimento especializado	57	62	119
Urgência / emergência	14	04	18
Exames			
Patologia clínica	2.285	1.818	4.103
Citopatológico cérvico – vaginal	67	80	147
Ultrassonografia	173	300	473
Outros	26	142	168
Procedimentos			
Aferição de PA	44	347	391
Curativos	13	42	55
Educação continuada	15	15	30
Educação em saúde	112	312	424
Glicemia	11	57	68
Grupos	00	46	46
Injeções	56	07	63
Retirada de pontos	03	176	179
Reuniões	56	55	111
Inalações	04	0	04
Vacina	118	309	427
Sutura	02	01	03
Retirada de ponto	00	02	02
Supervisão de área	00	51	51
Terapia de reidratação oral	00	22	22
Teste de pezinho	00	04	4
Verificação de peso e altura	00	36	36
<b>TOTAL</b>	<b>14.911</b>	<b>21.627</b>	<b>36.538</b>

Complementarmente, também pelo anexo III, fixou-se que para as UBS localizadas em áreas urbana, as metas de produção mensal de um enfermeiro seriam de:

- (i) UBS Dra. Verônica Cavalcante seria de 210 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (ii) UBS Irmã Maria Bernardes seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (iii) UBS Nossa Senhora do Carmo seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (iv) UBS Nova Humaitá seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);
- (v) UBS São Cristóvão seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas). Nesta unidade a equipe mínima



conta com dois enfermeiros;

(vi) Centro de Saúde II (equipes 3 e 5) seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas). Esta unidade conta com duas equipes, sendo que em cada equipe há um enfermeiro;

(vii) UBS Maria Izabel Nascimento seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(viii) UBS Maria do Socorro R. Pontes seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e

(ix) UBS Adriana Dantas da R. Bernardino seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais enfermeiros foi de 3.610, isto é 10.830 num período de três meses.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para enfermeiros os resultados averiguados para o 3º trimestre de 2016 foi de 14.911, 37,7% superior ao planejado. Não obstante, ao se analisar o 4º trimestre, percebe-se um resultado ainda mais expressivo, na ordem de 99,7% superior ao planejado, período em que logrou-se atingir um total de 21.627 atendimentos ou procedimentos em todas as UBS da área urbana de Humaitá.

### III.I.III. Serviços na área de odontologia (ESF rural)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro (Realidade) (CNES: 6833888)
02	UBS Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
03	UBS Cristo Rei (Lago de Uruapiara) (CNES: 7460848)

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Total geral de consultas	454	713	1.167
Esculta inicial / Orientação	78	02	90
Consulta no dia	198	602	800
Atendimento de urgência	09	0	9
Primeira consulta	02	557	559
Consulta agendada	123	424	547
Diabéticos	01	01	2
Hipertenso	02	07	9
Gestante	03	11	14
Consulta de retorno	68	155	223
Dor de dente	15	321	336
Não identificado	247	708	955
Aplicação tópica de flúor (por sessão)	127	266	393
Profilaxia / remoção de placa bacteriana	90	145	235
Orientação de higiene bucal	450	622	1172

R.A.P. De supragengival (por sextante)	471	760	<b>1231</b>
R.A.P. De subgengival (por sextante)	471	760	<b>1231</b>
Capejamento pulpar	13	42	<b>55</b>
Curativo de demora com ou sem preparo	26	44	<b>70</b>
Restauração de dente decíduo	20	50	<b>70</b>
Restauração de dente permanente anterior	42	82	<b>124</b>
Restauração de dente permanente posterior	80	118	<b>198</b>
Prescrição de medicamentos	07	102	<b>109</b>
Exodontia de dente decíduo	24	31	<b>55</b>
Exodontia de dente permanente	88	125	<b>213</b>
Remoção de foco residual	17	03	<b>20</b>
Remoção de cisto	01	0	<b>01</b>
Curetagem peripical	10	80	<b>90</b>
Sutura	34	83	<b>117</b>
Encaminhamento p/ prótese dentária	23	17	<b>40</b>
Retirada de ponto	05	0	<b>05</b>
Drenagem de abscesso	01	0	<b>01</b>
Ação coletiva de escovação supervisionada	81	174	<b>255</b>
Visita domiciliar	08	0	<b>08</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.307</b>	<b>7.005</b>	<b>10.312</b>

O anexo III também estipulou que as metas de produção mensal de um cirurgião dentista variariam de acordo com o território de atendimento. Para as UBS localizadas em área rural seriam de:

- (i) UBS Distrito de Auxiliadora seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 32 horas);
- (ii) UBS Lago de Uruapiara seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 32 horas); e
- (iii) UBS Nicolau M. Guerreiro seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 32 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais cirurgião dentista para as UBS de zona rural foi de 600, isto é 1.800 num período de três meses.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para cirurgiões dentista os resultados averiguados para o 3º trimestre de 2016 foi de 3.307, 83,7% superior ao planejado. Adicionalmente, ao se analisar o 4º trimestre, o resultado é ainda mais significativo, de 289% superior ao

planejado, período em que logrou-se atingir um total de 7.005 de atendimentos ou procedimentos na área de odontologia.

### III.I.IV. Serviços na área de odontologia (ESF urbano)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03) (CNES: 2017008)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05) (CNES: 2017008)
03	UBS Dra. Verônica (CNES: 6474381)
04	UBS Nova Humaitá (CNES: 7101325)
05	UBS São Cristóvão (CNES: 3436756)
06	UBS São Francisco / Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
07	UBS Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
08	UBS Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
09	UBS Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
10	UBS Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Total geral de consultas	2.964	4.336	7.300
Diabéticos	49	49	98
Hipertenso	153	194	347
Necessidades especiais	94	87	181
Gestantes	198	152	350
Consulta agendada	438	806	1.244
Escuta inicial / orientação	859	1.937	2.796
Consulta no dia	1.616	2.292	3.908
Atendimento de urgência	119	178	297
Primeira consulta	1.177	1.797	1.355
Consulta de retorno	1.395	1.110	2.505
Consulta de manutenção	15	147	129
Consulta conclusão do tratamento	84	114	198
Abersso dentro alveolar	33	25	58
Alteração tecido mole	23	16	39
Dor de dente	264	399	663
Traumatismo dentro alveolar	03	01	04
Não identificado	1.762	1.481	3.243
Acesso a polpa e medicação	01	16	17
Pulpotomia dentária	01	13	14
Aplicação tópica de flúor (por sessão)	710	639	1.349
Profilaxia / remoção de placa bacteriana	628	686	1.314
Evidenciação de placa bacteriana	23	64	87
Orientação de higiene bucal	3.195	2.501	5.696
R.A.P. De supragengival (por	2.889	3.338	6.227

sextante			
R.A.P. De subgengival (por sextante)	1.050	1.800	2.850
Aplicação de selante (por dente)	77	65	142
Capeamento pulpar	764	686	1.450
Curativo de demora com ou sem preparo	258	245	503
Restauração de dente decíduo	93	144	237
Restauração de dente permanente anterior	305	502	807
Restauração de dente permanente posterior	930	1091	2.021
Prescrição de medicamentos	211	481	692
Exodontia de dente decíduo	155	470	625
Exodontia de dente permanente	429	861	1.290
Exodontia de dentes inclusos / impactados	02	13	15
Remoção de foco residual	05	75	80
Curetagem periapical	53	164	217
Sutura	465	967	1.432
Remoção do Cisto	07	01	08
Retirada de pontos (por paciente)	70	289	359
Tratamento de Alveolite	870	0	870
Drenagem de abscesso	03	05	08
Ação coletiva de escovação supervisionada	1.320	2.074	3.394
Ação coletiva de buchecho fluoretado	364	1.000	1.364
Ação coletiva de aplicação tópica de flúor	377	1.376	1.753
Visita domiciliar	81	89	170
Encaminhamento p/ prótese dentária	100	29	129
Outros encaminhamentos	42	63	105
Tratamento concluído	72	135	207
<b>TOTAL</b>	<b>26.794</b>	<b>35.003</b>	<b>61.797</b>

Ainda pelo anexo III, fixou-se que para as UBS localizadas em áreas urbana, as metas de produção mensal de um cirurgião dentista seriam de:

- (i) UBS Dra. Verônica Cavalcante seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);
- (ii) UBS Irmã Maria Bernardes seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);
- (iii) UBS Nossa Senhora do Carmo seria de 600 atendimentos ou procedimentos

(para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(iv) UBS Nova Humaitá seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(v) UBS São Cristóvão seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(vi) Centro de Saúde II (equipes 3 e 5) seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas). Nesta unidade apenas uma das duas equipes conta com profissional cirurgião dentista;

(vii) UBS Maria Izabel Nascimento seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(viii) UBS Maria do Socorro R. Pontes seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas); e

(ix) UBS Adriana Dantas da R. Bernardino seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais cirurgião dentista foi de 5.400, isto é 16.200 num período de três meses.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para cirurgiões dentista os resultados averiguados para o 3º trimestre de 2016 foi de 26.794, 65,4% superior ao planejado. Adicionalmente, ao se analisar o 4º trimestre, percebe-se um resultado ainda mais significativo, na ordem de 116% superior ao planejado, período em que logrou-se atingir um total de 35.003 atendimentos ou procedimentos em todas as UBS da área urbana de Humaitá.

### III.I.V. Serviços prestados no centro de fisioterapia

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Atendimento geral dos pacientes	6.870	503	7.373
Número de pacientes consultados	423	158	581
Avaliação inicial	52	93	145
Atendimento centro de fisioterapia	2.267	1.658	3.925
Atendimento domiciliar	612	716	1.328
Orientação ao paciente	1.318	627	1.945
Crioterapia	224	369	593
Cinesioterapia	1.694	2.119	3.813
Ultrassom	750	921	1.671
Infravermelho	590	1.055	1.645
Tens	782	1.344	2.126
Frono de Bier	11	18	29
Alta da fisioterapia	85	129	214
Orientação de alta	160	128	288
Bicicleta ergométrica	74	59	133
Falta ao tratamento	169	295	464
Reavaliação	36	08	44

Requisição de exame	01	04	05
Desistencia ao tratamento	02	02	04
Paciente fora do domicilio	08	04	12
Atendimento em Pediatria	50	0	50
Atendimento PSF	232	0	232
Pacientes do PSF	41	0	41
<b>TOTAL</b>	<b>16.451</b>	<b>10.210</b>	<b>26.661</b>

Com respeito aos serviços prestados pelo centro de fisioterapia, fixou-se no âmbito do anexo III do contrato de gestão que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 900 mensais como resultado do trabalho de quatro profissionais fisioterapeutas em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o grupo de quatro profissionais tem como meta trimestral 2.700 atendimentos ou procedimentos.

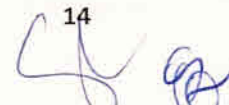
Na esfera de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o centro de fisioterapia os resultados realizados para o 3º trimestre de 2016 foi de 16.451, 509% superior ao número de atendimentos planejado. De mesmo modo, mas com resultados mais modestos, ao se analisar o 4º trimestre, percebe-se um resultado na ordem de 278% superior ao planejado, período este que se realizaram 10.210 atendimentos ou procedimentos no centro de fisioterapia de Humaitá.

### III.I.VI. Serviços prestados pelo Núcleo de Apoio da Saúde da Família – NASF

#### III.I.VI.I. Serviços na área de fisioterapia

<b>Tipos de atendimento</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>	<b>TOTAL</b>
Atendimento APAE	131	128	259
Atendimento centro de fisioterapia	132	112	244
Atendimento no setor de dermatologia	17	06	23
Atividades em grupo	85	44	129
Encaminhamento centro de fisioterapia	11	06	17
Avaliação inicial	10	02	12
Visita domiciliar	23	33	56
Alta de fisioterapia	02	00	02
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>	<b>331</b>	<b>772</b>

Já com relação aos serviços de fisioterapia prestados pelo NASF, determinou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo



de 120 mensais para um profissional fisioterapeuta com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta trimestral, preconizou-se 360 atendimentos ou procedimentos.

Para com a avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se para o 3º trimestre de 2016 a quantidade de 411 atendimentos ou procedimentos, número 14,2% superior à quantidade planejada. Contudo, para o 4º trimestre o resultado foi 8,1% inferior à meta de 360, quando se alcançou apenas 331 atendimentos ou procedimentos de serviços de fisioterapia através do NASF. Ainda assim, o resultado total do semestre, de 772 atendimentos, é superior à meta semestral de 720.

### III.I.VI.II. Serviços na área de nutrição

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Atendimento geral de pacientes	78	81	159
Avaliação antropométrica	103	169	272
Curso de aperfeiçoamento	04	07	11
Orientações	105	169	274
Falta do paciente à consulta	32	25	57
Prescrição de dietas	100	97	197
Solicitações de exames	61	97	158
Visita domiciliar	06	18	24
Encaminhamento médico	60	10	70
Programa de vitamina "A"	566	465	1.031
Grupo de educação em saúde	00	24	24
Reuniões	00	03	03
<b>TOTAL</b>	<b>1.115</b>	<b>1.165</b>	<b>2.280</b>

Com relação aos serviços de nutrição prestados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 320 mensais para um profissional nutricionista com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta trimestral, determinou-se 960 atendimentos ou procedimentos.

Em se tratando da avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se para o 3º trimestre de 2016 a quantidade de 1.115 atendimentos ou procedimentos, número 16,1% superior à quantidade planejada. Da mesma forma, para o 4º trimestre o resultado foi 21,3% superior à meta de 960, quando se alcançou o total de 1.165 atendimentos ou procedimentos de serviços de nutrição através do NASF.

### III.I.VI.III. Serviços na área de assistência social

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Orientação ao paciente e família	242	182	424
Orientação de benefício	165	190	355
Relatório social	27	197	224

Visita domiciliar	96	105	<b>201</b>
Palestra nas Instituições	60	07	<b>67</b>
Encaminhamento médico	06	75	<b>81</b>
Apoio matricial	32	73	<b>105</b>
Atendimento geral	334	50	<b>384</b>
Reuniões	0	02	<b>02</b>
<b>TOTAL</b>	<b>962</b>	<b>881</b>	<b>1.843</b>

Já em referência aos serviços de assistência social proporcionados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 300 mensais para um profissional assistente social com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta trimestral, determinou-se 900 atendimentos ou procedimentos.

Em se avaliando a quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o 3º trimestre cumpriu-se a meta, mas para o trimestre seguinte não. Para o 3º trimestre de 2016 a quantidade de 962 atendimentos ou procedimentos corresponde a 6,9% superior à quantidade planejada. No entanto, para o 4º trimestre o resultado foi insuficiente, de 2,1% inferior à meta de 900, quando se alcançou o total de apenas 881 atendimentos ou procedimentos de serviços de assistência social através do NASF.

#### III.I.VI.IV. Serviços na área de educação física

<b>Tipos de atendimento</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>	<b>TOTAL</b>
Grupo nas UBS (Hipertenso e Diabético)	85	05	<b>90</b>
Grupo de hanseníase	0	02	<b>02</b>
Grupo de idoso	388	11	<b>399</b>
Grupo na APAE	384	28	<b>412</b>
Reuniões	07	06	<b>13</b>
Projeto caminhada com a saúde	143	19	<b>162</b>
Visita domiciliar	01	05	<b>06</b>
PSE	86	24	<b>110</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.094</b>	<b>100</b>	<b>1.194</b>

Em relação aos serviços de educação física fornecidos pelo NASF, fixou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 350 mensais para um profissional educador físico com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta trimestral, determinou-se 1.050 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o 3º trimestre cumpriu-se a meta, mas para o trimestre seguinte o resultado foi extremamente inferior, o que tem necessitado monitoramento contínuo para o diagnóstico das práticas adotadas e a devida correção do processo de atendimento. Para o 3º trimestre de 2016 a quantidade de 1.094 atendimentos ou procedimentos representa 4,2% superior à quantidade planejada. Entretanto, para o 4º trimestre o resultado foi sumariamente insuficiente, de 90,5% inferior à meta de 1.050,



quando se alcançou o total de apenas 100 atendimentos ou procedimentos de serviços de educação física através do NASF.

### III.I.VI.V. Serviços na área de fonoaudiologia

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Total de consultas	357	482	839
Avaliação do paciente	252	27	279
Atendimento no CAPS	200	166	366
Atendimento APAE	119	120	239
Visita domiciliar	24	32	56
Fono Terapia	72	164	236
Educação em Saúde (Palestras)	131	10	141
Avaliação do paciente	20	32	52
Falta do paciente em consulta	15	07	22
Curso de aperfeiçoamento	22	00	22
Fisioterapia	130	179	309
Reuniões	05	04	09
Plano terapêutico	20	09	29
Capacitação do clube da criança	07	04	11
Encaminhamento para outro profissional	15	11	26
Avaliação de linguagem	00	27	27
Atividade educacional/orientação em grupo	20	07	27
Terapia individual	65	00	65
Orientação familiar	80	146	226
<b>TOTAL</b>	<b>1.554</b>	<b>1.431</b>	<b>2.985</b>

Para com os serviços de fonoaudiologia prestados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 140 mensais para um profissional fonoaudiólogo com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta trimestral, determinou-se 420 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para ambos os trimestres se cumpriu a meta de forma satisfatória. Para o 3º trimestre de 2016 a quantidade de 1.554 atendimentos ou procedimentos representa 270% superior à quantidade planejada. Adicionalmente, para o 4º trimestre o resultado foi semelhante, de 240,7% superior à meta de 420, quando se alcançou o total de 1.431 atendimentos ou procedimentos de serviços de fonoaudiologia através do NASF.

### III.I.VI.VI. Serviços na área de psicologia

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Atendimento geral de consultas	119	50	169
Avaliação de pacientes	67	28	95
Terapia com pacientes	219	74	293

Visita domiciliar	41	27	68
Atendimento pacientes CAPS	62	153	215
Atendimentos NASF (Palestras)	65	44	109
Atendimento nas UBS	00	31	31
Relatorios	146	00	146
Palestras	14	00	14
Encaminhamento medico	10	00	10
<b>TOTAL</b>	<b>743</b>	<b>407</b>	<b>1.150</b>

Por fim, em relação aos serviços de psicologia entregues pelo NASF, preconizou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 80 mensais para um profissional psicólogo com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta trimestral, determinou-se 240 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para ambos os trimestres se cumpriu a meta de forma satisfatória. Para o 3º trimestre de 2016 a quantidade de 743 atendimentos ou procedimentos corresponde a 209,5% superior à quantidade planejada. Complementarmente, para o 4º trimestre o resultado foi semelhante, ainda que levemente inferior, na ordem de 69,6% superior à meta de 240, quando se alcançou o total de 407 atendimentos ou procedimentos de serviços de psicologia através do NASF.

### III.I.VII. Serviços laboratoriais no laboratório atenção básica

Exames	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Glicose	Total geral dos exames  5.194	Total geral dos exames  7.951	13.145
Colesterol			
Triglicerídeos			
BHCG			
Uréia			
Creatinina			
Bilirrubinas			
Proteínas totais			
TGO			
TGP			
Ácidoúrico			
ASLO			
PCR			
Fatorreumatóide			
VDRL			
Pesquisa de baar			
EPF			
HIV			
Sífilis			
<b>TOTAL</b>	<b>5.194</b>	<b>7.951</b>	<b>13.145</b>

Para os serviços prestados pelo laboratório de atenção básica não foram fixados, pelo anexo III, um número de exames mínimo a serem realizados mensalmente. Em parte, devido à complementariedade de serviços vinculado ao Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes, focados na atenção ambulatorial especializada. Mas também devido à ausência de planejamento em conjunto com a Secretaria de Saúde do município, em estipular a tipologia de exames a serem gerados e a quantidade mensal de entrega, em coerência com às expectativas de demandas verificadas.

De todo modo, é de se registrar que no 3º trimestre de 2016 foram realizados 5.194 exames e no 4º trimestre 7.951, quantidade 53% superior à constatada no trimestre exatamente anterior.

### III.II. Serviços prestados na vigilância à saúde

Nesta sessão são apresentados os resultados verificados na prestação de serviços no âmbito da vigilância à saúde de Humaitá-AM. Contudo, é de se destacar que embora tenha-se dados disponíveis para os serviços entregues pelo Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA de Humaitá, assim como para a vigilância epidemiológica, pelo anexo III não foram fixadas metas para a quantificação de atendimentos ou procedimentos realizados por essas unidades de saúde. Tal desvio já está em fase de correção, sendo que para o monitoramento dos resultados de atendimento, a partir de janeiro de 2017 já contam com tal quantificação. Em conseqüente, o anexo III está passando por revisão, a ajustá-lo em concordância ao novo método de avaliação da entrega de serviços pelas unidades da rede municipal de saúde.

#### III.II.I. Serviços prestados na vigilância epidemiológica

Notificações	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Hanseníase	05	06	11
Leishmaniose	04	03	07
Malária	322	378	700
Violência interpessoal/autoprovocada	120	66	186
Animais peçonhentos	07	09	16
Gonorréia	04	02	06
GECA	1.108	681	1.789
Intoxicação exógena	06	22	28
Tuberculose	05	02	07
Varicela	39	09	48
Condiloma	01	02	03
Hiv em gestante	01	0	01
Hepatite B	02	0	02
Dengue	17	02	19
Anti rábica	04	0	04
Herpes simples	02	0	02

Sífilis em gestante	01	05	06
Meningite	01	01	02
<b>TOTAL</b>	<b>1.649</b>	<b>1.188</b>	<b>2.837</b>
<b>Tipos de óbito</b>			
Óbito fetal	02	01	03
Óbito mulher em idade fértil	02	01	03
Óbito por outras causas	36	17	53
Óbito de causa mal definida / desconhecida	01	09	10
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>69</b>
<b>Visitas de vigilância epidemiológica</b>			
Busca ativa	11	18	29
Investigação de óbito	09	02	11
Investigação de notificação	12	08	20
Investigação no cemitério	05	04	09
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>69</b>
<b>Gráficos e relatórios</b>			
Gráficos de doenças de notificação compulsória	15	10	25
Relatório de gestão	07	02	09
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>34</b>
<b>Reuniões e educação continuada</b>			
Reunião do grupo técnico de monitoramento SEMSA	05	01	06
Reunião de gestão	12	02	14
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>20</b>

Para com os serviços entregues pela vigilância epidemiológica de Humaitá, há no anexo III do contrato de gestão uma observação de suma importância referente à dificuldade de quantificação dos serviços pela unidade. Pois pelo fato de a unidade (que tem uma enfermeira como única profissional) trabalhar com notificações compulsórias implicada em dificuldade na fixação de metas de quantidade de procedimentos ou atendimentos pela profissional.

De todo modo, a profissional enfermeira, com jornada semanal de trabalho de 40 horas, realizou 1.649 notificações de enfermidades no 3º trimestre de 2016, quantidade 26,2% superior ao constatado no trimestre seguinte (1.188). Também, foram verificados 41 tipos de óbito no 3º trimestre de 2016, quantidade 31,7% superior ao apurado no trimestre seguinte (28). Adicionalmente, foram averiguadas 37 visitas de vigilância epidemiológica no 3º trimestre, 13,5% superior ao 4º trimestre. Também foram gerados 22 gráficos e relatórios no 3º trimestre de 2016, 45,5% superior ao trimestre seguinte. Por fim, foram computados 17 reuniões e educação continuada no 3º trimestre de 2016, quantidade que se reduziu drasticamente no trimestre seguinte, para apenas 3 reuniões e educação continuada.

### III.II.II. Serviços prestados na vigilância sanitária na área de nutrição

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Cadastro de estabelecimentos à Vigilância Sanitária	25	15	40
Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	148	257	405
Licenciamento dos estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	18	09	27
Cadastro de serviços de alimentação	06	11	17
Atividades educativas para a população	13	14	27
Recebimento de denúncias / reclamações	19	15	34
Inspeção Sanitária de serviços de alimentação	13	78	91
Licenciamento sanitário de serviços de alimentação	10	17	27
Atividades educativa sobre a temática da dengue	03	10	13
Apreensão de produtos vencidos	19	00	19
Notificação	05	00	05
Exclusão de estabelecimento	01	00	01
Entrega de taxas e documentos nos estabelecimentos	16	00	16
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>426</b>	<b>722</b>

Em relação aos serviços prestados na vigilância sanitária na área de nutrição, fixou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 140 mensais para os dois profissionais, farmacêutico e nutricionista, ambos com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta trimestral, determinou-se 420 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o 3º trimestre não se logrou cumprir a meta, mas para o trimestre seguinte o resultado foi satisfatório. Para o 3º trimestre de 2016 a quantidade de 296 atendimentos ou procedimentos representa 29,5% inferior à quantidade planejada. Contudo, para o 4º trimestre o resultado foi suficiente, de 1,4% superior à meta de 420, quando se alcançou o total de 426 atendimentos ou procedimentos de serviços na vigilância sanitária na área de nutrição.

### III.II.III. Serviços prestados no Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA

Notificações	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Dst/aids/manaus	03	03	06

Sisloglab/ms	05	03	<b>08</b>
Solicitação de imunoglobulinas anti- HBSAG	02	02	<b>04</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

Conforme já exposto, para o CTA não foi estabelecido metas de produção para os atendimentos prestados por esta unidade. Contudo, é de se pontuar que no 3º trimestre de 2016 foram apontadas 10 notificações e no semestre seguinte 8. É de se destacar que o método de monitoramento e quantificação do atendimento para esta unidade está sendo revisada e ajustada em concordância às demandas de atendimento verificadas.

### III.III. Serviços prestados em atenção ambulatorial especializada

Nesta sessão se apresentarão os resultados averiguados na atenção ambulatorial especializada, inclusive, mas não limitados aos serviços prestados pelo hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes de Humaitá-AM. Para os serviços que conste sua realização no 1º trimestre de 2016, foram considerados somente os resultados averiguados no mês de março.

#### III.III.I. Serviços prestados no centro de atenção psicossocial – CAPS

##### III.III.I.I. Serviços na área de psiquiatria

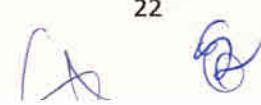
<b>Tipos de atendimento</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>	<b>TOTAL</b>
Consultas Ambulatoriais	148	129	277
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>129</b>	<b>277</b>

Com respeito aos serviços de psiquiatria prestados pelo CAPS, fixou-se no âmbito do anexo III do contrato de gestão que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 35 mensais como resultado do trabalho de um profissional médico psiquiatra em uma jornada semanal de 8 horas. É dizer que o profissional tem como meta trimestral 105 atendimentos ou procedimentos.

Na esfera de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para a área de psiquiatria do CAPS os resultados realizados para o 3º trimestre de 2016 foi de 148, 40,9% superior ao número de atendimentos planejado. De mesmo modo, mas com resultado mais modesto, ao se analisar o 4º trimestre, percebe-se um desempenho na ordem de 22,8% superior ao planejado, período este que se realizaram 129 atendimentos ou procedimentos na área de psiquiatria do CAPS de Humaitá.

##### III.III.I.II. Serviços na área de educação física

<b>Tipos de atendimento</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>	<b>TOTAL</b>
Hidroginastica	150	803	953



Averção de Pressão Arterial	377	803	<b>1.180</b>
Orientação paciente adulto	41	18	<b>59</b>
Atendimento paciente geral	15	29	<b>44</b>
Avaliação Física	27	38	<b>65</b>
Estudo de caso em equipe	04	02	<b>06</b>
Visita domiciliar	01	01	<b>02</b>
Palestra	04	0	<b>04</b>
<b>TOTAL</b>	<b>619</b>	<b>1.694</b>	<b>2.313</b>

Em termos dos serviços de educação física entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 620 mensais como resultado do trabalho de um profissional educador físico em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta trimestral 1.860 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, em ambos os trimestres analisados o resultado situou-se inferior à meta pactuada para a área de educação física do CAPS. O resultado realizado para o 3º trimestre de 2016 foi de 619, 66,7% inferior ao número de atendimentos planejado. De mesmo modo, mas com desempenho menos insatisfatório, ao se analisar o 4º trimestre, percebe-se um resultado na ordem de 9% inferior ao planejado, período este que se realizaram 1.694 atendimentos ou procedimentos na área de educação física do CAPS de Humaitá.

#### III.III.I.III. Serviços na área de enfermagem

Tipos de atendimento	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Atendimento geral de pacientes	63	54	<b>117</b>
Acolhimento na primeira consulta	25	37	<b>62</b>
Atendimento individual	33	39	<b>72</b>
Visita domiciliar	45	41	<b>86</b>
Paciente em situação de crise	09	08	<b>17</b>
Discursão caso em equipe	02	08	<b>10</b>
Orientação paciente e família	71	75	<b>146</b>
Encaminhamento médico	27	25	<b>52</b>
Encaminhamento psicólogo	20	07	<b>27</b>
Encaminhamento ao hospital	01	04	<b>05</b>
Relatório	08	02	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>	<b>304</b>	<b>300</b>	<b>604</b>

No que se refere aos serviços de psiquiatria prestados pelo CAPS, designou-se no âmbito do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais como resultado do trabalho de dois profissionais enfermeiro em uma jornada semanal de 40 horas, somado ao mínimo de 220 atendimentos mensais de um profissional médico clínico geral em uma jornada de trabalho de 20 horas semanais. É dizer que os três profissionais que operam a área de enfermagem do CAPS têm como meta mensal 380 atendimentos ou procedimentos e, por conseguinte, como

meta trimestral 1.140.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, em ambos os trimestres analisados o resultado situou-se inferior à meta pactuada para a área de enfermagem do CAPS. O resultado realizado para o 3º trimestre de 2016 foi de 304, 73,3% inferior ao número de atendimentos planejado. De modo semelhante, ao se analisar o 4º trimestre, constata-se um resultado na ordem de 73,7% aquém ao planejado, período este que se realizaram apenas 300 atendimentos ou procedimentos na área de enfermagem do CAPS de Humaitá.

#### III.III.I.IV. Serviços prestados na farmácia básica

<b>Tipos de atendimento</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>	<b>TOTAL</b>
Dispensação de medicamentos paciente externo	550	178	728
Dispensação de materiais para curativos	123	42	165
Movimento de controle de estoque	161	72	233
Orientação paciente externo	548	176	724
Inventário de estoque	0	02	02
Reunião com equipe	0	08	08
Solicitação de medicamento	0	27	27
Planejamento	0	05	05
Elaboração de escala	0	02	02
Entrega de relatório	0	04	04
Abastecimento semanal das UBS	138	49	187
Abastecimento setores diversos	155	49	204
Atividades diversas	129	68	197
Controle de temperatura de medicamentos termoláveis	105	38	143
Recebimento de remessa de medicamento	0	02	02
Mapa de medicamento	0	01	01
Quantidade de itens dispensados (medicamento)	0	305	305
Quantidade de itens dispensados (materiais médico hospitalar)	0	334	334
Recebimento de medicamento e materiais pelo fornecedor	0	13	13
Solicitação de medicamento	0	17	17
Movimentação e baixa no livro de controle especial	0	445	445
Reunião do grupo de coord. Semsá	0	04	04
Reunião de gestão	0	03	03
<b>TOTAL</b>	<b>1.414</b>	<b>1.844</b>	<b>3.258</b>

Para os serviços prestados pela farmácia básica não foram estabelecidos, pelo



anexo III, um número de atendimentos ou processos específicos a serem realizados mensalmente. Em parte, devido a dificuldade em determinar as tipologias de atendimento e serviços vinculados e essa estrutura. Mas também devido à ausência de planejamento em conjunto com a Secretaria de Saúde do município em gerar e monitorar procedimentos e métodos de atendimento, tais como o tipo de medicamentos e materiais entregues à população e a outras unidades da rede municipal de saúde, em coerência com às expectativas de demandas verificadas.

De todo modo, é de se registrar que no 3º trimestre de 2016 foram realizados 1.414 atendimentos gerais e no 4º trimestre 1.844, quantidade 30,4% superior à constatada no trimestre exatamente anterior.

#### III.III.I.V. Serviços prestados na farmácia popular do Brasil na área de farmácia

<b>Tipos de atendimento</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>4º trimestre</b>	<b>TOTAL</b>
Quantidade de medicamentos para diabéticos	5.490	1.085	<b>6.575</b>
Quantidade de medicamentos para hipertensos	10.374	6.426	<b>16.800</b>
Quantidade de medicamentos para asmáticos	36	11	<b>47</b>
Analgésicos	2.797	1.017	<b>3.814</b>
Antitérmicos	2.744	1.018	<b>3.762</b>
Controlados	3.830	3.720	<b>7.550</b>
Vitamínicos	233	135	<b>368</b>
Antiparasitários	731	0	<b>731</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26.235</b>	<b>13.412</b>	<b>39.647</b>
<hr/>			
Valor total de medicamentos vendidos R\$	25.137,26	13.752,28	<b>38.889,54</b>
Valor total de saldo em caixa R\$	0	3.048,50	<b>3.048,50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>25.138,26</b>	<b>16.800,78</b>	<b>41.938,04</b>
<hr/>			
Total de pessoas cadastradas	2.667	1.557	<b>4.224</b>
<hr/>			
Total dispensados no trimestre (pacientes)	2.667	4.683	<b>7.350</b>

De forma semelhante ao verificado na farmácia básica, para os serviços prestados pela farmácia popular do Brasil não foram fixados, pelo anexo III, um número de atendimentos ou processos específicos a serem realizados mensalmente. Isso ocorre em grande parte devido a ausência em determinar as tipologias de atendimento e serviços vinculados e essa estrutura. Contudo, também é de se pontuar a inexistência de planejamento conjunto com a Secretaria de Saúde do município, em coerência com às expectativas de demandas verificadas.

Ainda assim, registra-se que no 3º trimestre de 2016 computou-se 26.235 atendimentos gerais e no 4º trimestre 13.412, quantidade 48,9% inferior à averiguada

no trimestre exatamente anterior. Também, no que se refere às vendas de medicamentos, foi registrado no 3º trimestre de 2016 um total de R\$25.138,26, e para o 4º trimestre de R\$16.800,78, valor este último 33,2% inferior ao acumulado no trimestre exatamente anterior. Adicionalmente, foram cadastradas 2.667 pessoas no 3º trimestre de 2016, quantidade que diminuiu para 1.557 registros cadastrados no 4º trimestre. Por fim, o total de pacientes dispensados no 3º trimestre foi de 2.667, quantidade esta que aumentou consideravelmente no 4º trimestre para 4.683.



**ANEXOS**



### III.III.II. Plantões em urgência e emergência e ambulatório hospitalar

Nesta sessão se apresentarão os resultados averiguados na prestação dos serviços do hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes de Humaitá-AM. Para o 1º trimestre de 2016, conforme exposto anteriormente, foi considerado somente o mês de março.

Plantões	1º trimestre <sup>1</sup>		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		TOTAL	
	Realizados	Usuários atendidos	Realizados	Usuários atendidos	Realizados	Usuários atendidos	Realizados	Usuários atendidos	Realizados	Usuários atendidos
Segunda-feira a Sexta-feira das 07h00 às 13h00	29,5	1.212	107,5	5.429	122	2.804	95	2.423	354	11.868
Segunda-feira a Sexta-feira das 13h00 às 19h00	23	785	70	2.364	91	2.125	80	2.354	264	7.628
Segunda-feira a Sexta-feira das 18h00 às 00h00	23	198	68	373	65	1.456	60	1.597	216	3.624
Segunda-feira a Sexta-feira das 19h00 às 07h00	10,5	647	37	2.213	69	1.477	60	1.442	176,5	5.779
Sábado das 7h00 às 13h00	08	67	28	230	24	471	17	304	77	1.072
Sábado das 13h00 às 19h00	-	-	-	-	23	492	28	590	51	1.082
Sábado das 18h00 às 00h00	-	-	-	-	12	212	14	203	26	415

<sup>1</sup>Para o primeiro trimestre é contado apenas o mês de março e neste mês os horários de plantões foram os seguintes: segunda a sexta-feira 07:00 às 19:00/18:00 às 23:00/23:00 às 07:00; sábado e domingo 07:00 às 00:00/00:00 às 07:00.



Sábado das 19h00 às 07h00	-	-	-	12	386	13	353	25	739
Domingo das 7h00 às 13h00	-	-	-	12	315	04	116	16	431
Domingo das 13h00 às 19h00	-	-	-	19	329	16	446	35	775
Domingo das 18h00 às 00h00	-	-	-	11	143	08	137	19	280
Domingo das 19h00 às 07h00	-	-	-	13	260	13	235	26	495
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>2.909</b>	<b>310,5</b>	<b>473</b>	<b>10.470</b>	<b>408</b>	<b>10.200</b>	<b>1.285,5</b>	<b>34.188</b>
<b>Remoções</b>									
Remoções total	05	-	14	22	-	28	-	69	-

Para os serviços de plantões em urgência e emergência ambulatorial hospitalar não se estabeleceu metas no âmbito do anexo III do contrato de gestão, dado que a relação entre horas trabalhadas por profissionais plantonistas e usuários atendidos é muito variável. De todo modo, foi possível computar o número de plantões realizados e usuários atendidos dentro os horários fixados para o atendimento nos sete dias da semana. O primeiro trimestre não é passível de comparação com os demais trimestres já que registrou os plantões realizados apenas no mês de março. Contudo, para os demais trimestres o desempenho foi o seguinte:

- Para com o atendimento de segunda-feira a sexta-feira das 07h00 às 13h00, foram realizados 354 plantões com 11.868 usuários atendidos. O 2º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 50,5 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de segunda-feira a sexta-feira das 13h00 às 19h00, foram realizados 264 plantões com 7.628 usuários atendidos. Novamente, o 2º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 22,7 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de segunda-feira a sexta-feira das 18h00 às 00h00, foram realizados 216 plantões com 3.624 usuários atendidos. O 4º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 26,6 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de segunda-feira a sexta-feira das 19h00 às 07h00, foram realizados 176,5 plantões com 5.779 usuários atendidos. O 2º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 59,1 usuários atendidos por cada plantão realizado;

- No atendimento de sábado das 7h00 às 13h00, foram realizados 77 plantões com 1.072 usuários atendidos. O 3º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 19,6 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de sábado das 13h00 às 19h00, foram realizados 51 plantões com 1.082 usuários atendidos (contando-se apenas o segundo semestre de 2016). O 3º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 21,4 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de sábado das 18h00 às 00h00, foram realizados 26 plantões com 415 usuários atendidos (contando-se apenas o segundo semestre de 2016). O 3º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 17,7 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de sábado das 19h00 às 07h00, foram realizados 25 plantões com 739 usuários atendidos (contando-se apenas o segundo semestre de 2016). O 3º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 32,2 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de domingo das 7h00 às 13h00, foram realizados 16 plantões com 431 usuários atendidos (contando-se apenas o segundo semestre de 2016). O 4º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 29 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de domingo das 13h00 às 19h00, foram realizados 35 plantões com 775 usuários atendidos (contando-se apenas o segundo semestre de 2016). O 4º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 27,9 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de domingo das 18h00 às 00h00, foram realizados 19 plantões com 280 usuários atendidos (contando-se apenas o segundo semestre de 2016). O 4º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 17,1 usuários atendidos por cada plantão realizado;
- No atendimento de domingo das 19h00 às 07h00, foram realizados 26 plantões com 495 usuários atendidos (contando-se apenas o segundo semestre de 2016). O 3º trimestre foi o que apresentou melhor desempenho, com 20 usuários atendidos por cada plantão realizado.

No que se refere aos serviços de remoção, percebe-se que em todo 2016 foram realizadas 69, sendo que somente no 4º trimestre foram realizadas 28.

### III.III.III. Internação/prescrição clínica médica

1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre					
Dias	Prescrições	Dias	Prescrições	Dias	Prescrições	Dias	Prescrições				
31	76	31	197	31	813	31	161	31	512	130	403

De modo semelhante à sessão anterior, para os serviços de internação/prescrição clínica médica não se estabeleceu metas no âmbito do anexo III do contrato de gestão, dada dificuldade em quantificar a relação entre prescrições e demandas por pacientes. De todo modo, foi possível computar o número de prescrições realizadas, assim como o número de pacientes que demandaram tal procedimento. Percebe-se que o 1º trimestre, por computar os dados apenas do mês de março de 2016, teve números mais reduzidos que nos demais trimestres. O 2º trimestre liderou em número de prescrições realizadas (813), assim como de pacientes (197) em comparação aos demais trimestres

### III.III.IV. Ambulatório de especialidades

#### III.III.IV.I. Serviço em ginecologia e obstetria

Serviços	1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		TOTAL <sup>2</sup>	
	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Ginecologia e Obstetria	26 dias	26 dias	78 dias	78 dias	78 dias	78 dias	78 dias	78 dias	260 dias	260 dias
Consultas em	80	53	240	159	48 a	175	42 a	158	410 ano	545 ano

<sup>2</sup> Não computado os meses de janeiro e fevereiro de 2016.



Smchalves

ginecologia	80	117	240	273	60/mês	51/mês	346	410 ano	1.098 ano
Pré-natal de alto risco					48 a 60/mês	42 a 51/mês			
Prescrição na Clínica Obstétrica	26 dias	63 prescrições	78 dias	554 prescrições	78 dias	78 dias	708 prescrições	78 dias por semestre	1.985 ano
Prescrições em Ginecologia	26 dias	24 prescrições	78 dias	164 prescrições	78 dias	78 dias	219 prescrições	78 dias por semestre	484 ano
Partos Normal com intercorrência	26 dias	01	78 dias	03	78 dias	78 dias	04	78 dias por semestre	19 ano
Cirurgias Cesarianas de indicação e/ou emergência	28	32	84	100	05 a 07/mês	05 a 07/mês	128	122 ano	384 ano

Para o serviço em ginecologia e obstetria não se fixou metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada profissional. Há dois profissionais em ginecologia e obstetria e, de acordo ao anexo III, um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS; já o outro profissional, 6 horas semanais é de responsabilidade do Estado e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS. São dois profissionais disponíveis para este tipo de atendimento no hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, ambulatório de especialidades, com jornada de trabalho de 60 horas semanais.

A tabela anterior enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em ginecologia e obstetria. O primeiro trimestre não é passível de comparação com os demais trimestres já que registrou os serviços realizados apenas no mês de março. Contudo, para os registros efetuados para o ano de 2016 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Ginecologia e Obstetria, foram realizados durante 260 dias ao longo de 2016.
- Para as Consultas em ginecologia, foram realizadas 545 em 2016, com meta anual estipulada em 410 consultas. O 3º trimestre foi



- o que apresentou melhor resultado, com 175 consultas realizadas no período;
- Para o serviço de Pré-natal de alto risco, foram realizadas 1.098 em 2016, com meta anual estipulada em 410 atendimentos. O 4º trimestre foi o que apresentou melhor resultado, com 346 atendimentos realizados no período;
- Para o serviço de Prescrição na Clínica Obstétrica, foram realizados 1.985 em 2016. O 4º trimestre foi o que apresentou melhor resultado, com 708 prescrições realizadas no período;
- Para o serviço de Prescrição em Ginecologia, foram realizados 484 em 2016. O 4º trimestre foi o que apresentou melhor resultado, com 219 prescrições realizadas no período;
- Para o serviço de Partos Normal com intercorrência, foram realizados 19 em 2016. Somente no 3º trimestre foram realizados 11 procedimentos deste serviço;
- Para o serviço de Cirurgias Cesarianas de indicação e/ou emergência, foram realizadas 384 em 2016, com meta anual estipulada em 122 intervenções. O 4º trimestre foi o que se identificou o maior número de intervenções com 128 ao todo.

### III.III.IV.II. Serviço em pediatria

Serviços	1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		TOTAL	
	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	23 dias	23 dias	67 dias	67 dias	63 dias	63 dias	63 dias	63 dias	54 dias por trimestre	216 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	23 dias	50 pacientes	67 dias	152 pacientes	63 dias	161 pacientes	63 dias	140 pacientes	54 dias por trimestre	503 pacientes
Testes do Coraçãozinho	100	48	300	137	36 a 75/mês	159	30 a 63/mês	153	544 por ano	497 pacientes ano
Prescrição na	23 dias	77	67 dias	265	36 a	151	63 dias	87	51 dias	580

enfermaria pediátrica								75/mês					por trimestre	pacientes ano
Primeiras consultas ao RN	100	50	300	148	36 a 75/mês	253	36 a 75/mês	224	502 por ano	675 pacientes ano				
Punção lombar em RN com VDRL positivo	23 dias	01	67 dias	02	63 dias	Não houve	63 dias	Não houve	54 dias por trimestre	3 pacientes ano				
Cateterismo umbilical em RN prematuros	23 dias	Não houve	67 dias	Não houve	63 dias	Não houve	63 dias	Não houve	54 dias por trimestre	-				
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	23 dias	15 pacientes	67 dias	32 pacientes	63 dias	40 pacientes	63 dias	24 pacientes	54 dias por trimestre	111 pacientes ano				
Consultas ambulatorial	160	142	480	320	90 a 150/mês	403	90 a 150/mês	392	880 ano	1.257 pacientes ano				

No que tange aos serviços de pediatria, de modo semelhante ao verificado em item anterior, não se estabeleceu metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas pelo único profissional que, de acordo ao anexo III, tem uma jornada semanal de trabalho de 20 horas, 6 horas destas de responsabilidade do Estado e o restante das horas semanais de responsabilidade da OS.

A tabela acima quantifica os resultados constatados dentre os vários serviços prestados em pediatria. O primeiro trimestre não é passível de comparação com os demais trimestres já que registrou os serviços realizados apenas no mês de março. No entanto, para os registros efetuados para o ano de 2016 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria, foram realizados durante 2016 dias ao longo de 2016.
- Para o Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana, foram realizados 503 atendimentos de pacientes em 2016. O 3º trimestre foi o que apresentou melhor resultado, com 161 atendimentos realizados no período;
- Para o serviço de Testes do Coraçãozinho, foram realizadas 497 em 2016, com meta anual estipulada em 544 atendimentos. Os trimestres 3º e 4º foram os que obtiveram melhor resultado com 159 e 153 atendimentos respectivamente. No entanto, os dois primeiros trimestres registraram resultados insuficientes;
- Para o serviço de Prescrição na Enfermaria Pediátrica, foram registrados 580 atendimentos em 2016. O 2º trimestre foi o que apresentou melhor resultado, com 265 prescrições realizadas no período;
- Para o serviço de Primeiras consultas ao RN, foram realizadas 675 consultas em 2016, com meta anual estipulada em 502 atendimentos. Os trimestres 3º e 4º foram os que obtiveram melhor resultado com 253 e 224 atendimentos respectivamente. No entanto, os dois primeiros trimestres registraram resultados insuficientes de acordo com a meta;
- Com relação ao serviço de Punção lombar em RN com VDRL positivo, foram realizados 3 atendimentos em 2016. Somente no 2º trimestre foram realizados dois atendimentos;
- Com respeito ao serviço de Cateterismo umbilical em RN prematuros, não foram registrados serviços em 2016.
- No que tange ao serviço de Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos, foram realizados 111 atendimentos em 2016. O 3º trimestre foi o que apresentou melhor resultado, com 40 atendimentos no período;
- Para o serviço de Consultas ambulatorial, foram realizadas 1.257 consultas em 2016, com meta anual estipulada em 880 atendimentos. Os trimestres 3º e 4º foram os que obtiveram melhor resultado com 403 e 392 atendimentos respectivamente. Entretanto, os dois primeiros trimestres registraram resultados insuficientes de acordo com a meta.

### III.III.IV.III. Serviço em cirurgia geral

Serviços	1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		TOTAL	
	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados
Serviço de Retaguarda de	24 dias	24 dias	72 dias	72 dias	72 dias	72 dias	72 dias	72 dias	240 dias	240 dias



a meta;

- Em relação às Cirurgias Eletivas, foram realizados 290 atendimentos em 2016, com meta anual estipulada em 208 atendimentos. Os trimestres 3º e 4º foram os que obtiveram melhor resultado com 89 e 136 atendimentos respectivamente. Os dois primeiros trimestres registraram resultados insuficientes de acordo com a meta;
- Para com o serviço de Prescrição clínica cirúrgica, foram cumpridos 1.287 atendimentos durante o ano de 2016. O 3º trimestre foi o que apresentou melhor resultado, com 560 prescrições realizadas no período;
- No que se refere às Cirurgias Geral de urgência e emergência, foram cumpridos 209 atendimentos durante o ano de 2016. O 3º trimestre foi o que apresentou maior demanda, com 70 atendimentos realizados no período.

#### III.III.IV. Serviço em anestesiologia

Serviços	1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		TOTAL	
	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	22 dias	22 dias	66 dias	66 dias	69 dias	60 dias	69 dias	60 dias	226 dias	208 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	22 dias	22 dias	66 dias	88 dias	69 dias	60 dias	69 dias	60 dias	226 dias	230 dias
Cirurgias Eletivas	22 dias	22 dias	66 dias	86 dias	69 dias	60 dias	69 dias	60 dias	226 dias	228 dias

De forma semelhante à categoria de serviços anteriores, em relação aos serviços em anestesiologia não se determinou meta de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada profissional. Há dois profissionais em anestesiologia e, de acordo ao anexo III, cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas. A jornada de trabalho para essa categoria profissional é de 60 horas semanais, todos sob responsabilidade da OS.

A tabela acima apresenta os resultados constatados dentre os serviços prestados em anestesiologia. O primeiro trimestre não é passível de comparação com os demais trimestres já que registrou os serviços realizados apenas no mês de março. No entanto, para os registros efetuados para o ano de 2016 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia, foram cumpridos 208 dias de serviços durante o ano de 2016, inferior à meta de 226 dias estipulada;
- Para com o serviço de Cirurgias de Urgência e Emergência, foram cumpridos 230 dias de serviços durante o ano de 2016, superior à meta de 226 dias estipulada;
- Para com as Cirurgias Eletivas, foram cumpridos 228 dias de serviços durante o ano de 2016, superior à meta de 226 dias estipulada.

### III.III.IV.V. Serviço em ortopedia

Serviços	1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		TOTAL	
	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados
Consultas Ortopédicas	S/ortope dista	-	S/ortope dista	-	600 trimestre	797	360 a 600 trimestre	416	1.200 ano	1.213 pacientes
Cirurgias de baixa complexidade ortopédicas	Não houve	-	Não houve	-	Não houve	-	Não houve	-	-	-

Também a exemplo das categorias de serviços anteriores, em relação aos serviços em ortopedia não se determinou meta de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas pelo único profissional, que, de acordo ao anexo III, tem uma jornada semanal de trabalho de 8 horas, com agenda fixada para trabalho 2 vezes ao mês, com 4 horas de trabalho em cada ocasião.

A tabela acima apresenta os resultados registrados dentre os serviços prestados em ortopedia. O primeiro e segundo trimestres não são passíveis de comparação com os demais trimestres já que não há registros referentes a este período. Contudo, para os registros efetuados para o segundo semestre de 2016 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Consultas Ortopédicas, foram cumpridos 1.213 atendimentos durante o ano de 2016, superior à meta máxima de consultas estipulada em 1.200;
- No que se refere aos serviços de Cirurgias de baixa complexidade ortopédicas, não foram registrados atendimentos em 2016.

### III.III.IV.VI. Serviços em clínica geral

Serviços	1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		TOTAL	
	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados
Atendimentos no Centro de Atenção Psicossocial	200	156	600	575	600	699	480 a 600	634	1.880 ano	2.064 ano
Atendimento no Presídio	16	16	Não houve	Não houve	48	90	90	93	154 ano	199 ano
Atendimento em Dermatologia	64	77	192	338	192	231	64	10	512 ano	656 ano
Atendimento ambulatorial	440	444	1.320	1.218	1.320	469	480 a 720	50	3.080 ano	2.181 ano

No que tange ao serviço em clínica geral a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de produção mensal em termos de horas de plantão dos profissionais médico clínico geral, fixado, no mínimo, em 632 horas mensais, ou 1.896 horas no trimestre. Há a disponibilidade de sete profissionais nesta categoria com jornada semanal de trabalho que varia entre 18 e 36 horas por profissional.

A tabela anterior quantifica os resultados registrados dentre os serviços prestados em clínica geral. O primeiro trimestre não é passível de comparação com os demais trimestres já que registrou os serviços realizados apenas no mês de março. Assim, para os registros efetuados para o ano de 2016 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Atendimento no Centro de Atenção Psicossocial, foram realizados 2.064 atendimentos durante 2016, superior à meta mínima de atendimentos estipulada em 1.880. Os trimestres 3 e 4 foram os que apresentaram melhor desempenho, com 699 e 634 atendimentos respectivamente;
- Com respeito ao serviço de Atendimento no Presídio, foram realizados 199 atendimentos durante 2016, superior à meta de atendimentos estipulada em 512. Os trimestres 2 e 3 foram os que apresentaram melhor desempenho, com 338 e 231 atendimentos respectivamente;
- Em relação ao serviço de Atendimento em Dermatologia, foram realizados 656 atendimentos durante 2016, superior à meta de atendimentos estipulados em 154. Os trimestres 3 e 4 foram os que apresentaram melhor desempenho, com 90 e 93 atendimentos respectivamente;
- No que tange ao serviço de Atendimento Ambulatorial, foram realizados 2.181 atendimentos durante 2016, inferior à meta mínima de atendimentos estipulada em 3.080. Os trimestres 2 e 3 foram os que apresentaram melhor desempenho, com 338 e 231 atendimentos respectivamente. Para com o cumprimento desta meta, em nenhum trimestre, com exceção do primeiro, logrou-se o cumprimento da meta determinada, sendo que no 4º trimestre registrou-se apenas 50 atendimentos, quantidade sumariamente inferior à meta mínima de 480 atendimentos para o trimestre.

### III.III.IV.VII. Serviços de enfermagem hospitalar

Serviços	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Pacientes atendidos	-	-	2.518	2.646	5.164
Classificação de Risco	-	-	479	1.640	2.119
Cateterismo Vesical de Demora	-	-	25	74	99
Cateterismo Vesical de Alívio	-	-	19	12	31
Cateterismo Naso Gástrica	-	-	06	22	28



Caterismo Naso Enteral	-	-	02	01	03
Assistência na Sala de Parto	-	-	53	220	273
Assistência no Centro Cirúrgico	-	-	11	30	41
Admissão de paciente	-	-	168	283	451
Prescrições de Enfermagem	-	-	298	988	1.286
Orientação de Alta	-	-	342	214	556
Visita ao paciente no leito	-	-	933	1.403	2.336
Assistenciana Sala Vermelha	-	-	457	679	1.136
Curativos	-	-	07	0	07
Sinais Vitais	-	-	131	0	131
Administração de Medicamentos	-	-	94	01	95
Aplicação SAR e VAR H	-	-	09	13	22
Preenchimento de Notificação	-	-	0	04	04
Encaminhamento para Exame	-	-	0	06	06
Encaminhamento para UBS após Alta	-	-	08	01	09
Remoções para PVH	-	-	104	124	228
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>5.664</b>	<b>8.361</b>	<b>14.025</b>

No que tange ao serviço em enfermagem hospitalar a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de horas de plantão dos profissionais enfermeiro, fixado, no mínimo, em 640 horas mensais, ou 1.920 horas no trimestre. Há a disponibilidade de quatro profissionais nesta categoria com jornada semanal de trabalho de 40 horas.

A tabela acima enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em enfermagem hospitalar. Não foi registrada informação sobre os atendimentos prestados nos trimestres um e dois de 2016. Percebe-se assim que, em termos absolutos, os serviços de enfermagem hospitalar foram mais demandados no 4º trimestre de 2016 (8.361 atendimentos) em comparação ao trimestre anterior (5.664). No total, foram registrados 14.025 atendimentos em enfermagem hospitalar em todo o ano de 2016.

 40  
Smendes

III.III.IV.VIII. Serviços de gerência de enfermagem hospitalar

Serviços	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Informação sobre notificações de animais peçonhentos	-	-	02	03	05
Entrega de Relatórios de Partos Normal e Cesáreo para a Coordenação de Atenção Básica	-	-	08	12	20
Supervisão Geral em todos os setores do Hospital	-	-	13	30	43
Entrega de Relatório Mensal de Horas Extras	-	-	02	03	05
Entrega de Relatórios de faltas	-	-	02	02	04
Consolidado das Produções dos Enfermeiros	-	-	02	02	04
Elaboração de Escalas Pronto Socorro	-	-	02	03	05
Elaboração de Escalas das Clínicas	-	-	02	03	05
Elaboração de Escalas CME	-	-	02	03	05
Elaboração de Escalas Centro Cirúrgico	-	-	02	03	05
Elaboração de Escalas Posso Ajudar	-	-	02	03	05
Elaboração de Escalas Triagem	-	-	02	03	05
Elaboração de Escalas Remoção	-	-	02	03	05
Reuniões	-	-	17	05	22
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>125</b>

Para como os serviços de gerência em enfermagem hospitalar a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à

41



quantidade de horas de plantão do profissional gerente enfermeiro, fixado, no mínimo, em 160 horas mensais, ou 480 horas no trimestre. Há a disponibilidade de um profissional neste escopo de funcionalidade de categoria com jornada semanal de trabalho de 40 horas.

A tabela acima descreve os resultados constatados dentre os vários serviços demandados da gerência em enfermagem hospitalar. Não foi registrada informação sobre os atendimentos prestados nos trimestres um e dois de 2016. Nesse sentido, em termos absolutos, os serviços da gerência em enfermagem hospitalar foram semelhantes entre os trimestres três (77 serviços) e quatro (78 serviços) de 2016. No total, foram registrados 125 atendimentos de gerência de enfermagem hospitalar em todo o segundo semestre de 2016.

### III.III.V. Serviços laboratoriais ambulatorial hospitalar

#### III.III.V.I. Exames generalistas

Serviços	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Quantidade de exames	Não houve	Não houve	7.238	7.845	15.083
<b>TOTAL DE EXAMES</b>	-	-	<b>7.238</b>	<b>7.845</b>	<b>15.083</b>

Para os serviços prestados pelo laboratório ambulatorial hospitalar, pelo anexo III foram determinados um número mínimo de 2.000 a 3.000 exames a serem realizados mensalmente. Não há o estabelecimento de uma meta específica, dado que a quantificação de exames depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar. Nesse sentido, os profissionais disponíveis para a operacionalização da estrutura laboratorial são:

- (i) cinco profissionais biomédicos com carga horária de trabalho semanal de 40 horas;
- (ii) um profissional bioquímico com carga horária de trabalho semanal de 40 horas.

É dizer que como meta trimestral, estabeleceu-se entre 6.000 e 9.000 exames.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para ambos trimestres se cumpriu a meta.

42

Para o 3º trimestre de 2016 a quantidade de 7.238 exames representa índice 20,6% superior à quantidade mínima planejada de 6.000 exames. De forma semelhante, para o 4º trimestre o desempenho foi 30,7% superior à meta mínima de 6.000, quando se alcançou o total de 7.845 exames no âmbito de serviços do laboratório ambulatorial hospitalar.

### III.III.V.II. Exames de ultrassonografia

Tipo de ultrassons	1º trimestre		2º trimestre		3º trimestre		4º trimestre		TOTAL	
	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados	Metas	Resultados
Obstétrica		46		196		182		178		602
Abdome total		46		81		99		87		313
Transvaginal		47		120		118		115		400
Aparelhourinário		36		87		90		116		329
Mama bilateral		02		25		53		52		132
Tireóide		03		22		13		22		60
Nódulo	200	02	600/USG	03	600/USG	10	504 a	-	1.904/U	15
Pélvica	USG/mês	04		13		11	576/USG	03	SG ano	31
Próstata		08		29		22		24		83
Rins		-		18		-		-		18
Pescoço		-		-		01		-		1
Abdomesuperior		04		39		19		24		86
Hérnia		-		-		-		02		2
<b>Total</b>		<b>198</b>		<b>633</b>		<b>618</b>		<b>623</b>		<b>2.072</b>

Pelo anexo III tampouco foram declaradas metas de desempenho na realização de exames de ultrassonografia, devido à dificuldade na quantificação de exames, o que depende sobremaneira das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

Nesse sentido, a tabela acima resume a quantidade de exames de ultrassonografia realizados em 2016 de acordo com o tipo ou diagnóstico de realização. Percebe-se que o tipo de ultrassom obstétrica foi o mais demandado ao longo de 2016, com 602 exames realizados,

alcançando-se o pico de ocorrência no 4º trimestre, quando foram realizados 178 exames. Na sequência, em quantidade, esteve o tipo de ultrassom transvaginal, com um total de 400 realizações.

### III.III.VI. Serviços de gerente administrativo hospitalar

Serviços	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
Requisição de Combustível	-	-	65	186	251
Requisição de materiais de limpeza	-	-	26	14	40
Requisição de materiais de expediente	-	-	24	16	40
Planejamento de férias	-	-	16	16	32
Ofícios para SEMSA	-	-	08	14	22
Ofícios para Órgãos Públicos	-	-	40	36	76
Acionamento Médico /Enfermeiros/ Remoção	-	-	12	28	40
Elaboração das Escalas	-	-	12	13	25
Contato com fornecedores	-	-	45	77	122
Reunião direção geral	-	-	08	11	19
Reunião chefes de setores	-	-	34	25	59
Reunião equipe médica	-	-	24	21	45
Reunião SEMSA	-	-	02	04	06
Reunião Instituto Astikos da Amazônia	-	-	03	12	15
Visita ao paciente no leito	-	-	13	11	24
Visita aossetores	-	-	52	125	177
Cotação de materiais	-	-	27	24	51
Compras de Urgência	-	-	50	54	104



Treinamento	-	-	04	09	13
Entrega de Relatório	-	-	0	0	0
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>465</b>	<b>696</b>	<b>1.161</b>

No que tange aos serviços de gerência administrativa hospitalar a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se à quantidade de horas de produção mensal dos profissionais administradores hospitalar, fixado, no mínimo, em 320 horas mensais, ou 640 horas no trimestre. Há a disponibilidade de dois profissionais nesta categoria com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É de se destacar que para essa categoria não há a determinação de metas a serem cumpridas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

A tabela acima enumera e quantifica os diversos serviços demandados para a estes profissionais. Não foi registrada informação sobre os serviços realizados nos trimestres um e dois de 2016. Assim, em termos absolutos, os serviços gerente administrativo hospitalar foram mais demandados no 4º trimestre de 2016 (696 serviços) em comparação ao trimestre anterior (465 serviços). No total, foram registrados 1.161 serviços gerais de gerência administrativa hospitalar em todo o segundo semestre de 2016.

### III.III.VII. Serviços de sistema de informação hospitalar

Serviços	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	TOTAL
<b>Internação</b>					
Internação Clínica Pediátrica	-	-	71	56	127
Internação Clínica Médica	-	-	144	106	250
Internação Clínica Obstétrica	-	-	299	327	626
Internação Clínica Cirúrgica	-	-	182	213	395
Internação do km 180	-	-	21	26	47
Internação pacientes interior BR	-	-	61	62	123
Internação pacientes interior Rio Madeira	-	-	66	88	154
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>844</b>	<b>878</b>	<b>1.722</b>


<b>Consultas</b>	-	-	935	853	1.788
Consultas e Procedimentos em Pediatria	-	-	697	342	1.039
Consultas em Ortopedia	-	-	123	203	326
Consultas em Ginecologia	-	-	272	269	541
Consultas em Obstetrícia	-	-	198	135	333
Consultas em Cirurgia Geral	-	-	2.225	1.802	4.027
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-
<b>Cirurgias</b>	-	-	123	146	269
Cirurgias Geral Eletivas	-	-	74	55	129
Cirurgias Geral de Emergência	-	-	48	51	99
Cirurgias Obstétricas Eletivas	-	-	103	110	213
Cirurgias Obstétricas de Emergência	-	-	21	30	51
Cirurgias por Histerectomia	-	-	369	392	761
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-
<b>Procedimentos cirúrgicos</b>	-	-	18	10	28
Laqueadura	-	-	03	01	04
Vasectomia	-	-	23	31	54
Cesariana com Laqueadura	-	-	29	32	61
Pequenas Cirurgias Gerais	-	-	0	0	0
Cirurgias Ortopédicas	-	-	0	10	10
Material para Exame de Biopsia	-	-	73	84	157
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-
<b>Entradas de pacientes no hospital</b>	-	-	480	875	1.355
Pacientes com entradas para Ambulatório Médico Clínico Geral	-	-	15.032	11.086	26.118
Pacientes com entradas para Urgência e Emergência	-	-	-	-	-

Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	-	-	21	24	45
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	-	-	708	1.088	1.796
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>16.241</b>	<b>13.073</b>	<b>29.314</b>
<b>Acidentes</b>					
Acidentes de bicicleta	-	-	35	36	71
Acidentes de bicicleta elétrica	-	-	19	11	30
Acidente de moto	-	-	230	187	417
Acidente de carro	-	-	45	95	140
Atropelamento de pedestres	-	-	08	25	33
Acidente provocados por colisão com animais	-	-	07	05	12
Acidente fluvial	-	-	0	02	02
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>344</b>	<b>361</b>	<b>705</b>
<b>Remoção para cidade de Porto Velho-RO</b>					
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	-	-	65	68	133
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	-	-	16	12	28
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	-	-	07	08	15
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	-	-	33	48	81
Pacientes encaminhados ao Ginecologista Obstetra	-	-	14	08	22
Pacientes encaminhados ao Cardiologista	-	-	04	03	07
Pacientes encaminhados ao Pediatra	-	-	08	08	16

47  
  




Pacientes encaminhados para Exames	-	-	03	04	07
Pacientes encaminhados ao Neurologista	-	-	13	06	19
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	-	-	02	02	04
Pacientes encaminhados ao Urologista	-	-	03	01	04
Pacientes encaminhados ao otorrino	-	-	02	02	04
Pacientes encaminhados ao cirurgião vascular	-	-	03	02	05
Pacientes encaminhados ao infectologista	-	-	01	0	01
Pacientes encaminhados ao buco-maxilo	-	-	02	01	03
Pacientes encaminhados ao neurocirurgião	-	-	01	02	03
Pacientes encaminhados para exame de conjunção carnal	-	-	-	01	01
Pacientes encaminhados ao pneumologista	-	-	-	01	01
Pacientes encaminhados ao cirurgião plástico	-	-	-	01	01
Pacientes encaminhados ao pneumologista	-	-	-	01	01
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>177</b>	<b>179</b>	<b>356</b>
<b>Oferta de exame especializado</b>					
Ultrassonografia Ambulatoriais	-	-	516	441	957
Ultrassonografia Emergencial	-	-	278	168	456

Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	-	-	2.161	2.260	4.421
Raio X no setor de Atenção Básica	-	-	535	740	1.275
Testes do Coraçãozinho	-	-	148	153	301
Exame de Holter	-	-	29	03	32
Exame do Mapa	-	-	0	0	0
Exame de Eletrocardiograma	-	-	615	370	985
Exame de Mamografia	-	-	0	22	22
Exame Laboratorial de Emergência	-	-	7.238	7.845	15.083
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>11.520</b>	<b>12.002</b>	<b>23.522</b>
<b>Atendimento à população indígena</b>					
Consulta em Pediatria	-	-	15	21	36
Consulta em Ortopedia	-	-	10	03	13
Consulta em Ginecologia	-	-	07	05	12
Consulta em Obstetrícia	-	-	05	03	08
Consulta em Cirurgia Geral	-	-	04	01	05
Cirurgias Geral Eletivas	-	-	0	04	04
Cirurgia Geral Emergências	-	-	0	01	01
Cirurgias Obstétricas Eletivas	-	-	02	0	02
Cirurgias Obstétrica Emergências	-	-	03	02	05
Cirurgias por Histerectomia	-	-	0	0	0
Laqueadura	-	-	01	03	04
Vasequitomia	-	-	0	0	0
Cesariana com laqueadura	-	-	01	0	01
Pequenas Cirurgias Gerais	-	-	0	0	0
Cirurgias Ortopédicas	-	-	0	0	0
Material para Exame de Biopsia	-	-	0	0	0
Pacientes com entrada para	-	-	06	05	11

49

*Amefano*

Ambulatório Médico Clínico Geral	-	-	-	79	23	102
Pacientes com entrada para a Urgência e Emergência	-	-	-	0	06	06
Pacientes com entradas e encaminhadas para Internação	-	-	-	03	10	13
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	-	-	-	24	20	44
Ultrassonografia Ambulatoriais	-	-	-	03	03	06
Ultrassonografia Emergencial	-	-	-	01	06	07
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	-	-	-	03	08	11
Raio X no setor de Atenção Básica	-	-	-	02	05	07
Teste do Coraçãozinho	-	-	-	01	0	01
Exame de Holter	-	-	-	0	0	0
Exame do MAPA	-	-	-	10	05	15
Exame de Eletrocardiograma	-	-	-	0	0	0
Exame de Mamografia	-	-	-	13	17	30
Exame Laboratorial	-	-	-	193	151	344
<b>Óbitos</b>						
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	-	-	-	09	05	14
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	-	-	-	07	04	11
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	-	-	-	0	01	1
Óbitos ocorridos em domicílio	-	-	-	10	10	20
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	-	-	-	02	02	04

*Lo*  
*Smelares*

Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-	-	0	0	0
Óbitos ocorridos em outras localidades	-	-	05	01	06
<b>TOTAL</b>			<b>33</b>	<b>23</b>	<b>56</b>

Adicionalmente, em termos dos serviços do sistema de informação hospitalar, tampouco foram determinados pelo anexo III método de avaliação e quantificação de números para o período de 2016.

Pela tabela acima, que sistematiza os dados da informação hospitalar, de acordo ao escopo de atendimento, averigua-se que:

- Para os serviços de internação foram registrados 1.722 casos, sendo que as Internações Clínicas Obstétrica foram as mais demandadas, com 626 lançamentos;
- Para os serviços de consultas gerais foram registrados 4.027 casos, sendo que as Consultas e Procedimentos em Pediatria foram as mais demandadas, com 1.788 lançamentos;
- Para os serviços de cirurgias gerais foram registrados 761 casos, sendo que as Cirurgias Geral Eletivas foram as mais demandadas, com 269 lançamentos;
- Para os serviços de procedimentos cirúrgicos foram registrados 157 casos, sendo que os procedimentos de Cesariana com Laqueadura foram as mais demandadas, com 54 lançamentos;
- Para os serviços de entradas de pacientes no hospital foram registrados 29.314 casos, sendo que as entradas de pacientes para Urgência e Emergência foram as mais demandadas, com 26.118 lançamentos;
- Para com a natureza das ocorrências atendidas pelo hospital, foram registrados 705 casos, sendo que os acidentes de moto concentraram majoritariamente os casos 417 lançamentos;
- Em termos da natureza das remoções para a cidade de Porto Velho-RO, foram registrados 356 casos, sendo que o encaminhado de pacientes ao Ortopedista foi a natureza preponderante, com 133 ocorrências;
- Para com a oferta de exames especializados foram registrados 23.522 casos, sendo que o exame laboratorial de emergência foi o mais demandado, com 15.083 lançamentos;
- No que se refere ao atendimento à população indígena, foram registrados 344 casos, sendo que a entrada de pacientes para a Urgência e Emergência foi o mais demandado, com 102 casos;

- Por fim, para com o número de óbitos, foram registrados um total de 56 e a ocorrência óbitos ocorridos em domicílio foi o preponderante com 20 casos registrados.