



Instituto Ástikos da Amazônia

PRESTAÇÃO DE CONTAS DEZEMBRO /2019

31/12/2019

HOSPITAL DRA LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES E ATENÇÃO BÁSICA

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes nas áreas de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica. Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos. Serviços prestados na Atenção Básica, CAPS, Fisioterapia e Farmácia Popular do Brasil e Básicas nas áreas de Psiquiatria, Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Odontologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Assistencial Social, Psicologia, Educação Física e, Administração, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito, qualificada como organização social.

PRESTAÇÃO DE CONTAS DEZEMBRO 2019

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMAITÁ

PREFEITO: HERIVANE VIEIRA DE OLIVEIRA

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE: CLEOMAR SCANDOLARA

CONTRATADA: INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DRA. LUIZA DA CONCEIÇÃO FERNANDES

ENDEREÇO: RUA DOM JOSÉ, 3307 – SÃO PEDRO

RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SARA DOS SANTOS RIÇA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL

Relatório referente ao **Contrato de Gestão 010/2016** sobre os serviços assistenciais no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Centro de Atenção Psicossocial, Centro de Fisioterapia, Farmácia Popular do Brasil e Básica para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado, qualificada como organização social.

HUMAITÁ, 31 de Dezembro 2019



Instituto Ástikos da Amazônia

PROTOCOLO

CLEOMAR SCANDOLARA - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

ELIMARA RIÇA SANTOS - DIRETORA DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO IAA

SOLANGE DE MIRANDA CHAVES - DIRETORA DE AÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

BEATRIZ KEVINN FREIRE DA COSTA - COORDENADORA DA ATENÇÃO BÁSICA

LAURA MASSON - DIRETORA GERAL H.R.L.C. F

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital dr^a Luiza C. Fernandes

Sônia C. Nascimento
N.º. 1522
CRMAM 4352

ELCIAS FREITAS CABRAL - DIRETORES CLINICOS
SONIA CABRAL DO NASCIMENTO

Dr. Danilo K. Costa
Médico
CRMRO 4365
CRMAM 9005

DANILO RODRIGUES COSTA - DIRETOR TÉCNICO



I INTRODUÇÃO

O INSTITUTO ASTIKOS DA AMAZONIA, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social vem através deste, demonstrar o resultado de DEZEMBRO de 2019, referente ao Contrato de Gestão 010/2016 de 23 de fevereiro de 2016 celebrado junto a Prefeitura do Município de Humaitá – Estado do Amazonas, tendo como objeto o Gerenciamento e Execução de ações e Serviços de Saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e Diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, no Hospital Dra. Luiza da Conceição Fernandes, Atenção Básica e Vigilância em Saúde. Serviços de Pronto Socorro, Clínica Médica, Cirúrgica, Pediátrica, Maternidade, Serviço de Ortopedia, Cirurgias Eletivas e Retaguarda Geral, Obstétrica e Ginecológica, Serviços de Anestesiologia rotina e retaguarda Ultrassonografia de rotina e retaguarda. Serviços prestados na área de Enfermagem, Biomedicina, Bioquímica, Farmácia, Administrativos, Direção Clínica e Técnica dos serviços médicos, na área de Psiquiatria, Psicologia, Assistência Social, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Odontologia, para usuários do SUS do Município de Humaitá, pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Este documento vem a demonstrar a atuação do Instituto Ástikos da Amazônia nas atividades desenvolvidas de gerenciamento nas Unidades referidas, onde o foco foi dado para implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, voltados a gestão hospitalar e Atenção Básica, baseado no desenvolvimento de atividades administrativas, técnico assistencial e financeiras que otimizem o gerenciamento e promovam a captação de recursos.

Dessa forma o Instituto Ástikos da Amazônia acredita que atingiu a expectativa de viabilização e fortalecimento da relação entre o ente público e a sociedade, possibilitando o avanço e o desenvolvimento das Unidades e aprimorando a qualidade da prestação de serviços e na humanização do atendimento.

Atuando desta forma, o Instituto Ástikos da Amazônia, tem cumprido um papel fundamental para o desenvolvimento institucional voltados para área da saúde, valorizando o capital humano de seus profissionais, e investindo no atendimento diferenciado aos

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Dra. Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005



pacientes, demonstrando assim que a saúde pública pode ser bem administrada e gerida por uma Organização Social.

2 METAS ESTRATÉGICAS

Em 14 de outubro do ano de 2015 foi publicado no Diário oficial do Amazonas a Lei 697 que dispõe sobre a qualificação das organizações sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos contratos de gestão.

De acordo com tal Lei, na Seção IV do contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Humaitá e o Instituto Astikos da Amazônia foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração dicotômica de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores o que teria direito a receber, de acordo com a pontuação alcançada.

Entendemos que o objetivo do contrato de gestão seja o de firmar uma parceria vencedora visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários e que a aplicação a Organização Social de multas ou descontos pelo não cumprimento de qualquer meta nada mais seja senão a triste constatação de um fracasso de ambas as partes num processo onde a maior penalizada tenham sido os próprios usuários do SUS.

Assim, visando o sucesso da parceria firmada entre a Prefeitura de Humaitá através da Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Ástikos da Amazônia na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, relatamos abaixo os resultados e nossas considerações sobre as metas quantitativas e qualitativas.


Paula M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luzia C. Fernandes


Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005


Smcharus



Instituto Ástikos da Amazônia

INDICADORES QUANTITATIVOS
PLANTÕES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO
HOSPITALAR

PLANTÕES	METAS	PLANTÕES E HORAS REALIZADAS	QUANT. USUÁRIOS ATENDIDOS
Plantões Diurno das 07:00h às 19:00h	62 plantões 744 horas	70 plantões 720 horas	2.997 usuários
Plantões Noturno das 19:00h às 07:00h	62 plantões 744 horas	65 plantões 756 horas	1.623 usuários
Partos			29 partos
TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS NOS PLANTÕES			4.620 usuários


INTERNAÇÃO/PRESCRIÇÃO CLINICA MEDICA

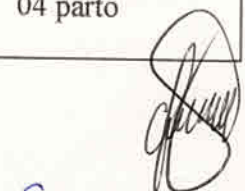
DIAS	PRESCRIÇÕES
31	100

SERVIÇO EM GINECOLOGIA E OBSTETRICIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Serviço de sobreaviso 24 horas em Ginecologia e Obstétrica	24 horas por semana	25 dias
Consultas ginecologia	14 a 17 consultas por semana	95 consultas
Cirurgias ginecológica eletiva	05 a 07 cirurgias por semana	28 cirurgias
Cirurgias ginecológicas de emergência	Serviço disponível nas 24 horas	01 cirurgia
Prescrições ginecológicas	Serviço disponível nas 24 horas	66 prescrições
Consultas de pré-natal de alto risco	14 a 17 consultas por semana	65 consultas
Avaliações Obstétricas	Disponível nas 24 horas	412 avaliações
Prescrições obstétricas	Serviço disponível nas 24 horas	313 prescrições
Partos normal com intercorrência	Serviço disponível nas 24 horas	04 parto


Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Dr. Eliza C. Ferraz Nunes


Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005


Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia


Cirurgias obstétricas eletivas	05 a 07 cirurgias por semana	14 cirurgias
Cirurgias obstétricas de Emergência	Serviço disponível nas 24 horas	32 cirurgias
Pequena Cirurgia	Serviço disponível nas 24 horas	Não houve

SERVIÇO EM PEDIATRIA


SERVIÇOS	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Pediatria	Serviço disponível nos 21 dias	13 dias
Atendimento pediátrico pós-parto 5 vezes na semana	Serviço disponível nos 21 dias	74 atendimentos
Prescrição na enfermaria pediátrica	Serviço disponível nos 24 horas	58 prescrições
Suporte avançado de vida em Pediatria (PALS) em pacientes críticos	Serviço disponível nos 21 dias	16 pacientes
Consultas ambulatorial	26 a 43 consultas ambulatoriais por semana	174 consultas
Teste do Olhinho	Serviço disponível	34 testes

SERVIÇO EM CIRURGIA GERAL

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Cirurgia geral	Serviço disponível nos 24 dias	26 dias
Consultas cirurgia geral	27 a 34 consultas por semana	38 consultas
Cirurgias Eletivas	07 a 09 cirurgias por semana	18 cirurgias
Prescrição clínica cirúrgica	Serviço disponível nos 24 dias	69 prescrições
Cirurgias Geral de urgência e emergência	Serviço disponível nos 24 dias	16 cirurgias
Pequenas cirurgias	Serviço disponível 24 horas	13 cirurgias
Avaliação cirúrgica	Serviço disponível 24 horas	Não houve


Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luiza C. Fernandes


Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

 Smehaues



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇO EM ANESTESIOLOGIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Serviço de Retaguarda de 24 horas em Anestesiologia	Serviço disponível nos 28 dias.	22 dias
Cirurgias de Urgência e Emergência	Serviço disponível nos 28 dias	51 anestésias
Cirurgias Eletivas	Serviço disponível nos 28 dias	72 anestésias

SERVIÇO EM ORTOPEDIA

SERVIÇO	METAS	RESULTADO
Consultas Ambulatoriais Ortopédicas	60 a 100 consultas a cada 15 dias	124 consultas
Pequenas Cirurgias Ortopédicas	Disponível nos dias de atendimento	Não houve

SERVIÇO EM UROLOGIA

SERVIÇOS	METAS	REALIZADO
Prestação de Serviços Médicos de Urologia	80 Consultas/mês	03 dias
Consultas ambulatoriais		77 consultas
Cirurgias de urgência e emergência		01 cirurgia
TOTAL		77 consultas

EXAMES DE ULTRASSONOGRRAFIA

TIPO DE ULTRASSONS	METAS	QUANT. USG	
Obstétrica	50 a 72 Ultrassons por semana.	169 ultrassons	
Abdome total		77 ultrassons	
Transvaginal		90 ultrassons	
Aparelho urinário		34 ultrassons	
Abdome Superior		10 ultrassons	
Mama		30 ultrassons	
Tireoide		04 ultrassons	
Pélvica		32 ultrassons	
Articulação		11 ultrassons	
Próstata		05 ultrassons	
Bolsa escrotal		05 ultrassons	
TOTAL			467 ultrassons

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Dr. Luiz C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS EM PSIQUIATRIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Consultas ambulatorial	20 consultas a cada 15 dias	42 consultas

SERVIÇOS EM FONOAUDIOLOGIA

SERVIÇOS	METAS	RESULTADOS
Testes da orelhinha	100 testes/mês	100 testes

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
Pacientes atendidos	81
Atendimento da Gestante	-
Atendimento Classificação de Risco	-
Cateterismo vesical de demora	07
Cateterismo vesical de alívio	-
Cateterismo Naso gástrica	-
Cateterismo Naso enteral	-
Oxigênio terapia	-
Assistência RN sala de parto	-
Assistência de enf. Centro cirúrgico	-
Admissão de paciente	06
Prescrições de enfermagem	43
Avaliação clínica médica e cirúrgica	-
Orientação de alta	-
Visita ao paciente no leito	56
Assistência na sala vermelha	-
Avaliar e acionar pediatra	-
Avaliar e acionar obstetra	-
Avaliação cirúrgica	10
Administração de Soro de animais peçonhentos	-
Curativo	15
Administração de medicamento	-
Encaminhamento para exame	-
Encaminhamento UBS para consulta pós alta	-
Sinais vitais	-
Organização de remoção para PVH	01
Aplicação de SAR E VARH	01
Preenchimento de notificação	-
Hemotransusão	-

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

Óbito	-
ECG	-
Coleta de sangue para transfusão	31
Triagem clínica de doador (A) de sangue	31
Determinação direta e reversa de grupo ABO	35
Pesquisa de plasmódio	31
Pesquisa de anticorpos irregulares	35
Hematócrito	35
Teste de HAM (Hemólise ácida)	10
Pesquisa de fator RH	35
Processamento de sangue	35
Transfusão de concentrado de hemácias	10
Prova de compatibilidade pré- transfusional	10
TOTAL	437

SERVIÇOS LABORATÓRIAS HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
1. Pacientes atendidos	927
2. Hemograma	633
3. Leucograma	633
4. Eritrograma	633
5. TS	20
6. TC	21
7. Contagem de plaquetas	633
8. VHS	01
9. Tipagem sanguínea	105
10. Fator RH	105
11. Glicose	104
12. Uréia	126
13. Creatinina	128
14. Ácido Úrico	28
15. Proteínas totais	11
16. Albumina	07
17. Globulina	07
18. Colesterol	41
19. Triglicerídeo	42
20. Bilirrubinas	37
21. TGO	98
22. TGP	98
23. Amilase	-
24. VDRL	189
25. ASLO	24

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital dr. Luiz C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4366
CRM/AM 9005

Smdaues



Instituto Ástikos da Amazônia

26. PCR	62
27. F. Reumatóide	18
28. PSA	-
29. Beta HCG	48
30. HIV	39
31. Sífilis	01
32. Hepatite B	38
33. Hepatite C	38
34. Fosfatase Alcalina	04
35. EAS	441
36. EAS - Albumina	-
37. EAS - Proteína	-
38. CK-MB	05
39. Troponina	06
40. CK-Total	04
41. BAAR	-
TOTAL	4.428

SERVIÇOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS	QUANTIDADE
INTERNAÇÕES	
Internação Clínica Pediátrica	13
Internação Clínica Médica	27
Internação Clínica Obstétrica	106
Internação Clínica Cirúrgica	65
Internação Km 180	09
Internações Pacientes Interior BR	11
Internações Pacientes Interior Rio Madeira	19
TOTAL	250
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	
Consulta em Pediatria aos RN/interno	105
Consulta em Obstetria	442
Consulta em Ginecologia	-
Consulta em Fonoaudiologia	100
TOTAL	517
CIRURGIAS	
Cirurgias Geral Eletiva	60
Cirurgias Geral de Emergência	22
Cirurgias Obstétricas Eletiva	11
Cirurgias Obstétricas de Emergência	44
Cirurgias por Histerectomia	14
Laqueadura	02

Kaura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de São C. Fernandes

Dr. Danilo K. L.
Médico
CRM/RD 4365
CRM/AM 9092

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
Sanches



Instituto Ástikos da Amazônia

Vasectomia	02
Cesariana com Laqueadura	17
Pequenas Cirurgias Gerais	13
TOTAL	185
ENTRADAS DE PACIENTES NO HOSPITAL	
Pacientes com entrada na Unidade para atendimento clínico	4.868
Pacientes com entradas e encaminhados para Internação	211
Pacientes com entradas e encaminhadas para Observação	471
TOTAL	5.550
ACIDENTES	
Acidentes de bicicleta	08
Acidentes de bicicleta elétrica	06
Acidente de moto	61
Acidente de carro	09
Atropelamento de pedestres	-
Acidente provocados por colisão com animais	-
Acidente fluvial	-
TOTAL	84
REMOÇÃO PARA CIDADE DE PORTO VELHO - RO	
Pacientes encaminhados ao Pediatra	06
Pacientes encaminhados ao Bucomaxilo	01
Pacientes encaminhados ao Nefrologista	01
Pacientes encaminhados ao Clínico Geral	10
Pacientes encaminhados ao Ginecologista/Obstetra	02
Pacientes encaminhados ao IML	04
Pacientes encaminhados ao Cirurgião Geral	06
Pacientes encaminhados ao Ortopedista	24
Pacientes encaminhados ao Psiquiatra	01
Pacientes encaminhados ao Otorrino	01
Pacientes encaminhados ao Oftalmologista	02
TOTAL	58
OFERTA DE EXAMES ESPECIALIZADO	
Ultrassonografia Ambulatoriais	272
Ultrassonografia Emergencial	195
Raio X de Emergência na Unidade Hospitalar	1.165
Testes do Coraçãozinho	83
Exame de Eletrocardiograma	132
Exame de Mamografia	09
Exame Laboratorial de Emergência	3.261
TOTAL	5.117
ÓBITOS	
Óbitos ocorridos na Internação Hospitalar	01

Carra M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital da Educação Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005



Instituto Ástikos da Amazônia

Óbitos ocorridos no Pronto Socorro	02
Óbitos ocorridos no Percurso de Porto Velho - RO	-
Óbitos ocorridos em domicílio	-
Óbitos ocorridos em acidente de Trânsito (no local)	-
Óbitos ocorridos por acidente de trânsito na UH	-
Óbitos ocorridos em outras localidades	01
TOTAL	04
SERVIÇO SOCIAL	
Visita pacientes na internação hospitalar	120
Visita pacientes no Pronto Socorro	82
Orientação familiar	-
Óbitos	04
TOTAL	206
NUTRIÇÃO	
Visita pacientes na internação hospitalar	-
Tratamento de Anemias Nutricionais	-
Tratamento de Desnutrição	-
Tratamento de transtornos relacionados a gestação	-
Avaliação Antropométrica	-
Acompanhamento de pacientes em Terapia Nutricional	-
Nutrição enteral em Adulto	-
Nutrição enteral em Pediatria	-
TOTAL	-
PSICÓLOGA	
Visita pacientes na internação hospitalar	81
Atividade Educativa/Orientação em grupo na Atenção Especializada	-
Atividade Educativa em Saúde do Trabalhador	-
Aplicação de Teste para Psicodiagnóstico	-
Terapia individual	-
Atenção as situações de Crise	-
Atendimento familiar	-
Atendimento em Oficina Terapêutica I - Saúde Mental	-
Avaliação Psicológica Judicial	-
TOTAL	81
FISIOTERAPEUTA	
Pacientes adultos internados	11
Pacientes infantil internados	-
Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	02
Orientação alta paciente	10
Entrega de resumo do tratamento no período de internação	11
Fisioterapia respiratória	06
Fisioterapia motora	09

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luzia C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Smchaues



Instituto Ástikos da Amazônia

Entrega de respiron	02
TOTAL	51

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA URBANA)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II (Equipe 05)
02	UBS Dra. Verônica Silva e Cavalcante
03	UBS Nova Humaitá
04	UBS São Cristóvão
05	UBS Irmã Maria Bernardes
06	UBS Nossa Senhora do Carmo
07	UBS Maria Izabel
08	UBS Adriana Dantas
09	UBS Dra. Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL GERAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM	962
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e escuta /Inicial /Acolhimento)	962
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento De Enfermagem , Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, Outros Procedimentos E Etc.)	183
04	Solicitação De Exames Complementares	465
05	Visita Domiciliar	49
06	Atividades Coletivas (Reunião de equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das ações de saúde e outros.	00
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.659

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM (ESF NA AREA RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Nicolau Maia Guerreiro
02	UBS Distrito de Auxiliadora
03	UBS Lago do Uruapeara
04	UBSF Angélica Tonetta

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Luzia C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
SRM/AM 9005

Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Enfermagem	279
02	Tipos De Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	279
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento de Enfermagem, Puericultura, Pré-Natal, Pccu, Hiperdia, outros Procedimentos e etc.)	108
04	Solicitação De Exames Complementares	49
05	Visita Domiciliar	02
06	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das Ações de Saúde e outros.	00
TOTAL DE ATENDIMENTOS		438

SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA URBANO)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Maria Izabel Nascimento
02	UBS Centro de Saúde II - 05
03	UBS Maria do Socorro R. Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Medico	684
02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	684
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hiperdia, Pré-Natal e etc.)	151
04	Solicitação de Exames Complementares	252
05	Visita Domiciliar	31
06	Atividades Coletivas (Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.118

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Saúde C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9002

Smchaus



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS DE MÉDICO (ESF NA AREA RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral de Consultas de Medico	71
02	Tipos de Atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta -Retorno Programada e Escuta /Inicial /Acolhimento)	71
03	Problemas / Condições Avaliadas (Procedimento Médico, Puericultura, Pccu, Hipertensão, Pré-Natal e etc.)	00
04	Solicitação de Exames Complementares	10
05	Visita Domiciliar	0
06	Atividades Coletivas (Reunião De Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	0
TOTAL DE ATENDIMENTOS		81

SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA (ESB NA AREA URBANA)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Centro de Saúde II -03
02	UBS Centro de Saúde II - 05
03	UBS Irmã Maria Bernardes
04	UBS São Cristóvão
05	UBS Drª Veronica Cavalcante e Silva
06	UBS Nossa Senhora do Carmo
07	UBS Nova Humaitá
08	UBS Maria Izabel Nascimento
09	UBS Maria do Socorro Pontes

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral De atendimentos Odontológicos	1.443
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e Escuta/Inicial /Acolhimento)	1.443
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	3.716

Laura M. T. de Souza Cruz
Hospital Drª Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Smchaues



Instituto Ástikos da Amazônia

04	Visita Domiciliar	23
05	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	15
TOTAL DE ATENDIMENTOS		5.197

SERVIÇOS NA AREA DE ODONTOLOGIA (ESB RURAL)

ORDEM	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
01	UBS Distrito de Auxiliadora
02	UBS Nicolau Maia Guerreiro
03	UBSF Angélica Tonetta

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Total Geral De atendimentos Odontológicos	158
02	Tipos de atendimento (Agendados Urgência, Espontânea, Consulta-Retorno Programada e escuta /inicial /acolhimento)	158
03	Procedimentos Odontológicos Realizados	864
04	Visita Domiciliar	00
TOTAL DE ATENDIMENTOS		1.022

SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Atendimentos do Centro de Fisioterapia	596
02	Atendimentos da ESF	97
03	Atendimentos de Pediatria	00
04	Atendimento do Hospital	00
TOTAL DE ATENDIMENTOS		693

SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA HOSPITALAR

ORDEM	SERVIÇOS	QUANTITATIVO
01	Atendimento de paciente na internação hospitalar adulto	11

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital drª Luiza S. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico -
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005



Instituto Ástikos da Amazônia

02	Atendimento de pacientes na internação hospitalar infantil	-
03	Atendimentos de funcionários da unidade hospitalar	02
04	Orientação de alta ao paciente	10
05	Entrega de resumo do tratamento no período de internação	10
06	Fisioterapia respiratória	06
07	Fisioterapia motora	09
08	Entrega de respiron	02
Total		50

SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Pacientes atendidos	30
02	Fisioterapia	03
03	Pilates	284
TOTAL		287

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Cadastro de estabelecimentos sujeito à vigilância sanitária	00
02	Inspeção dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	114
03	Licenciamentos dos estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	10
04	Atividades educativas para a população	01
05	Recebimento de denúncias / reclamações	03
06	Atividades educativa para o setor regulado	01
07	Exclusão de cadastro de estabelecimento sujeitos a vigilância sanitária com atividades encerradas	02
08	Conclusão de processo administrativo sanitário	01
09	Instauração de processo administrativo sanitário	20
10	Laudo de análise laboratorial do programa de monitoramento de alimentos recebidos pela vigilância sanitária	03
TOTAL		155

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital drª Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRN/AM 9005



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS PRESTADOS NA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Antirrábica	16
02	Ac. Animais Peçonhentos	08
03	Envio de Sorologias	03
04	Dengue	08
05	GECA (Gastro Entero - Colite Aguda)	185
06	Leishmaniose	02
07	AIDS	02
08	Tuberculose	02
09	Nascido Vivo	95
10	Óbitos	06
11	Violência Interpessoal / Autoprovocada	05
12	Investigações Óbitos Cemitérios	02
13	Malária	77
14	Sífilis em Gestantes	01
15	Sífilis em Adulto	03
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES		415
QUANTIDADE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO		
	Quantidade de Acidentes de Trânsito	131
01	Moto	61
02	Carro	09
03	Bicicleta Elétrica	06
04	Bicicleta	08
05	Remoção Para Porto-Velho Por Acidente De Trânsito	07
TOTAL DE ACIDENTES		91

SERVIÇOS PRESTADOS NA COORDENAÇÃO DO PNI

ORDEM	NOTIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
01	Abastecimento de Salas e Vacina	02
02	Abastecimento De Sistema / Consolidado	01
03	Ações	04
04	Campanha de Vacinação	01
05	Envio de Produção PNI Estadual	01
06	Informe Técnicos	01
07	Monitoramento Rápido Pós Campanha Vacinal	0
08	Limpeza de Geladeira da Rede de Frios	02
09	Reuniões	01
10	Solicitações de Imunes / PNI Estadual	01
11	Supervisão das Salas de Vacinas	02

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital drª Lulza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

QUANTIDADE DE DOSES APLICADAS DE VACINAS POR UBS / HOSPITAL		
01	Hospital	
02	Centro De Saúde II/ Fluvial	580
03	São Cristóvão	690
04	Nova Humaitá	234
05	Nossa Senhora Do Carmo	157
06	M ^a Isabel Nascimento Bentes	147
07	Ir ^a Maria Bernardes	104
08	Dra. Verônica Cavalcante	196
09	Saúde Indígena	136
10	Distrito De Auxiliadora	86
11	Maria Do Socorro / Adriana Dantas	271
TOTAL		2.743

SERVIÇOS LABORATORIAIS NO LABORATÓRIO ATENÇÃO BÁSICA

ORDEM	EXAMES REALIZADOS	QUANTITATIVO
01	Tipagem Sanguinea	138
02	VHS	53
03	EAS	407
04	Glicose	442
05	Colesterol	321
06	Triglicerídeos	321
07	Uréia	217
08	Creatinina	160
09	Bilirrubinas	28
10	Proteínas Totais	05
11	Albumina	05
12	Globulina	05
13	Ácido Úrico	131
14	TGO	42
15	TGP	42
16	VDRL	124
TOTAL		2.441

SERVIÇOS PRESTADOS PELO NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA NASF

SERVIÇOS NA AREA DE FISIOTERAPIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	164

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Saúde C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 900

[Handwritten signatures]
Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

02	Visitas Domiciliar	00
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	164
04	Atividade Coletiva	12
05	Problemas / C. Avaliadas	218
06	Encaminhamentos	0
07	Tema de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / monitoramento das ações de saúde e outros.)	09
TOTAL DE ATENDIMENTOS		403

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	37
02	Atividade Coletiva	37
03	Práticas em Saúde	16
04	Tema da Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e Outros.	23
TOTAL DE ATENDIMENTOS		76

SERVIÇOS NA AREA DE FONOAUDIOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	99
02	Tipo De Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	99
03	Atividade Coletiva	24
04	Visita Domiciliar	00
05	Problemas / Avaliados	58
06	Encaminhamentos	00
07	Atividades Coletivas (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	22
TOTAL DE ATENDIMENTOS		203

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Dr.ª Luiza S. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

[Handwritten signatures]
Smcharus



Instituto Ástikos da Amazônia

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	93
02	Visita Domiciliar	00
03	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do dia, Escuta Inicial / Orientação)	93
04	Atividade Coletiva	17
05	Encaminhamento	01
06	Problemas / C. Avaliados	29
07	Temas de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramento das Ações de Saúde e outros.	20
TOTAL DE ATENDIMENTOS		160

SERVIÇOS NA AREA DE NUTRIÇÃO

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	TOTAL DE ATENDIMENTOS	115
02	Tipo de Atendimento e Local de Atendimento (Consulta do Dia, Escuta Inicial / Orientação)	115
03	Atividade Coletiva	08
04	Problemas / C. Avaliadas	47
05	Exames Solicitados	19
06	Temas de Reunião (Reunião de Equipe, PSE, Reunião Institucional, Educação em Saúde, Atendimento em Grupo, Discursão de Caso, Planejamentos / Monitoramentos das Ações de Saúde e outros.	05
TOTAL DE ATENDIMENTOS		194

SERVIÇOS PRESTADOS NO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS SERVIÇOS NA AREA DE ASSISTENCIA SOCIAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS/ RELATÓRIO DE	
Pacientes cadastrados	5.999
Pacientes em acompanhamento	3.659
Pacientes atendidos no mês	297

Laure M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Drª Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Smchaues



Instituto Ástikos da Amazônia

TRANSTORNOS MENTAIS	
Transtorno mental F32.9	80
Transtorno mental F32	90
Transtorno mental F41	25
Transtorno mental F20	19
Transtorno mental F19	08
Transtorno mental F71	18
Transtorno mental G40	25
Transtorno mental F81	08
Transtorno mental F410	08
Transtorno mental F32.2	12
Transtorno mental FZ61.4	0
Total	293
ATENDIMENTOS DA ASSISTENTE SOCIAL DO CAPS	
Atendimentos	Quantidade
Estudo de caso em equipe	82
Consulta compartilhada	40
Reunião institucional/Administrativa	06
Reunião interna com a equipe	02
Total de acolhimento no CAPS	120
Consulta individual Parecer Social	105
Terapia em grupo	23
Visita domiciliar	08
Visita domiciliar multiprofissional	02
Orientação individual ao paciente	105
Orientação coletiva em família	21
Ações preventivas em saúde mental	26
Mobilização na prevenção de saúde mental	24
Encaminhamento para assistência médica	74
Atendimento em situação de crise	06
Procedimentos clínicos	74
Demanda espontânea	60
TOTAL	778

SERVIÇOS NA AREA DE EDUCAÇÃO FISICA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Estudo de caso em equipe	-
02	Consulta compartilhada	01
03	Reunião institucional/Administrativa	02
04	Reunião interna com a equipe	02
05	Total de cadastro em terapia de grupo	88

Luiza M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Drª Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Cust.
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9001

Smchaves



Instituto Ástikos da Amazônia

06	Avaliação física individual	-
07	Terapia em grupo	319
08	Visita domiciliar	-
09	Visita domiciliar multiprofissional	-
10	Orientação individual de paciente	07
11	Orientação coletiva em família	05
12	Ações preventivas em saúde mental	03
13	Mobilização na prevenção de saúde mental	-
14	Encaminhamento para assistência médica	02
15	Cadastro em grupo de atividades coletiva	88
16	Procedimentos clínicos (Aferição P.A/Glicemia/Peso)	352
17	Demanda espontânea	-
TOTAL DE ATENDIMENTOS		869

SERVIÇOS NA AREA DE PSICOLOGIA

ORDEM	TIPOS DE ATENDIMENTOS	QUANTITATIVO
01	Estudo de caso em equipe	09
02	Consulta compartilhada	07
03	Reunião institucional/Administrativa	01
04	Reunião interna com a equipe	010
05	Total de cadastro em terapia de grupo	-
06	Consulta individual psicológica	182
07	Terapia em grupo	-
08	Visita domiciliar	-
09	Visita domiciliar multiprofissional	01
10	Orientação individual de paciente	162
11	Orientação coletiva em família	65
12	Ações preventivas em saúde mental	01
13	Mobilização na prevenção de saúde mental	01
14	Encaminhamento para assistência médica	10
15	Atendimento em situação de crise	11
16	Demanda espontânea	36
TOTAL DE ATENDIMENTOS		437

SERVIÇOS DE FARMACÊUTICA DO CAPS

ORDEM	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
01	Consulta clínica de profissional de saúde, exceto médico de nível superior na atenção especializada. (CAPS)	150 consultas

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
M^{te} Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

Smchaues



Instituto Ástikos da Amazônia

TOTAL	150 consultas
--------------	---------------

SERVIÇO DE ENFERMAGEM NO CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICA DE HUMAITÁ

ORDEM	ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
01	Total de atendimentos individual no mês	38
02	Consulta especialidade	-
03	Consulta compartilhada	-
04	Reunião institucional/administrativa	-
05	Reunião com equipe CEHUM	02
06	Pre- Consulta de enfermagem (especialidade)	06
07	Consulta individual de enfermagem	38
08	Visita domiciliar multiprofissional	-
09	Orientação individual de paciente	30
10	Orientação coletiva em família	08
11	Encaminhamento para assistência médica	-
12	Encaminhamento para UBS	01
13	Procedimentos Clínicos	38
14	Curativo	01
TOTAL		124

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital de Quíza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 6005



ANALISE DAS METAS

Os atendimentos ambulatoriais e de urgência e emergência este mês obtiveram no período Diurno o total de 70 plantões em 720 horas trabalhadas com 2.997 usuários atendidos, e no período Noturno 65 plantões em 756 horas trabalhadas com 1.623 usuários atendidos, obtendo no total geral 4.620 usuários atendidos. Em relação aos plantões e horas do período Diurno houve uma diferença de 02 plantões e 48 horas à mais em relação ao mês anterior. No período Noturno obteve uma diferença de 02 plantões e 0 horas à mais em relação ao mês anterior.

Neste mês foram realizados 29 partos normais pelos Médicos Clínicos, 09 à mais em relação ao mês anterior.

Os exames de ultrassonografia de rotina obtiveram um total de 467 este mês, aumentaram 14,46% anterior que obteve 408, considerando as obstétricas em maior número, no total de 169 este mês.

Em relação ao número de procedimentos cirúrgicos, este mês obteve 185 procedimentos, uma diferença de 30 à mais em relação ao mês anterior que obteve 155 procedimentos.

No Laboratório do Hospital, os dados aumentaram 32,77% em relação ao mês anterior. Sendo em este mês de dezembro um total de 4.428, e no mês anterior 3.335, obtendo o exame mais solicitado, o de Eritograma com 633 exames realizados.

Nas notificações da Vigilância Epidemiológica totalizaram 415 este mês. Uma diferença de 36 à mais em relação ao mês anterior. Sendo a maioria em GECA com 185.

Nos exames de RX da Unidade Hospitalar obteve o total de 1.165 este mês, uma diferença de 116 exames à mais em relação ao mês anterior, que obteve o total de 1.049.

Os exames ofertados no Hospital aumentaram 8,34% em relação ao mês anterior com 4.723, e este mês um total de 5.117.

Na área da Odontologia este mês obteve 5.197 atendimentos, uma diferença de 1.041 atendimentos à menos, em relação ao mês anterior com 6.238 atendimentos.

As Internações foram no total de 250 este mês, uma média de 102 à mais do teto que é de 148/mês.

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital dr^a Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005



Instituto Ástikos da Amazônia

Em relação aos acidentes de trânsito, este mês ocorreram 90 acidentes, 10 a mais em relação ao mês anterior. Continuando a maioria em acidentes de motocicletas, com total de 61 acidentes. Sendo esses dados referentes aos usuários que deram entrada no Pronto Socorro do Hospital.

Na área da Enfermagem Hospitalar este mês houve um total de 437 procedimentos, com diferença de 46.70% à menos em relação ao mês anterior que obteve 820 procedimentos.

METAS DE MELHORIA DOS SERVIÇOS

- Trabalhar junto a Secretaria a melhoria dos ambientes onde os Prestadores atuam, principalmente, nas Unidades Básicas que estão passando por problemas como falta de manutenção e insumos básicos para que os referidos prestadores possam ter uma boa atuação junto a população e termos o alcance das metas e a melhoria do serviço.
- Trabalhar para que o Laboratório do Hospital Dr. Luiza da Conceição Fernandes atenda os pacientes internados e as urgências e emergências;
- Trabalhar para definir metas de assistência em saúde claras ao prestador através de metodologia de monitoramento e avaliação.
- Trabalhar o fortalecimento da Atenção Básica, para que o resultado seja a diminuição no atendimento no Hospital.

Laura M. T. de Souza Cruz
Diretora Geral
Hospital Dr. Luiza C. Fernandes

Dr. Danilo R. Costa
Médico
CRM/RO 4365
CRM/AM 9005

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]