



Instituto Ástikos da Amazônia

PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 010/2016

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM
SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA
MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

ANO - 2019

**Humaitá - AM
2019**



Sumário

I. INTRODUÇÃO	3
II. METODOLOGIA ADOTADA	4
III. DADOS SISTEMATIZADOS DOS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DAS UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM.....	4
III.I. Serviços de prevenção e de acompanhamento realizado na atenção básica por categoria	5
III.I.I. Serviços na área de enfermagem (ESF rural)	5
III.I.II. Serviços na área de enfermagem (ESF urbano)	6
III.I.III. Serviços na área de odontologia (ESF rural).....	7
III.I.IV. Serviços na área de odontologia (ESF urbano).....	9
III.I.V. Serviços prestados no centro de fisioterapia	11
III.I.VI. Serviços prestados pelo Núcleo de Apoio da Saúde da Família – NASF..	12
III.I.VII. Serviços laboratoriais no laboratório atenção básica.....	16
III.II. Serviços prestados na vigilância à saúde.....	17
III.II.I. Serviços prestados na vigilância epidemiológica	17
III.II.II. Serviços prestados na vigilância sanitária na área de nutrição	18
III.II.III. Serviços prestados no Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA....	19
III.III. Serviços prestados em atenção ambulatorial especializada.....	20
III.III.I. Serviços prestados no centro de atenção psicossocial – CAPS.....	20
III.III.II. Plantões em urgência e emergência e ambulatório hospitalar	25
III.III.III. Internação/prescrição clínica médica	26
III.III.IV. Ambulatório de especialidades.....	26
III.III.V. Serviços laboratoriais ambulatorial hospitalar	33
III.III.VII. Serviços de sistema de informação hospitalar	36
ANEXOS.....	44

Handwritten signatures and initials in blue ink.



I. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o desempenho de atendimento dos serviços prestados pelas unidades que compõem a rede municipal de saúde de Humaitá-AM. Mais especificamente, apresenta anualmente os resultados em atendimentos e serviços, dentre as diversas unidades/equipamentos do município, sendo que na maior parte dos casos é proposto a realização de comparações de desempenho em referência às metas estabelecidas no anexo III do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social “Instituto Ástikos-AM” para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Na sequência segue listagem das unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, escopo do gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, objeto do contrato de gestão.

	Estabelecimento de Saúde	CNES
1	Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS	6910564
2	Centro de Especialidade Odontológica	7029802
3	Centro de Fisioterapia de Humaitá	7802560
4	Centro de Saúde II	2017008
5	SAE/CTA Humaitá	7624999
6	Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes	2017016
7	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes	7686781
8	Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá	6764711
9	Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora	6548806
10	Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante	6474381
11	Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes	2014726
12	Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara	7460848
13	Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro	6833888
14	Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo	2014718
15	Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá	7101325
16	Centro de Saúde II	2017008
17	Unidade Básica de Saúde São Cristóvão	3436756
18	Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento	9076247
19	Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes	9142991
20	Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino	9145117
21	Unidade Básica de Saúde Fluvial Irmã Angélica Tonetta	9279733
22	Vigilância Sanitária de Humaitá	6523293



II. METODOLOGIA ADOTADA

A elaboração do presente relatório de desempenho da entrega de serviços da saúde em Humaitá-AM sistematiza e organiza os dados de atendimentos e serviços realizados nas unidades de saúde objeto do contrato de gestão.

Os dados levantados foram sistematizados de modo a proporcionar análises consistentes e a facilitar a exposição e a compreensão dos interessados. Neste sentido, foram utilizadas tabelas e, sempre que possível, argumentos comparativos entre os resultados de serviços e atendimentos estabelecidos ao longo de 2019 e as metas de produção por linhas de serviços previstas pelo anexo III do contrato de gestão.

Contudo, é de se destacar que nas análises presentes neste relatório não faz referência à matriz de indicadores de qualidade preconizada pelo anexo III do contrato de gestão. Em parte, devido à incongruência dos métodos de coleta de dados previstos por este anexo e os praticados pelos profissionais da saúde dentre as diversas unidades da rede de saúde municipal.

É importante destacar que a partir da conformação de equipe conjunta entre profissionais da Secretaria Municipal de Saúde e do Instituto Ástikos, foi revisada a metodologia de organização e sistematização dos dados de serviços e atendimentos prestados pelas unidades da rede de saúde de Humaitá. Tal metodologia aprimorada e unificada tem sido adotada desde janeiro de 2018 e, nesse sentido, será objeto fundamental no escopo de análises dos próximos relatórios de prestação de contas do desempenho de atendimento das unidades da rede municipal de saúde em questão. Por conseguinte, o anexo III do contrato de gestão também está sendo revisado à luz do exposto anteriormente.

III. DADOS SISTEMATIZADOS DOS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DAS UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM

Nesta sessão são apresentados os resultados anuais, verificados na prestação de atendimentos e serviços executados pelas unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, de acordo às modalidades de atenção apresentadas pelo quadro abaixo.



Instituto Ástikos da Amazônia

MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
Vigilância em Saúde	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento de Humaitá
	Centro de Dermatologia
Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

É importante pontuar que para os serviços de atenção básica e vigilância em saúde, assim como para os serviços do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) da modalidade de atenção ambulatorial especializada, a medição de dados de procedimentos ou atendimentos realizados foi computada durante todo o ano de 2019.

III.I. Serviços de prevenção e de acompanhamento realizado na atenção básica por categoria

III.I.I. Serviços na área de Enfermagem (ESF rural/Ribeirinha)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Cristo Rei (Lago de Uruapiara) (CNES: 7460848)
02	UBS Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
03	UBS Nicolau Maia Guerreiro (Realidade) (CNES: 6833888)
04	UBSF Irmã Angélica Tonetta (CNES: 9279733)

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Enfermagem	5.379
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	5.379
	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento	4.919



Instituto Ástikos da Amazônia

03	de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, outros Procedimentos e etc.)	
04	Solicitação De Exames Complementares	503
05	Visita Domiciliar	370
06	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros.	05
TOTAL DE ATENDIMENTOS		11.176

Pelo anexo III que trata sobre a matriz de indicadores de resultados do contrato de gestão, estipulou-se, para os serviços de atenção básica em termos de UBS, que as metas de produção mensal de um enfermeiro variariam de acordo com o território de atendimento. Para as UBS localizadas em área rural seriam de:

(i) UBS Distrito de Auxiliadora seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(ii) UBS Lago de Uruapiara seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e

(iii) UBS Nicolau M. Guerreiro seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).

(iv) UBS Fluvial Irmã Angélica Tonetta seria de 250 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais enfermeiros para as UBS de zona rural foi de 1.000, isto é 12.000 no período de um ano.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para enfermeiros os resultados averiguados para o ano de 2019 foi de 11.176 atendimentos realizados de todos os tipos, não atingindo a meta anual de 12.000 conforme planejado.

III.I.II. Serviços na área de Enfermagem (ESF urbano)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03) (CNES: 2017008)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05) (CNES: 2017008)



Instituto Ástikos da Amazônia

03	UBS Dra. Verônica (CNES: 6474381)
04	UBS Nova Humaitá (CNES: 7101325)
05	UBS São Cristóvão (CNES: 3436756)
06	UBS Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
07	UBS Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
08	UBS Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
09	UBS Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
10	UBS Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM	15.912
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta –Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	15.912
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, Outros Procedimentos E Etc.)	15.114
04	Solicitação De Exames Complementares	10.463
05	Visita Domiciliar	2.186
06	Atividades Coletivas (Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros.	4.581
TOTAL DE ATENDIMENTOS		48.256

Complementarmente, também pelo anexo III, fixou-se que para as UBS localizadas em áreas urbana, as metas de produção mensal de um enfermeiro seriam de:

(i) UBS Dra. Verônica Cavalcante seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(ii) UBS Irmã Maria Bernardes seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(iii) UBS Nossa Senhora do Carmo seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(iv) UBS Nova Humaitá seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(v) UBS São Cristóvão seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas). Nesta unidade a equipe mínima conta com dois enfermeiros;



Instituto Ástikos da Amazônia

(vi) Centro de Saúde II (equipes 3 e 5) seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas). Esta unidade conta com duas equipes, sendo que em cada equipe há um enfermeiro;

(vii) UBS Maria Izabel Nascimento seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(viii) UBS Maria do Socorro R. Pontes seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e

(ix) UBS Adriana Dantas da R. Bernardino seria de 400 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais enfermeiros seria de 4.000 atendimentos mensais, isto é 48.000 atendimentos no ano de 2019.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para enfermeiros os resultados averiguados para o ano de 2019 foi de 48.256, alcançando a meta planejada.

III.I.III. Serviços na área de Odontologia (ESF rural)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro (Realidade) (CNES: 6833888)
02	UBS Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
03	UBS Cristo Rei (Lago de Uruapiara) (CNES: 7460848)
04	UBSF Irmã Angélica Tonetta (CNES: 9279733)

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral De Atendimentos Odontológicos	2.822
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /inicial /acolhimento)	2.822
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	22.792
04	Visita Domiciliar	03
05	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	51
TOTAL DE ATENDIMENTOS		22.846



Instituto Ástikos da Amazônia

O anexo III também estipulou que as metas de produção mensal de um cirurgião dentista variariam de acordo com o território de atendimento. Para as UBS localizadas em área rural seriam de:

(i) UBS Distrito de Auxiliadora seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(ii) UBS Lago de Uruapiara seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas);

(iii) UBS Nicolau M. Guerreiro seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas); e

(iv) UBS Fluvial Irmã Angélica Tonetta seria de 200 atendimentos ou procedimentos (para um enfermeiro com carga horária semanal de 40 horas)

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais cirurgião dentista para as UBS de zona rural foi de 800 atendimentos mensais, isto é 9.600 atendimentos no ano de 2019.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para cirurgiões dentista os resultados averiguados para o ano de 2019 foi de 22.846, um valor de 130% superior ao planejado.

III.I.IV. Serviços na área de Odontologia (ESF urbano)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 03) (CNES: 2017008)
02	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05) (CNES: 2017008)
03	UBS Dra. Verônica (CNES: 6474381)
04	UBS Nova Humaitá (CNES: 7101325)
05	UBS São Cristóvão (CNES: 3436756)
06	UBS Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
07	UBS Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
08	UBS Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
09	UBS Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
10	UBS Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral De Atendimentos Odontológicos	17.396
	Tipos de atendimento (Agendados Urgência,	17.396



Instituto Ástikos da Amazônia

02	Espontânea, Consulta–Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)	
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	65.020
04	Visita Domiciliar	2.011
05	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	457
TOTAL DE ATENDIMENTOS		84.884

Ainda pelo anexo III, fixou-se que para as UBS localizadas em áreas urbana, as metas de produção mensal de um cirurgião dentista seriam de:

(i) UBS Dra. Verônica Cavalcante seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(ii) UBS Irmã Maria Bernardes seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(iii) UBS Nossa Senhora do Carmo seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(iv) UBS Nova Humaitá seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(v) UBS São Cristóvão seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(vi) Centro de Saúde II (equipes 3 e 5) seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas). Nesta unidade apenas uma das duas equipes conta com profissional cirurgião dentista;

(vii) UBS Maria Izabel Nascimento seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas);

(viii) UBS Maria do Socorro R. Pontes seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas); e

(ix) UBS Adriana Dantas da R. Bernardino seria de 600 atendimentos ou procedimentos (para um cirurgião dentista com carga horária semanal de 40 horas).

Nesse sentido, o total de atendimentos ou procedimentos mensais estipulados (planejados) pelo anexo III para os profissionais cirurgião dentista foi de 5.400, isto é 64.800 no ano de 2019.



Instituto Ástikos da Amazônia

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para cirurgiões dentista os resultados averiguados para o ano de 2019 foi de 84.884 atendimentos e procedimentos realizados, 30% superior ao planejado.

III.I.V. Serviços prestados no Centro de Fisioterapia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	8.364
02	Atendimentos da ESF	3.000
03	Atendimentos de Pediatria	1.145
04	Atendimento do Hospital	650
TOTAL DE ATENDIMENTOS		13.159

III.I.V. Serviços de Fisioterapia Especializada

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	340
02	Fisioterapia	679
03	Pilates	1.927
TOTAL		2.821

A respeito dos serviços prestados pelo centro de fisioterapia, fixou-se no âmbito do anexo III do contrato de gestão que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 900 mensais como resultado do trabalho de quatro profissionais fisioterapeutas em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o grupo de quatro profissionais tem como meta anual de 10.800 de atendimentos ou procedimentos.

Na esfera de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o centro de fisioterapia os resultados realizados para o ano de 2019 foi de 13.159 atendimentos e procedimentos realizados, 20% superior ao número de atendimentos planejado.

Os serviços de fisioterapia realizados em Clínica Especializada totalizaram 2.821 atendimentos e procedimentos no ano de 2019.



Instituto Ástikos da Amazônia

III.I.VI. Serviços prestados pelo Núcleo de Apoio da Saúde da Família – NASF

III.I.VI.I. Serviços na área de Fisioterapia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	1.705
02	Visitas Domiciliar	682
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	1.705
04	Atividade Coletiva	210
05	Práticas em Saúde	93
06	NASF / Polo	580
07	Conduta / Desfecho	563
08	Problemas / C. Avaliadas	1.986
09	Encaminhamentos	05
10	Tema de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das ações de saúde e outros.)	202
TOTAL DE ATENDIMENTOS		5.948

Já com relação aos serviços de fisioterapia prestados pelo NASF, determinou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais para um profissional fisioterapeuta com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, preconizou-se 1.920 atendimentos ou procedimentos.

Para com a avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se para o ano de 2019 a quantidade de 5.948 atendimentos e procedimentos realizados

III.I.VI.II. Serviços na área de Nutrição

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	1.911
02	Saúde da Criança	82
03	Saúde do Adolescente	144
04	Saúde Mental	17
05	Saúde da Mulher	707



Instituto Ástikos da Amazônia

06	Saúde do Homem	231
07	Gestantes	179
08	Saúde do Idoso	122
09	Hipertenso	146
10	Diabéticos	120
11	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	2.038
12	Atividade Coletiva	300
13	Nasf / Polo	1.951
14	Conduta / Desfecho	1.049
15	Problemas / C. Avaliadas	1.360
16	Exames Solicitados	142
17	Temas de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros.	93
TOTAL DE ATENDIMENTOS		8.681

Com relação aos serviços de nutrição prestados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 320 mensais para um profissional nutricionista com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 3.840 atendimentos ou procedimentos.

Em se tratando da avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se para o ano de 2019 a quantidade de 8.681 atendimentos ou procedimentos, número 120% superior à quantidade planejada.

III.I.VI.III. Serviços na área de Assistência Social

Tipos de atendimento	TOTAL
Atendimentos de apoio matricial a Estratégia de Saúde da Família	8.702
Ações Específicas para o cuidado integral (Atendimento em portadores de Doenças Crônicas, Consulta individual, Visita domiciliar)	6.508
TOTAL	15.210

Já em referência aos serviços de assistência social proporcionados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 300 mensais para um profissional assistente social com jornada semanal



Instituto Ástikos da Amazônia

de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 3.600 atendimentos ou procedimentos.

Em se avaliando a quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2019 cumpriu-se a meta, com uma quantidade de 15.210 atendimentos ou procedimentos, número bem superior a meta planejada.

III.I.VI.IV. Serviços na área de Educação Física

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	693
02	Número de participantes	3.173
03	Atividade Coletiva	928
04	Práticas em Saúde	242
05	Idoso	06
06	Tema da Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros.	262
TOTAL DE ATENDIMENTOS		4.617

Em relação aos serviços de educação física fornecidos pelo NASF, fixou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 350 mensais para um profissional educador físico com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 4.200 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2019 cumpriu-se a meta, com a quantidade de 4.617 atendimentos ou procedimentos realizados, o que representa 10% superior à quantidade planejada.

III.I.VI.V. Serviços na área de Fonoaudiologia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	1.756
02	Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	1.756



Instituto Ástikos da Amazônia

03	Atividade Coletiva	141
04	Saúde da Criança	470
05	Saúde do Adolescente	47
06	Saúde Mental	20
07	Saúde da Mulher	335
08	Saúde do Homem	254
09	Idoso	12
10	Visita Domiciliar	26
11	Racionalidade em Saúde	126
12	NASF / Polo	970
13	Problemas / Avaliados	1.368
14	Encaminhamentos	14
15	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, Pse, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	86
TOTAL DE ATENDIMENTOS		5.662

Para com os serviços de fonoaudiologia prestados pelo NASF, estabeleceu-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 140 mensais para um profissional fonoaudiólogo com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como anual, determinou-se 1.680 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2019 se cumpriu a meta de forma satisfatória, com a quantidade de 5.662 atendimentos ou procedimentos realizados, o que representa 230% superior à quantidade planejada.

III.I.VI.VI. Serviços na área de Psicologia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	1.250
02	Saúde da Criança	49
03	Saúde do Adolescente	81
04	Saúde da Mental	297
05	Saúde do Trabalhador	04
06	Saúde da Mulher	402
07	Saúde do Homem	153
08	Saúde Idoso	40
09	Visita Domiciliar	140
	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento	1.301



Instituto Ástikos da Amazônia

10	(Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	
11	Atividade Coletiva	122
12	NASF / Polo	760
13	Conduta / Desfecho	670
14	Encaminhamento	530
15	Problemas / C. Avaliados	1.114
16	Temas de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	152
TOTAL DE ATENDIMENTOS		5.815

Por fim, em relação aos serviços de psicologia entregues pelo NASF, preconizou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 80 mensais para um profissional psicólogo com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 960 atendimentos ou procedimentos.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2019 se cumpriu a meta de forma satisfatória, com a quantidade de 5.815 atendimentos ou procedimentos realizados, muito superior à quantidade planejada.

III.I.VII. Serviços laboratoriais no Laboratório Atenção Básica

ORDEM	EXAMES REALIZADOS	QUANTITATIVO
01	Tipagem Sanguínea	4.576
02	VHS	837
03	EAS	6.458
04	Glicose	6.877
05	Colesterol	5.340
06	Triglicerídeos	5.220
07	Uréia	3.390
08	Creatinina	3.831
09	Bilirrubinas	683
10	Proteínas Totais	101
11	Albumina	101
12	Globulina	101
13	Ácido Úrico	1.713
14	TGO	2.435
15	TGP	2.424
16	VDRL	2.450
17	TC	198



Instituto Ástikos da Amazônia

18	TS	198
19	Contagem de Plaquetas	2.235
TOTAL		49.463

Para os serviços prestados pelo laboratório de atenção básica não foram fixados, pelo anexo III, um número de exames mínimo a serem realizados mensalmente. Em parte, devido à complementariedade de serviços vinculado ao Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes, focados na atenção ambulatorial especializada. Mas também devido à ausência de planejamento em conjunto com a Secretaria de Saúde do município, em estipular a tipologia de exames a serem gerados e a quantidade mensal de entrega, em coerência com às expectativas de demandas verificadas.

De todo modo, é de se registrar que no ano de 2019 foram realizados 49.463 exames.

III.II. Serviços prestados na Vigilância em Saúde

Nesta sessão são apresentados os resultados verificados na prestação de serviços no âmbito da vigilância à saúde de Humaitá-AM. Contudo, é de se destacar que embora tenha-se dados disponíveis para os serviços entregues pelo Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA de Humaitá, assim como para a vigilância epidemiológica, pelo anexo III não foram fixadas metas para a quantificação de atendimentos ou procedimentos realizados por essas unidades de saúde.

III.II.I. Serviços prestados na vigilância epidemiológica

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	AIDS	15
02	Ac. Animais Peçonhentos	88
03	Anti- Rábica	162
04	Varicela	08
05	Malária	1.389
06	GECA (Gastro Entero - Colite Aguda)	1.926
07	Condiloma Acuminado	09
08	Hanseníase	19
09	Leishmaniose	54
10	Tuberculose	18



Instituto Ástikos da Amazônia

11	Nascido Vivo	960
12	Óbitos	171
13	Investigação de Óbito / Cemitério	19
14	Intoxicação Exógena	07
15	Envio de Sorologias	13
16	Violência Interpessoal / Autoprovocada	238
17	Dengue	19
18	Infecção Gonococica	04
19	HIV em gestantes	01
20	Sífilis em Gestantes	04
21	Sífilis Congenita	03
22	Acidente de Trabalho Grave	06
23	Meningite	01
24	Sífilis em adultos	03
25	Reuniões	05
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES		5.141
QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO		
	Quantidade de Acidentes de Trânsito	1.280
01	Moto	682
02	Carro	108
03	Bicicleta Elétrica	64
04	Bicicleta	203
05	Atropelamento	26
06	Colisão com Animais	02
07	Óbito por acidente de trânsito	04
08	Remoção Para Porto-Velho Por Acidente De Trânsito	107
TOTAL DE ACIDENTES		1.196

Para com os serviços entregues pela vigilância epidemiológica de Humaitá, há no anexo III do contrato de gestão uma observação de suma importância referente à dificuldade de quantificação dos serviços pela unidade. Pois pelo fato de a unidade (que tem uma enfermeira como única profissional) trabalhar com notificações compulsórias implicada em dificuldade na fixação de metas de quantidade de procedimentos ou atendimentos pela profissional.

De todo modo, os profissionais de enfermagem, com jornada semanal de trabalho de 40 horas, realizaram no ano de 2019, um total de 5.141 notificações de enfermidades. Também, foram verificados 171 tipos de óbito em 2019. Também foram gerados 20 gráficos e relatórios no ano de 2019, bem como 15 reuniões e educação continuada.



III.II.II. Serviços prestados na Vigilância Sanitária na área de Nutrição

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária	1.130
02	Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	1.570
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	209
04	Atividades educativas para a população	14
05	Recebimento de denúncias / reclamações	49
06	Atendimento á denúncias / reclamações	23
07	Cadastro de serviços de alimentação	503
08	Inspeção sanitária de serviços de alimentação	628
09	Licenciamento sanitário de serviços de alimentação	75
10	Atividades educativa para o setor regulado	14
11	Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas	19
12	Conclusão de processo administrativo sanitário	06
13	Instauração de processo administrativo sanitário	26
14	Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária	08
TOTAL		4.274

Em relação aos serviços prestados na vigilância sanitária na área de nutrição, fixou-se pelo anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 140 mensais para os dois profissionais, farmacêutico e nutricionista, ambos com jornada semanal de trabalho de 40 horas. É dizer que como meta anual, determinou-se 1.680 procedimentos a serem realizados.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para o ano de 2019 a quantidade total de 4.274 procedimentos e atividades realizadas na Vigilância Sanitária, o que representa 150% superior à quantidade planejada.



Instituto Ástikos da Amazônia

III.II.III. Serviços prestados no Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA

Notificações	TOTAL
Ações Preventivas (Palestras e Testagens)	04
Consultas médica (Infectologista)	768
Atendimento de Enfermagem	1.015
Testagem Rápida (HIV, Hepatites virais e Sífilis)	3.890
Distribuição de Preservativo (pessoas)	41.730
TOTAL	47.407

Conforme já exposto, para o CTA não foi estabelecido metas de produção para os atendimentos prestados por esta unidade. Contudo, é de se pontuar que no ano de 2019 foram realizadas 04 ações preventivas, 768 consultas com médico infectologista, 1.015 atendimentos de enfermagem, bem como a realização de 3.890 testagem para HIV, Hepatites B e C e Sífilis, e a distribuição de preservativos. É de se destacar que o método de monitoramento e quantificação do atendimento para esta unidade está sendo revisada e ajustada em concordância às demandas de atendimento verificadas.

III.III. Serviços prestados em Atenção Ambulatorial Especializada

Nesta sessão se apresentarão os resultados averiguados na atenção ambulatorial especializada, inclusive, mas não limitados aos serviços prestados pelo hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes de Humaitá-AM. Para os serviços que conste sua realização durante todo o ano de 2019.

III.III.I. Serviços prestados no Centro de Atenção Psicossocial – CAPS

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE	
Pacientes cadastrados	5.999
Pacientes em acompanhamento	3.659
Pacientes atendidos no mês	3.860
TRANSTORNOS MENTAIS	
Transtorno mental F32.9	80
Transtorno mental F32	90
Transtorno mental F41	25
Transtorno mental F20	19
Transtorno mental F19	08
Transtorno mental F71	18
Transtorno mental G40	25



Instituto Ástikos da Amazônia

Transtorno mental F81	08
Transtorno mental F410	08
Transtorno mental F32.2	12
Transtorno mental FZ61.4	0
Total	293

No ano de 2019, foram identificados 5.999 cadastros de pacientes que eram acompanhados no CAPS, sendo que apenas 3659 faziam esse acompanhamento de forma efetiva.

III.III.I.I. Serviços na área de Psiquiatria

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	549 consultas

Com respeito aos serviços de psiquiatria prestados pelo CAPS, fixou-se no âmbito do anexo III do contrato de gestão que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 35 mensais como resultado do trabalho de um profissional médico psiquiatra em uma jornada semanal de 8 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 420 atendimentos.

Na esfera de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que para a área de psiquiatria do CAPS os resultados realizados para o ano de 2019 foi de 549 consultas ambulatoriais realizadas, 30% superior ao número de atendimentos planejado para o ano de 2019.

III.III.I.II. Serviços na área de Educação Física

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	147
02	Total de atendimentos individual no mês	138
03	Estudo de caso em equipe	-
04	Consulta compartilhada	02
05	Reunião institucional/Administrativa	43
06	Reunião interna com a equipe	83
07	Total de cadastro em terapia de grupo	860
08	Avaliação física individual	152



Instituto Ástikos da Amazônia

09	Terapia em grupo	3.813
10	Visita domiciliar	-
11	Visita domiciliar multiprofissional	-
12	Orientação individual de paciente	155
13	Orientação coletiva em família	115
14	Ações preventivas em saúde mental	13
15	Mobilização na prevenção de saúde mental	41
16	Encaminhamento para assistência médica	06
17	Cadastro em grupo de atividades coletiva	844
18	Procedimentos clínicos (Aferição P.A/Glicemia/Peso)	4.632
19	Demanda espontânea	-
20	População atendida entre 02 a 19 anos	2.694
21	População atendida entre 19 a 60 anos	207
TOTAL DE ATENDIMENTOS		13.820

Em termos dos serviços de educação física entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 620 mensais como resultado do trabalho de um profissional educador físico em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 7.440 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2019 foram realizados um total de 13.820 atendimentos e procedimentos realizadas, valor bem superior a meta anual do profissional.

III.III.I.III. Serviços na área de Enfermagem

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	376
02	Total de atendimentos individual no mês	585
03	Estudo de caso em equipe	12
04	Consulta compartilhada	18
05	Reunião institucional/Administrativa	03
06	Reunião interna com a equipe	10
07	Total de cadastro em terapia de grupo	157
08	Consulta individual de enfermagem	546
09	Terapia em grupo	-
10	Visita domiciliar	20
11	Visita domiciliar multiprofissional	30
12	Orientação individual de paciente	424
13	Orientação coletiva em família	194



Instituto Ástikos da Amazônia

14	Ações preventivas em saúde mental	643
15	Mobilização na prevenção de saúde mental	643
16	Encaminhamento para assistência médica	13
17	Atendimento em situação de crise	12
18	Procedimentos clínicos	147
19	Demanda espontânea	209
20	População atendida entre 02 a 19 anos	392
21	População atendida entre 19 a 60 anos	135
TOTAL DE ATENDIMENTOS		4.569

Em termos dos serviços de Enfermagem entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 400 mensais como resultado do trabalho de um profissional enfermeiro, em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 4.800 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2019 foram realizados um total de 4.569 atendimentos e procedimentos realizados, não alcançado a meta anual proposta de 4.800.

III.III.I.III. Serviços na área de Psicologia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total de atendimentos agendado no mês	1.926
02	Total de atendimentos individual no mês	1.629
03	Estudo de caso em equipe	162
04	Consulta compartilhada	172
05	Reunião institucional/Administrativa	05
06	Reunião interna com a equipe	18
07	Total de cadastro em terapia de grupo	-
08	Consulta individual psicológica	1.769
09	Terapia em grupo	-
10	Visita domiciliar	29
11	Visita domiciliar multiprofissional	33
12	Orientação individual de paciente	1.802
13	Orientação coletiva em família	745
14	Ações preventivas em saúde mental	13
15	Mobilização na prevenção de saúde mental	08
16	Encaminhamento para assistência médica	231
17	Atendimento em situação de crise	174
18	Procedimentos clínicos	02



Instituto Ástikos da Amazônia

19	Demanda espontânea	370
20	População atendida entre 02 a 19 anos	1.393
21	População atendida entre 19 a 60 anos	618
TOTAL DE ATENDIMENTOS		9.273

Em termos dos serviços de Psicologia entregues pelo CAPS, estabeleceu-se no marco do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais como resultado do trabalho de um profissional psicólogo, em uma jornada semanal de 40 horas. É dizer que o profissional tem como meta anual de 1.920 atendimentos ou procedimentos.

No âmbito de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2019 foram realizados um total de 9.273 assistências individuais ou coletivas pelo profissional Psicólogo no CAPS.

III.III.I.III. Serviços na área de Assistência Social

ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS	
Atendimentos	Quantidade
Total de atendimentos agendado no mês	1.728
Total de atendimentos individual no mês	1.575
Estudo de caso em equipe	316
Consulta compartilhada	223
Reunião institucional/Administrativa	65
Reunião interna com a equipe	19
Total de acolhimento no CAPS	980
Consulta individual Parecer Social	1.932
Terapia em grupo	123
Visita domiciliar	82
Visita domiciliar multiprofissional	54
Orientação individual ao paciente	1.855
Orientação coletiva em família	409
Ações preventivas em saúde mental	114
Mobilização na prevenção de saúde mental	33
Encaminhamento para assistência médica	1.132
Atendimento em situação de crise	17
Procedimentos clínicos	74
População atendida entre 02 a 19 anos	1.091
População atendida entre 19 a 60 anos	490
Demanda espontânea	384
TOTAL	11.972



Instituto Ástikos da Amazônia

No que se refere aos serviços de Assistente Social prestados pelo CAPS, designou-se no âmbito do anexo III que o número de atendimentos ou procedimentos deveria ser no mínimo de 160 mensais como resultado do trabalho de dois profissionais enfermeiro em uma jornada semanal de 40 horas, somado ao mínimo de 1.920 atendimentos anuais do profissional Assistente Social.

No marco de avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, no ano de 2019 o resultado foi de 11.972 atendimentos realizados, muito superior a meta anual atribuída.

III.III.I.IV Serviços de Atenção Farmacêutica no CAPS

ORDEM	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
01	Consulta clínica de profissional de saúde, exceto médico de nível superior na atenção especializada. (CAPS)	150 consultas
TOTAL		150 consultas

III.III.II. Plantões em Urgência e Emergência e Ambulatório Hospitalar

Nesta sessão se apresentarão os resultados averiguados na prestação dos serviços do Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes de Humaitá-AM para o ano de 2019.

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	62 plantões 744 horas	614 plantões 5.667 horas	23.436 usuários
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	62 plantões 744 horas	561 plantões 6.441 horas e 30 min	16.709 usuários
Remoções	10 por mês	01 remoções/mês	01 Paciente
Partos			242 partos
TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES			40.145 usuários



Instituto Ástikos da Amazônia

Para os serviços de plantões em urgência e emergência ambulatorial hospitalar não se estabeleceu metas no âmbito do anexo III do contrato de gestão, dado que a relação entre horas trabalhadas por profissionais plantonistas e usuários atendidos é muito variável. De todo modo, foi possível computar o número de plantões realizados e usuários atendidos dentre os horários fixados para o atendimento nos sete dias da semana. Demonstrando o seguinte desempenho:

- Para com o atendimento de Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h, foram realizados 614 plantões com 23.436 usuários atendidos;
- No atendimento de Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h, foram realizados 561 plantões com 16.709 usuários atendidos;
- No que se refere aos serviços de remoção, percebe-se que em todo ano de 2019 foram realizadas 12 remoções.

III.III.III. Internação/prescrição Clínica Médica

DIAS	PRESCRIÇÕES
354	1.872 prescrições

De modo semelhante à sessão anterior, para os serviços de internação/prescrição clínica médica não se estabeleceu metas no âmbito do anexo III do contrato de gestão, dada dificuldade em quantificar a relação entre prescrições e demandas por pacientes. De todo modo, foi possível computar o número de prescrições realizadas, assim como o número de pacientes que demandaram tal procedimento. Em todo ano de 2019, foram realizadas 1.872 prescrições médicas.

III.III.IV. Ambulatório de Especialidades

III.III.IV.I. Serviço em Ginecologia e Obstetria

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica	24 horas por semana	309 dias



Instituto Ástikos da Amazônia

Consultas ginecologia	14 a 17 consultas por semana	936 consultas
Cirurgias ginecológica eletiva	05 a 07 cirurgias por semana	175 cirurgias
Cirurgias ginecológicas de emergência	Serviço disponível nas 24 horas	19 cirurgias
Prescrições ginecológicas	Serviço disponível nas 24 horas	503 prescrições
Consultas de pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	571 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível nas 24 horas	3.984 avaliações
Prescrições obstétricas	Serviço disponível nas 24 horas	3.522 prescrições
Partos normal com intercorrência	Serviço disponível nas 24 horas	37 partos
Cirurgias obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	176 cirurgias
Cirurgias obstétricas de Emergência	Serviço disponível nas 24 horas	375 cirurgias
Pequena Cirurgia	Serviço disponível nas 24 horas	04 cirurgias

Para o serviço em ginecologia e obstetria não se fixou metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada profissional. Há dois profissionais em ginecologia e obstetria e, de acordo ao anexo III, um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS; já o outro profissional, 6 horas semanais é de responsabilidade do Estado e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS. São dois profissionais disponíveis para este tipo de atendimento no hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, ambulatório de especialidades, com jornada de trabalho de 60 horas semanais.

A tabela anterior enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em ginecologia e obstetria. Os registros efetuados para o ano de 2019 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Ginecologia e Obstetria, foram realizados durante 309 dias ao longo de 2019.
- Para as Consultas em ginecologia, foram realizadas 936, com meta anual estipulada em 410 consultas.
- Para o serviço de Pré-natal de alto risco, foram realizadas 571 em 2019.



Instituto Ástikos da Amazônia

com meta anual estipulada em 410 atendimentos.

- Para o serviço de Prescrição na Clínica Obstétrica, foram realizados 3.522 prescrições.
- Para o serviço de Prescrição em Ginecologia, foram realizados 503 no período.
- Para o serviço de Partos Normal com intercorrência, foram realizados 37 parto no período.
- Para o serviço de Cirurgias Cesarianas de indicação e/ou emergência, foram realizadas 375 em 2019.
- Para o serviço de Cirurgias Cesarianas eletiva, foram realizadas 176 em 2019

III.III.IV.II. Serviço em Pediatria

SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	156 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	740 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	898 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	185 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	2.516 consultas
Teste do Olhinho	Serviço disponível	467 testes

No que tange aos serviços de pediatria, de modo semelhante ao verificado em item anterior, não se estabeleceu metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas pelo único profissional que, de acordo ao anexo III, tem uma jornada semanal de trabalho de 20 horas.

A tabela acima quantifica os resultados constatados dentre os vários serviços prestados em pediatria durante todo o ano de 2019. Os registros efetuados para o ano de 2019 como desempenho foi o seguinte:



Instituto Ástikos da Amazônia

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria, foram realizados durante 156 dias ao longo de 2019.
- Para o Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana, foram realizados 740 atendimentos de pacientes no ano de 2019.
- Para o serviço de Prescrição na Enfermaria Pediátrica, foram registrados 898 prescrições no período.
- Para o serviço de consultas ambulatoriais em pediatria, foram realizadas 2.516 consultas em 2019.
- No que tange ao serviço de Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos, foram realizados 185 atendimentos em 2019.
- Para o serviço de Consultas ambulatorial, foram realizadas 2.516 consultas em 2019, com meta anual estipulada em 880 atendimentos.

III.III.IV.III. Serviço em Cirurgia Geral

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	289 dias disponíveis
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	522 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	99 cirurgias
Prescrição clinica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	1.210 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	193 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	134 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	185 avaliações

Também, no que se refere aos serviços de cirurgia geral, de modo semelhante ao verificado em itens anteriores, não se estabeleceu metas de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada profissional. Há três profissionais em cirurgia geral e, de acordo ao anexo III, todos trabalham em regime de sobreaviso, de maneira que no período da manhã são realizadas



Instituto Ástikos da Amazônia

as cirurgias eletivas ou agendadas. São três profissionais disponíveis para este tipo de atendimento no hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, ambulatório de especialidades, com jornada de trabalho de 60 horas semanais, todos sob responsabilidade da OS.

A tabela acima registra os resultados constatados dentre os serviços prestados em cirurgia geral. Os registros efetuados para o ano de 2019 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia Geral, foram cumpridos 289 dias de serviços durante o ano de 2019, de acordo ao estipulado pela meta;
- Para as Consultas cirurgia geral, foram realizadas 522 consultas em 2019, com meta anual estipulada em 502 atendimentos.
- Em relação às Cirurgias Eletivas, foram realizados 99 cirurgias em 2019.
- Para com o serviço de Prescrição clínica cirúrgica, foram cumpridos 1.210 prescrições durante o período.
- No que se refere às Cirurgias Geral de urgência e emergência, foram realizadas 193 cirurgias de urgência e emergência no período.
- Foram realizadas 185 avaliações cirúrgicas pelo profissional médico cirurgião geral durante o ano de 2019. E realizadas 134 pequenas cirurgias.

III.III.IV.IV. Serviço em Anestesiologia

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	256 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	610 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	491 anestésias

De forma semelhante à categoria de serviços anteriores, em relação aos serviços em anestesiologia não se determinou meta de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas por cada



Instituto Ástikos da Amazônia

profissional. Há dois profissionais em anestesiologia e, de acordo ao anexo III, cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas. A jornada de trabalho para essa categoria profissional é de 60 horas semanais, todos sob responsabilidade da OS.

A tabela acima apresenta os resultados constatados dentre os serviços prestados em anestesiologia. Os registros efetuados para o ano de 2019 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia, foram cumpridos 256 dias de serviços durante o ano de 2019, superior a meta de 226 dias estipulada;
- Para com o serviço de Cirurgias de Urgência e Emergência, foram cumpridos 610 procedimentos de anestesia durante o período.
- Para com as Cirurgias Eletivas, foram cumpridos 491 anestesia durante o ano de 2019.

III.III.IV.V. Serviço em Ortopedia

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ambulatoriais Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	3.467 consultas
Pequenas Cirurgias Ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	04 cirurgias

Também a exemplo das categorias de serviços anteriores, em relação aos serviços em ortopedia não se determinou meta de atendimento no âmbito do anexo III, somente da quantidade de horas de trabalho semanal a serem cumpridas pelo único profissional, que, de acordo ao anexo III, tem uma jornada semanal de trabalho de 8 horas, com agenda fixada para trabalho 2 vezes ao mês, com 4 horas de trabalho em cada ocasião.

A tabela acima apresenta os resultados registrados dentre os serviços prestados em ortopedia. Os registros efetuados para o ano de 2019 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de Consultas Ortopédicas, foram cumpridos 3.467



Instituto Ástikos da Amazônia

consultas ambulatoriais, superior à meta máxima de consultas estipulada em 1.200;

- No que se refere aos serviços de Cirurgias de baixa complexidade ortopédicas, foi registrada apenas 04 cirurgia no ano.

III.III.IV.VI. Serviços em Clínica Geral

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Atendimentos no Centro de Atenção Psicossocial	40 a 50 consultas por semana	2.261 consultas
Atendimento Presídio	15 consulta 2 vezes ao mês em semana escaladas	40 consultas

No que tange ao serviço em clínica geral a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de produção mensal em termos de horas de plantão dos profissionais médico clínico geral, fixado, no mínimo, em 632 horas mensais. Há a disponibilidade de sete profissionais nesta categoria com jornada semanal de trabalho que varia entre 18 e 36 horas por profissional. Os registros efetuados para o ano de 2019 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço de atendimentos no Centro de Atenção Psicossocial, foram realizados 2.261 atendimentos durante 2019, superior à meta mínima de atendimentos estipulada em 1.880.
- Com respeito ao serviço de Atendimento no Presídio, foram realizadas 40 consultas no ano de 2019. Inferior a meta de atendimentos estipulada em 512.

III.III.IV.VII. Serviços de Enfermagem Hospitalar

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	6.770
Atendimento da Gestante	1.117
Atendimento Classificação de Risco	5.972
Cateterismo vesical de demora	71



Instituto Ástikos da Amazônia

Cateterismo vesical de alívio	14
Cateterismo Naso gástrica	16
Cateterismo Naso enteral	04
Oxigênio terapia	13
Assistência RN sala de parto	280
Assistência de enf. Centro cirúrgico	120
Admissão de paciente	691
Prescrições de enfermagem	1.129
Avaliação clínica médica e cirúrgica	82
Orientação de alta	252
Visita ao paciente no leito	1.633
Assistência na sala vermelha	479
Avaliar e acionar pediatra	26
Avaliar e acionar obstetra	24
Avaliação cirúrgica	130
Administração de Soro de animais peçonhentos	06
Curativo	176
Administração de medicamento	112
Encaminhamento para exame	36
Encaminhamento UBS para consulta pós alta	07
Sinais vitais	279
Organização de remoção para PVH	119
Aplicação de SAR E VARH	10
Preenchimento de notificação	24
Hemotransfusão	02
Óbito	03
ECG	12
Coleta de sangue para transfusão	222
Triagem clínica de doador (A) de sangue	223
Determinação direta e reversa de grupo ABO	247
Pesquisa de plasmódio	222
Pesquisa de anticorpos irregulares	276
Hematócrito	261
Teste de HAM (Hemólise ácida)	99
Pesquisa de fator RH	234
Processamento de sangue	262
Transfusão de concentrado de hemácias	108
Prova de compatibilidade pré- transfusional	108
TOTAL	21.871

No que tange ao serviço em enfermagem hospitalar a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de horas de plantão dos profissionais enfermeiro, fixado, no mínimo, em 640 horas mensais, ou 7.680 horas no ano de 2019. Há a disponibilidade de quatro profissionais nesta categoria com jornada semanal de trabalho de 40 horas.



Instituto Ástikos da Amazônia

A tabela acima enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em enfermagem hospitalar. No total, foram registrados 21.871 atendimentos e procedimentos em enfermagem hospitalar em todo o ano de 2019.

III.III.V. Serviços Laboratoriais de Emergência hospitalar

III.III.V.I. Exames generalistas

SERVIÇOS	QUANTIDADE
1. Pacientes atendidos	9.057
2. Hemograma	5.663
3. Leucograma	5.538
4. Eritrograma	5.684
5. TS	314
6. TC	315
7. Contagem de plaquetas	5.662
8. VHS	26
9. Tipagem sanguínea	1.025
10. Fator RH	1.070
11. Glicose	1.222
12. Uréia	1.636
13. Creatinina	1.733
14. Ácido Úrico	209
15. Proteínas totais	90
16. Albumina	70
17. Globulina	69
18. Colesterol	526
19. Triglicérideo	536
20. Bilirrubinas	478
21. TGO	1.084
22. TGP	1.084
23. Amilase	03
24. VDRL	1.754
25. ASLO	168
26. PCR	848
27. F. Reumatóide	136
28. PSA	43
29. Beta HCG	482
30. HIV	303
31. Sífilis	24
32. Hepatite B	313
33. Hepatite C	308
34. Dengue IgG/IgM	138
35. EAS	3.892



Instituto Ástikos da Amazônia

36. EAS – Albumina	01
37. EAS – Proteína	01
38. CK-MB	16
39. CK-Total	06
40. Troponina	21
41. BAAR	04
TOTAL	42.495

Para os serviços prestados pelo laboratório ambulatorial hospitalar, pelo anexo III foram determinados um número mínimo de 2.000 a 3.000 exames a serem realizados mensalmente, sendo a meta anual de 24.000 a 36.000 exames. Não há o estabelecimento de uma meta específica, dado que a quantificação de exames depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar. Nesse sentido, os profissionais disponíveis para a operacionalização da estrutura laboratorial são:

- (i) cinco profissionais biomédicos com carga horária de trabalho semanal de 40 horas;
- (ii) um profissional bioquímico com carga horária de trabalho semanal de 40 horas.

Na avaliação da quantidade de serviços realizados em comparação ao planejado, tem-se que no ano de 2019 foram realizados um total de 42.495 exames realizados no Laboratório que atende a Unidade Hospitalar do município, número superior a meta proposta.

III.III.V.II. Exames de ultrassonografia

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG
Obstétrica	50 a 72 Ultrassons por semana.	1.841 ultrassons
Abdome total		768 ultrassons
Transvaginal		706 ultrassons
Aparelho urinário		366 ultrassons
Abdome Superior		80 ultrassons
Mama		158 ultrassons
Tireoide		46 ultrassons
Pélvica		342 ultrassons
Articulação		105 ultrassons
Próstata		73 ultrassons
Bolsa Escrotal		33 ultrassons
TOTAL		4.518 ultrassons



Instituto Ástikos da Amazônia

Pelo anexo III tampouco foram declaradas metas de desempenho na realização de exames de ultrassonografia, devido à dificuldade na quantificação de exames, o que depende sobremaneira das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

Nesse sentido, a tabela acima resume a quantidade de exames de ultrassonografia realizados no ano de 2019 de acordo com o tipo ou diagnóstico de realização. Percebe-se que o tipo de ultrassom obstétrica foi o mais demandado ao longo de 2019, com 1.841 exames realizados. Na sequência, em quantidade, esteve o tipo de ultrassom de abdome total, com um total de 758 realizações.

III.III.VII. Serviços de Sistema de Informação Hospitalar

SERVIÇOS	QUANTIDADE
INTERNAÇÕES	
Internação Clínica Pediátrica	257
Internação Clínica Médica	382
Internação Clínica Obstétrica	1.022
Internação Clínica Cirúrgica	493
Internação Km 180	83
Internações Pacientes Interior BR	225
Internações Pacientes Interior Rio Madeira	234
TOTAL	2.696
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	
Consulta em Pediatria aos RN/interno	1.316
Consulta em Obstetrícia	3.881
Consulta em Ginecologia	437
Consulta em Fonoaudiologia	910
TOTAL	6.544
CIRURGIAS	
Cirurgias Geral Eletiva	309
Cirurgias Geral de Emergência	283
Cirurgias Obstétricas Eletiva	173
Cirurgias Obstétricas de Emergência	387
Cirurgias por Histerectomia	96
Laqueadura	34
Vasectomia	02
Cesariana com Laqueadura	112
Pequenas Cirurgias Gerais	198
Material para Biopsia	06
TOTAL	1.600



Instituto Ástikos da Amazônia

ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL	
Pacientes com entrada na Unidade Hospitalar	39.513
Pacientes com entradas e encaminhados para Internação	2.159
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	5.591
TOTAL	47.263
ACIDENTES	
Acidentes de bicicleta	203
Acidentes de bicicleta elétrica	64
Acidente de moto	682
Acidente de carro	108
Atropelamento de pedestres	26
Acidente provocados por colisão com animais	04
Acidente fluvial	-
TOTAL	1.087
REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO – RO	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	51
Pacientes encaminhados ao Neurologista	27
Pacientes encaminhados para Nefrologista	04
Pacientes encaminhados para Bucomaxilo	07
Pacientes encaminhados ao Cardiologista	04
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	112
Pacientes encaminhados ao Urologista	10
Pacientes encaminhados para Ginecologista e Obstetra	22
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	38
Pacientes encaminhados ao Infectologista	05
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Vascular	03
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	58
Pacientes encaminhados ao Otorrino	17
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	345
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	15
Pacientes encaminhados para Cirurgião Pediátrico	02
Pacientes encaminhados para Oncologista	01
Pacientes encaminhados para exames	01
Pacientes encaminhados para Neurocirurgião	02
Pacientes encaminhados para IML(Exame de conjunção Carnal)	03
Pacientes encaminhados para IML	18
TOTAL	745
OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO	
Ultrassonografia Ambulatoriais	3.295
Ultrassonografia Emergencial	1.902
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	17.613
Raio X no setor de Atenção Básica	-
Testes do Coraçãozinho	717
Exame de Eletrocardiograma	1.797
Exame de Mamografia	200
Exame Laboratorial de Emergência	33.663
TOTAL	59.187



Instituto Ástikos da Amazônia

ATENDIMENTO A POPULAÇÃO INDIGENA	
Consulta em Pediatria	-
Consulta em Ortopedia	-
Consulta em Ginecologia	-
Consulta em Obstetrícia	09
Consulta em Cirurgia Geral	-
Cirurgia Geral Eletiva	-
Cirurgia Geral Emergência	05
Cirurgia Obstétrica Eletiva	-
Cirurgia Obstétrica Emergência	03
Cirurgia por Histerectomia	-
Laqueadura	-
Vasectomia	-
Cesariana com laqueadura	-
Pequenas cirurgia geral	09
Cirurgia Ortopédicas	-
Material para exames de biopsia	-
Pacientes com entrada para Ambulatório Médico Clínico Geral	-
Pacientes com entrada para Urgência e Emergência	-
Pacientes com entrada e encaminhadas para Internação	34
Pacientes com entrada e encaminhadas para Observação	49
Ultrassonografia Ambulatorial	-
Ultrassonografia Emergencial	15
Raio X de emergência na Unidade Hospitalar	52
Raio X no setor da Atenção Básica	-
Teste do Coraçõzinho	03
Exame de Holter	-
Exame do Mapa	-
Exame de mamografia	01
Exame Laboratorial	72
Exame de Eletrocardiograma	01
TOTAL	253
ÓBITOS	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	30
Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	37
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho – RO	02
Óbitos ocorridos em domicílio	48
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	02
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-
Óbitos ocorridos em outras localidades	23
TOTAL	142
SERVIÇO SOCIAL	
Visita pacientes na internação hospitalar	921
Visita pacientes no Pronto Socorro	82
Orientação familiar	110
Óbitos	56
TOTAL	1.169



Instituto Ástikos da Amazônia

NUTRIÇÃO	
Visita pacientes na internação hospitalar	1.151
Tratamento de Anemias Nutricionais	257
Tratamento de Desnutrição	93
Tratamento de transtornos relacionados a gestação	77
Avaliação Antropométrica	91
Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional	1.594
Nutrição enteral em Adulto	212
Nutrição enteral em Pediatria	26
TOTAL	3.501
PSICÓLOGA	
Visita pacientes na internação hospitalar	1.440
Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada	592
Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador	23
Aplicação de Teste para Psicodiagnóstico	10
Terapia individual	350
Atenção as situações de Crise	37
Atendimento familiar	24
Orientação ao Paciente	48
Visita paciente no Ponto Socorro	53
Atendimento em Oficina Terapêutica I – Saúde Mental	08
Avaliação Psicológica Judicial	03
TOTAL	2.588
FISIOTERAPEUTA	
Pacientes adultos internados	596
Pacientes infantil internados	65
Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	214
Orientação alta paciente	660
Entrega de resumo do tratamento no período de internação	560
Fisioterapia respiratória	282
Fisioterapia motora	406
Entrega de respiron	60
TOTAL	2.843

Adicionalmente, em termos dos serviços do sistema de informação hospitalar, tampouco foram determinados pelo anexo III método de avaliação e quantificação de números para o período de 2019.

Pela tabela acima, que sistematiza os dados da informação hospitalar, de acordo ao escopo de atendimento, averígua-se que:

- Para os serviços de internação foram registrados 2.696 casos, sendo que as Internações Clínicas Obstétrica foram as mais demandadas, com 1.022 internações, seguida das internações na clínica cirúrgica que corresponde a 493 internações.



Instituto Ástikos da Amazônia

- Para os serviços de consultas gerais foram registrados 6.544 consultas, sendo que as Consultas e Procedimentos em Obstetrícia foram os mais demandados, com 3.881 consultas, seguido pelas consultas pediátricas que correspondem a um total de 1.316.

- Para os serviços de cirurgias gerais foram registrados 1.600 cirurgias realizadas, sendo que as Cirurgias obstétricas de emergência que mais ocorreram perfazendo um total de 387 cirurgias, seguindo das Cirurgias Gerais Eletivas que demandaram 309 procedimentos cirúrgicos.

- Para os serviços de procedimentos cirúrgicos, os de Cesariana com Laqueadura foram as mais demandadas, com 112 lançamentos e as pequenas cirurgias gerais com um total de 198.

- Para os serviços de entradas de pacientes no hospital foram registrados 47.263 casos, sendo que as entradas de pacientes para Urgência e Emergência foram as mais demandadas, com 39.513 lançamentos;

- Para com a natureza das ocorrências atendidas pelo hospital, foram registrados 1.087 casos de acidentes, sendo que os acidentes de motocicleta totalizaram 682 casos.

- Em termos da natureza das remoções para a cidade de Porto Velho-RO, foram registrados 745 casos de remoções, sendo que o encaminhado de pacientes ao Ortopedista foi a natureza preponderante, com 345 ocorrências;

- Para com a oferta de exames especializados foram registrados 59.187 procedimentos, sendo que o exame laboratorial de emergência foi o mais demandado, com 33.663 exames realizados no período, seguido do exame de raio x que corresponde um total de 17.613.

- No que se refere ao atendimento à população indígena, foram registrados 253 pacientes indígenas atendidos, sendo que a entrada de pacientes para a Urgência e Emergência foi o mais demandado, com 101 casos;

- Por fim, para com o número de óbitos, foram registrados um total de 142 e a ocorrência óbitos ocorridos em domicílio foi o preponderante com 48 casos registrados.

III.III.VII. Serviços de Urologia

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Urologia		35 dias
	80 Consultas/mês	628 consultas



Instituto Ástikos da Amazônia

Consultas ambulatoriais		
Cirurgias de urgência e emergência		06 cirurgias
TOTAL		634 procedimentos

No que se refere aos serviços de Urologia, as metas pactuadas foram de 80 consultas por mês, e durante o ano uma meta de 920 consultas. A tabela acima registra os resultados constatados dentre os serviços prestados em Urologia. Os registros efetuados para o ano de 2019 como um todo o desempenho foi o seguinte:

- Para com o Serviço especializados em Urologia, foram cumpridos 35 dias de serviços durante o ano de 2019, de acordo ao estipulado pela meta;
- Para as Consultas ambulatoriais, foram realizadas 628 consultas em 2019, com meta anual estipulada em 920 atendimentos, não conseguindo atingir a meta proposta.
- Em relação às Cirurgias Urológicas de emergência, foram realizadas 06 cirurgias em 2019.

III.III.VII. Serviços de Enfermagem no Centro de Especialidades Médicas de Humaitá

ORDEM	ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Total de atendimentos individual no mês	151
02	Consulta especialidade	22
03	Consulta compartilhada	22
04	Reunião institucional/administrativa	-
05	Reunião com equipe CEHUM	02
06	Pré- Consulta de enfermagem (especialidade)	36
07	Consulta individual de enfermagem	76
08	Consulta Especialista (Telemedicina)	21
09	Visita domiciliar multiprofissional	-
10	Orientação individual de paciente	76
11	Orientação coletiva em família	62
12	Encaminhamento para assistência médica	03
13	Encaminhamento para UBS	02
14	Procedimentos Clínicos	68
15	Curativo	01
16	Altura	37
17	Peso	37
18	Temperatura	37
19	Pressão Arterial	37



Instituto Ástikos da Amazônia

20	Saturação	37
21	Glicemia capilar	03
22	Curativo	02
23	Orientação na sala de espera	39
TOTAL		620

No que tange ao serviço em enfermagem no Centro de Especialidades de Humaitá a meta de atendimento no âmbito do anexo III, refere-se somente à quantidade de horas. Há a disponibilidade de um profissional nesta categoria com jornada semanal de trabalho de 40 horas.

A tabela acima enumera os resultados averiguados dentre os vários serviços prestados em enfermagem. No total, foram registrados 620 atendimentos e procedimentos em enfermagem no Centro de Especialidades em todo o ano de 2019.

III.III.VII. Serviços em Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Densitometria Óssea e Exames Especializados, prestados pela Daia Medicina Diagnóstica LTDA e Biodiagnósticos

EXAMES REALIZADOS	QUANTIDADE
TC abdome total com contraste	04
TC tórax com contraste	03
TC crânio com contraste	01
TC abdome total sem contraste	02
TC crânio sem contraste	01
TC seios da face sem contraste	01
RM coluna cervical ou Dorsal ou Lombar sem contraste	06
RM ombro esquerdo sem contraste	01
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	19

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Tomografia Computadorizada	12
02	Ressonância Magnética	07
03	Endoscopia	18
04	Exames laboratoriais	75
05	Ultrassonografia	02
TOTAL DE ATENDIMENTOS		154



Instituto Ástikos da Amazônia

BIO DIAGNÓSTICOS		
Exames Laboratoriais não ofertados pelo SUS e os ofertados pela grande demanda	43 pessoas atendidas	125 exames realizados

Para os serviços prestados acima citados não foram fixados um número de exames mínimo a serem realizados mensalmente. As solicitações variavam de acordo com a demanda solicitada.

Os registros efetuados para o ano de 2019 foram os seguintes:

- Exames de Tomografia Computadorizada foram realizados 12 no ano de 2019.
- Exames de Ressonância Magnética foram realizados 07 no ano de 2019.
- Exames de Endoscopia foram realizados 18 no período.
- Exames laboratoriais não ofertados pelo SUS no município, totalizaram um quantitativo de 125 exames realizados no ano de 2019.

III.III.VII. Serviços de Oftalmologia

SERVIÇOS EM OFTALMOLOGIA	QUANTIDADE
Consultas Oftalmológicas	120 Consultas
Óculos confeccionados	50 óculos

Para os serviços prestados acima citados não foram fixados um número mínimo de consultas a serem realizados mensalmente. As solicitações variavam de acordo com a demanda solicitada.

Os registros efetuados para o ano de 2019 foram os seguintes:

- Foram realizadas 120 consultas oftalmológicas no ano de 2019.
- Foram confeccionados 50 óculos no período.

III.III.VII. Serviços de Confeção de Próteses Dentárias

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Pacientes	103
02	Próteses Dentárias	165



Instituto Ástikos da Amazônia

TOTAL DE ATENDIMENTOS	268
------------------------------	------------

Para os serviços prestados acima citados, a meta anual era de confecção de não XX próteses dentárias, e no ano de 2019 foram atendidos 103 pacientes para avaliação, e confeccionadas 165 próteses dentárias.

Handwritten initials in blue ink.



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXOS

4



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO II

PARÂMETROS PARA PAGAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM SAÚDE E
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

2016



PARÂMETROS PARA PAGAMENTOS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHAS DE SERVIÇO		DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO CONTRATO								
MODALIDADE DE ATENÇÃO	LINHAS DE SERVIÇO	RECURSOS HUMANOS EQUIPE MÍNIMA		PRODUÇÃO		QUALIDADE				
		Parâmetros de avaliação: equipe mínima por unidade estabelecida em contrato	Parâmetros de avaliação: metas de produção assistencial estabelecida para cada linha de serviço/unidade	Parâmetros de avaliação: matriz de indicadores de qualidade	Parâmetro de cumprimento das metas	Cálculo do valor do desconto	Parâmetro de cumprimento das metas	Cálculo do valor do desconto		
ATENÇÃO BÁSICA	ESF / ESB NASF UBS Centro de Fisioterapia Laboratório de Atenção Básica	Parâmetro de cumprimento das metas	Cálculo do valor do desconto	85%	Desconto de 10% sobre a representatividade da linha de serviço correspondente à meta não cumprida, aplicada sobre 95% do valor global de custo do contrato	100%	Cálculo do valor do desconto	Desconto proporcional à meta não pontuada, incidindo sobre 5% do valor global de custo do contrato		
									Representatividade sobre o custo mensal (**)	7,3%
										3,4%
										3,0%
										1,9%
										1,0%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	Vigilância Sanitária Vigilância Epidemiológica CTA Humaitá	Parâmetro de cumprimento das metas	Cálculo do valor do desconto	---	Desconto do valor de pessoal e reflexo correspondente aos profissionais não contratados	100%	Cálculo do valor do desconto	---		
									Representatividade sobre o custo mensal (**)	1,3%
										0,6%
										(*)

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Instituto Ástikos da Amazônia

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - HOSPITAL	CAPS – Centro de Atenção Psicossocial		2,4%	
	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes			3,0%
Urgência / Emergência			14,4%	
Internações			1,2%	
Ambulatório de Especialidades			53%	
			85%	
			100%	

(*) No CTA de Humaitá não há equipe ou funcionários do Instituto Ástikos alocados para a operação da unidade.

(**) Os demais 7,5% a inteiros os 100% de custeio mensal do Instituto Ástikos, são aplicados para o custeio de sua estrutura administrativa, como as assessorias, diretoria, quadro técnico e manutenções gerais.

Handwritten signature in blue ink.



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO III

MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM SAÚDE E
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ – AM**

2016



Sumário

I. INTRODUÇÃO	3
II. UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM.....	3
III. QUADRO DE MODALIDADES DE ATENÇÃO <i>versus</i> UNIDADES DE SERVIÇOS DE	4
SAÚDE	4
IV. QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO E EQUIPE MÍNIMA POR MODALIDADE DE .	5
ATENÇÃO E LINHA DE SERVIÇO.....	5
V. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE	11



I. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta a matriz de indicadores de qualidade com a descrição das metas de produção pelas equipes mínimas de cada unidade de saúde. Mais especificamente, apresenta o quadro de metas de produção por linhas de serviços e o quadro de indicadores de qualidade que compõem os instrumentos de avaliação do desempenho institucional previsto em contrato. O presente documento é parte integrante do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social “Instituto Ástikos-AM” para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Adicionalmente, é de se destacar que as informações contidas neste documento subsidiam a elaboração do PLANO DE TRABALHO para o gerenciamento e execução de ações supracitadas.

II. UNIDADES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE HUMAITÁ-AM

Na sequência segue listagem das unidades da rede municipal de saúde de Humaitá, escopo do gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, objeto do contrato de gestão.

ESTABELECIMENTOS MUNICIPAIS DE SAÚDE

- Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS (CNES: 6910564)
- Centro de Especialidade Odontológica (CNES: 7029802)
- Centro de Fisioterapia de Humaitá (CNES: 7802560)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- CTA Humaitá (CNES: 7624999)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)
- Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 7686781)
- Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá (CNES: 6764711)
- Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
- Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381)
- Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)



Instituto Ástikos da Amazônia

- Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848)
- Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888)
- Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
- Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756)
- Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247)
- Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991)
- Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117)
- Vigilância Sanitária de Humaitá (CNES: 6523293)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)

III. QUADRO DE MODALIDADES DE ATENÇÃO *versus* UNIDADES DE SERVIÇOS DE SAÚDE

A continuação, é apresentado quadro de detalhamento das modalidades de atenção à saúde e as unidades ou estabelecimentos da rede municipal de saúde de Humaitá a oferecer tais modalidades ou serviços de saúde.

MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
Vigilância em Saúde	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento de Humaitá



Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

IV. QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO E EQUIPE MÍNIMA POR MODALIDADE DE ATENÇÃO E LINHA DE SERVIÇO

As metas de equipe mínima e de produção e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, estão descritas nos quadros adiante, especificadas por unidade de saúde contratualizada. A manutenção da equipe mínima, nas unidades e linhas de serviço, durante o horário de funcionamento definido, constitui meta a ser avaliada conjuntamente com as metas de produção.

A **Equipe Mínima** é meta contratual e refere-se aos profissionais que serão monitorados quanto à efetiva contratação pela CONTRATADA e atuação nas unidades. Essa equipe foi definida em função das necessidades de saúde, conforme planejamento da Secretaria Municipal da Saúde, assim como para garantir a manutenção dos requisitos dos programas federais e respectivos financiamentos. Portanto a equipe mínima não se refere ao dimensionamento de pessoal, cabendo à CONTRATADA completar o quadro de pessoal necessário ao pleno funcionamento das ações previstas no Contrato.

Para avaliação de cumprimento de **meta de produção**, foram selecionados procedimentos chaves, e feito cálculo de metas, baseados em parâmetros de organização de serviços informados por Áreas Técnicas e utilizando índices de planejamento de pessoal. O procedimento escolhido é um dentre o rol de outros procedimentos que deverão ser realizados na execução dos serviços da saúde, objeto do Contrato de Gestão.

Toda a produção assistencial deverá ser informada nos respectivos sistemas de informação oficiais do SUS, no sistema de acompanhamento e avaliação dos contratos indicado pela Secretaria Municipal de Saúde.

QUADROS DE METAS DE PRODUÇÃO E EQUIPE MÍNIMA

É importante pontuar que a composição de equipes mínimas nas unidades de saúde listadas na sequência apresenta apenas os profissionais sob responsabilidade da OS. Contudo, nas equipes mínimas dessas unidades há outras categorias de profissionais sob responsabilidade do Estado do Amazonas ou do Governo Federal.



Instituto Ástikos da Amazônia

ATENÇÃO BÁSICA

Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806) – 1 EACS e 1 ESF Ribeirinha M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	210
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimentos	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848) – 1 ESF M1 Ribeirinha com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	

Handwritten signature or initials in blue ink.



Instituto Ástikos da Amazônia

Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1 e Equipe de Atenção Básica Prisional Tipo 1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756) – 1 EACS e 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Centro de Saúde II Equipes 03 e 05 (CNES: 2017008) – 2 EACS, 1 ESF, 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991) – 1 ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade

4



Instituto Ástikos da Amazônia

Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Legenda de abreviações:

ESF – Estratégia Saúde da Família ESB – Equipe de Saúde Bucal

EACS – Estratégia de Agente Comunitário de Saúde ASB - Auxiliar de Saúde Bucal

OBS.:

- (1) As visitas dos agentes comunitários referem-se à somatório de visitas e revisitas, realizadas no mês (fonte de informação: e-SUS + SIA/BPA).
- (2) Os atendimentos individuais previstos na ESB modalidade I referem-se ao número de atendimentos individuais realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação: e-SUS e SIA/BPA).
- (3) Os procedimentos previstos na ESB modalidade I referem-se ao total de procedimentos procedentes do atendimento individual realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação e-SUS + SIA/BPA).
- (4) As unidades contempladas com médicos procedentes do “Programa Mais Médico” terão as metas parametrizadas de acordo com as diretrizes e especificidades do programa.

NASF Modalidade 1 – CENTRO DE SAÚDE II				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Educador Físico	1	40	atendimentos	350
Fisioterapeuta	1	40	atendimentos	120
Psicólogo	1	40	atendimentos	80
Fonoaudióloga	1	40	atendimentos	140
Nutricionista	1	40	atendimentos	320
Assistente social	1	40	atendimentos	300

CENTRO DE FISIOTERAPIA DE HUMAITÁ

Handwritten signature and initials.



Instituto Ástikos da Amazônia

EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Fisioterapeuta	4	40	atendimentos	900

OBS.: o cumprimento da meta é dependente de insumos da Secretaria Municipal da Saúde.

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

VIGILÂNCIA SANITÁRIA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Farmacêutica	1	40	atendimentos	140
Nutricionista	1	40	atendimentos	

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeira	1	40	atendimentos	(*)

(*) O fato de trabalhar com notificações compulsórias faz com que a profissional não tenha metas fixadas de procedimentos ou atendimentos.

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA-HOSPITAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE HUMAITÁ – CAPS				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	1	20	atendimentos	220
Educador Físico	1	40	atendimentos	620
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	35
Enfermeiro	2	40	atendimentos	80



Instituto Ástikos da Amazônia

OBS.: Funcionamento de Segunda a Sexta - das 7 às 11 horas e das 13 às 17 horas.

LABORATÓRIO DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Biomédico	5	40	exames	2.000 a 3.000 (*)
Bioquímico	1	40	exames	

(*) Depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES – Ambulatório de Especialidades				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	7	depende ¹	atendimentos	632 horas plantão
Médico Pediatra	1	20	atendimentos	depende ²
Enfermeiro Gerente	1	40	atendimentos	160 horas plantão
Enfermeiro	4	40	atendimentos	640 horas plantão
Farmacêutico	1	40	atendimentos	160 horas ³
Administrador	2	40	atendimentos	320 horas ³
Anestesiologista	2	60	atendimentos	depende ⁴
Médico Ginecologista Obstetra	2	60	atendimentos	depende ⁵
Médico Cirurgião Geral	3	60	atendimentos	depende ⁶
Médico Ortopedista	1	8	Atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada

¹ Entre 18 e 36 horas por profissional.

² O único profissional na categoria pediatria é de responsabilidade da OS e do Estado: o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS. ³ Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

³ Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

⁴ Cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.

⁵ Um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS. Para o outro, o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS.

⁶ Regime de sobreaviso, no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.



V. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Os indicadores são medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões dos processos estabelecidos para a execução dos serviços da saúde, assim como dos resultados das ações realizadas.

A seleção dos indicadores apresentados na Matriz de Indicadores de Qualidade buscou incentivar intervenções da CONTRATADA que visem a qualidade nos processos de trabalho nas unidades de saúde objeto deste Contrato, para a consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde, como por exemplo, os dois indicadores de acompanhamento de pré-natal.

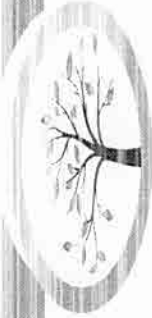
Esses indicadores são acompanhados mensalmente e avaliados trimestralmente em reunião ordinária da Comissão Técnica de Acompanhamento dos Contratos de Gestão (CTA). Esses indicadores deverão ser atualizados e modificados de acordo com as avaliações e o desenvolvimento das ações do contrato.



Instituto Ástikos da Amazônia

MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE												
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE DE HUMAITÁ-AM												
Contrato de Gestão:	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
DESCRICOÃO												
Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras.				20	60	60	20	40	60	20	40	40
Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico.				40			40			40		
Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão.					40			60			60	
Proporção de gestantes com 7 (sete) ou mais consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão.				20			40			40		

(Handwritten signature)



Instituto Ástikos da Amazônia

Entrega de relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e SAU, e das providências adotadas.						20	40				40					60
Soma	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO IV

**QUADRO EXPLICATIVO DA MATRIZ DE INDICADORES DE
QUALIDADE**

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA
EM SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE
HUMAITÁ - AM**

2016



Instituto Ástikos da Amazônia

O presente Anexo IV visa detalhar a matriz de indicadores de qualidade apresentada no Anexo III, no âmbito do contrato de gestão número 010/2016, de gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde na rede municipal de saúde de Humaitá-AM.

TIPO DE INDICADOR	DESCRIÇÃO	CONTEÚDO	PERIODICIDADE DA VERIFICAÇÃO	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	EVIDÊNCIA	RESPONSÁVEL PELA EVIDÊNCIA
Informação	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras	Conjunto de relatórios e documentos referidos no contrato entregues até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades	Mensal	100% de pontualidade para 100 % dos relatórios	Protocolo de Recebimento dos Relatórios	Protocolo de Recebimento preenchido	Comissão Técnica de Acompanhamento dos Contratos de Gestão (CTA)
Informação	Preenchimento de prontuários nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico	Avaliação das fichas de atendimento e dos prontuários das unidades sob contrato de gestão (amostra)	3 vezes ao ano	90% ou mais das fichas avaliadas atendendo todos os requisitos	Prontuários das Unidades de Saúde e Fichas de Atendimento	Relatório da avaliação emitido respectivamente pela Comissão de Avaliação de Contratos	Secretaria Municipal de Saúde
Processo	Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério das unidades sob contrato de gestão.	Total de gestantes com procedimentos básicos pré-natal e puerpério / total de gestantes que concluíram pré-natal e puerpério das unidades sob contratos de gestão nos últimos 3 meses.	3 vezes ao ano	75% das gestantes que concluíram pré-natal com procedimentos básicos completos	e-SUS	Relatório emitido pelos Responsáveis de cada Unidade de Saúde da Família	Secretaria Municipal de Saúde

(Handwritten initials)



Instituto Ástikos da Amazônia

Processo	Proporção de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal realizadas das unidades gerenciadas pelo contrato de gestão.	Total de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal / total de gestantes que concluíram pré-natal e puerpério das unidades sob contratos de gestão nos últimos 3 meses.	3 vezes ao ano	75% de gestantes com 7 consultas de pré-natal ou mais	e-SUS	Relatório emitido pelos Responsáveis de cada Unidade de Saúde da Família	Secretaria Municipal de Saúde
Satisfação do Usuário	Análise das reclamações recebidas e providências relacionadas.	Entrega de relatório comentado das reclamações recebidas através das ouvidorias, bem como, das providências adotadas.	4 vezes ao ano	Apresentar justificativa e as reclamações recebidas no período.	Relatório das ouvidorias	Relatório comentado apresentado	Organização Social, e Secretaria Municipal de Saúde



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO V

DESCRIÇÃO TÉCNICA

**REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA EM
SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA
MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ - AM**

2016



SUMÁRIO

I.	INTRODUÇÃO	
3 II.	OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO.....	
3 III.	ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE	4
III.I.	ATENÇÃO BÁSICA	5
III.II.	ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS .. Erro! Indicador não definido.	
IV.	INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	15

R *8*



I. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta informações para subsidiar a elaboração do PLANO DE TRABALHO, com descrições dos serviços assistenciais, informações administrativas e equipe mínima previsto em contrato. O presente documento é parte integrante do contrato de gestão nº 010/2016 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Humaitá e a Organização Social “Instituto Ástikos-AM” para o gerenciamento e execução de ações de serviços de saúde na rede municipal.

Além do conteúdo deste Anexo – Descrição Técnica, a Organização Social deverá realizar a Vistoria Técnica para conhecer, obter e atualizar informações das unidades e serviços de saúde objeto deste Contrato, no que se refere a: instalações físicas, infraestrutura existente (equipamentos médicos, odontológicos, instrumentais e mobiliários), recursos humanos, algumas particularidades que julgarem necessários para a elaboração do Plano de Trabalho e respectivo Plano Orçamentário. A Organização Social poderá também consultar informações de recursos e credenciamentos existentes no CNES, bem como a produção assistencial apontada nos Sistemas de Informações do SUS.

As equipes de trabalho deverão ser adequadas para atender aos princípios doutrinários do SUS: universalidade, integralidade, equidade e demais protocolos assistenciais, Portarias, Normas e Resoluções da ANVISA (RDC) pertinentes ao objeto contratual.

Adicionalmente, as unidades e serviços de saúde poderão, a critério da administração pública, ser cenário de práticas educativas de projetos e programas desenvolvidos pela Secretaria Municipal de Saúde, como por exemplo, Programas de Residência Médica.

II. OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO

O objeto do contrato de gestão nº 010/2016 está centrado no gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Atenção Básica, Vigilância em Saúde e Atenção Ambulatorial Especializada (Hospital) no Município de Humaitá, Estado do Amazonas.

Unidades ou estabelecimentos de saúde municipal:

- Centro de Atenção Psicossocial de Humaitá – CAPS (CNES: 6910564)
- Centro de Especialidade Odontológica (CNES: 7029802)
- Centro de Fisioterapia de Humaitá (CNES: 7802560)



Instituto Ástikos da Amazônia

- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- CTA Humaitá (CNES: 7624999)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)
- Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 7686781)
- Secretaria Municipal de Saúde de Humaitá (CNES: 6764711)
- Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806)
- Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381)
- Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726)
- Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848)
- Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888)
- Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718)
- Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325)
- Centro de Saúde II (CNES: 2017008)
- Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756)
- Vigilância Sanitária de Humaitá (CNES: 6523293)
- Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes (CNES: 2017016)

III. ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

As ações e serviços de saúde a serem executados nas unidades e serviços de saúde objetos do **CONTRATO DE GESTÃO**, são descritos sucintamente a seguir, segundo modalidades de atenção e/ou redes de atenção e/ou linhas de cuidado, contando inclusive com a modalidade de atenção hospitalar.

A organização e o processo de trabalho das unidades de saúde devem contemplar e estar orientados pelas diretrizes técnicas assistenciais e programáticas priorizadas no planejamento da Secretaria Municipal de Saúde, conforme modalidades de atenção e estrutura da rede, abaixo descritas, assim como pelas necessidades loco-regionais identificadas na interlocução com a Coordenadoria Regional de Saúde. É diretriz



Instituto Ástikos da Amazônia

essencial que as unidades e serviços gerenciados pela Organização Social integrem as redes de A cuidados e os sistemas de regulação municipal.

MODALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	ESF/ESB
	NASF
	UBS
	Centro de Fisioterapia
	Laboratório da Atenção Básica
Vigilância em Saúde	Vigilância Sanitária
	Vigilância Epidemiológica
	CTA Humaitá
Atenção Ambulatorial Especializada - Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS
	Laboratório Dra. Luzia da Conceição Fernandes
	Urgência /Emergência
	Internações
	Ambulatório de Especialidades

As ações, serviços e procedimentos a serem desenvolvidos estão previstos pela Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES), conforme Portaria 841 de 2 de maio de 2012, e outras que poderão ser solicitadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Finalmente, as agendas de atendimento devem ser configuradas de acordo com as orientações, critérios e diretrizes definidas pelas Áreas Técnicas, Supervisão Técnica de Saúde e Coordenadorias de Saúde.

III.I. ATENÇÃO BÁSICA

A Atenção Básica de Saúde abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver a atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades.

A Unidade Básica de Saúde tem a responsabilidade de desenvolver ações de promoção de saúde mental, prevenção e cuidado dos transtornos mentais, ações de redução



Instituto Ástikos da Amazônia

de danos e cuidado para pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, compartilhadas, sempre que necessário, com os demais pontos da rede.

O Núcleo de Apoio à Saúde da Família, vinculado à Unidade Básica de Saúde, fornece apoio às Equipes de Saúde da Família, às Equipes de Atenção Básica para populações específicas, atuando diretamente no apoio matricial, quando necessário, e no cuidado compartilhado junto às equipes das unidades as quais o NASF está vinculado.

Os procedimentos e atividades previstas para os profissionais de saúde mental são:

- a) Cuidado em saúde mental da demanda da UBS que inclui atendimentos individuais, atendimentos em grupo, visitas domiciliares específicas e compartilhadas;
- b) Articulação e matriciamento da equipe da UBS no manejo do sofrimento mental da demanda da UBS;
- c) Cuidado compartilhado com as equipes dos outros serviços da RAPS (CAPS, Urgências, Centros de Convivência, etc);
- d) Articulação intersetorial e articulação da rede;
- e) Reuniões de equipe.

As metas e equipes mínimas estão definidas no Quadro de Metas de Produção e Equipe Mínima das respectivas UBS.

A. ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

A Atenção Básica prestada por meio da Estratégia de Saúde da Família, além dos princípios gerais, deve:

- a) Atuar no território, realizando cadastramento domiciliar, diagnóstico situacional, ações dirigidas aos problemas de saúde de maneira pactuada com a comunidade onde atua, buscando o cuidado dos indivíduos e das famílias ao longo do tempo, mantendo sempre postura pró-ativa frente aos problemas de saúde-doença da população;
- b) Desenvolver atividades de acordo com o planejamento e programação, realizados com base no diagnóstico situacional e tendo como foco a família e a comunidade;
- c) Buscar a integração com instituições e organizações sociais, em especial em sua área de abrangência, para o desenvolvimento de parcerias e;
- d) Ser um espaço de construção de cidadania.

Cada equipe de saúde da família deve ser responsável por, no máximo, 4.000 pessoas (Portaria MS/GM/2488 de 21 de outubro de 2011). Sendo que todas as equipes deverão ter responsabilidade sanitária por um território de referência. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira das 7h00 às 19h00, podendo, excepcionalmente, ser até às 17h00.



Instituto Ástikos da Amazônia

Principais ações e procedimentos:

- a) Consultas médicas;
- b) Consultas de enfermagem;
- c) Consultas odontológicas;
- d) Visitas Domiciliares;
- e) Grupos Educativos/ Práticas Corporais;
- f) Vacinação;
- g) Inalação, Medicação e Curativo;
- h) Teste Imunológico de Gravidez;
- i) Coleta de Papanicolaou;
- j) Coleta de material para análises clínicas;
- k) Coleta de material para detecção dos erros inatos do metabolismo (Teste do pezinho);
- l) Verificação da Pressão Arterial;
- m) Verificação de Temperatura;
- n) Suturas (procedimento médico);
- o) Lavagem de ouvido (procedimento médico);
- p) Tratamento de feridas;
- q) Dispensação de medicamentos;
- r) Atendimento e procedimento odontológico;
- s) Procedimentos coletivos em saúde bucal;
- t) Vigilância em Saúde – Notificação, e eventual acompanhamento, dos agravos e eventos de notificação compulsória, segundo Portaria nº 104, de 25 de janeiro de 2011, do Ministério da Saúde.

As ações e procedimentos devem seguir no mínimo as normas constantes nos documentos abaixo relacionados:

- a) Manuais de Vigilância Epidemiológica (notificação, investigação, ações de bloqueio);
- b) Manual de Imunização do Centro de Vigilância Epidemiológico-CVE (calendário de vacinas, controle de temperatura da câmara de conservação de imunobiológicos, comunicação de eventos adversos);
- c) Cadernos de Atenção Básica do Ministério da Saúde
- d) Manual sobre dispensação de medicamentos (REMUME).

Além desses documentos, a CONTRATADA deverá seguir todos os outros que porventura possam ser indicados pela Secretaria Municipal de Saúde.

A CONTRATADA deverá ter critérios de contratação de profissionais para obter e manter o credenciamento junto ao Ministério da Saúde das equipes de estratégia de saúde da família, inclusive da modalidade de saúde bucal segundo os requisitos do Ministério da



Instituto Ástikos da Amazônia

Saúde. Para tanto devem manter cadastro atualizado no CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

As unidades de saúde, com as modalidades de Estratégia de Saúde da Família, e as respectivas configurações, bem como as equipes mínimas (Proposta de Equipe de Trabalho) estão descritos no item IV.

B. NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA

O Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) foi criado com o objetivo de ampliar a abrangência das ações da atenção básica, com foco na estratégia da saúde da família, contribuindo para promover a integralidade das ações das equipes de saúde da família associada à qualificação da assistência, contemplando e solidificando as diretrizes do SUS.

A equipe do NASF deve estimular ações compartilhadas entre os profissionais e provocar uma intervenção transdisciplinar, exercitando a troca de saberes, participando de todas as reuniões, discussão de casos, orientações e atendimentos.

As ações de saúde do NASF devem estar sustentadas em um tripé envolvendo o apoio matricial, clínica ampliada e projeto terapêutico singular (PTS), conforme Portaria GM 3124, de 24 de dezembro de 2012.

São ações do NASF:

- a) Matriciamento das equipes ESF;
- b) Consultas Compartilhadas;
- c) Consultas Específicas;
- d) Visitas Domiciliares Compartilhadas;
- e) Visitas Específicas;
- f) Grupos Educativos e Práticas Corporais na Comunidade;
- g) Reuniões de Equipe NASF;
- h) Reuniões da Equipe NASF com as equipes ESF;
- i) Outras atividades a serem solicitadas de acordo com o escopo definido nas diretrizes.

As equipes NASFs e respectivas configurações e referências estão definidas no item IV.

C. UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

Unidades Básicas de Saúde (UBS) tradicionais desenvolvem ações e atividades nas linhas de cuidado segundo ciclo de vida: saúde da criança e do adolescente, saúde do adulto, saúde da mulher e saúde da pessoa idosa.

As unidades de saúde, as equipes mínimas (Proposta de Equipe de Trabalho) por unidade de saúde de UBS Tradicionais estão descritas no item IV.

Handwritten signature and initials.



Instituto Ástikos da Amazônia

D. CENTRO DE FISIOTERAPIA

O Centro de fisioterapia conta com uma equipe de fisioterapeutas que disponibilizam atendimentos fisioterápicos, adulto e infantil, nas áreas de ortopedia e traumatologia.

E. LABORATÓRIO DE ATENÇÃO BÁSICA

O laboratório de atenção básica é centrado na disponibilização de diagnósticos precisos, e exames de análise clínica para Atenção Primária, contando com múltiplos equipamentos de laboratório, a garantir meios para o correto atendimento ao cidadão e consequente melhoria da saúde da população.

III.II. VIGILÂNCIA EM SAÚDE

A vigilância está relacionada às práticas de atenção e promoção da saúde dos cidadãos e aos mecanismos adotados para prevenção de doenças. Integra diversas áreas de conhecimento e aborda diferentes temas, tais como política e planejamento, territorialização, epidemiologia, processo saúde-doença, condições de vida e situação de saúde das populações, ambiente e saúde e processo de trabalho. Em Humaitá-AM, a vigilância se distribui entre: sanitária, epidemiológica e serviços de saúde que realizam ações de diagnóstico e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.

A. VIGILÂNCIA SANITÁRIA

As ações de vigilância sanitária dirigem-se, geralmente, ao controle de bens, produtos e serviços que oferecem riscos à saúde da população, como alimentos, produtos de limpeza, cosméticos e medicamentos. Realizam também a fiscalização de serviços de interesse da saúde, como escolas, hospitais, clubes, academias, parques e centros comerciais, e ainda inspecionam os processos produtivos que podem pôr em riscos e causar danos ao trabalhador e ao meio ambiente.

B. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A vigilância epidemiológica reconhece as principais doenças de notificação compulsória e investiga epidemias que ocorrem em territórios específicos. Além disso, age no controle dessas doenças específicas.



C. CTA – CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO DE HUMAITÁ

Os Centros de Testagem e Aconselhamento (CTA) são serviços de saúde que realizam ações de diagnóstico e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis. Nesses serviços, é possível realizar testes para HIV, sífilis e hepatites B e C gratuitamente. Todos os testes são realizados de acordo com a norma definida pelo Ministério da Saúde e com produtos registrados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e por ela controlados.

O atendimento nesses centros é inteiramente sigiloso e oferece a quem realiza o teste a possibilidade de ser acompanhado por uma equipe de profissionais de saúde que a orientará sobre resultado final do exame, independente dele ser positivo ou negativo. Quando os resultados são positivos, os CTA são responsáveis por encaminhar as pessoas para tratamento nos serviços de referência.

Ao procurar um CTA, o usuário desse serviço tem direito a passar por uma sessão de aconselhamento, que pode ser individual ou coletivo, a depender do serviço. O aconselhamento é uma ação de prevenção que tem como objetivos oferecer apoio emocional ao usuário, esclarecer suas informações e dúvidas sobre DST e HIV/aids e, principalmente, ajudá-lo a avaliar os riscos que corre e as melhores maneiras que dispõe para prevenir-se.

Além do aconselhamento, outras ações de prevenção são realizadas pelos CTA, dentro da unidade de saúde (ações intra-muros) e fora dela (ações extra-muros). Também disponibilizam insumos de prevenção, como camisinhas masculinas e femininas para a população geral, gel lubrificante para profissionais do sexo e homens que fazem sexo com homens e kits de redução de danos para pessoas que fazem uso de drogas.

III.III. ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA - HOSPITAL

A. CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) é um serviço de saúde de caráter aberto e comunitário constituído por equipe multiprofissional que atua sob a ótica interdisciplinar e realiza prioritariamente atendimento às pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com sofrimento ou transtorno mental em geral, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, em sua área territorial, sejam em situações de crise ou nos processos de reabilitação psicossocial e são substitutivos ao modelo asilar.

Nessa perspectiva, o CAPS opera nos territórios, compreendidos não apenas como espaços geográficos, mas territórios de pessoas, de instituições, dos cenários nos quais se desenvolve a vida cotidiana de usuários e familiares e constituem-se como um “lugar” na

Handwritten signature and initials.



Instituto Ástikos da Amazônia

comunidade. Lugar de referência e de cuidado, promotor de vida, que tem a missão de garantir o exercício da cidadania e a inclusão social de usuários e de familiares.

Os CAPS têm papel estratégico na articulação da RAPS, tanto no que se refere à atenção direta visando a promoção da vida comunitária e da autonomia dos usuários, quanto na ordenação do cuidado, trabalhando em conjunto com as Equipes de Saúde da Família e Agentes Comunitários de Saúde, articulando e ativando os recursos existentes em outras redes, assim como nos territórios. Consiste em um dispositivo estratégico para a superação do modelo asilar no contexto da reforma psiquiátrica, e para a criação de um novo lugar social para as pessoas com a experiência de sofrimento, decorrentes de transtornos mentais, incluindo aqueles por dependência de álcool e outras drogas.

O cuidado, no âmbito do CAPS, é desenvolvido por intermédio de Projeto Terapêutico Singular (PTS), envolvendo, em sua construção, a equipe, o usuário e sua família; a ordenação do cuidado estará sob a responsabilidade do CAPS e/ou da Atenção Básica, garantindo permanente processo de cogestão e acompanhamento longitudinal do caso.

As práticas dos CAPS são realizadas em ambiente de "portas abertas", acolhedor e inserido nos territórios das cidades, dos bairros. Os PTS, acompanhando o usuário, em sua história, cultura, projetos, e vida cotidiana, ultrapassam, necessariamente, o espaço do próprio serviço, implicando as redes de suporte social e os saberes e recursos dos territórios.

Algumas das ações dos CAPS são realizadas em coletivos, em grupos, outras são individuais, outras destinadas às famílias, outras são comunitárias, e podem acontecer no espaço do CAPS e/ou nos territórios, nos contextos reais de vida das pessoas. De acordo com a Portaria SAS/MS nº 854/2012, poderão compor, de diferentes formas, os PTS, de acordo com as necessidades de usuários e familiares, as seguintes estratégias:

- **Acolhimento inicial:** primeiro atendimento, por demanda espontânea ou referenciada, incluindo as situações de crise no território; consiste na escuta qualificada, que reafirma a legitimidade da pessoa e/ou familiares que buscam o serviço e visa reinterpretar as demandas, construir o vínculo terapêutico inicial e/ou corresponsabilizar-se pelo acesso a outros serviços, caso necessário.
- **Acolhimento diurno e/ou noturno:** ação de hospitalidade diurna e/ou noturna realizada nos CAPS como recurso do projeto terapêutico singular de usuários objetivando a retomada, o resgate e o redimensionamento das relações interpessoais, o convívio familiar e/ou comunitário.
- **Atendimento individual:** atenção direcionada aos usuários visando à elaboração do projeto terapêutico singular ou que dele derivam. Comporta diferentes modalidades, incluindo o cuidado e acompanhamento nas situações clínicas de saúde, e deve responder às necessidades de cada pessoa.
- **Atenção às situações de crise:** ações desenvolvidas para manejo das situações de crise, entendidas como momentos do processo de acompanhamento dos usuários, nos quais conflitos relacionais com familiares, contextos, ambiência e vivências, geram intenso

Handwritten initials: "A" and "C"



Instituto Ástikos da Amazônia

sofrimento e desorganização. Esta ação exige disponibilidade de escuta atenta para compreender e mediar os possíveis conflitos e pode ser realizada no ambiente do próprio serviço, no domicílio ou em outros espaços do território que façam sentido ao usuário e sua família e favoreçam a construção e a preservação de vínculos.

- **Atendimento em grupo:** ações desenvolvidas coletivamente, como recurso para promover sociabilidade, intermediar relações, manejar dificuldades relacionais, possibilitando experiência de construção compartilhada, vivência de pertencimento, troca de afetos, autoestima, autonomia e exercício de cidadania.
- **Práticas corporais:** estratégias ou atividades que favoreçam a percepção corporal, a autoimagem, a coordenação psicomotora, compreendidos como fundamentais ao processo de construção de autonomia, promoção e prevenção em saúde.
- **Práticas expressivas e comunicativas:** estratégias realizadas dentro ou fora do serviço que possibilitem ampliação do repertório comunicativo e expressivo dos usuários e favoreçam a construção e utilização de processos promotores de novos lugares sociais e inserção no campo da cultura.
- **Atendimento para a família:** ações voltadas para o acolhimento individual ou coletivo dos familiares e suas demandas, que garantam a corresponsabilização no contexto do cuidado, propiciando o compartilhamento de experiências e informações.
- **Atendimento domiciliar:** atenção desenvolvida no local de morada da pessoa e/ou de seus familiares, para compreensão de seu contexto e suas relações, acompanhamento do caso e/ou em situações que impossibilitem outra modalidade de atendimento.
- **Ações de reabilitação psicossocial:** ações de fortalecimento de usuários e familiares, mediante a criação e o desenvolvimento de iniciativas articuladas com os recursos do território nos campos do trabalho/economia solidária, habitação, educação, cultura, direitos humanos, que garantam o exercício de direitos de cidadania, visando à produção de novas possibilidades para projetos de vida.
- **Promoção de contratualidade:** acompanhamento de usuários em cenários da vida cotidiana - casa, trabalho, iniciativas de geração de renda, empreendimentos solidários, contextos familiares, sociais e no território -, com a mediação de relações para a criação de novos campos de negociação e de diálogo que garantam e propicie a participação dos usuários em igualdade de oportunidades, a ampliação de redes sociais e sua autonomia.
- **Fortalecimento do protagonismo de usuários e familiares:** atividades que fomentem: a participação de usuários e familiares nos processos de gestão dos serviços e da rede, como assembleias de serviços, participação em conselhos, conferências e congressos; a apropriação e a defesa de direitos; a criação de formas associativas de organização. A assembleia é uma estratégia importante para a efetiva configuração dos CAPS como local de convivência e de promoção de protagonismo de usuários e familiares.
- **Ações de articulação de redes intra e intersetoriais:** estratégias que promovam a articulação com outros pontos de atenção da rede de saúde, educação, justiça, assistência



Instituto Ástikos da Amazônia

social, direitos humanos e outros, assim como com os recursos comunitários presentes no território.

- **Matriciamento de equipes dos pontos de atenção da atenção básica, urgência e emergência, e dos serviços hospitalares de referência:** apoio presencial sistemático às equipes que oferte suporte técnico à condução do cuidado em saúde mental através de discussões de casos e do processo de trabalho, atendimento compartilhado, ações intersetoriais no território, e contribua no processo de cogestão e corresponsabilização no agenciamento do projeto terapêutico singular.
- **Ações de redução de danos:** conjunto de práticas e ações do campo da saúde e dos direitos humanos realizadas de maneira articulada inter e intra-setorialmente, que busca minimizar danos de natureza biopsicossocial decorrentes do uso de substâncias psicoativas, ampliar o cuidado e o acesso aos diversos pontos de atenção, incluídos aqueles que não têm relação com o sistema de saúde.
- **Acompanhamento de serviço residencial terapêutico:** suporte às equipes dos serviços residenciais terapêuticos, com a corresponsabilização nos projetos terapêuticos dos usuários, que promova a articulação entre as redes e os pontos de atenção com o foco no cuidado e desenvolvimento de ações intersetoriais, e vise à produção de autonomia e reinserção social.
- **Apoio a serviço residencial de caráter transitório:** apoio presencial sistemático aos serviços residenciais de caráter transitório, que busque a manutenção do vínculo, a responsabilidade compartilhada, o suporte técnico-institucional aos trabalhadores daqueles serviços, o monitoramento dos projetos terapêuticos, a promoção de articulação entre os pontos de atenção com foco no cuidado e ações intersetoriais e que favoreça a integralidade das ações.

Modalidade do CAPS em Humaitá-AM:

CAPS I

Atende pessoas de todas as faixas etárias que apresentam prioritariamente intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes, incluindo aqueles relacionados ao uso de substâncias psicoativas, e outras situações clínicas que impossibilitem estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida.

Os pacientes assistidos em um turno (04 horas) receberão uma refeição diária, os assistidos em dois turnos (08 horas) receberão duas refeições diárias, além do café da manhã e o lanche da tarde, e os que permanecerem no serviço durante 24 horas contínuas receberão 04 (quatro) refeições diárias.

Planejar e projetar um “espaço CAPS” requer considerar, em particular:

- a afirmação da perspectiva de serviços de portas abertas, no sentido literal e simbólico: espaços e relações de “portas abertas”;



Instituto Ástikos da Amazônia

- a disponibilidade e o desenvolvimento de acolhimento, cuidado, apoio e suporte;
- a configuração de um serviço substitutivo, territorial, aberto e comunitário
- espaços que expressem o “cuidar em liberdade” e a afirmação do lugar social das pessoas com a experiência do sofrimento psíquico e da garantia de seus direitos.

Nesse sentido o Centro de Atenção Psicossocial consiste em serviço que oferece atenção às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso do crack, álcool e outros entorpecentes.

O CAPS em sua organização deve possibilitar o provimento contínuo e integral de ações de atenção à saúde mental para a população, mediante o atendimento e a articulação dos distintos pontos de atenção à saúde, do sistema de apoio, do sistema logístico e da governança da rede de atenção à saúde em consonância com a Portaria GM/MS nº3088/2011.

A Rede de Atenção Psicossocial que deve ser utilizada pelo CAPS no município é constituída pelos seguintes componentes, pontos de atenção: I. Atenção Básica em Saúde

a) Unidade Básica de Saúde:

- ✓ Equipes de Atenção Básica;
- ✓ Núcleos de Apoio à Saúde da Família – NASF.

III. Atenção Psicossocial

a) Centro de Atenção Psicossocial.

IV. Atenção de Urgência e Emergência

- a) Portas hospitalares de atenção à urgência/pronto socorro em Hospital Geral;
- b) Unidades Básicas de Saúde, entre outros.

V. Atenção Hospitalar

- a) Leitos de psiquiatria em hospital geral;
- b) Serviço Hospitalar de Referência para Atenção às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas (Leitos de Saúde Mental em Hospital Geral).

As ações de saúde mental, álcool e outras drogas no âmbito do SUS, devem seguir as diretrizes da Lei nº 10.216 de 6 de abril de 2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental; as Leis, Decretos e Portarias que definem a Política Nacional de Atenção Integral a Usuários de Álcool e outras Drogas e a Política Nacional de Atenção às Urgências; as Portarias que regulamentam o funcionamento dos Centros de Atenção Psicossocial; e as Portarias que estabelecem as diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do SUS, Manual de Estrutura Física dos Centros de Atenção Psicossocial e Unidades de Acolhimento



Instituto Ástikos da Amazônia

do Ministério da Saúde, e outros documentos que porventura possam ser indicados pela Secretaria Municipal de Saúde.

A equipe mínima (Proposta de Equipe de Trabalho) do CAPS está descrita no item IV a seguir.

B. LABORATÓRIO DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES

O Laboratório Dra. Luiza da Conceição Fernandes engloba as estruturas do Laboratório de Atenção Básica. Contudo fornece serviços na forma emergencial.

C. URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

Urgência e emergência engloba os serviços característicos da estrutura hospitalar, de atendimento emergencial da população.

D. INTERNAÇÕES

Internação se trata de um procedimento emergencial, característico da estrutura hospitalar.

E. AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

Trata-se dos ambulatórios de cirurgia geral, ginecologia, pediatria, ortopedia, psiquiatria, de acordo com suas escalas e especificações.

IV. INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS

1. Todas as unidades de saúde devem contar com caixa de Satisfação do Usuário em local de fácil utilização para os usuários da unidade.
2. As despesas com aluguéis de imóveis e concessionárias (água, luz e telefone) cuja titularidade é da Prefeitura Municipal / Secretaria Municipal de Saúde permanecem onerando a Prefeitura Municipal / Secretaria Municipal de Saúde, esta informação deve ser apurada na Vistoria Técnica.
3. Recursos Humanos

[Handwritten signature and number 4]



Instituto Ástikos da Amazônia

A Organização Social deverá prever em seu PLANO DE TRABALHO todos os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das unidades e serviços contratualizados, considerando para tal os recursos humanos de servidores e funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e/ou os empregados públicos da estrutura Hospitalar Estadual-Municipal que já prestam serviços nas unidades que serão por ela gerenciadas, incluindo os profissionais médicos do programa “Mais Médicos”.

Na sequência, é apresentada Proposta de Equipe de Trabalho para a operação das unidades de saúde objeto do contrato de gestão. É importante ressaltar que nesta proposta de equipe de trabalho consta apenas o quadro de funcionários gerenciados pela CONTRATADA. Sendo assim, não é apresentada a quantidade de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde (empregados públicos, etc.) que eventualmente compõem as equipes de trabalho e que são parte fundamental para o pleno desempenho na entrega de serviços das unidades.

A Organização Social deverá utilizar a nomenclatura e distribuição segundo as funções de acordo com seu plano de cargos.

ATENÇÃO BÁSICA

Unidade Básica de Saúde Distrito de Auxiliadora (CNES: 6548806) – 1 EACS e 1 ESF Ribeirinha M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Dra. Verônica Cavalcante (CNES: 6474381) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	210
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Irmã Maria Bernardes (CNES: 2014726) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimentos	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600



Instituto Ástikos da Amazônia

Unidade Básica de Saúde Lago de Uruapeara (CNES: 7460848) – 1 ESF M1 Ribeirinha com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nicolau M. Guerreiro (CNES: 6833888) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	32	consulta de enfermeiro	250
Cirurgião dentista	1	32	número de serviços	200

Unidade Básica de Saúde Nossa Senhora do Carmo (CNES: 2014718) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Nova Humaitá (CNES: 7101325) – 1 ESF M1 com ESB ESF M1 e Equipe de Atenção Básica Prisional Tipo 1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde São Cristóvão (CNES: 3436756) – 1 EACS e 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Handwritten signature and initials.



Instituto Ástikos da Amazônia

Centro de Saúde II Equipes 03 e 05 (CNES: 2017008) – 2 EACS, 1 ESF, 1 ESF M1 com ESB ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	2	40	consulta de enfermeiro	800
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria Izabel Nascimento (CNES: 9076247) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Maria do Socorro R. Pontes (CNES: 9142991) – 1 ESF M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Unidade Básica de Saúde Adriana Dantas da R. Bernardino (CNES: 9145117) – 1 ESF M1 com ESB M1				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeiro - ESF	1	40	consulta de enfermeiro	400
Cirurgião dentista	1	40	número de serviços	600

Legenda de abreviações:

ESF – Estratégia Saúde da Família ESB – Equipe de Saúde Bucal

EACS – Estratégia de Agente Comunitário de Saúde ASB - Auxiliar de Saúde Bucal

OBS.:

- (1) As visitas dos agentes comunitários referem-se à somatório de visitas e revisitas, realizadas no mês (fonte de informação: e-SUS + SIA/BPA).
- (2) Os atendimentos individuais previstos na ESB modalidade I referem-se ao número de atendimentos individuais realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação: e-SUS e SIA/BPA).

Handwritten signature and number 4



Instituto Ástikos da Amazônia

- (3) Os procedimentos previstos na ESB modalidade I referem-se ao total de procedimentos procedentes do atendimento individual realizados no mês pelo Cirurgião Dentista (fonte de informação e-SUS + SIA/BPA).
- (4) As unidades contempladas com médicos procedentes do “Programa Mais Médico” terão as metas parametrizadas de acordo com as diretrizes e especificidades do programa.

NASF Modalidade 1 – CENTRO DE SAÚDE II				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Educador Físico	1	40	atendimentos	350
Fisioterapeuta	1	40	atendimentos	120
Psicólogo	1	40	atendimentos	80
Fonoaudióloga	1	40	atendimentos	140
Nutricionista	1	40	atendimentos	320
Assistente social	1	40	atendimentos	300

CENTRO DE FISIOTERAPIA DE HUMAITÁ				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Fisioterapeuta	4	40	atendimentos	900

OBS.: o cumprimento da meta é dependente de insumos da Secretaria Municipal da Saúde .

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

VIGILÂNCIA SANITÁRIA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Farmacêutica	1	40	atendimentos	140



Instituto Ástikos da Amazônia

Nutricionista	1	40	atendimentos
---------------	---	----	--------------

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Enfermeira	1	40	atendimentos	(*)

(*) O fato de trabalhar com notificações compulsórias faz com que a profissional não tenha metas fixadas de procedimentos ou atendimentos.

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA-HOSPITAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE HUMAITÁ - CAPS				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	1	20	atendimentos	220
Educador Físico	1	40	atendimentos	620
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	35
Enfermeiro	2	40	atendimentos	80

OBS.: Funcionamento de Segunda a Sexta - das 7 às 11 horas e das 13 às 17 horas.

LABORATÓRIO DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES				
EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Biomédico	5	40	exames	2.000 a 3.000 (*)
Bioquímico	1	40	exames	

(*) Depende das demandas exigidas pelo ambulatório hospitalar.

HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES – Ambulatório de Especialidades

24



Instituto Ástikos da Amazônia

EQUIPE MÍNIMA			META DE PRODUÇÃO MENSAL	
Categoria Profissional	Quantidade	Jornada Semanal em horas	Procedimento	Quantidade
Médico Clínico Geral	7	depende ¹	atendimentos	632 horas plantão
Médico Pediatra	1	20	atendimentos	depende ²
Enfermeiro Gerente	1	40	atendimentos	160 horas plantão
Enfermeiro	4	40	atendimentos	640 horas plantão
Farmacêutico	1	40	atendimentos	160 horas ³
Administrador	2	40	atendimentos	320 horas ⁴
Anestesiologista	2	60	atendimentos	depende ⁵
Médico Ginecologista Obstetra	2	60	atendimentos	depende ⁵
Médico Cirurgião Geral	3	60	atendimentos	depende ⁶
Médico Ortopedista	1	8	Atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada
Médico Psiquiatra	1	8	atendimentos	2 vezes ao mês, 4 horas cada

¹ Entre 18 e 36 horas por profissional.

² O único profissional na categoria pediatria é de responsabilidade da OS e do Estado: o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS.

³ Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato.

⁴ Não há quantificação de metas, apenas o cumprimento das atribuições e horários estipulados em contrato. ⁵ Cada profissional é responsável de cumprir 10 dias por mês. Nesses 10 dias os profissionais estão disponíveis 24 horas, sendo que no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.

⁵ Um dos profissionais é de responsabilidade 100% da OS. Para o outro, o Estado é responsável por 6 horas semanais, e o restante das horas semanais é de responsabilidade da OS.

⁶ Regime de sobreaviso, no período da manhã são realizadas cirurgias eletivas ou agendadas.



Instituto Ástikos da Amazônia

ANEXO VI

PLANO DE AÇÃO

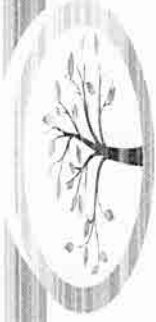
REDE ASSISTENCIAL DA ATENÇÃO BÁSICA, VIGILÂNCIA
EM
SAÚDE E MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE DA SECRETARIA
MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE HUMAITÁ - AM

2016



Instituto Ástikos da Amazônia

DALIDADES DE ATENÇÃO	UNIDADES E SERVIÇOS DA REDE	O QUÊ Atividade	COMO Como será feito?	QUANDO Quando será feito?	QUEM Quem vai fazer?	POR QUE Por que fazer?	ONDE Onde será feito?	RECURSOS Qual recurso necessário?
	ESF/ESB	Integração com demais setores de referência da rede de saúde	Reuniões e workshops coletivos (orientação da equipe)	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Melhorar o atendimento e dar direcionamento ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	NASF	Capacitação de profissionais com foco na integração da equipe e de seus serviços em especialidade	Oficinas coletivas com a simulação de casos, a proporcionar estratégias de cada profissional direcionado a casos específicos de pacientes	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para prover uma assistência qualificada ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
ênção Básica	UBS	Integração da equipe através de capacitação direcionada	Planejamento de equipe, reuniões semanais e eventos específicos a fundamentar a estratégia	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para prover uma assistência qualificada ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	Centro de Fisioterapia	Melhor entendimento sobre toda a rede de saúde. Integração com demais unidades da rede	Planejamento do atendimento de acordo com cada especialidade	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para prover uma assistência qualificada ao paciente	Em toda rede municipal da saúde	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais



Instituto Ástikos da Amazônia

Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais	Na unidade de saúde em questão	Melhorar atendimento dos pacientes. Qualificar equipamentos antigos e sem a devida manutenção	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Ao longo do ano	Planejamento de aquisição de equipamentos junto à Secretaria de Saúde. Promover atividades de reforma pela Secretaria da Saúde	Melhorar a infraestrutura para a comunicação entre profissionais e pacientes. Modernização de equipamentos.	Laboratório da Atenção Básica
Recursos do piso fixo em vigilância sanitária (PPVS/Vigilância sanitária)	Na unidade de saúde em questão	Fortalecimento do Código Sanitário municipal para melhor atuação dos profissões e serviços voltadas para a vigilância sanitária	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Ao longo do ano	Integração mais efetiva entre a Secretaria da Saúde e Instituto Ástikos.	Implementar Plano voltado para Vigilância Sanitário sob responsabilidade da Secretaria da Saúde	Vigilância Sanitária
Recursos do piso fixo em vigilância em saúde (PPVS)	Na unidade de saúde em questão	Cumprimento do plano em vigilância em saúde, manutenção dos sistemas de informação do Ministério da Saúde	Área de planejamento da Secretaria da Saúde (epidemiologia) em conjunto com Instituto Ástikos	Ao longo do ano	Manutenção de sistemas de informação preconizados	Execução, monitoramento e avaliação do cenário epidemiológico do município	Vigilância Epidemiológica
Recursos de transferências do contrato	Na unidade de saúde em questão	Para a resolução integral da problemática do paciente	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Ao longo do ano	Reuniões e workshops coletivos (orientação da equipe)	Implantação de equipe multiprofissional	CTA Humaitá

ES



Instituto Ástikos da Amazônia

Atenção ambulatorial especializada Hospital	Centro de Atenção Psicossocial - CAPS	Integração de equipe, educação continuada e requalificação direcionada. Elaboração de projeto terapêutico para cada paciente	Seminário de integração entre Hospital, CAPS e Atenção Básica. Oficinas de integração, participação em cursos oferecidos pela UNASUL, para à capacitação	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Qualificar o atendimento, promover o acolhimento humanizado do paciente	Em toda rede municipal da saúde	Recursos de transferências do contrato
Continuação do Quadro de Atenção ambulatorial	Laboratório Dra. Luzia da Conceição Fernandes	Integração da rede de diagnóstico	Plano de custeio e manutenção do laboratório	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Qualificação da rede de diagnóstico e Modernização dos equipamentos.	Na unidade de saúde em questão	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	Urgência /Emergência	Adequação da assistência voltada ao usuário	Através de um plano de fortalecimento das necessidades de insumo, transporte, recursos humanos e fluxograma de assistência (entrada de urgência e emergência)	Ao longo do ano	Área de planejamento da Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Pois não há adequação entre serviços de urgência e emergência: falha na escala médica de plantonista, ausência de fluxo de entrada	Hospital	Secretaria Municipal da Saúde + Recursos Federais
	Internações	Ampliação do acesso e rede de assistência de internação hospitalar	Diálogo integral para à ampliação entre Instituto Ástikos e Secretaria da Saúde	Ao longo do ano	Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para adequar a taxa de internação hospitalar municipal, assim como adequar o planejamento para o funcionamento da assistência hospitalar e internação	Hospital	Recursos de transferências do contrato

Handwritten signature in blue ink.



Instituto Ástikos da Amazônia

especializada Hospital	Ambulatório de Especialidades	Ofertar serviços de assistência ambulatorial e emergencial nos níveis: obstetrícia/ ginecologia, pediatria, ortopedia, cirurgia geral, anestesiologia e psiquiatria	Planejar e adequar a oferta a nível municipal dos serviços ambulatoriais, sobrevistos e assistências eletivas e urgência	Ao longo do ano	Secretaria da Saúde em conjunto com Instituto Ástikos	Para manter a pactuação de gestão plena municipal, assim como o cumprimento da legislação do SUS local	Hospital	Recursos de transferências do contrato
---------------------------	----------------------------------	--	--	-----------------	---	--	----------	--

Para as atividades de educação e saúde/educação permanente, insumos, transportes, medicação e manutenção predial e aquisição de equipamentos é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde.